

# Memoria del ejercicio 2023

Señores Accionistas:

En cumplimiento con lo establecido por la Ley General de Sociedades N° 19.550, sus normas modificatorias y el Estatuto Social, tenemos el agrado de poner a consideración de la Asamblea de Accionistas de Banco Votii S.A. (el “Banco”, “Banco Votii” o la “Entidad”), la Memoria, el Estado de Situación Financiera, el Estado de Resultados, el Estado de Resultados – Ganancia por Acción, el Estado de Otros Resultados Integrales, el Estado de Cambios en el Patrimonio y el Estado de Flujo de Efectivo, con sus notas y anexos, y la Reseña Informativa, correspondientes al ejercicio iniciado el 1° de enero de 2023 y finalizado el 31 de diciembre de 2023.

## I. Contexto

Con varios frentes de incertidumbre abiertos, el contexto internacional se mantuvo desafiante durante el presente ejercicio. Persisten las dudas en torno al sendero de crecimiento a nivel global, con expectativas de dinámica relativamente débil para la actividad económica, con sesgo a la baja. Esto se da en un escenario de presiones inflacionarias persistentes y, por lo tanto, aún marcado por el ciclo de políticas monetarias más restrictivas, sobre todo en economías desarrolladas. Aunque perdura una situación de incertidumbre respecto a la intensidad y duración del corriente ciclo de política monetaria, para estas economías se dio cierto ajuste hacia una perspectiva de “tasas de interés más altas por más tiempo”, evidenciándose cierto desfase respecto a los emergentes. A esto se le suma el riesgo de menor crecimiento en China (además de las preocupaciones respecto al mercado inmobiliario en ese país) y la presencia de tensiones geopolíticas (guerra en Ucrania y, más recientemente, la situación en Medio Oriente y la posibilidad de que sigan escalando las tensiones). Estos focos de riesgo pueden eventualmente gatillar dinámicas negativas de forma abrupta, con potencial impacto sobre la estabilidad financiera a nivel mundial, dada la eventual interacción con diversas vulnerabilidades pre-existentes.

Gran parte de las economías productoras de materias primas y de los mercados emergentes se mostraron relativamente robustas y sorprendieron al alza gracias a precios de materias primas agrícolas y energéticas que se mantuvieron un 26% y 34% por encima de los valores previos a la pandemia y más de 10% por encima de los valores de la década previa.

En el caso de América Latina y el Caribe, el crecimiento se habría desacelerado a la zona del 2,2% en 2023, aproximadamente la mitad de la tasa de expansión registrada en 2022. Muchas economías se vieron afectada por la inflación elevada, las condiciones financieras restrictivas, la debilidad del comercio global y fenómenos meteorológicos adversos. El buen desempeño de las economías brasileña y mexicana debido a la buena performance del sector agrícola, las exportaciones y el consumo privado en el primer caso y del consumo y la inversión en el segundo, contrarrestaron el desempeño peor de lo previsto de otras economías

En consecuencia, el crecimiento de las economías avanzadas podría ralentizarse más de lo previsto, lo que podría repercutir en los precios de las materias primas exportadas por América Latina. Lo mismo ocurriría si el crecimiento de China resultara más débil de lo esperado. Esto podría afectar la trayectoria de la política monetaria en la región latinoamericana, acelerar la consolidación fiscal como consecuencia del mayor costo del servicio de la deuda y pesar sobre las perspectivas de crecimiento regional.

En el ámbito local, el 2023 se vio signado por la confluencia de dos sucesos. La primera parte del año se encontró con todos los reflectores apuntando a la sequía en un contexto donde la escasez de divisas no solo atentó contra el desempeño económico en general, sino que comprometió el cumplimiento de las metas con el FMI en el marco del acuerdo de Facilidades Extendidas firmado en 2022. A esta coyuntura se le sumó durante la segunda parte del año la fuerte incertidumbre política como consecuencia de una contienda electoral compuesta por tercios, configurando un escenario desafiante, en un contexto en el cual la economía profundizó sus desequilibrios macroeconómicos.

La economía Argentina cayó 4,5% interanual según el Estimador Mensual de la Actividad Económica (EMAE) publicado por INDEC. En estos términos, la actividad encontró techo en el marco de una sequía que exacerbó la escasez de divisas, a la vez que el contexto político impulsó al gobierno a intentar sostener el nivel de oferta para conservar competitividad electoral. Cómo contracara de esto tenemos la pérdida de reservas

internacionales por parte del BCRA, a la vez que se evidenció una acumulación récord de deuda comercial por parte de importadores. Por parte de la demanda, el componente más afectado fueron las exportaciones enmarcado no sólo en la dinámica propia de la sequía, sino además en un contexto de creciente incertidumbre en el plano político y cambiario. Las mismas acumularon una caída de 24,5% interanual. En cuanto a la inversión (formación bruta de capital fijo), dicho componente no se reveló exento de la coyuntura cambiaria. Respecto a la construcción la merma se ubicó en 12,2% interanual de acuerdo al ISAC INDEC.

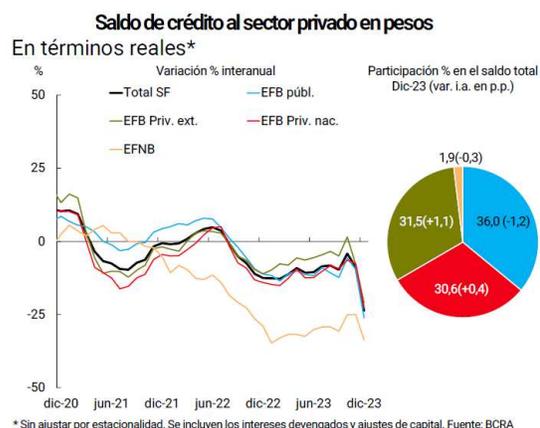
La inflación fue un tema preponderante en el 2023 y sus efectos se reflejaron no sólo en el plano económico sino también en el político, retroalimentándose. La primera mitad del año se vio signada por los efectos de la sequía, donde la carne comenzó a mostrar signos de recuperación luego del exceso de oferta que mantuvo los precios a raya durante el 2022; y el “catch up”, a principio del año, de los precios regulados, en particular tarifas de electricidad, gas y agua y transporte, que se habían mantenido congelados durante la pandemia y presionaban sobre las cuentas públicas. En un año electoral, sin embargo, la presión por mantener el statu quo evitando el ajuste primó, con el consecuente atraso de los precios vía congelamientos y acuerdos; y el deterioro de las variables macroeconómicas, afectadas fuertemente por la incertidumbre de un potencial cambio de modelo económico. Esta situación derivó en una devaluación en agosto que, sin un plan de estabilización de fondo, coordinó un nuevo salto en el nivel de la inflación, ubicando desde ese momento, el indicador en los dos dígitos. Esto se sostuvo hasta fines de noviembre, donde la certeza del cambio de gobierno impulsó el desarme anticipado de los programas de precios, lo que derivó en una fuerte corrección de precios relativos. En diciembre, la devaluación del tipo de cambio oficial afectó la tasa de inflación que se ubicó en 25,5% en el último mes del año y 20,6% para enero del corriente, dejando un panorama desafiante para el 2024.

Hacia adelante los desafíos de la macroeconomía argentina radican principalmente en lograr un equilibrio fiscal consistente y sostenible en el tiempo, como base sólida para la reconstrucción de la moneda, de modo tal de erradicar la inflación, para que la previsibilidad reconstruya expectativas y el ahorro se convierta en inversión. En ese sentido, luce primordial continuar con el proceso de ajuste de los desequilibrios monetarios y la normalización del mercado cambiario, con base en un equilibrio fiscal que garantice la consistencia macroeconómica y un crecimiento sustentable.

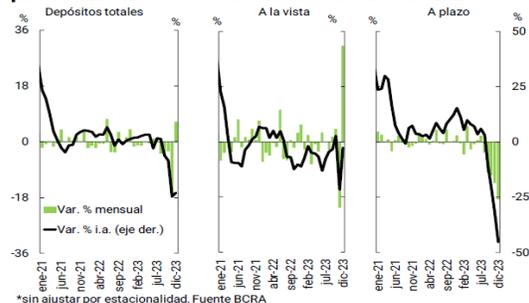
## II. Sistema financiero

Durante 2023 el sistema financiero mantuvo sus exposiciones a riesgos en niveles moderados, mientras que las coberturas disponibles se sostuvieron relativamente elevadas. Esto último se constituye en el principal rasgo de fortaleza del conjunto de entidades financieras. En particular, los márgenes agregados de liquidez, provisiones y capital siguieron siendo holgados, tanto al compararlos con la historia local como en una perspectiva internacional.

A lo largo del 2023, se redujo la intermediación financiera del conjunto de entidades con el sector privado. Por el lado de los orígenes de fondos para el sistema financiero, medido en términos reales, cayó el saldo del crédito en pesos al sector privado y se incrementó el saldo de los depósitos de este sector. En el marco de aumento de la tasa de inflación, el saldo de financiamiento en pesos al sector privado acumuló una disminución interanual de 23,7%. El saldo de financiaciones en moneda extranjera se contrajo en un 6,9% i.a., de esta manera, el saldo real de préstamos totales (en moneda nacional y extranjera) al sector privado acumuló una caída del 18,8% i.a.



### Saldo de depósitos del sector privado en pesos - En términos reales\* - Sistema financiero



A partir de la asunción del nuevo gobierno, el BCRA adoptó varias medidas relacionadas con la tasa de política monetaria. La misma pasó a ser la de los pasivos pasivos para el BCRA a un día de plazo. A su vez dejó de realizar licitaciones de LELIQ, pasando a ser las operaciones de pasivos pasivos el principal instrumento de absorción de excedentes monetarios. También se estableció la tasa de interés mínima para los depósitos a plazo fijo en 110% (TNA), desanclando la tasa de referencia con la evolución del ratio de inflación, como venía ocurriendo desde finales del 2021.

El activo total del sistema financiero creció 11,5% en términos reales en diciembre dinámica impulsada mayormente por las entidades financieras privadas. No obstante, a lo largo de 2023 el activo total del sector acumuló una leve reducción (-2,4% a precios constantes). Se estima que el activo del agregado de entidades representó 27,8% del PIB a fines de 2023, levemente por debajo del nivel observado un año atrás (de 29%) y del promedio de los últimos 10 años (de 28,4%).

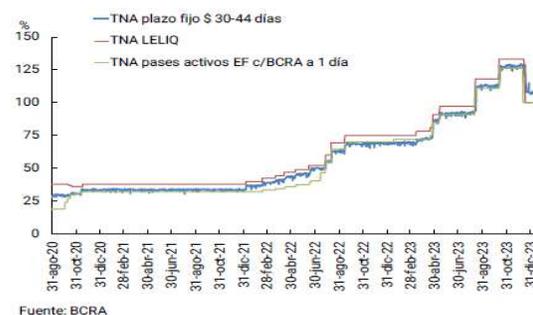
Con respecto a la composición del activo total del sector, en diciembre se verificó un aumento del peso relativo de los pasivos netos con el BCRA (en línea con el objetivo de esta Institución, tendiente a que los pasivos sean el principal instrumento de absorción de excedentes monetarios). En menor medida también se incrementó la relevancia de las disponibilidades y cuentas corrientes en moneda extranjera y del financiamiento al sector público. Por su parte, el crédito al sector privado en pesos y la tenencia de instrumentos del BCRA redujeron su participación en el total durante el período. Considerando los componentes más relevantes del fondeo total, en el mes los depósitos en moneda extranjera y las cuentas a la vista del sector privado en moneda nacional aumentaron su importancia relativa, mientras que las colocaciones a plazo en pesos del sector privado y los depósitos en igual denominación del sector público redujeron su ponderación en el fondeo total.

La exposición bruta al sector privado del conjunto de entidades financieras totalizó 22,6% del activo total sobre el cierre de 2023, reduciéndose 4,6 p.p. con respecto al registro de un año atrás. Este indicador resulta inferior al promedio de los últimos 10 años (de 39,2%) y a los niveles observados en otros países de la región. El desempeño mensual se reflejó en todos los grupos de entidades financieras, recogiendo el efecto de una caída del saldo real del crédito al sector privado y un incremento del activo del sistema financiero en términos reales. Dentro del segmento en pesos, en diciembre este cociente se ubicó en 19,6% (-5,5 p.p. i.a.) para el agregado del sistema financiero. Al deducir el saldo de provisiones, el financiamiento total al sector privado representó 21,4% del activo a nivel sistémico.

El sistema financiero mantuvo elevados niveles de provisionamiento durante 2023. En diciembre el saldo de provisiones totales del conjunto de entidades representó 141% del crédito en situación irregular (+9,9 p.p. i.a.) y 5,1% de las financiaciones totales al sector privado (+1 p.p. i.a.). El saldo de provisiones netas de aquellas que corresponden a la cartera en situación regular representó 113,2% de dicha cartera.

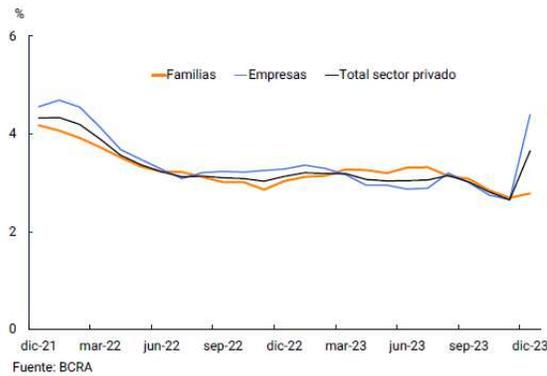
El saldo de depósitos en pesos del sector privado aumentó 6,4% i.a. (33,6% nominal). En cuanto al segmento en moneda extranjera, el saldo de los depósitos del sector privado creció, sobre todo en diciembre, movimiento característico que se produce sobre fin de año influido en parte por el calendario impositivo. En este contexto, el saldo real de los depósitos totales del sector privado (en moneda nacional y extranjera) acumuló un aumento de 14,4% i.a. (incluyendo todas las monedas y sectores).

### Evolución de las tasas de interés

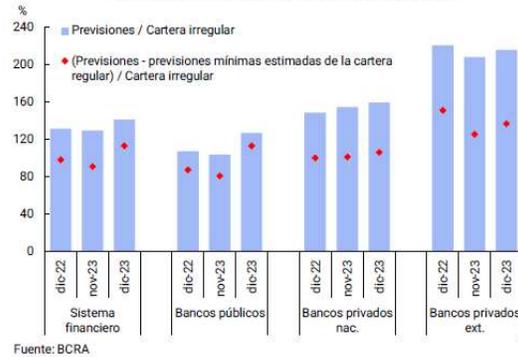


Fuente: BCRA

### Ratio de irregularidad del crédito al sector privado Sistema financiero



### Previsiones del sistema financiero



El sistema financiero mantuvo niveles relativamente elevados y crecientes de liquidez. Los activos líquidos en sentido amplio del sector ascendieron al 88,6% de los depósitos de diciembre, 14,2% i.a. El ratio de liquidez para las partidas en moneda nacional se ubicó en 88,6% de los depósitos en igual denominación, en tanto que el indicador correspondiente a las partidas en moneda extranjera totalizó 88,8%. Respecto a la composición de la liquidez en moneda nacional, cayó la ponderación de las especies del Tesoro Nacional admisibles para integración de Efectivo Mínimo y la importancia de la tenencia de instrumentos del BCRA, y aumento la relevancia de los pases contra el BCRA.

