

Diciembre 2022



Memoria

Banco de Galicia y Buenos Aires S.A.U.

CONTENIDO

1. MEMORIA

- ACERCA DE NOSOTROS
- CONTEXTO DONDE OPERAMOS
 - La Economía
 - El Sistema Financiero
 - Competencia
 - Perspectivas
- GOBIERNO CORPORATIVO
 - Directorio
 - Estructura Galicia
 - Sistema de Control Interno
 - Remuneración
- DESEMPEÑO ECONOMICO
 - Evolución de Resultados
 - Evolución Patrimonial
- CAPITAL REGULATORIO
- NUESTRA GESTIÓN SUSTENTABLE ASG
 - Diversidad
 - Modelo de contribución Social
 - Gestión Ambiental
 - Financiamiento de Impacto
 - Cuidado de las Personas
- TRATAMIENTO DE RESULTADOS NO ASIGNADOS

2. ANEXOS

- INFORME DE LA COMISIÓN FISCALIZADORA

El Directorio somete a consideración de los Señores Accionistas la Memoria, los Estados Financieros y el Informe de la Comisión Fiscalizadora de Banco de Galicia y Buenos Aires S.A.U. (en adelante "Banco Galicia", "Galicia" o "Banco"), correspondiente al 118° ejercicio económico, cerrado el 31 de diciembre de 2022.

ACERCA DE NOSOTROS

Somos el equipo que hace más de 117 años nos convoca un propósito en común: mejorar el día a día de más personas.

A través de nuestro ecosistema buscamos generar experiencias memorables a millones de clientes, impactando en la sociedad y el ambiente.

Día a día vibramos nuestro propósito:

MEJORAR: es buscar que cada interacción y diseño sea una oportunidad para cambiar una realidad, pensarla distinto.

EL DÍA A DÍA: es aquí y ahora, es todos los días un poco más, es en cada momento y en cada contacto, pero con perspectiva de largo plazo.

DE MÁS PERSONAS: tenemos una visión de crecimiento sustentable y de liderazgo que incluye a todos nuestros grupos de interés: clientes, comunidad, accionistas y colaboradores.

Formamos parte de Grupo Financiero Galicia S.A . (Grupo Galicia), una sociedad holding de servicios financieros. Trabajamos junto con todas las compañías del Grupo en "Ser la mayor y más valiosa plataforma financiera en Argentina con diseño regional, que ofrece una experiencia de cliente distintiva y lidera la industria en eficiencia operacional contando con los mejores talentos y contribuyendo al desarrollo sustentable del país".

Para conocer mas sobre Banco Galicia (Galicia), te invitamos a recorrer el Informe Integrado ASG de Grupo Galicia.

CONTEXTO DONDE OPERAMOS

La Economía

Badlar	69,18 %
Tipo de cambio	177,13
Inflación	94,80 %
Desempleo	7,10 %

Contexto internacional

Las consecuencias de la pandemia originada por el COVID-19 continuaron vigentes de manera significativa en la dinámica económico-financiera del mundo en 2022. A su vez, la aparición de nuevas cepas y las distintas olas de contagios en China incrementaron la incertidumbre. En tercer lugar, el conflicto bélico en Europa del Este afectó de manera generalizada el nivel de inflación, ante desfases entre la reacción de la demanda y la oferta global. Esto obligó a los principales Bancos Centrales a tomar políticas contractivas. En particular, en Estados Unidos, la Reserva Federal comenzó en junio su programa de reducción de balance y elevó su tasa de referencia 425 puntos básicos durante 2022 llevándola al rango 4,25%-4,5% (el nivel más alto desde 2007), en lo que fue el ciclo de aumento de tasas de interés más rápido desde 1980. La inflación a nivel global comenzó a desacelerarse durante el segundo semestre. En particular, en Estados Unidos se alcanzó un 6,5% interanual para el mes de diciembre 2022. Los signos de desaceleración de la actividad económica y el fin de las restricciones en China deberían ayudar a que la inflación continúe moderándose en el curso de 2023, con una menor contribución de los sectores de energía y bienes. Los inversores esperan que los principales Bancos Centrales del mundo relajen su política monetaria durante 2023, pero sigue existiendo el riesgo de que la inflación sea mayor que lo esperado, lo que requeriría que los Bancos Centrales continúen aumentando las tasas.

El plano financiero local

A comienzos del 2022, Argentina y el FMI lograron entendimientos para la firma de un Extended Fund Facility, que contará con desembolsos a realizarse a lo largo de dos años y medio y que tendrá un total de diez revisiones trimestrales. Por otro lado, el Tesoro viene llevando a cabo canjes voluntarios de deuda en pesos desde mediados de 2022, con el objetivo de extender vencimientos más allá de 2023.

La actividad económica

La economía argentina había mostrado una rápida recuperación luego de la pandemia, creciendo 10,4% en 2021. Durante los primeros tres trimestres del 2022, la actividad económica continuó recuperándose, aunque registró una contracción en los últimos tres meses del año. Según el Estimador Mensual de Actividad Económica, la economía argentina exhibió una tasa de expansión anual de 5,2% durante 2022. La actividad se vio impulsada por un incremento de las exportaciones, al igual que por la recuperación del consumo y la inversión.