Los indicadores de solvencia no presentaron cambios de magnitud, ubicándose en un entorno relativamente elevado y creciendo. Las entidades en su conjunto integraron capital por el equivalente a 32,4% de los activos ponderados por riesgo (APR) al cierre del año (+2,6 p.p. i.a.). A diciembre la posición de capital (integración menos exigencia mínima normativa) del sistema financiero totalizó 302,7% de la exigencia (+28,9 p.p. i.a.) y 60,2% del saldo de crédito al sector privado neto de provisiones, muy por encima del promedio de los últimos 10 años (21,4%). En este marco, los ratios de capital del sistema financiero local se mantuvieron por encima de los registros de la mayoría de los países, tanto emergentes como desarrollados.

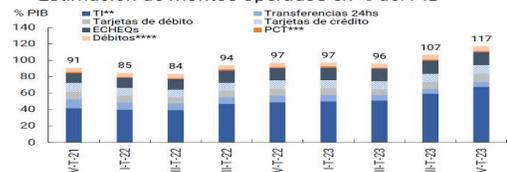
El coeficiente de apalancamiento cerró el año en 18,3% para el sistema financiero en su conjunto, 3,5 p.p. por encima del registro de un año atrás, manteniéndose en el agregado en un nivel significativamente por encima del requisito mínimo (establecido en 3%).

Los niveles de rentabilidad fueron superiores a los verificados en los años previos. En el año el conjunto de entidades financieras acumuló resultados totales integrales en moneda homogénea equivalentes a 5,4% del activo (ROA) y 27,6% del patrimonio neto (ROE). El crecimiento interanual del ROA fue explicado fundamentalmente por un mayor margen financiero, efecto compensado parcialmente por un incremento de las pérdidas por exposición a partidas monetarias y egresos tanto impositivo y como administrativo.

Durante el 2023 los medios de pago electrónicos siguieron expandiéndose en el ámbito minorista, en respuesta al aumento de la demanda por parte de los usuarios. Los avances tecnológicos contribuyeron al aumento de la relevancia de las transacciones de pago electrónico en la economía en los últimos años. Se estima que la combinación de los principales métodos de pago electrónico en relación con el Producto Interno Bruto (PIB) local creció alrededor de 20 p.p. a lo largo de 2023. Entre los factores que explicaron el desempeño del último año, las transferencias inmediatas (TI) experimentaron un crecimiento de 36,5% en términos reales.

En 2023 la cantidad de operaciones de pago realizadas aumentó en todos los medios electrónicos minoristas considerados. Al desglosar por tipo de instrumento y comparar con diciembre de 2022, las TI aumentaron 118%, la compensación de ECHEQs se incrementó 20%, y los pagos con transferencias (PCT) aumentaron un 37%.

### Principales medios de pago electrónico minoristas Estimación de montos operados en % del PIB\*



### III. La gestión en el ejercicio

Los Estados Financieros y las cifras contenidas en los distintos cuadros de este informe se reportan de acuerdo al marco basado en las normas internacionales de información financiera (“NIIF”) establecido por el BCRA. A partir del ejercicio iniciado el 1 de enero de 2020, aplicamos los criterios de reexpresión, establecidos por la NIC 29 “Información Financiera en Economías Hiperinflacionarias”.

#### Activos

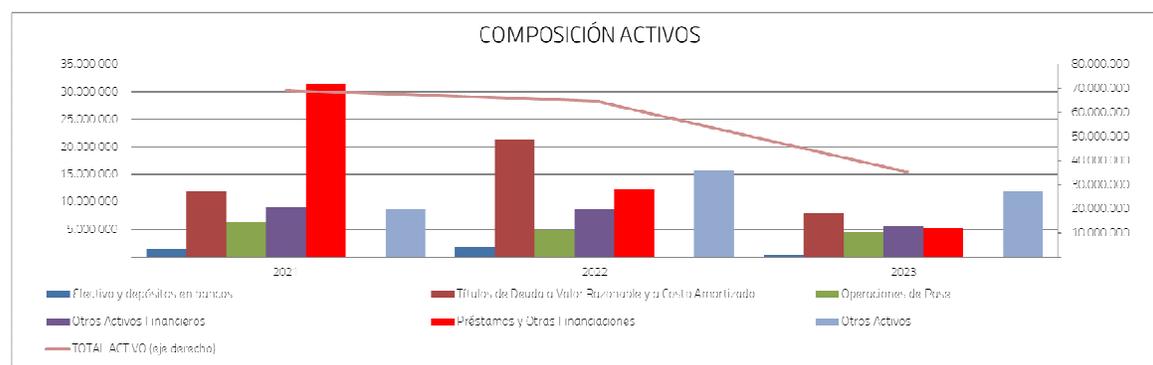
Los activos totales experimentaron una disminución del orden del 45% (miles de \$ 29.101.531) durante el presente ejercicio, medido a valores corrientes, impulsado principalmente por la disminución la disminución del rubro “Títulos de Deuda a Valor Razonable” (miles de \$ 13.301.535), del rubro “Préstamos y Otras Financiaciones” (miles de \$ 6.972.947), del rubro “Otros Activos Financieros” (miles de \$ 2.987.816) y del rubro “Activos Financieros entregados en garantía” (miles de \$ 1.829.970).

El ejercicio que cerró fue influenciado fuertemente por la evolución del índice de inflación, que llevó al BCRA a elevar la tasa de política monetaria del 38% a fines del 2021 al 75% a fines del 2022 y llegando al 133% a en el mes de octubre, impactando en los límites mínimos de las tasas de interés que fija el regulador para los plazos fijos de personas humanas, estableciendo como nuevo piso el 133% anual, mientras que para el resto de los sectores la tasa mínima pasó ubicarse en 126%.

Esta situación impactó fuertemente en el aumento de los costos de fondeo y de descarga de cartera. En este escenario, la Entidad focalizo sus esfuerzos en minimizar el riesgo de descalce de tasas y plazos, dado que los pasivos repactan tasa de intereses en promedio cada 30 días, mientras que los activos lo hacen, en promedio, cada 24 meses. Asimismo, se buscó formar un colchón de liquidez, a fin de mitigar el riesgo de concentración de depósitos, en un escenario de alta incertidumbre política y económica producto del proceso eleccionario en la que estuvo sumergida la Nación. Por ello, en el mes de agosto se tomó la decisión de no originar más cartera y se utilizaron las líneas vigentes con otras entidades financieras para la venta de cartera de créditos (en el presente se cedió un ratio cercano al 80% de los préstamos originados), a fin de formar el mencionado colchón de liquidez.

El nivel de activos quedó conformado de la siguiente manera:

RUBRO	dic-21		dic-22		dic-23		Variación	
	Importe	Contribución %	Importe	Contribución %	Importe	Contribución %	Importe	%
cifras expresados en miles de \$								
Efectivo y depósitos en bancos	1.407.793	2%	1.831.665	3%	342.779	1%	-1.488.886	-81%
Títulos de Deuda a Valor Razonable	11.954.246	17%	19.843.461	31%	6.541.926	18%	-13.301.535	-67%
Operaciones de Pase	6.392.585	18%	4.920.334	8%	4.481.890	13%	-438.444	-9%
Otros Activos Financieros	9.104.118	26%	8.683.791	13%	5.695.975	16%	-2.987.816	-34%
Préstamos y Otras Financiaciones	31.517.938	89%	12.253.912	19%	5.278.047	15%	-6.975.865	-57%
Otros Títulos de Deuda	-	0%	1.481.154	2%	1.404.343	4%	-76.811	-5%
Activos Financieros entregados en garantía	3.564.369	10%	3.889.015	6%	2.059.045	6%	-1.829.970	-47%
Anticipos de Impuestos	506.645	1%	64.337	0%	38.879	0%	-25.458	-40%
Inversiones en Instrumentos de Patrimonio	989.372	3%	858.495	1%	534.122	2%	-324.373	-38%
Inversiones en Subsidiarias Asociadas y Negocios Conjuntos	1.895.045	5%	-	0%	-	0%	-	0%
Propiedad, Planta y Equipo	1.129.709	3%	7.837.320	12%	7.420.411	21%	-416.909	-5%
Activos Intangibles	372.210	1%	799.757	1%	732.523	2%	-67.234	-8%
Activos por Impuestos a las ganancias diferido	10.197	0%	2.034.003	3%	928.723	3%	-1.105.280	-54%
Otros Activos no financieros	331.081	1%	216.229	0%	153.279	0%	-62.950	-29%
<b>ACTIVO</b>	<b>69.175.308</b>	<b>176%</b>	<b>64.713.473</b>	<b>100%</b>	<b>35.611.942</b>	<b>100%</b>	<b>-29.101.531</b>	<b>-45%</b>



Como se desprende del cuadro precedente, todos los rubros que conforman el activo disminuyeron medidos en términos reales con respecto al ejercicio anterior. El rubro “Efectivo y depósitos en bancos”, disminuyó miles de \$ 1.488.886. Asimismo, y como ya mencionamos, como consecuencia de la política monetaria implementada por el regulador y ciertos cambios normativos que posibilitaron integrar la exigencia de Efectivo Mínimo con otros activos líquidos (Letras del BCRA y algunos Títulos Públicos), se produjeron variaciones en los rubros relacionados con la registración de Títulos Públicos y Privados y Operaciones de Pase. Estos rubros (neto de las operaciones pasivas) disminuyeron en conjunto de miles de \$ 15.004.186, siendo la posición al cierre del orden de los miles de \$17.209.158. Las posiciones quedaron conformados con tenencias vinculadas con instrumentos de regulación monetaria emitidos por el BCRA, pasando de miles de \$ 13.555.391 al cierre del ejercicio anterior a miles de \$ 665.699 (producto que el nuevo gobierno adopta una política de desarme de este tipo de activos, suplantándolo con Títulos Públicos y operaciones de pase, a fin de regular la tasa de la política monetaria), la posición de Títulos de Deuda y Certificados de Participación de Fideicomisos Financieros que disminuyó de miles de \$ 13.705.408 a miles de \$ 7.702.042 (cabe mencionar que el subyacente de los Fideicomisos Financieros, está compuesto por préstamos con cobranza a través de descuento directo de haberes por código de descuento, de similares características a los que se poseen en cartera), la disminución en el saldo por operaciones de pase activo que pasaron de miles de 4.920.334 a miles de \$ 4.481.890, que se compenso parcialmente con el incremento de la tenencia de títulos públicos que paso de miles de \$ 2.426.263 a miles de \$ 4.913.460 (que como se mencionó algunas especies se permiten computar para la integración de Efectivo Mínimo).

La cartera de Préstamos mostró la siguiente evolución, en cuanto a saldos y niveles de morosidad:

Estado de situación de deudores	dic-21	dic-22	dic-23
<b>Cartera Comercial</b>			
Sit. 1: En situación normal	3.630.755	3.601.018	1.056.399
Sit. 2: Con riesgo potencial	-	-	-
Sit. 3: Con problemas	-	42.719	14.819
Sit. 4: Con alto riesgo de insolvencia	822.557	522.688	-
Sit. 5: Irrecuperable	-	-	-
<b>Total Cartera Comercial</b>	<b>4.453.312</b>	<b>4.166.425</b>	<b>1.071.218</b>
Estado de situación de deudores	dic-21	dic-22	dic-23
<b>Cartera Consumo y Vivienda / Asimilable a consumo</b>			
Sit. 1: Cumplimiento normal	23.305.429	6.827.229	3.641.979
Sit. 2: Riesgo bajo	206.839	190.513	75.198
Sit. 3: Riesgo Medio	359.417	123.651	93.379
Sit. 4: Riesgo Alto	297.744	141.497	67.382
Sit. 5: Irrecuperable	159.924	113.464	32.756
<b>Total Consumo y Vivienda</b>	<b>24.329.353</b>	<b>7.396.354</b>	<b>3.910.694</b>
<b>Total Cartera Generada</b>	<b>28.782.665</b>	<b>11.562.779</b>	<b>4.981.912</b>
% Sit. Irregular Consumo s/ Total de Cartera Consumo	2,8%	3,3%	3,9%
% Sit. Irregular s/ Total de Cartera	5,7%	8,2%	4,2%
Cobertura de la cartera irregular con provisiones	73%	71%	94%
Cartera de Consumo s/ Total de Cartera	84,5%	64,0%	78,5%

El rubro experimentó una disminución del orden del 57%, pasando de miles de \$ 12.253.912 a miles de \$ 5.278.047 (neto de provisiones). El comportamiento que tuvo la originación de los préstamos personales con cobranza a través de descuento directo de haberes por código de descuento (principal componente del rubro, representando el 71% del total del rubro) tuvo un crecimiento muy menor a la tasa de inflación, ubicándose en el orden del 43% respecto a la del ejercicio anterior. Esto sumado a la política de reducción de riesgo de tasa y plazo, y armado del colchón de liquidez, que llevaron para la originación en el mes de agosto de 2023 y a la realización de este tipo de activo, redundo en la baja de los saldos de este tipo de activos. Asimismo, la Entidad comenzó a fines del ejercicio 2019, con la compra de cartera de préstamos con código de descuento y pago voluntario, representando el 7% del total del rubro, para cerrar el ejercicio con un saldo de miles de \$ 368.163 y siguió financiando la colocación de Fideicomisos Financieros en su etapa de acumulación a través de la suscripción en firme de valores de deuda fiduciarios (“underwritings”), que a fines del ejercicio totalizaron miles de \$ 719.731.

La morosidad de las financiaciones se mantuvo en niveles por debajo de la media del sistema y de entidades financieras comparables. Durante el presente ejercicio la Entidad ha adoptado el modelo de deterioro de la sección 5.5 "Deterioro de valor" de la NIIF 9 "Instrumentos financieros", con el alcance establecido por la Comunicación "A" 6847 del BCRA que excluyó de su aplicación a los instrumentos de deuda del sector público no financiero. El modelo de Pérdida Esperada (o "PCE") reconoce los deterioros de manera anticipada, dado que no es necesario que se haya producido lo que actualmente definimos como un evento de deterioro. El enfoque general del modelo se estructura a través de fases en las que puede encontrarse el instrumento financiero desde su reconocimiento inicial, que se basan en el grado de riesgo de crédito y en la circunstancia de que se haya producido un aumento significativo del riesgo. El deterioro se reconoce en 3 fases que reflejan la potencial variación en la calidad crediticia del activo. Esta adopción, conjuntamente con la baja de los saldos sujetos a deterioro, originó una disminución en los saldos de las provisiones contabilizadas.

El rubro de Inversiones en Instrumentos de Patrimonio disminuyó en miles de \$ 324.373 (totalizando miles de \$ 534.122), debido principalmente a la baja en la valuación del aporte que se había realizado a la sociedad de garantía recíproca (Ley N° 24.467) Cuyo Aval SGR. Esta decisión había obedecido a que los aportes realizados a este tipo de sociedades, siempre que se cumplan ciertos requisitos taxativamente estipulados en las normas vigentes en la materia en cuanto al uso de los fondos aportados y al tiempo que dichos fondos deben permanecer en esas sociedades, gozan del beneficio impositivo de ser deducidos del resultado impositivo.

Los activos fijos (Propiedad, Planta y Equipos e Intangibles) por miles de \$ 7.420.411, no sufrió variaciones de importancia y se produjeron por la amortización de los activos existentes. No obstante, ello, en el mes de octubre de 2023, la Entidad firmó un boleto de compraventa del inmueble, por un valor total de u\$s 7.121.181, de los cuales en el momento de la firma del boleto se desembolsó el 40%, equivalente a u\$s 2.848.472.40, es decir, miles de \$ 2.639.964 que actualizados al 31 de diciembre de 2023 representan miles de \$ 3.736.571, que se encuentra registrado en el rubro Obligaciones Diversas del Pasivo.

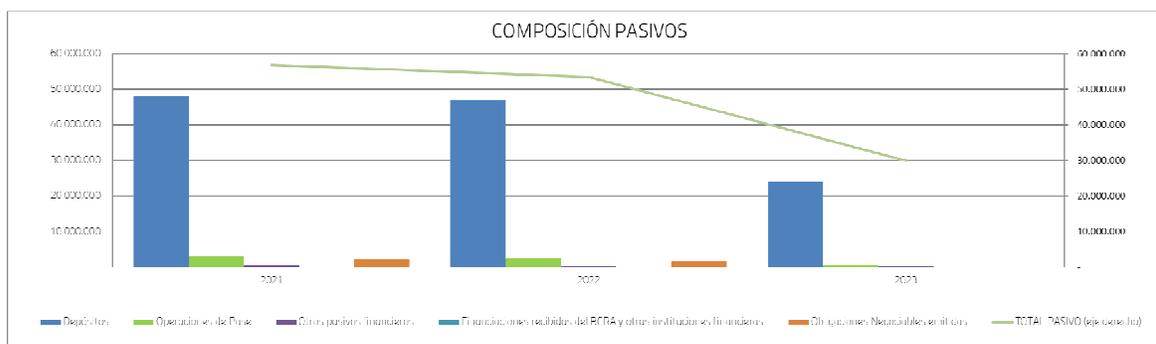
Los rubros relacionados al Impuesto a las Ganancias y al Impuesto Diferido disminuyó miles de \$ 1.130.738 (neto del pasivo por impuesto diferido), y refleja, principalmente, el activo impositivo diferido generado por la diferencia de criterio de valuación que los Certificados de Participación de Fideicomisos Financieros, el quebranto impositivo del ejercicio 2022 y, en menor medida, por el diferimiento de los dos-sextos (2/6) y tres-sextos (3/6) de la pérdida generada por el ajuste por inflación impositivo correspondiente al primer y segundo ejercicio iniciado a partir del 1° de enero de 2019, según lo estipulado en la Ley 27.541 "Ley de Solidaridad Social y Reactivación Productiva" que en su artículo 27 estableció que el ajuste correspondiente al primer y segundo ejercicio iniciado a partir de dicha fecha, deberá imputarse un sexto (1/6) en ese ejercicio fiscal y los cinco sextos (5/6) restantes, en partes iguales, en los cinco períodos fiscales inmediatos siguientes.

El resto de las variaciones corresponden en la activación de los desarrollos de sistemas, que se ven más que compensadas con la amortización del ejercicio de los bienes que conforman los rubros.

## Pasivos

Al igual que los activos, los pasivos mostraron una tendencia decreciente, disminuyendo en el presente ejercicio alrededor de un 44%, producto principalmente del desempeño que evidenciaron los Depósitos, los Pases Pasivos y las Obligaciones Negociables en forma de Valores Representativos de Deuda de corto Plazo (VCP), cerrando al 31 de diciembre de 2023 con un pasivo de miles de \$ 29.905.503, según el siguiente detalle:

RUBRO	dic-21		dic-22		dic-23		Variación	
	Importe	Contribución %	Importe	Contribución %	Importe	Contribución %	Importe	%
cifras expresados en miles de \$								
Depósitos	48.027.421	85%	46.890.477	88%	24.102.472	81%	-22.788.005	-49%
Pasivos a valor razonable con cambios en resultados	-	0%	37.883	0%	56.723	0%	18.840	50%
Operaciones de Pase	3.000.078	5%	2.394.052	4%	553.933	2%	-1.840.119	-77%
Otros pasivos financieros	526.281	1%	289.898	1%	213.916	1%	-75.982	-26%
Financiaciones recibidas del BCRA y otras instituciones financieras	10.330	0%	-	0%	-	0%	-	100%
Obligaciones Negociables emitidas	2.076.832	4%	1.721.079	3%	-	0%	-1.721.079	-100%
Provisiones	-	0%	2.918	0%	43	0%	-2.875	-99%
Pasivo por impuestos a las ganancias diferido	-	0%	133.099	0%	-	0%	-133.099	-100%
Otros pasivos no financieros	3.030.298	5%	1.969.069	4%	4.978.459	17%	3.009.390	153%
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>56.671.240</b>	<b>100%</b>	<b>53.438.475</b>	<b>100%</b>	<b>29.905.546</b>	<b>100%</b>	<b>-23.532.929</b>	<b>-44%</b>



El rubro Depósitos fue el de mayor contribución (80,6%) y el de mayor disminución de los pasivos (miles de \$ 22.788.005), destacándose la baja de las colocaciones a plazo (plazos fijos e inversiones a plazo con opción a cancelación anticipada) que pasaron de miles de \$ 36.451.455 al cierre del ejercicio pasado a miles de \$ 15.858.608 al cierre del año 2023 –lo que representa una disminución de alrededor del 56%–, y la baja de los saldos de las cuentas transaccionales que disminuyeron miles de \$ 2.119.337 (20%). Como ya se mencionó en el acápite del sistema financiero, el BCRA elevó las tasas de interés mínima garantizada de los depósitos a plazo fijo en pesos tradicionales en varias oportunidades a lo largo del año. Los cambios en la composición de los distintos pasivos sumados al cambio de los instrumentos permitidos para integrar los encajes, hicieron que variaran la composición de la integración de Efectivo Mínimo y, como ya se dijo, el nivel de disponibilidades, letras del BCRA y títulos para integrarlas.

Con respecto al rubro “Obligaciones Negociables Emitidas”, durante el presente ejercicio se canceló (en el mes de mayo) la Serie VII de las Obligaciones Negociables en forma de Valores Representativos de Deuda de Corto Plazo a tasa variable (Badlar Promedio) más un margen del 4% y con un plazo de amortización de 9 meses por miles de \$ 519.333 de capital, sin haberse emitido una nueva serie en el presente ejercicio en virtud de la incertidumbre política-económica imperante.

En tanto en el rubro “Otros Pasivos Financieros”, cuya disminución fue de miles de \$ 75.982, la principal variación obedeció al devengamiento de las obligaciones resultantes del contrato de alquiler de la casa central, que ocasionaron que las obligaciones contractuales asumidas por dicho alquiler, y producto de la metodología de registración derivadas de la NIIF 16, hicieran que el pasivo contractual se redujera en el orden de miles de \$ 22.458, y a la variación derivada de los “Servicios de administración por transferencia de cartera” por miles de \$ 11.426, que se vio compensada por el incremento de los saldos vinculados con operaciones de terceros.

El rubro “Otros Pasivos no Financieros” aumento en miles de \$ 3.009.390 y como se mencionó fue producto de la registración del boleto de compraventa del inmueble, por miles de \$ 2.639.964 que actualizados al 31 de diciembre de 2023 representan miles de \$ 3.736.571, que se vio compensada por la disminución de las restantes partidas que componen el rubro (cuentas relacionadas con Impuestos a pagar, pasivos relacionados con las remuneraciones y acreedores varios, cuyos vencimientos opera los primeros días del mes de enero de 2024).

### Patrimonio Neto

La Entidad inició el presente ejercicio con un patrimonio de miles de \$ 11.274.998, finalizando el presente ejercicio con un patrimonio de miles de \$ 5.706.396, representando una disminución del orden del 49%. Esta variación es producto principalmente de la alta inflación que experimento la economía y que se vio agravada con la evolución de los resultados del Banco en el presente ejercicio (que se explican a continuación).

### Resultados

Como se mencionó precedentemente, el ejercicio que cerró fue influenciado fuertemente por la evolución del índice de inflación que impactó fuertemente en el aumento de los costos de fondeo y de descarga de cartera. En este escenario, la Entidad focalizo sus esfuerzos en minimizar el riesgo de descalce de tasas y plazos, dado que los pasivos repactan tasa de intereses en promedio cada 30 días, mientras que los activos lo hacen, en promedio, cada 24 meses.

Asimismo, se buscó formar un colchón de liquidez, a fin de mitigar el riesgo de concentración de depósitos, en un escenario de alta incertidumbre política y económica producto del proceso eleccionario en la que estuvo sumergida la Nación. Por ello, y en virtud de los importantes incrementos que el Banco Central le fue dando a las tasas de referencia utilizadas para administrar la política monetaria, que sirven como guía para la remuneración de los depósitos a plazo, en el mes de agosto se tomó la decisión de no originar más cartera y se utilizaron las líneas vigentes con otras entidades financieras para la venta de cartera de créditos (en el presente se cedió un ratio cercano al 80% de los préstamos originados).

Las situaciones descriptas afectaron fuertemente el margen financiero, llevándolo de \$ (2.850.721) al cierre del ejercicio anterior a \$ (11.251.823), lo que representa una disminución del orden del 295%, y terminaron repercutiendo en el resultado del ejercicio que ascendió a miles de \$ (5.361.686), siendo la evolución de los resultados los que se presentan a continuación:

Estado de Resultado (en millones de ARS)	Acumulado a		Variación último año	
	dic./2022	dic./2023	ARS/bps	%
<b>Ingresos por Intereses</b>	<b>16.977.493</b>	<b>17.039.768</b>	<b>62.275</b>	<b>0%</b>
Intereses por préstamos al sector financiero	37.244	15.584	(21.660)	-58%
Intereses por pases activos	897.309	2.881.991	1.984.682	221%
Intereses por otros títulos públicos y privados	136.063	1.182.034	1.045.971	769%
Ajustes por títulos públicos con cláusula CER	2.119.076	3.476.168	1.357.092	64%
Intereses por documentos	918.649	714.519	(204.130)	-22%
Intereses por préstamos personales	11.072.983	7.252.042	(3.820.941)	-35%
Intereses por préstamos comerciales	1.402.512	1.303.217	(99.295)	-7%
Intereses por adelantos	393.657	214.213	(179.444)	-46%
<b>Egresos por Intereses</b>	<b>(19.828.214)</b>	<b>(28.291.591)</b>	<b>(8.463.377)</b>	<b>43%</b>
Intereses por depósitos en cuentas corrientes	(1.091.730)	(2.547.045)	(1.455.315)	133%
Intereses por depósitos en caja de ahorros	(5.895)	(49.789)	(43.894)	745%
Intereses por depósitos a plazo fijo	(17.335.060)	(24.306.028)	(6.970.968)	40%
Intereses por pases pasivos	(83.999)	(132.980)	(48.981)	58%
Intereses por financiaciones de entidades financieras	(437.982)	(23.993)	413.989	-95%
Intereses por obligaciones negociables	(850.196)	(775.057)	75.139	-9%
Intereses por otros depósitos	(23.352)	(456.699)	(433.347)	1856%
<b>Resultado Neto por Intereses</b>	<b>(2.850.721)</b>	<b>(11.251.823)</b>	<b>(8.401.102)</b>	<b>295%</b>
<b>Resultado Neto por Comisiones</b>	<b>(1.229.101)</b>	<b>(1.063.557)</b>	<b>165.544</b>	<b>-13%</b>
<b>Resultado Neto por medición de Instrumentos Financieros a VR</b>	<b>7.844.940</b>	<b>4.791.987</b>	<b>(3.052.953)</b>	<b>-39%</b>
Resultados por operaciones a término	17.884	(359.257)	(377.141)	-2109%
Resultados por títulos públicos	5.306.180	6.655.713	1.349.533	25%
Resultado por CP en fideicomisos financieros	(1.271.372)	(4.999.983)	(3.728.611)	293%
Resultado por títulos de deuda de fideicomisos financieros	2.092.301	3.137.291	1.044.990	50%
Resultado por préstamos	2.381.490	718.491	(1.662.999)	-70%
Resultado por venta o baja de activos financieros a valor razonable	(488.458)	(35.895)	452.563	-93%
Resultado participación en la SGR	(193.085)	(324.373)	(131.288)	68%
<b>Resultado por baja de activos medidos a costo amortizado</b>	<b>2.268.844</b>	<b>2.032.643</b>	<b>(236.201)</b>	<b>-10%</b>
Diferencia de cotización	(74.937)	363.871	438.808	-586%
Otros ingresos operativos	358.131	476.734	118.603	33%
Cargo por incobrabilidad	(473.536)	(403.909)	69.627	-15%
<b>Ingreso Operativo Neto</b>	<b>5.843.620</b>	<b>(5.054.054)</b>	<b>(10.897.674)</b>	<b>-186%</b>
Beneficios al personal	(4.439.434)	(3.770.898)	668.536	-15%
Gastos de administración	(2.118.662)	(2.107.290)	11.372	-1%
Depreciaciones y desvalorizaciones de bienes	(533.513)	(619.766)	(86.253)	16%
Otros gastos operativos	(3.860.656)	(3.450.832)	409.824	-11%
<b>Resultado Operativo</b>	<b>(5.108.645)</b>	<b>(15.002.840)</b>	<b>(9.894.195)</b>	<b>194%</b>
Resultado por asociadas y negocios conjuntos	(711.171)	-	711.171	-100%
<b>Resultado antes de Impuesto a las Ganancias</b>	<b>(5.819.816)</b>	<b>(15.002.840)</b>	<b>(9.183.024)</b>	<b>158%</b>
Resultado por la posición monetaria neta	3.115.309	10.613.334	7.498.025	241%
<b>Resultado antes de Impuesto a las Ganancias</b>	<b>(2.704.507)</b>	<b>(4.389.506)</b>	<b>(1.684.999)</b>	<b>62%</b>
Impuesto a las ganancias	1.796.626	(972.180)	(2.768.806)	-154%
<b>Resultado Neto</b>	<b>(907.881)</b>	<b>(5.361.686)</b>	<b>(4.453.805)</b>	<b>491%</b>

## Ingresos

Como se desprende de las cifras detalladas, durante el presente ejercicio los ingresos por intereses disminuyeron durante el ejercicio 2023 se mantuvieron constantes (aproximadamente miles de \$ 17.039.768), siendo el producto de mayor contribución a los ingresos financieros las financiaciones otorgadas con cobranza a través de retención de haberes mediante código de descuento, tanto por su valuación como así también por su realización (cesión de cartera sin recurso), aportando en total por todo concepto miles de \$ 10.681.800. Desagregando estos ingresos, el resultado por venta/cesión de cartera conjuntamente con la valuación de aquellos préstamos valuados a valor de realización, es decir disponibles para la venta, aporta el 22% (el ejercicio pasado habían representado el 23% de los ingresos por préstamos), el devengamiento de la cartera de préstamos personales el 65% (el ejercicio pasado habían representado el 62%) y el resultado de la cartera comercial el 12.5%.

Los resultados vinculados con Títulos Públicos y Privados aumentaron en miles de \$ 2.922.369, lo que representa un incremento del orden del 32%. Dentro de éstos, se destaca el desempeño que tuvieron las inversiones en Títulos Públicos por miles de \$ 14.195.906, y son consecuencia del mayor volumen promedio de tenencia de instrumentos de regulación monetaria y los títulos públicos dólar link y duales, del mayor volumen de intermediación operado y del resultado de afectar este tipo de activos a países activos. El resultado vinculado con los de Valores de Deuda y Certificados de Participación de Fideicomisos Financieros ascendió a miles de \$ (2.187.065), y está fuertemente influenciada por la pérdida por exposición a la inflación que para el caso de los Certificados de Participación, la pérdida originada se registra en las mismas cuentas en las que se registra el devengamiento de este tipo de instrumentos (que en el ejercicio 2023, representó una pérdida de miles de \$ 7.283.821).

Los ingresos de moneda extranjera, en un marco de fuertes medidas restrictivas, no contribuyeron al resultado, aumentando respecto al ejercicio anterior en miles de \$ 61.667, y estuvo influenciado por el resultado proveniente del resultado por las operaciones a término concertadas y que vio compensado con el revalúo de la posición de moneda extranjera. En consecuencia, los ingresos provenientes de la posición de moneda extranjera, paso de miles de \$ (57.053) para el ejercicio cerrado en 2022 a miles de \$ 4.614.

Los Ingresos Netos por Comisiones experimentaron un crecimiento del orden del 13% (aproximadamente miles de \$ 165.544), producto principalmente por las comisiones por originación abonados a las comercializadoras de acuerdo al producto y zona de influencia, y al capital originado y a los honorarios abonados a los productores de las cuentas pasivas.

Respecto a los "Otros Ingresos Operativos" se destacan, los honorarios percibidos por nuestro rol de co-organizadores y co-colocadores de los Fideicomisos Financieros Red Mutual, que se mantuvo en niveles similares a los percibidos en el ejercicio precedente, el alquiler del inmueble comprado en el mes de agosto de 2022, y los intereses punitivos cobrados y el recupero de créditos morosos. El resto de los ingresos devengados en el presente ejercicio no mostraron variaciones de importancia.

## Egresos

Los egresos por intereses aumentaron durante el ejercicio 2023 en el orden del 43% (aproximadamente miles de \$ 8.463.377), siendo los intereses de plazo fijo e inversiones a plazo el producto que más contribuyó (88% y miles de \$ 24.762.727), totalizando un aumento de miles de \$ 7.404.315. Este aumento, como ya se explicó en el rubro depósitos, es consecuencia del importante incremento de la tasa que este tipo de imposiciones remunera, y en menor medida por el volumen de operaciones. Otro concepto que gana protagonismo dentro de la estructura del rubro, en concordancia con las políticas de fondeo aplicadas, son los intereses que remuneran las cuentas corrientes que representan el 9% del rubro (miles de \$ 2.547.045) y los intereses que remuneran las cajas de ahorro que, si bien no tienen gran incidencia en el total, fue el sub-rubro que experimento mayor incremento (745%) producto de la política de tasas adoptada en este ejercicio para este tipo de producto, a fin de tratar de incrementar los saldos transaccionales. En menor medida, los Valores Representativos de Deuda de Corto Plazo, que contribuyeron en un 3% al rubro (miles de \$ 775.057) y.

En lo que respecta a los Gastos de Administración, los mismos mostraron la siguiente evolución:

Gastos Operativos (en miles de ARS)	Acumulado		Variación mes		Contribución	
	dic/2022	dic/2023	ARS/bps	%	dic/2022	dic/2023
<b>Beneficios al Personal</b>	<b>4.439.434</b>	<b>3.770.896</b>	<b>(668.538)</b>	<b>-15%</b>	<b>41%</b>	<b>38%</b>
Remuneraciones y Cargas Sociales	3.515.398	3.177.886	(337.512)	-10%	32%	32%
Provisiones SAC, Vacaciones, Bono	773.446	525.541	(247.905)	-32%	7%	5%
Indemnizaciones	66.211	-	(66.211)	-100%	1%	0%
Obras Social y otros	84.379	67.469	(16.910)	-20%	1%	1%
<b>Gastos de Administración</b>	<b>2.118.662</b>	<b>2.107.290</b>	<b>(11.372)</b>	<b>-1%</b>	<b>19%</b>	<b>21%</b>
Representación, viáticos y movilidad	42.800	17.708	(25.092)	-59%	0%	0%
Honorarios a directores y síndicos	14.256	14.930	674	5%	0%	0%
Honorarios (gs comerc & ots hon)	459.090	289.022	(170.068)	-37%	4%	3%
Propaganda y publicidad	35.921	14.277	(21.644)	-60%	0%	0%
Impuestos	254.722	179.748	(74.974)	-29%	2%	2%
Gastos de mantenimiento, conservación y reparaciones	1.245.294	1.547.535	302.241	24%	11%	16%
Alquileres, concesiones, expensas y comisiones	8.081	11.234	3.153	39%	0%	0%
Servicios de vigilancia / caudales	56.162	65.357	9.195	16%	1%	1%
Papelería y útiles	18.012	11.616	(6.396)	-36%	0%	0%
Seguros	21.662	16.806	(4.856)	-22%	0%	0%
Electricidad y comunicaciones	144.515	137.559	(6.956)	-5%	1%	1%
Limpieza e insumos de limpieza	44.578	38.229	(6.349)	-14%	0%	0%
Mantenimiento, insumos y archivo	952.284	1.266.734	314.450	33%	9%	13%
Otros gastos	66.579	44.070	(22.509)	-34%	1%	0%
<b>Depreciaciones y desvalorizaciones de bienes</b>	<b>533.213</b>	<b>619.766</b>	<b>86.553</b>	<b>16%</b>	<b>5%</b>	<b>6%</b>
<b>Otros Gastos Operativos</b>	<b>3.860.656</b>	<b>3.450.832</b>	<b>(409.824)</b>	<b>-11%</b>	<b>35%</b>	<b>35%</b>
Aporte al Fondo de Garantía de los Depósitos	78.135	66.795	(11.340)	-15%	1%	1%
Impuestos sobre los Ingresos Brutos	2.590.619	2.252.396	(338.223)	-13%	24%	23%
Servicios de Administración por transferencia de cartera	(47.153)	-	47.153	-100%	0%	0%
Intereses punitivos y cargos a favor del BCRA	-	-	-	0%	0%	0%
Cargos por sanciones administrativas, disciplinarias y penales	-	-	-	0%	0%	0%
Otros Gastos Operativos	1.239.055	1.131.641	(107.414)	-9%	11%	11%
Gastos ROFEX	567	1.617	1.050	185%	0%	0%
Gastos Transportes de Caudales	6.144	2.020	(4.124)	-67%	0%	0%
Seguros sobre Préstamos	835.373	717.077	(118.296)	-14%	8%	7%
Gastos vinculadas a Asociadas	22.997	3.848	(19.149)	-83%	0%	0%
Gastos vinculados a la Emisión de VCP / ON	4.042	-	(4.042)	-100%	0%	0%
Otros Gastos Operativos	369.932	407.079	37.147	10%	3%	4%
<b>Total Gastos Operativos</b>	<b>10.951.965</b>	<b>9.948.784</b>	<b>(1.003.181)</b>	<b>-9%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Como se desprende del cuadro precedente, el ítem que más contribuye a la estructura de los Gastos Operativos son los gastos relacionados con los Beneficios al Personal (con un 38% de contribución al saldo del rubro), que experimentó una disminución del orden del 15% y fue consecuencia del aumento salarial acordado en las paritarias y la provisión de la gratificación por desempeño del ejercicio, que se vio compensada con la baja en la nómina de la Entidad. Los conceptos que le siguen en contribución son los relacionados a impuestos (24%) producto, principalmente, del impuesto a los Ingresos Brutos (como consecuencia del aumento de la base imponible) y el Impuesto a los Sellos (relacionados con las cesiones de cartera); y en menor medida, los gastos relacionados mantenimiento de sistemas (13%) y las primas de los seguros de los préstamos personales (7% incluidos dentro de los "Otros Gastos Operativos-Otros").

Como se describió en el acápite de Activos, las provisiones por riesgos de incobrabilidad mostraron una evolución descendente durante el presente ejercicio (el rubro disminuyó alrededor de miles de \$ 69.627), y estuvo influenciado por la baja de los saldos de las carteras previsionables y en el cambio de método de mediación producto de la adopción del modelo de deterioro de la sección 5.5 "Deterioro de valor" de la NIIF 9 "Instrumentos financieros", llevando los índices de incobrabilidad y cobertura de provisiones sobre cartera irregular a mejores niveles respecto a la media del mercado.

El rubro "Impuesto a las ganancias" experimentó un resultado negativo del orden de los miles de \$ 972.180, producto, como se explicó, de la diferencia temporaria que existe en la valuación de determinados activos y pasivos y los efectos que tienen el ajuste por inflación del presente ejercicio y la porción a computar de los últimos dos ejercicios y en menor medida en la producto de la composición de los ingresos del presente ejercicio (a modo de ejemplo, podemos mencionar que las ganancias provenientes de los Certificados de Participación de los Fideicomisos Financieros Privados (sin oferta pública), tributan dentro del Fideicomiso y no en el Banco, para evitar así la doble imposición).

Esta diferencia de criterio, explica la variación que experimentó el rubro "Resultado por la posición monetaria neta" dado que el ajuste por exposición a la inflación de los Certificados de Participación, de la Participación en Asociadas y las inversiones en la Sociedad de Garantía Recíproca quedan embebidas dentro del mismo

rubro donde se devengan sus resultados, mientras que el resto de las partidas quedan registradas en este rubro. El resto de los egresos o pérdidas devengados en el presente ejercicio no mostraron variaciones de importancia.

### Indicadores, razones o índices

A continuación, se detallan los indicadores, razones o índices que surgen de los Estado Financieros y el Estado de Resultados correspondiente al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2023, comparados con los ejercicios 2022 y 2021:

Descripción	Ejercicio			
	2021	2022	2023	
<b>Rentabilidad</b>				
Retorno sobre Activo (Resultado del Ejercicio / Activo)	Ratio	2,6%	-1,4%	-15,1%
Retorno sobre PN (Resultado del Ejercicio / PN)	Ratio	14%	-8%	-94%
Gastos Operativos/ Resultado Neto por Intereses	Ratio	207,4%	-384,2%	-88,4%
Resultado Neto por Comisiones / Resultado Neto por Intereses	Ratio	23,3%	-43,1%	-9,5%
Resultado Neto por Comisiones / Gastos de administración	Ratio	11,2%	11,2%	10,7%
<b>Capital</b>				
Patrimonio Neto / Activo Total	Veces	0,18	0,17	0,16
Patrimonio Neto / Pasivo Total	Veces	0,22	0,21	0,19
<b>Liquidez</b>				
Efectivo y depósitos en bancos / Depósitos	Ratio	2,9%	3,9%	1,4%
Efectivo y depósitos en bancos +Letras BCRA/ Depósitos	Ratio	20,2%	32,8%	4,2%
Prestamos Netos / Activo Total	Ratio	45,6%	18,9%	14,8%
<b>Patrimoniales</b>				
Efectivo y depósitos en bancos / Activo Total	Ratio	2,0%	2,8%	1,0%
Activo Inmovilizado / Activo Total	Ratio	7,3%	19,4%	28,7%
Activo Inmovilizado / Patrimonio Neto	Ratio	40,5%	111,1%	179,0%
Activo Total / Patrimonio Neto	Veces	5,53	5,74	6,24
Depósitos / Patrimonio Neto	Veces	3,84	4,16	4,22

### Capital Social y accionistas

El Capital Social autorizado y emitido asciende a miles de \$ 551.770, y está compuesto por 551.769.591 acciones ordinarias escriturales de valor nominal \$ 1 cada una. Cada acción da derecho a un voto. La composición del Capital Social se indica a continuación:

Accionista	Cantidad de Acciones	Participación en el capital %	Total votos
Nexfin SA	393.193.901	71,2605%	393.193.901
Arroyo Ubajay S.A	121.313.851	21,9863%	121.313.851
Walter Grenon	36.923.978	6,6919%	36.923.978
Minoritarios	337.861	0,0612%	337.861
	<b>551.769.591</b>	<b>100,00%</b>	<b>551.769.591</b>

### Administración y control

#### Directorio

El Directorio de la Entidad es el máximo órgano de administración de la sociedad. Está integrado por cinco Directores Titulares y tres Directores Suplentes, los que deben contar con los conocimientos y competencias necesarios para comprender claramente sus responsabilidades y funciones dentro del Gobierno Societario y obrar con la lealtad y diligencia de un buen hombre de negocios.

La Entidad cumple con estándares adecuados en cuanto al número total de directores, previendo su estatuto la flexibilidad adecuada para adaptar el número de directores a la eventual variación de las condiciones en las que actúa la Entidad. La fijación del número y la designación de Directores es

competencia de la Asamblea General de Accionistas. Según lo establecido en el Estatuto, tanto los Directores Titulares como los Directores Suplentes durarán un ejercicio en sus funciones, excepto que la Asamblea que los designe establezca un plazo de duración mayor, de hasta tres años, y pueden ser reelectos en forma indefinida.

El Directorio se reúne por lo menos una vez por mes y toda vez que lo requiera cualquiera de los Directores y es responsable de la administración general de la Entidad, adoptando todas las decisiones necesarias para ese fin. Los miembros del Directorio, además, integran en mayor o menor número los Comités creados para el seguimiento de cada uno de las materias relevantes en las que se desenvuelve el negocio del Banco, por lo que se mantienen informados permanentemente del curso de la operatoria de la Entidad y toman conocimiento de las decisiones cursadas en dichos órganos, lo que se registra en actas o minutas.

El Directorio delega asuntos ordinarios de administración y giro societario a un Gerente General que es responsable, frente al Directorio, de la implementación y seguimiento del plan de negocio sustentable de la Entidad, garantizando el cumplimiento de las reglamentaciones vigentes y del código de ética, liderando y supervisando la gestión de los miembros de la organización. Para el presente ejercicio se designó a las siguientes personas para conformar el Directorio:

Cargos	Nombre y Apellido
Presidente	Walter Grenon
Vice - Presidente	Diego L. Pedondo
Director Titular	Norberto Gudice
Director Titular	Sebastián Peña McGough
Director Titular	Pedro Quiro Lavallo
Director Suplente	Albina Zitarrosa
Director Suplente	Williams Grenon
Director Suplente	Jesica Grenon

- Política de retribución de honorarios y remuneraciones al Directorio

La remuneración del Directorio está regulada por la Ley General de Sociedades y por las Normas de la Comisión Nacional de Valores (en adelante, "CNV"). De conformidad con dicha regulación, la remuneración abonada a los directores debe ser aprobada en asamblea anual ordinaria por mayoría de accionistas.

### Comisión Fiscalizadora

La fiscalización de la Sociedad está a cargo de una Comisión Fiscalizadora actualmente compuesta por tres síndicos titulares y tres síndicos suplentes. La responsabilidad de los síndicos es fiscalizar la administración de la sociedad y la legalidad de los actos societarios velando por el cumplimiento de la ley, sus estatutos, las resoluciones de los accionistas y las reglamentaciones internas, si las hubiere, en beneficio de los accionistas. Los síndicos son elegidos por los accionistas en la Asamblea General de Accionistas por un mandato de un año, pudiendo ser reelegidos indefinidamente. La nómina de la Comisión Fiscalizadora es la siguiente:

Cargos	Nombre y Apellido
Síndico Titular	Sandra E. Juli
Síndico Titular	Tomas M. Tomkinson
Síndico Titular	Paula C. Shinzato
Síndico Suplente	Silvana B. Reyes
Síndico Suplente	Diego Leandro Muñoz Cruzado
Síndico Suplente	Dario Melnitzky

### Buenas prácticas de Gobierno Societario

En cumplimiento de la Comunicación "A" 5201 del BCRA, el Directorio aprobó el Código de Gobierno Societario. Este Código tiene por objetivo asegurar el compromiso de la Entidad con buenas prácticas mediante el desarrollo y la promoción de:

- un esquema de Gobierno Societario transparente;
- una gestión responsable y basada en valores;
- un Directorio eficaz y órganos ejecutivos que actúan en el mejor interés de la empresa y sus accionistas, y procuran mejorar el valor para los accionistas de manera sostenible; y

- la definición de los riesgos a ser asumidos; -la protección de los intereses de los depositantes, y la divulgación adecuada y simétrica de información, así como el fortalecimiento de un sistema eficaz de gestión de riesgos y control interno.

Mediante la adopción, el seguimiento y la actualización regular de este Código de Gobierno Societario, la Entidad ratifica su intención de promover las buenas prácticas societarias. En ese marco, además del Directorio y de la Comisión Fiscalizadora, la Entidad cuenta con diferentes Comités que sesionan con facultades delegadas por el Directorio, bajo pautas y con responsabilidades establecidas por reglamentos especiales dictados y aprobados a ese efecto. Los mencionados Comités, su funcionamiento y objetivos, son:

Comité	Objetivo	Funcionamiento
<b>Auditoría</b>	Este Comité será el responsable de velar por el adecuado funcionamiento de los sistemas de control interno definidos en la Entidad; efectuará el análisis de las observaciones emanadas de la Auditoría Interna, Externa, el BCRA y otros organismos de control, así como las acciones correctivas implementadas por las Gerencias, tendientes a minimizar o regularizar las observaciones; tomará conocimiento de las planificaciones de las Auditorías; analizará los informes elaborados por la Comisión Fiscalizadora; tomará conocimiento de los estados contables anuales, trimestrales y los informes del Auditor Externo emitidos sobre éstos, así como toda la información contable relevante; entre otros.	Integrarán el comité, por lo menos, dos miembros del Directorio, y el Responsable Máximo de la Auditoría Interna de la Entidad. Podrán participar los funcionarios que se considere necesario a fin de dar adecuado tratamiento a los temas. También podrán intervenir el Auditor Externo y/o miembros de la Comisión Fiscalizadora.
<b>Ejecutivo</b>	Este Comité tendrá a su cargo la gestión de los negocios ordinarios de la Entidad, e informará al Directorio sobre las actividades realizadas; establecerá la estrategia financiera, económica, patrimonial y prudencial de la institución; tomará las decisiones para asegurar el cumplimiento de todas las relaciones técnicas vigentes; definirá los niveles de riesgo a asumir en el desarrollo del negocio y las operaciones; evaluará y aprobará la política de incentivos de la entidad; aprobará la estrategia del negocio, la estrategia de administración de riesgos, las políticas, límites, plan de negocios, productos y servicios y procedimientos; e informará al Directorio acerca de los desvíos detectados y las acciones elegidas para su corrección.	Integrarán el comité el Presidente, un Director Titular distinto al Gerente General, el Gerente General, el Gerente de Administración y el Gerente de Finanzas, sin perjuicio de la participación de los demás Gerentes a requerimiento del Comité, todos con voz pero sin voto. Las decisiones se tomarán por mayoría simple de sus integrantes y se podrán tomar decisiones con la presencia de por lo menos dos de sus miembros titulares.
<b>Riesgos</b>	Este Comité realizará el monitoreo de las actividades relacionadas con la gestión de los riesgos de crédito, de mercado, de tasa, de liquidez y/o de activos y pasivos, operacional, de cumplimiento y de reputación; deberá asegurarse de que se desarrollen políticas, prácticas y procedimientos para la gestión de riesgos; velará por que se establezcan controles apropiados y que la Alta Gerencia adopte las medidas necesarias para seguir y controlar todos los riesgos significativos de manera consistente con la estrategia y política definidas; y analizará los informes de monitoreo de cumplimiento y las recomendaciones de la unidad de Riesgo operacional y gestión de riesgos.	Integrarán el comité 2 miembros del Directorio a ser designados de acuerdo con su idoneidad en la materia, el Gerente General, el Gerente de Riesgo de Crédito y Gerente de Finanzas.
<b>Organización y Sistemas</b>	Este Comité supervisará y aprobará los planes de desarrollo de sistemas nuevos y sus presupuestos; supervisará el control presupuestario de los desarrollos, actualizaciones y mantenimientos de los sistemas y tecnología; monitoreará el adecuado funcionamiento de los sistemas y del entorno tecnológico; aprobará y analizará la evolución del plan anual de tecnología informática y de sistemas; analizará los reportes de incidencias registradas por las áreas; mantendrá una comunicación oportuna con los funcionarios de la gerencia de auditoría externa de sistemas del BCRA en relación con los problemas detectados en las inspecciones y con el monitoreo de las acciones llevadas a cabo para su solución entre otros.	Integrarán este comité, al menos un miembro del Directorio (distinto al Gerente General), el Gerente General, el Gerente de Operaciones, el Gerente de Sistemas y el Jefe de Protección de Activos de la Información.
<b>Control de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento de Terrorismo</b>	Este Comité asistirá al Oficial de Cumplimiento en la planificación, coordinación y el cumplimiento de las políticas que en la materia establezca y haya aprobado el Directorio; asegurará el establecimiento e implementación de los controles internos (estructuras, procedimientos y medios electrónicos adecuados al tipo y volumen de operaciones de cada entidad), diseñados para asegurar el cumplimiento de todas las leyes y regulaciones vigentes; promoverá la adopción de un programa formal de capacitación para todos los empleados de la Entidad; tomará conocimiento e instruirá las gestiones correspondientes respecto de las debilidades detectadas por la auditoría interna, externa, UIF BCRA, CNV y otros entes externos que emitan informes u opinión en la materia.	A este Comité asistirá al Oficial de Cumplimiento quien es responsable de planificar y coordinar el cumplimiento de las políticas que en la materia establece el Directorio. El Comité estará integrado por un mínimo de cuatro miembros, dos integrantes del Directorio, uno de los cuales será el Oficial de Cumplimiento, el Gerente de Administración y el de Gerente de Riesgo de Crédito. El Oficial de cumplimiento oficiará como Presidente del Comité. Asimismo tomará conocimiento de todas las novedades ocurridas en materia de capacitaciones, noticias y requerimientos en la Materia.
<b>Crédito</b>	Este Comité será el máximo responsable de la asignación de los límites de crédito y decidir sobre los temas relacionados con las operaciones de crédito; deberá asegurarse de que se fijen políticas, prácticas y procedimientos para el establecimiento de límites apropiados en su materia; aprobará las iniciativas de introducción de nuevos clientes, monitorear su proceso de evaluación y aprobación final; analizará y recomendará requisitos generales y/o específicos de provisiones por riesgo de incobrabilidad de los clientes; recibirá y analizará los informes respecto al rendimiento de las operaciones evaluando su relación con los riesgos asumidos.	Integrarán el comité 2 miembros del Directorio a ser designados de acuerdo con su idoneidad en la materia, el Gerente General, el Gerente de Riesgo de Crédito y el Gerente Comercial.

Comité	Objetivo	Funcionamiento
Crisis	Su tarea será la declaración del Estado de Crisis, para así poder dar inicio a la ejecución del Plan de Continuidad. Deberá indicar el curso de acción a seguir durante el plazo que dure la contingencia. Deberá dar inicio a las instrucciones de evacuación de las oficinas. Deberá iniciar las vías de comunicación y notificación alternativa interna, como externa. Deberá realizar un seguimiento del progreso en cuanto a la recuperación y disponibilidad de las oficinas. Deberá declarar la finalización de la Crisis. Deberá efectuar una Evaluación posterior al Evento y tomar medidas a fin de evitar o minimizar la posibilidad de que se repitan las situaciones de contingencia	El funcionamiento será de carácter "Ad hoc", sin requerir quórum alguno para desarrollar sus funciones, que por el carácter urgente de las mismas, deben ser llevadas adelante en forma individual en caso de ser necesario. Para ello, cualquiera de los integrantes puede impartir órdenes y tomar las decisiones que se requieran. Lo mencionado no exime a los integrantes de actuar en forma coordinada, buscando cumplir su principal obligación de reencausar los negocios del Banco.

#### Perspectiva / Objetivos para el ejercicio 2024

El contexto económico en el cual opera la entidad continúa siendo complejo. Durante los últimos años, la Entidad ha operado dentro de un contexto económico complejo tanto en el ámbito nacional como internacional. La actividad económica mundial ha mostrado ser resiliente frente a los eventos adversos acontecidos, principalmente la pandemia, la invasión de Rusia en Ucrania y la crisis del costo de vida.

La inflación mundial continúa desacelerándose tras tocar el techo en 2022 y ha tenido menor impacto del esperado en el empleo y la actividad económica, como resultado de la evolución favorable por el lado de la oferta y el endurecimiento de las políticas por parte de los Bancos Centrales, que ha mantenido ancladas las expectativas de inflación.

En el plano local, Argentina continúa enfrentándose a tres desafíos claves en relación a la macroeconomía: el nivel elevado de inflación, la disminución en el nivel de actividad económica y el bajo nivel de reservas.

El 10 de diciembre de 2023 asumieron las autoridades de un nuevo Gobierno Nacional, el cual implementó una serie de medidas con significativo impacto económico, generándose un incremento del tipo de cambio oficial del peso argentino respecto al dólar estadounidense de 120%. Entre las principales medidas, estableció nuevas condiciones para el acceso al Mercado Libre de Cambios para la importación de bienes y servicios, aumento de las alícuotas de importación de ciertos bienes y servicios y de las alícuota de pago a cuenta del "Impuesto País" para la importación de ciertas mercaderías. Se redujeron las alícuota del régimen de percepción de ganancias y bienes personales, se restablecieron medidas orientadas al fomento de las exportaciones y se redujeron los subsidios a la energía y al transporte.

Con fecha 21 de diciembre de 2023, el Gobierno Nacional emitió el Decreto de Necesidad y Urgencia 70/2023, a través del cual declara la emergencia pública en materia económica, financiera, fiscal, administrativa, previsional, tarifaria, sanitaria y social hasta el 31 de diciembre de 2025. Asimismo, establece una reforma normativa nacional en búsqueda de la desregulación de la economía, a través de numerosas medidas y desregulaciones. Sobre todas las reformas planteadas distintos actores presentaron ante la Justicia diversos amparos o pedidos de inconstitucionalidad para detener su aplicación.

Adicionalmente, el 27 de diciembre de 2023, el Gobierno Nacional presentó ante el Congreso de la Nación el proyecto de ley "Bases y Puntos de Partida para la Libertad de los Argentinos", que incluye reformas en materia tributaria, laboral, penal, energética y laboral. A la fecha de emisión de los presentes estados financieros, el Gobierno Nacional se encuentra evaluando los pasos a seguir debido a la falta de tratamiento que ha tenido el proyecto de ley en el ámbito parlamentario.

Con respecto al sistema financiero argentino continuó mostrando indicadores que reflejan elevados niveles agregados de liquidez y solvencia y acotadas exposiciones a riesgos, permitiendo así llevar a cabo con normalidad sus funciones de intermediación de recursos financieros entre empresas y familias, como de provisión de servicios de pago.

El Banco, se encuentra encuadrado en la posición de capital regulatorio, posee una adecuada reserva de liquidez formada por activos de alta calidad y una sólida estructura de balance, que le permiten afrontar la actual coyuntura. En cuanto a su cartera de crédito, posee un bajo nivel de cartera irregular. La Entidad pone especial énfasis en el cuidado de sus carteras, monitoreando permanentemente las calificaciones crediticias a efectos de tomar las medidas que corresponden a una prudente gestión de los riesgos crediticios. Asimismo, realiza un seguimiento permanente de las situaciones macroeconómicas arriba mencionadas,

con el fin de minimizar su impacto en las operaciones de la Entidad, en su margen financiero y finalmente en su rentabilidad.

La Entidad adoptó una política de reducir el riesgo de tasa y descalce de plazo apalancando el crecimiento de la cartera, y descargando/cediendo la misma en volúmenes mayores a las de los ejercicios anteriores, a fin de mitigar el riesgo de tasa y descalce, siendo que se sigue esperando que las tasas pasivas sean impulsadas por el regulador. Asimismo, se intentará captar depósitos transaccionales de personas humanas, a través de una política más agresiva que el resto del sistema en cuanto a la remuneración que este tipo de depósitos remuneran, para de esta forma disminuir la concentración de los depósitos y reducir el costo de fondeo.

En el primer trimestre de 2024 se espera que la economía muestre una desaceleración, producto de la devaluación del dólar mencionada precedentemente, y el sinceramiento de algunos precios con su consecuente impacto en el índice de inflación y la caída del consumo. El mercado bancario mantendrá niveles de liquidez similares a los del trimestre anterior, con márgenes sin grandes cambios. La demanda de crédito seguirá en niveles bajos, teniendo en cuenta también que es un trimestre estacionalmente bajo.

Dentro de este esquema, el Banco continuará con el objetivo de afianzar su posición y tratará de retomar la senda de crecimiento que había logrado en los últimos años. La calidad de sus productos y servicios brindados a clientes actuales y futuros seguirá siendo el foco central, como así también el continuar con el proceso de mejora en la eficiencia operativa como un factor clave para la generación de valor para clientes y accionistas. En resumen, el Banco continúa adelante con sus objetivos a corto, mediano y largo plazo, para lo cual trabaja en el cumplimiento de los proyectos estratégicos que funcionan como los pilares para el desarrollo de todos sus negocios.

#### **Tratamiento de resultados**

El Directorio de la Entidad propone, de acuerdo a la Ley General de Sociedades N° 19.550, sus modificaciones y las normas del BCRA, absorber el resultado del presente ejercicio con las reservas facultativas constituidas y con los saldos vinculados con el ajuste de capital (ver Nota XII. a los estados financieros).

Para finalizar, el Directorio desea reconocer y agradecer al personal del Banco por el enorme esfuerzo realizado en este ejercicio. Asimismo, a los asesores, consultores y auditores que honraron con gran compromiso sus responsabilidades; a las entidades colegas que han sabido acompañarnos; a los funcionarios de las distintas áreas del BCRA y la CNV con quienes interactuamos, y quienes han aportado sus puntos de vista para mejorar la gestión y, por fin y sobre todo, a nuestros clientes para quienes estamos construyendo día a día una entidad más sólida y eficiente.

El Directorio

## ANEXO - INFORME SOBRE EL GRADO DE CUMPLIMIENTO DEL CÓDIGO DE GOBIERNO SOCIETARIO

### A. LA FUNCIÓN DEL DIRECTORIO

*Principios:*

- I. La compañía debe ser liderada por un Directorio profesional y capacitado que será el encargado de sentar las bases necesarias para asegurar el éxito sostenible de la compañía. El Directorio es el guardián de la compañía y de los derechos de todos sus Accionistas.*
- II. El Directorio deberá ser el encargado de determinar y promover la cultura y valores corporativos. En su actuación, el Directorio deberá garantizar la observancia de los más altos estándares de ética e integridad en función del mejor interés de la compañía.*
- III. El Directorio deberá ser el encargado de asegurar una estrategia inspirada en la visión y misión de la compañía, que se encuentre alineada a los valores y la cultura de la misma. El Directorio deberá involucrarse constructivamente con la gerencia para asegurar el correcto desarrollo, ejecución, monitoreo y modificación de la estrategia de la compañía.*
- IV. El Directorio ejercerá control y supervisión permanente de la gestión de la compañía, asegurando que la gerencia tome acciones dirigidas a la implementación de la estrategia y al plan de negocios aprobado por el directorio.*
- V. El Directorio deberá contar con mecanismos y políticas necesarias para ejercer su función y la de cada uno de sus miembros de forma eficiente y efectiva.*

#### **1. El Directorio genera una cultura ética de trabajo y establece la visión, misión y valores de la compañía.**

Las actividades de Banco Voii S.A. (el "Banco", "Banco VOII" o la "Entidad") se basan en los principios de buen gobierno corporativo, la práctica y la defensa de la honestidad, la ética y de las normas legales. Estos principios, unidos a una gestión orientada en nuestros clientes y colaboradores y en la prudente asunción de los riesgos del negocio guían la conducta del Banco.

El Directorio establece la misión, visión y los valores del Banco. La misión es contribuir al bienestar financiero y al progreso de toda la comunidad. La visión es ser un banco innovador, con el mejor servicio al cliente y referente en banca socialmente responsable.

En cuanto a los valores, el Directorio promueve tanto valores éticos, como organizacionales. Entre los primeros podemos resaltar el de la honestidad, responsabilidad, respeto por la ley, lealtad comercial y confidencialidad de la información. Entre los segundos, podemos resaltar el compromiso, entusiasmo, y cercanía.

Estos valores se encuentran reflejados en el Código de Ética aprobado por el Directorio.

#### **2. El Directorio fija la estrategia general del Banco y aprueba el plan estratégico que desarrolla la gerencia. Al hacerlo, el Directorio tiene en consideración factores sociales y de gobierno societario. El Directorio supervisa su implementación mediante la utilización de indicadores clave de desempeño y teniendo en consideración el mejor interés de la compañía y todos sus accionistas.**

El Directorio es el responsable de fijar la estrategia del Banco. Para ello aprueba un "Plan de Negocios", o "Plan Estratégico" en donde junto con la Gerencia General y las demás Gerencias establecen las instrucciones y los procesos para el desarrollo de dichos negocios y estrategias, definiendo sus metas, objetivos y el proceso de revisión de los mismos. Entre las diferentes Gerencias elaboran una estrategia preliminar, detallando los logros a alcanzar y el presupuesto para el desarrollo del Plan. El Directorio analiza la capacidad de ejecución, los supuestos, tiempos, logros pretendidos y presupuesto de la propuesta preliminar realizada y presentada por las Gerencias, la cual puede ser revisada, discutida y modificada en un proceso interactivo con las Gerencias cuantas veces sea necesario, que finalmente será aprobado por el Directorio. El Directorio supervisa la implementación de la estrategia definida a través de los Comités que integran sus miembros.

El flujo de información permanente que existe entre el Directorio, el Gerente General, los demás Gerentes y los Comités, conjuntamente con las proyecciones macroeconómicas y de la industria financiera, cumplen un rol vital a la hora de generar los lineamientos estratégicos que marcarán el rumbo de la gestión del Banco.

Asimismo, y dentro del calendario del régimen informativo que establece el BCRA, el Banco, al igual que la totalidad de las entidades financieras, debe presentar a dicho Organismo las estrategias de negocio propuestas, estableciendo las políticas y las proyecciones de variables claves para lograr los objetivos

deseados. Para ello se incluye la descripción de los planes de acción de las diferentes líneas de negocios, gestión de riesgos y controles internos y los mecanismos de seguimiento e introducción de cambios.

El Directorio aprueba el Plan de Negocios, sobre el cual realiza un control y seguimiento mensual en la reunión de gestión en la que se analiza el balance de gestión y la evolución y desvíos del presupuesto total. En función de la información analizada en cada reunión, pueden surgir acciones correctivas o preventivas, con el objetivo de reencausar el cumplimiento de los objetivos planteados en el Plan.

**3. El Directorio supervisa a la gerencia y asegura que ésta desarrolle, implemente y mantenga un sistema adecuado de control interno con líneas de reporte claras.**

El Directorio es el encargado de fijar la estructura organizativa del Banco, creando las gerencias de área que estime necesarias y fijando sus funciones y responsabilidades. Asimismo, es el órgano máximo de administración, encargado y responsable de dirigir la gestión del Banco y monitorear su operación y desempeño, verificando que las distintas áreas implementen eficazmente la estrategia definida para alcanzar sus objetivos.

El Gerente General, quien reporta de forma directa al Directorio, tiene el rol de implementar los objetivos estratégicos del Banco y coordinar el equipo de Gerentes de Área. La labor del Directorio supone una tarea permanente de retroalimentación al Gerente General, tanto como parte de la labor de monitoreo, como para guiarlo en la ejecución de sus tareas.

Adicionalmente, el Banco cuenta con distintos Comités, integrados por miembros del Directorio, junto con el Gerente General y/o Gerentes de Área cuya creación, función e integración es revisada por el Directorio anualmente. La integración de los diversos comités por parte de los miembros del Directorio, permiten supervisar la ejecución de las Políticas y Estrategias definidas para cada área. Las decisiones de los Comités se plasman en actas y sus resoluciones son consideradas por el Directorio.

**4. El Directorio diseña las estructuras y prácticas de gobierno societario, designa al responsable de su implementación, monitorea la efectividad de las mismas y sugiere cambios en caso de ser necesarios.**

El Directorio de Banco VOII es el responsable del diseño de la política de gobierno societario, así como de las políticas a adoptar frente a cada hecho societario de importancia, a través de los comités pertinentes. Asimismo, lidera el sistema de gobierno societario del Banco con el objetivo de coordinar de manera eficiente la relación entre inversores, gerencia, el Directorio y su propio funcionamiento.

De esta manera, el Directorio coordina eficaz y eficientemente la relación entre inversores, gerencia y su propio funcionamiento.

**5. Los miembros del Directorio tienen suficiente tiempo para ejercer sus funciones de forma profesional y eficiente. El Directorio y sus comités tienen reglas claras y formalizadas para su funcionamiento y organización, las cuales son divulgadas a través de la página web de la compañía.**

El Directorio está a cargo de la administración de los negocios sociales y sus integrantes cuentan con el tiempo suficiente para ejercer sus funciones en forma profesional y eficiente. El Directorio se reúne al menos una vez al mes y toda vez que lo requiera cualquiera de ellos y los Directores asisten regularmente a las reuniones de los Comités que integran.

Asimismo, los Directores concurren regularmente a actividades, cursos y seminarios de diversa índole y temática. Puede decirse que tienen probadamente actualizados sus conocimientos y sus capacidades, y que el Directorio funciona del modo más eficaz que se corresponde con la dinámica de este órgano en los tiempos actuales. Si bien el Directorio no tiene un reglamento interno que dicte su funcionamiento, sus funciones se encuentran ampliamente descritas en el estatuto social. Asimismo, las cualidades requeridas para los miembros del Directorio, sus funciones, el proceso de toma de decisiones, entre otras cuestiones, han sido establecidas en el Código de Gobierno Societario (<https://www.voii.com.ar/codigo-gobierno-societario/>).

El Banco tiene en funcionamiento diversos Comités, integrados por miembros del Directorio, cuya creación, función e integración es revisada por el Directorio. Entre esos Comités pueden citarse: (i) el Comité Ejecutivo, (ii) el Comité de Riesgo, (iii) el Comité de Crisis, (iv) el Comité de Créditos, (v) el Comité de Auditoría, (vi) el Comité de Control y Prevención del Lavado de Dinero y del Financiamiento del Terrorismo, y (vii) el Comité de Organización y Sistemas.

Cada uno de los comités cuenta con su propio reglamento, que establece su composición, funcionamiento, atribuciones y periodicidad de las reuniones las cuales son de conocimiento general a través de los reportes

que emite el Directorio. Todas las resoluciones adoptadas por cada uno de los comités son instrumentadas por escrito en actas y sometidas a la consideración del Directorio.

## **B. LA PRESIDENCIA EN EL DIRECTORIO Y LA SECRETARÍA CORPORATIVA**

*Principios:*

- VI. *El Presidente del Directorio es el encargado de velar por el cumplimiento efectivo de las funciones del Directorio y de liderar a sus miembros. Deberá generar una dinámica positiva de trabajo y promover la participación constructiva de sus miembros, así como garantizar que los miembros cuenten con los elementos e información necesaria para la toma de decisiones. Ello también aplica a los Presidentes de cada comité del Directorio en cuanto a la labor que les corresponde.*
- VII. *El Presidente del Directorio deberá liderar procesos y establecer estructuras buscando el compromiso, objetividad y competencia de los miembros del Directorio, así como el mejor funcionamiento del órgano en su conjunto y su evolución conforme a las necesidades de la compañía.*
- VIII. *El Presidente del Directorio deberá velar por que el Directorio en su totalidad esté involucrado y sea responsable por la sucesión del gerente general.*

6. **El Presidente del Directorio es responsable de la buena organización de las reuniones del Directorio, prepara el orden del día asegurando la colaboración de los demás miembros y asegura que estos reciban los materiales necesarios con tiempo suficiente para participar de manera eficiente e informada en las reuniones. Los Presidentes de los comités tienen las mismas responsabilidades para sus reuniones.**

El Presidente del Directorio de Banco VOII es el encargado de velar por el cumplimiento efectivo de las funciones del Directorio y liderar a sus miembros. Entre sus objetivos esta generar una dinámica positiva de trabajo y promover la participación constructiva de sus miembros, así como garantizar que los miembros cuenten con los elementos e información necesaria para la toma de decisiones. El Presidente es quien preside las reuniones de Directorio y se encarga junto con la Gerencia de Asuntos Legales de que todos los miembros sean convocados con el tiempo necesario a las reuniones y reciban junto con la convocatoria el orden del día de la reunión y la información y/o documentación adicional para la toma de decisiones. Todo lo expuesto queda reflejado en las actas que plasman la discusión y toma de decisiones, las cuales son de carácter público al encontrarse el Banco dentro del régimen de la oferta pública.

7. **El Presidente del Directorio vela por el correcto funcionamiento interno del Directorio mediante la implementación de procesos formales de evaluación anual.**

El Directorio de Banco VOII realiza una auto-evaluación del desempeño del Directorio como órgano de gobierno y de su rol como miembros del mismo. Cada evaluación es enviada al Presidente del Directorio para su correspondiente análisis y para el desarrollo del plan de acción que corresponda. Los resultados de las auto-evaluaciones quedan en poder del Presidente.

El Banco ha delegado las funciones de organización en la Gerencia de Asuntos Legales y la Gerencia de Administración, quienes cuentan con el conocimiento legal y financiero del negocio y la industria donde opera el Banco. Asisten a los miembros del Directorio, manteniendo puentes de comunicación e información entre los miembros del Directorio, entre los directores y la gerencia, la compañía y sus inversores, y la compañía y sus grupos de interés.

8. **El Presidente genera un espacio de trabajo positivo y constructivo para todos los miembros del Directorio y asegura que reciban capacitación continua para mantenerse actualizados y poder cumplir correctamente sus funciones.**

El Presidente es quien lidera al Directorio y vela porque sea un entorno ordenado, que propicie el diálogo y el intercambio de opiniones, donde todos los miembros se encuentren debidamente informados y tengan la posibilidad de expresar sus opiniones libremente. Asimismo:

- Procura lograr que las decisiones del Directorio sean consensuadas, fundadas y adoptadas por unanimidad, dejando constancia formal de las posiciones minoritarias y sus fundamentos.
- Emite su opinión sobre los temas al final de cada deliberación, a fin de permitir a cada director exponer sus puntos de vista y no condicionar sus opiniones, fomentando un dialogo abierto y transparente entre los directores.
- Gestiona al Directorio como un equipo, con un vasto grado de independencia, aceptando visiones disidentes que enriquezcan el análisis y el debate.

Banco VOII desarrolla capacitaciones continuas vinculadas a las necesidades existentes del banco para los miembros del Órgano de Administración y gerentes de primera línea y demás empleados de la entidad. Los programas de capacitación pueden contemplar capacitaciones o colegiadas para varios miembros de una gerencia, comité específico, o para todo el personal de la Entidad.

**9. La Secretaría Corporativa apoya al Presidente del Directorio en la administración efectiva del Directorio y colabora en la comunicación entre accionistas, Directorio y gerencia.**

La Entidad cuenta con una infraestructura acorde a su estructura y necesidades que permiten al presidente del Directorio, con la colaboración de las Gerencias de Administración y de Asuntos Legales, llevar la administración efectiva del Directorio y una fluida comunicación entre accionistas, directores y gerentes.

**10. El Presidente del Directorio asegura la participación de todos sus miembros en el desarrollo y aprobación de un plan de sucesión para el gerente general de la compañía.**

El Presidente de Banco VOII lidera al Directorio y a toda la organización de forma integral, asegura que todos sus miembros estén involucrados en el desarrollo de los negocios y funcionamiento de la organización. Una de las principales responsabilidades del Directorio del Banco es la selección, desarrollo y retención de las personas que desempeñan roles de liderazgo en el Banco. El Presidente del Directorio, asegura que todos sus miembros estén involucrados en el desarrollo y formalización de un plan de sucesión para el Gerente General.

El Directorio debe velar por la identificación de candidatos potenciales, evaluar sus capacidades y oportunidades de mejora, potenciar su compromiso continuo y reconocer cuándo resulta aconsejable realizar modificaciones. Asimismo, es el responsable del plan de sucesión del Gerente General y Gerentes de Área, garantizando que las decisiones en cuanto a sus nominaciones y selección sean realizadas en forma objetiva y sin condicionamientos de índole personal. También tiene como misión analizar y fijar las compensaciones del Gerente General y Gerentes de Área.

### **C. COMPOSICIÓN, NOMINACIÓN Y SUCESIÓN DEL DIRECTORIO**

#### *Principios*

*IX. El Directorio deberá contar con niveles adecuados de independencia y diversidad que le permitan tomar decisiones en pos del mejor interés de la compañía, evitando el pensamiento de grupo y la toma de decisiones por individuos o grupos dominantes dentro del Directorio.*

*X. El Directorio deberá asegurar que la compañía cuenta con procedimientos formales para la propuesta y nominación de candidatos para ocupar cargos en el Directorio en el marco de un plan de sucesión.*

**11. El Directorio tiene al menos dos miembros que poseen el carácter de independientes de acuerdo con los criterios vigentes establecidos por la CNV.**

El Directorio de Banco es el máximo órgano de administración de la sociedad. Está integrado por cinco Directores Titulares y por tres Directores Suplentes, los que cuentan con los conocimientos y competencias necesarias para comprender claramente sus responsabilidades y funciones dentro del Gobierno Societario y obrar con la lealtad y diligencia de un buen hombre de negocios.

El Banco, como entidad financiera, cumple con los requerimientos de independencia fijados por el Banco Central de la República Argentina.

**12. La compañía cuenta con un Comité de Nominaciones que está compuesto por al menos tres (3) miembros y es presidido por un director independiente. De presidir el Comité de Nominaciones, el Presidente del Directorio se abstendrá de participar frente al tratamiento de la designación de su propio sucesor.**

El Banco entiende que, en el marco de la estructura legal argentina y la realidad del mercado, no resulta adecuado estructurar un comité de ese tipo para la designación de directores. Debe tenerse presente que, a diferencia de otros ordenamientos, en el derecho argentino es de competencia exclusiva de la Asamblea de Accionistas la designación de Directores, por lo que las recomendaciones de un Comité de este tipo no serían vinculantes y podrían resultar abstractas y hasta contraproducentes.

**13. El Directorio, a través del Comité de Nominaciones, desarrolla un plan de sucesión para sus miembros que guía el proceso de preselección de candidatos para ocupar vacantes y tiene en consideración las recomendaciones no vinculantes realizadas por sus miembros, el Gerente General y los Accionistas.**

El Banco no ha conformado un Comité de Nominaciones, por lo que el procedimiento para la elección de un nuevo Director es llevado a cabo entre todo el Directorio y los Accionistas de la entidad. Los miembros del Directorio son elegidos y designados por la Asamblea de Accionistas en un número de entre 3 y 10 miembros titulares y menor o igual número de suplentes, y por el término de un (1) ejercicio. Su elección está sujeta a la previa aprobación del BCRA para poder ejercer el cargo. Los miembros del Directorio deben contar con los conocimientos y competencias necesarias para comprender claramente sus responsabilidades y funciones dentro del gobierno societario y obrar con lealtad y con la diligencia de un buen hombre de negocios. No pueden ser Directores los afectados por las inhabilidades e incompatibilidades establecidas por la Ley General de Sociedades o por la Ley 21.526 de Entidades Financieras.

Los Directores deberán reunir los siguientes requisitos: (1) Gozar del respeto de la Comunidad y una reputación de ética e integridad incuestionables. (2) Sentido común y criterio equilibrado. (3) Demostrar antecedentes positivos con respecto a los logros obtenidos en sus cargos actuales y pasados. (4) Capacidad para trabajo en equipo. (5) Conocimientos y experiencia de negocios y/o áreas relevantes para las metas y las perspectivas del Banco. (6) Lealtad y Diligencia.

En caso de vacancia, ausencia, renuncia, cese o remoción del mandato de los Directores, se actuará conforme con lo dispuesto en la Ley General de Sociedades y el Estatuto Social. Los Directores suplentes asumirán como Directores titulares en forma permanente: por renuncia, remoción, cese, incapacidad, inhabilidad o fallecimiento del Director titular. El suplente que se incorpore permanecerá en el ejercicio del cargo hasta el cumplimiento del mandato del Director titular saliente. Por otra parte, cuando algún Director renunciase, fuere removido o por cualquier otra causa dejara su función, la misma deberá ser comunicada por la Sociedad, al BCRA, a la CNV, y eventualmente a los Mercados en los que participe la Entidad.

**14. El Directorio implementa un programa de orientación para sus nuevos miembros electos.**

La Entidad no cuenta con un programa de orientación para sus nuevos miembros. Ello en el entendimiento que, en base a su estructura y dimensión, todo lo relativo al funcionamiento y responsabilidades del Directorio se encuentra plasmado en el Estatuto, el Manual de Funciones y en el Código de Gobierno Societario.

#### **D. REMUNERACIÓN**

##### *Principios*

XI. *El Directorio deberá generar incentivos a través de la remuneración para alinear a la gerencia - liderada por el gerente general- y al mismo Directorio con los intereses de largo plazo de la compañía de manera tal que todos los directores cumplan con sus obligaciones respecto a todos sus accionistas de forma equitativa.*

**15. La compañía cuenta con un Comité de Remuneraciones que está compuesto por al menos tres (3) miembros. Los miembros son en su totalidad independientes o no ejecutivos.**

El Banco no cuenta con un Comité de Remuneraciones, entendiéndose que, dada la dimensión del Banco, no resulta necesario.

**16. El Directorio establece una política de remuneración para el gerente general y miembros del Directorio.**

La determinación de la remuneración de los Directores es efectuada por la Asamblea de Accionistas, la cual establece un monto determinado como retribución anual a los directores de acuerdo a criterios de razonabilidad, en función de los resultados obtenidos durante su gestión, teniendo en cuenta las disposiciones de la Ley General de Sociedades, el Estatuto Social, las Normas de la CNV y la normativa del BCRA al respecto.

En lo que respecta a la evaluación y remuneración de los miembros del Banco, la Entidad cuenta con un manual de Gestión de Desempeño, en el marco de un proceso de evaluación de objetivos y competencias.

La Gerencia General, junto con los Directores son los responsables de vigilar que el sistema de incentivos económicos al personal sea consistente con la cultura, los objetivos, el negocio a largo plazo, la estrategia y el entorno de control de la entidad y la asunción prudente de riesgos.

Asimismo, los objetivos que persigue el Banco son remunerar a su personal asegurando el reconocimiento al desempeño, la equidad interna, la competitividad, la productividad, la eficiencia y el valor agregado. La compensación variable tiene por objetivo reconocer el desempeño extraordinario de los colaboradores, medido sobre parámetros relacionados con la forma de gestionar, alineada a la misión y los valores de la organización, y al cumplimiento del plan anual estratégico y sus objetivos individuales

## E. AMBIENTE DE CONTROL

### *Principios*

- XII. *El Directorio debe asegurar la existencia de un ambiente de control, compuesto por controles internos desarrollados por la gerencia, la auditoría interna, la gestión de riesgos, el cumplimiento regulatorio y la auditoría externa, que establezca las líneas de defensa necesarias para asegurar la integridad en las operaciones de la compañía y de sus reportes financieros.*
- XIII. *El Directorio deberá asegurar la existencia de un sistema de gestión integral de riesgos que permita a la gerencia y al Directorio dirigir eficientemente a la compañía hacia sus objetivos estratégicos.*
- XIV. *El Directorio deberá asegurar la existencia de una persona o departamento (según el tamaño y complejidad del negocio, la naturaleza de sus operaciones y los riesgos a los cuales se enfrenta) encargado de la auditoría interna de la compañía. Esta auditoría, para evaluar y auditar los controles internos, los procesos de gobierno societario y la gestión de riesgo de la compañía, debe ser independiente y objetiva y tener sus líneas de reporte claramente establecidas.*
- XV. *El Comité de Auditoría del Directorio estará compuesto por miembros calificados y experimentados, y deberá cumplir con sus funciones de forma transparente e independiente.*
- XVI. *El Directorio deberá establecer procedimientos adecuados para velar por la actuación independiente y efectiva de los Auditores Externos.*

**17. El Directorio determina el apetito de riesgo de la compañía y además supervisa y garantiza la existencia de un sistema integral de gestión de riesgos que identifique, evalúe, decida el curso de acción y monitoree los riesgos a los que se enfrenta la compañía, incluyendo –entre otros– los riesgos medioambientales, sociales y aquellos inherentes al negocio en el corto y largo plazo.**

Banco Votii, a través de su Directorio, gestiona el riesgo de forma integral cumpliendo con las normas vigentes, orientando la gestión a los objetivos establecidos por los accionistas y garantizando negocios realizados dentro de un marco ético y políticas adecuadas a las mejores prácticas en la materia. Este proceso es proporcional a la dimensión e importancia económica de la Entidad, como así también a la naturaleza y complejidad de sus operaciones. El proceso integral para la gestión de riesgos es adecuado, suficientemente comprobado, documentado y revisado periódicamente en función de los cambios que se produzcan en el perfil de riesgo de la entidad y en el mercado.

Para ello el Banco creó el Comité de Riesgo que está integrado, entre otros miembros, por tres Directores y tiene a su cargo la aprobación y análisis de las políticas de riesgo y el monitoreo de riesgo del Banco. Asimismo, y con el objeto de contar con información oportuna y con una estructura ágil y eficiente que permita responder y adaptarse a las variables macro y microeconómicas imperantes, las funciones de otorgamiento y recupero de créditos, tanto para empresas como para individuos, se encuentran a cargo de gerencias que reportan directamente al Área de Riesgos, buscando de este modo mayor eficiencia en la toma de decisiones.

Adicionalmente, el control y prevención de los riesgos de lavado de activos, financiamiento al terrorismo, y otras actividades ilícitas, como así también el monitoreo y control de la adecuada aplicación de la legislación vigente y de las políticas y normas internas, se encuentran asignados al Comité de Control de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo, que está integrado como mínimo por dos Directores, entre otros miembros, y ayudan al Directorio que tenga pleno conocimiento de los riesgos a los que está expuesto el Banco, ocupándose de diseñar y proponer las políticas y procedimientos necesarios para su identificación, prevención, evaluación, seguimiento, control y mitigación. Esta visión es acompañada con un alto grado de compromiso de todos los sectores del Banco, afianzando una gestión independiente, pero, a su vez, involucrada en las decisiones de negocio y orientada a optimizar el perfil de riesgo utilizando herramientas y sistemas actualizados para la detección, medición, monitoreo y mitigación de cada uno de los riesgos tipificados.

La administración de riesgos se aparta cada vez más de la tradición de la mitigación de riesgos, enfocada en la utilización de controles para limitar la exposición a las amenazas y se orienta fundamentalmente hacia la optimización de la cartera de riesgos, destacando la necesidad de determinar la capacidad de tomarlos y

definir el apetito de riesgo de la organización. Como consecuencia, la gestión de riesgo es considerada actualmente una parte indisoluble de la administración estratégica de negocios y un requisito indispensable para la sostenibilidad de la rentabilidad en el mediano y largo plazo. El Comité de Riesgo es responsable de la aprobación y el subsiguiente monitoreo de cumplimiento de las políticas de gestión de riesgo y sus procedimientos relacionados.

El Directorio asegura que se desarrollen políticas, prácticas y procedimientos para la gestión de riesgos, que se establezcan límites apropiados y que la Alta Gerencia adopte las medidas necesarias para seguir y controlar todos los riesgos significativos de manera consistente con la estrategia y política aprobadas por el Directorio. Las estrategias, políticas, prácticas, procedimientos y límites son comunicadas a todas las áreas de la entidad.

**18. El Directorio monitorea y revisa la efectividad de la auditoría interna independiente y garantiza los recursos para la implementación de un plan anual de auditoría en base a riesgos y una línea de reporte directa al Comité de Auditoría.**

Banco Voii cuenta con un sistema de control interno implementado por el Directorio y las Gerencias de Área. No obstante, ello es responsabilidad de todo el personal de Banco observar el cumplimiento del control interno, de las regulaciones internas y externas y de las reglas de gobierno societario. Dicho sistema es monitoreado de forma independiente por la Auditoría Interna, con acceso irrestricto a la información de la Entidad y a los distintos sectores.

El Banco cuenta con una Gerencia de Auditoría Interna, independiente y objetiva, que contribuye con el cumplimiento de los objetivos aportando un enfoque sistemático y disciplinado para evaluar y mejorar la eficiencia de los controles claves de los procesos de gestión de riesgos, control interno y gobierno corporativo.

La Gerencia de Auditoría Interna depende directamente del Directorio y cuenta con dependencia funcional del Comité de Auditoría, reportando a ambos de manera continua sobre los resultados de las auditorías y trabajos realizados.

Tiene como misión evaluar y monitorear la efectividad del sistema de control interno con el fin de asegurar: i) el cumplimiento de los objetivos y estrategia fijados por el Directorio; ii) la efectividad y eficiencia de las operaciones; iii) la confiabilidad de la información contable; y iv) el cumplimiento de las leyes y normas aplicables.

Anualmente, con anterioridad al cierre de cada ejercicio, la Gerencia de Auditoría presenta al Comité de Auditoría, el plan de trabajo anual, denominado Plan Anual de la Auditoría Interna. Este Plan contiene referencias al marco de Normas Mínimas para la evaluación del sistema de control interno, Normas relacionadas con la efectividad de los controles sobre informes Contables y Financieros, Prácticas de Gobierno Corporativo, la definición de los Ciclos relevantes y las tareas a llevar a cabo (relevamientos y evaluación, pruebas de controles y sustantivas) y contiene el detalle de Ciclos, Procesos y Sistemas involucrados.

**19. El auditor interno o los miembros del departamento de auditoría interna son independientes y altamente capacitados.**

La Gerencia de Auditoría Interna cuenta con recursos independientes y altamente capacitados y siendo sus integrantes profesionales con título universitario. La Gerencia desarrolla y lleva a la práctica un plan de capacitación interna y externa.

El Directorio, a través del Comité de Auditoría asegura que la función de Auditoría Interna tenga acceso irrestricto a todos los Sectores y a toda la información de la entidad, necesaria para la realización de su trabajo.

La Gerencia de Auditoría Interna es responsable de evaluar y monitorear la efectividad del sistema de control interno, para proporcionar una seguridad razonable en cuanto al logro de los siguientes objetivos:

- Cumplimiento de los objetivos y estrategia fijado por el Directorio.
- Efectividad y eficiencia de las operaciones.
- Confiabilidad de la Información Contable.
- Cumplimiento de las leyes y normas aplicables.

La Gerencia cumple con un plan anual de trabajo cuya planificación y alcance se basa en la identificación y evaluación de los riesgos de la entidad, así como también en la identificación e impacto de los objetivos fijados por el Directorio.

Periódicamente emite informes sobre el estado de los seguimientos de las observaciones y los planes o acciones para su normalización. Estos informes son elevados al Comité de Auditoría para ser tratados en la reunión de dicho cuerpo.

El Comité de Auditoría cuenta con la existencia de reportes, los cuales proporcionan una sólida base de comunicación, necesaria para mitigar los riesgos y asegurar que toda la información relevante se reciba y analice por el Comité de manera oportuna y completa.

**20. El Directorio tiene un Comité de Auditoría que actúa en base a un reglamento. El comité está compuesto en su mayoría y presidido por directores independientes y no incluye al gerente general. La mayoría de sus miembros tiene experiencia profesional en áreas financieras y contables.**

Banco Voii cuenta con un Comité de Auditoría constituido conforme a las normas del BCRA. El Comité de Auditoría es un órgano sin funciones ejecutivas que se rige por las Normas del BCRA y por su reglamento interno. Está integrado por tres miembros del Directorio y el responsable máximo de la Auditoría Interna del Banco. Posee las siguientes responsabilidades y funciones:

- Supervisar el funcionamiento de los sistemas de control interno y del sistema administrativo-contable, así como también, la fiabilidad de este último y de toda información financiera o de otros hechos significativos que deban ser presentados a la CNV y a las entidades auto-reguladas en cumplimiento del régimen informativo aplicable.
- Supervisar que el Banco cuente con las normas y procedimientos adecuados para asegurar el control interno.
- Contribuir a la mejora de la efectividad de los controles internos.
- Asegurar el más eficiente desempeño de la función de la Auditoría Interna, estableciendo la suficiencia de sus recursos humanos y presupuestarios.
- Revisar y aprobar los planes anuales de los auditores externos e internos y efectuar una evaluación sobre su desempeño, idoneidad e independencia.
- Tomar conocimiento de los resultados obtenidos por la Comisión Fiscalizadora de Banco en la realización de sus tareas.
- Supervisar la aplicación de las políticas en materia de información sobre la gestión de riesgos.
- Revisar las operaciones en las cuales exista conflicto de intereses con integrantes de los órganos sociales o accionistas controlantes.
- Verificar el cumplimiento de normas de conducta que resulten aplicables.
- Supervisar el grado de avance del Plan Anual de Auditoría, así como también, de cualquier plan adicional de carácter ocasional o específico que hubiere de ponerse en práctica por razones de cambios regulatorios o por necesidades de la Organización.
- Analizar, con carácter previo a su presentación al Directorio, y con la profundidad necesaria para constatar su razonabilidad, fiabilidad y claridad, los estados contables del Banco.
- Revisar la capacitación y/o actualización de los integrantes del Comité.
- Emitir opinión fundada respecto de operaciones con partes relacionadas.
- Emitir un informe, como mínimo en forma anual, que dé cuenta del tratamiento dado durante el ejercicio a las cuestiones de su competencia.
- Revisar periódicamente el cumplimiento de normas de independencia de la firma de auditores.
- Revisar los informes emitidos por la auditoría interna de acuerdo a normas vigentes sobre el control interno.
- Tomar conocimiento de la creación y de las modificaciones a los Manuales de los productos denominados Básicos por el BCRA y otros Manuales en los que el regulador requiera la participación del Comité.
- Considerar las observaciones de los auditores externos e internos, sobre las debilidades de control interno encontradas durante la realización de sus tareas, así como las acciones correctivas implementadas por la Gerencia General tendientes a regularizar o minimizar esas debilidades.
- Analizar los diferentes servicios prestados por los auditores externos y su relación con la independencia de estos de acuerdo con las normas establecidas por las autoridades de contralor de la matrícula profesional.
- Analizar los honorarios facturados por los auditores externos
- Controlar las inhabilidades previstas por el art. 10 de la ley 21.526 de Entidades Financieras respecto a los funcionarios a los que corresponde.

El Comité funciona en forma colegiada y se reúne como mínimo, una vez por mes y, adicionalmente, cuando alguno de sus miembros lo considere conveniente. El quórum para que sesione válidamente es de al menos dos miembros del respectivo Comité. Los temas tratados por el Comité quedan asentados en Actas que se transcriben en el libro habilitado a tal fin, conteniendo una síntesis de los mismos, los que se remiten mensualmente al Directorio para su conocimiento.

**21. El Directorio, con opinión del Comité de Auditoría, aprueba una política de selección y monitoreo de auditores externos en la que se determinan los indicadores que se deben considerar al realizar la recomendación a la asamblea de Accionistas sobre la conservación o sustitución del auditor externo.**

La auditoría externa debe ser ejercida por contadores públicos designados por las entidades financieras, siempre que se encuentren en condiciones de ser inscriptos en el "Registro de Auditores" habilitado por la Superintendencia de Entidades Financieras y Cambiarias.

En ese sentido, el Comité de Auditoría evalúa anualmente la idoneidad, la independencia y el desempeño del auditor externo y de los integrantes del equipo de auditoría.

Asimismo, la Asamblea de Accionistas designa a los integrantes de la Comisión Fiscalizadora y al Auditor Externo. Ningún miembro de la Comisión Fiscalizadora desempeña la Auditoría Externa ni pertenece a la firma que presta los servicios de Auditoría Externa al Banco. El profesional que tiene a su cargo la Auditoría Interna no es la misma persona que el profesional que ejerce la Auditoría Externa. Con ello se logra la independencia entre las figuras.

El Directorio, por intermedio del Comité de Auditoría, aprueba y monitorea el Plan del Auditor Externo para asegurar que se cumpla con los estándares profesionales, su independencia, que no existan limitaciones a la libertad para el cumplimiento de su cometido y que efectúen bajo esos criterios la evaluación de los procesos de control interno relacionados con la información de los estados contables.

Los informes del Auditor Externo son presentados ante el Comité de Auditoría para su evaluación.

## **F. ÉTICA, INTEGRIDAD Y CUMPLIMIENTO**

### *Principios*

XVII. *El Directorio debe diseñar y establecer estructuras y prácticas apropiadas para promover una cultura de ética, integridad y cumplimiento de normas que prevenga, detecte y aborde faltas corporativas o personales serias.*

XVIII. *El Directorio asegurará el establecimiento de mecanismos formales para prevenir y en su defecto lidiar con los conflictos de interés que puedan surgir en la administración y dirección de la compañía. Deberá contar con procedimientos formales que busquen asegurar que las transacciones entre partes relacionadas se realicen en miras del mejor interés de la compañía y el tratamiento equitativo de todos sus accionistas.*

**22. El Directorio aprueba un Código de Ética y Conducta que refleja los valores y principios éticos y de integridad, así como también la cultura de la compañía. El Código de Ética y Conducta es comunicado y aplicable a todos los directores, gerentes y empleados de la compañía.**

Banco Voii cuenta con un Código de Ética y un Código de Conducta de la Gente y Protección al Inversor, aprobado por el Directorio, que guía sus políticas y actividades con directores, gerentes y empleados. A través de la promoción de una cultura de ética y del cumplimiento de sus normas, el Directorio previene, detecta y afronta faltas corporativas o personales. El Código de Ética refleja los valores y principios éticos y de integridad y la cultura del Banco. Asimismo, considera, entre otros, aspectos relacionados con la objetividad, transparencia y honestidad en los negocios y con el manejo de los conflictos de intereses. Además, contiene pautas de actuación del colaborador (entendiéndose como tal a directores, gerentes y empleados) ante la identificación de un incumplimiento al mismo.

**23. El Directorio establece y revisa periódicamente, en base a los riesgos, dimensión y capacidad económica un Programa de Ética e Integridad. El plan es apoyado visible e inequívocamente por la gerencia quien designa un responsable interno para que desarrolle, coordine, supervise y evalúe periódicamente el programa en cuanto a su eficacia. El programa dispone: (i) capacitaciones periódicas a directores, administradores y empleados sobre temas de ética, integridad y cumplimiento; (ii) canales internos de denuncia de irregularidades, abiertos a terceros y adecuadamente difundidos; (iii) una política de protección de denunciantes contra represalias; y un sistema de investigación interna que respete los derechos de los investigados e imponga sanciones efectivas a las violaciones del Código de Ética y**

Conducta; (iv) políticas de integridad en procedimientos licitatorios; (v) mecanismos para análisis periódico de riesgos, monitoreo y evaluación del Programa; y (vi) procedimientos que comprueben la integridad y trayectoria de terceros o socios de negocios (incluyendo la debida diligencia para la verificación de irregularidades, de hechos ilícitos o de la existencia de vulnerabilidades durante los procesos de transformación societaria y adquisiciones), incluyendo proveedores, distribuidores, prestadores de servicios, agentes e intermediarios.

Banco Voii prevé en su Código de Ética y su Código de Conducta del Agente y Protección al Inversor políticas a fin prevenir y detectar actos comprendidos en la Ley N° 27.401. Adicionalmente, existen políticas de control y prevención de los riesgos de lavado de activos, financiamiento al terrorismo, y otras actividades ilícitas, como así también el monitoreo y control de la adecuada aplicación de la legislación vigente y de las políticas y normas internas, las que se encuentran asignados al Comité de Control de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo. Todo el personal de la Entidad es periódicamente capacitado al respecto.

24. El Directorio asegura la existencia de mecanismos formales para prevenir y tratar conflictos de interés. En el caso de transacciones entre partes relacionadas, el Directorio aprueba una política que establece el rol de cada órgano societario y define cómo se identifican, administran y divulgan aquellas transacciones perjudiciales a la compañía o sólo a ciertos inversores.

El Directorio mediante la aprobación del Código de Ética asegura la objetividad en los negocios y la prevención de potenciales conflictos de interés. El Código establece que tanto los Directores como la totalidad de los colaboradores del Banco deberán asumir como principios generales de conducta el actuar con honestidad, imparcialidad y profesionalidad, en el mejor interés de los clientes.

Los Directores y colaboradores no deberán actuar en representación del Banco en ningún asunto en el cual tengan un interés (situación personal, familiar, de amistad o de cualquier otro tipo o circunstancia) directo o indirecto que posiblemente pudiera afectar su objetividad o independencia de juicio. Asimismo, no se deberá favorecer los intereses de un cliente o grupo de clientes frente a otros, ofreciendo a todos un trato equitativo. El mismo comportamiento deberá regir para el trato con los proveedores.

## G. PARTICIPACIÓN DE LOS ACCIONISTAS Y PARTES INTERESADAS

### *Principios*

- XIX. *La compañía deberá tratar a todos los Accionistas de forma equitativa. Deberá garantizar el acceso igualitario a la información no confidencial y relevante para la toma de decisiones asamblearias de la compañía.*
- XX. *La compañía deberá promover la participación activa y con información adecuada de todos los Accionistas en especial en la conformación del Directorio.*
- XXI. *La compañía deberá contar con una Política de Distribución de Dividendos transparente que se encuentre alineada a la estrategia.*
- XXII. *La compañía deberá tener en cuenta los intereses de sus partes interesadas.*

25. El sitio web de la compañía divulga información financiera y no financiera, proporcionando acceso oportuno e igual a todos los Inversores. El sitio web cuenta con un área especializada para la atención de consultas por los Inversores.

Banco Voii cuenta con un sitio web ([www.voi.com.ar](http://www.voi.com.ar)) de acceso público, actualizado, que no sólo suministra información relevante de la compañía, sino que también recoge inquietudes de usuarios en general a través de un canal de consultas, tanto de información financiera como no financiera, detallando entre otra información, los miembros del Directorio, el Estatuto Social, su estructura accionaria e información financiera.

El Banco cuenta con un oficial de relaciones con inversores cuyo rol es, entre otros, el de asegurar que la información de gobierno societario esté actualizada, y el de contestar las consultas y/o proporcionar información solicitada por potenciales inversores, analistas y accionistas.

Asimismo, cuenta con un responsable de relaciones con el mercado que tiene a su cargo la comunicación y divulgación a través de la Autopista de la Información Financiera de la CNV, de información relevante y pública.

**26. El Directorio debe asegurar que exista un procedimiento de identificación y clasificación de sus partes interesadas y un canal de comunicación para las mismas.**

El Directorio, al confeccionar y aprobar anualmente la memoria del Banco, describe su desempeño económico y perspectivas como organización en el contexto actual, y los temas que son fundamentales para alcanzar los objetivos y estrategia de negocios de corto, mediano y largo plazo. Reportar de manera integrada permite plasmar con cohesión y eficacia en un único documento, una visión integrada de negocios, vinculando los resultados financieros con el valor de los activos intangibles.

Es importante destacar que la definición de la estrategia del negocio debe necesariamente incluir el cumplimiento de las expectativas de todos sus grupos de interés, dado que la reputación y la confianza son aspectos cruciales.

El Banco entiende que se garantiza una comunicación veraz y completa con todos sus grupos de interés a través de la adopción de estándares que aseguran la transparencia y el acceso a información clara, concreta y suficiente en cuanto a aspectos organizacionales, económicos y financieros, y la Memoria Anual. Consecuentemente, es partir de un trabajo articulado entre las áreas clave de la Entidad, que se comunican estos aspectos a todos los públicos, generando valor a sus grupos de interés y contribuyendo al desarrollo sostenible de nuestra sociedad.

El Banco posee diversos canales de comunicación con dichos grupos de interés para atender y recibir las distintas interacciones que se plantean en este devenir (página web, canales de atención telefónica y vía correo electrónico), para recibir comunicaciones y consultas por parte de accionistas, analistas o público en general, que son atendidas por personal capacitado.

**27. El Directorio remite a los Accionistas, previo a la celebración de la Asamblea, un “paquete de información provisorio” que permite a los Accionistas –a través de un canal de comunicación formal- realizar comentarios no vinculantes y compartir opiniones discrepantes con las recomendaciones realizadas por el Directorio, teniendo este último que, al enviar el paquete definitivo de información, expedirse expresamente sobre los comentarios recibidos que crea necesario.**

El Directorio de Banco VOII remite a los Accionistas, previo a la celebración de la Asamblea, toda la información a tratarse en las Asambleas de Accionistas. La Entidad se rige conforme con lo dispuesto en la Ley General de Sociedades, y el Estatuto Social, garantizando los derechos de los Accionistas y el trato equitativo. En el Estatuto, de conformidad a la mencionada Ley, se detallan regulaciones respecto de los asuntos que son competencia de las Asambleas ordinarias y de las extraordinarias, la obligatoriedad del cumplimiento de sus decisiones, lineamientos para la convocatoria, celebración, quórum y votación, entre otros.

**28. El estatuto de la compañía considera que los Accionistas puedan recibir los paquetes de información para la Asamblea de Accionistas a través de medios virtuales y participar en las Asambleas a través del uso de medios electrónicos de comunicación que permitan la transmisión simultánea de sonido, imágenes y palabras, asegurando el principio de igualdad de trato de los participantes.**

El estatuto del Banco no prevé la realización de Asambleas a distancia, considerándose innecesaria tal previsión en virtud de su estructura de capital.

**29. La Política de Distribución de Dividendos está alineada a la estrategia y establece claramente los criterios, frecuencia y condiciones bajo las cuales se realizará la distribución de dividendos.**

La política de distribución de utilidades se fundamenta tanto en el marco regulatorio al que está sometido el Banco como entidad financiera y emisora, como a los principios y la misión que le dan marco a la entidad corporativa.

La misión de la Entidad es la de brindar productos y servicios a los clientes y público en general, buscando promover el desarrollo de las economías regionales enfocado en el segmento de individuos. Para satisfacer estas necesidades, la Entidad buscará posicionarse como una institución financiera regional comprometida con la innovación en productos y servicios a la medida de los requerimientos de sus clientes y sustentada en la tecnología, alta capacidad y vocación de sus recursos humanos.

Es intención de los accionistas transformar a la Entidad en un banco comercial minorista, intentando convertirse en el tiempo en un banco líder en su segmento, que estimule el crecimiento y el desarrollo de las regiones en las que actúe.

Para cumplir con esta misión, las actividades de Banco Voii se basan en principios que, entre otros, establecen una gestión basada en una prudente asunción de riesgos del negocio – comerciales, financieros y operativos.

En consecuencia, la política de distribución de utilidades del Banco, está dirigida a una adecuada remuneración del capital invertido por sus accionistas, enmarcada en el cumplimiento de los principios y las normas citadas, junto con el imprescindible análisis de la situación de liquidez y solvencia en que quedará la entidad luego de la efectiva distribución.