Frente fiscal

El año 2022 cerró con un déficit primario equivalente a 2,4% del PBI. Esta cifra implicó una mejora respecto del déficit de 2021 (-3,0% del PBI). Por su parte, el déficit financiero de 2022, que incluye el pago de intereses, ascendió a 4,2% del PBI. La reducción del déficit fiscal se produjo como consecuencia de los ingresos extraordinarios provenientes del Programa de Incremento Exportador (llevado a cabo en septiembre y diciembre, generando un aumento de los Derechos de Exportación) y del Anticipo del Impuesto a las Ganancias correspondiente al ejercicio 2023. A su vez, en la segunda mitad de 2022 se verificó una reducción del gasto público, concentrada especialmente en el gasto social y en los subsidios económicos. A diferencia de la dinámica de diciembre, el primer dato fiscal de 2023 arrojó un deterioro de las cuentas públicas, al mostrar un déficit primario de \$ 203.938 millones. En detalle, el crecimiento anual del gasto primario (+111,2%) superó al de los ingresos totales (+92,4%).

Desempleo

Al tercer trimestre de 2022, la tasa de desempleo se ubicó en 7,1%, mientras que la de empleo ascendió a 44,2%. A septiembre 2022, el empleo mostraba una recuperación, que respondió a subas tanto del empleo

formal como del no registrado. Dentro del sector registrado, una parte del aumento fue explicada por los asalariados del sector privado y otra, por la suba de monotributistas y monotributistas sociales.

Precios

A principios de 2022, la invasión de Rusia a Ucrania generó un incremento en los precios internacionales de alimentos y energía, que se tradujeron en una suba de los precios domésticos. Asimismo, la aceleración del tipo de cambio y el incremento de la brecha cambiaria alimentaron la inflación, particularmente en los períodos de incertidumbre creciente. A ello se sumó el anuncio de una segmentación tarifaria, que impactó sobre el precio de los servicios públicos en los últimos meses del año. En contrapartida, el Gobierno relanzó, hacia fines del año, acuerdos de precios de ciertos bienes y servicios. Esta conjunción de factores generó que, en 2022, la tasa de inflación se acelerara a 94,8%. En enero de 2023, la inflación interanual continuó acelerándose, trepando a 98,8% a raíz de una tasa de inflación mensual de 6,0%.

Plano monetario

En el plano monetario, los principales agregados redujeron su ritmo de expansión. La Base Monetaria cerró el 2022 con un aumento interanual de 42,4%, aumento explicado principalmente por los intereses devengados por las LELIQ y Pases, y por la intervención del Banco Central en el mercado secundario de deuda soberana en pesos. La compra neta de divisas al sector privado fue otro factor de expansión monetaria, resultado de los dos Programas de Incentivo Exportador implementados en septiembre y diciembre. Las Operaciones con el Tesoro fueron el factor expansivo de menor magnitud, dada la restricción sobre los Adelantos Transitorios que implicó la meta del Acuerdo con el Fondo Monetario Internacional. La emisión fue parcialmente esterilizada vía la colocación de nuevos Pases y LELIQ y por la compra de divisas al sector público. En lo que respecta a enero, la Base Monetaria se expandió \$ 112.970 millones, emisión explicada por los Intereses devengados sobre las LELIQ y pases y por el factor Otros que, entre otras cosas, incluye la intervención del Banco Central en el mercado secundario de deuda soberana en pesos.

Tasas de interés

Las tasas de interés definidas por el B.C.R.A. subieron a 75% para las LELIQ y 70% para los pases. Este ajuste sobre las tasas se produjo en un contexto de aceleración de la inflación, particularmente a mediados de año, y de un aumento de las brechas cambiarias. La suba de tasas de interés se complementó con un mayor ritmo de variación del tipo de cambio oficial. En enero 2023, el B.C.R.A. elevó la tasa de pases a 72%, dejando sin cambios su tasa de política monetaria.

Frente cambiario

Durante el 2022, el Banco Central logró comprar US\$ 5.824 millones al sector privado, acumulando Reservas Internacionales por US\$ 4.937 millones. Esto se logró en gran medida gracias al Programa de Incremento Exportador, que ofreció un tipo de cambio diferencial para los exportadores de soja, implementado durante septiembre y diciembre.

A su vez, el Banco Central impuso restricciones adicionales en el acceso a divisas por parte de importadores, incluyendo el lanzamiento del Sistema de Importaciones de la República Argentina (SIRA).

Durante el primer bimestre de 2023, la entidad monetaria volvió a adoptar una posición vendedora, con ventas por más de US\$ 1.000 millones. Esto, sumado a los pagos de capital e intereses al FMI y tenedores de títulos de deuda en moneda extranjera y las compras de títulos llevadas a cabo por el Tesoro, dio lugar a una caída de las Reservas Internacionales de US\$ 5.882 millones en el primer bimestre de 2023.

Tipos de cambio

Tras utilizar el tipo de cambio como ancla nominal durante el 2021 y después de que se llegara a un Acuerdo con el Fondo Monetario Internacional, el Banco Central aceleró el ritmo de depreciación durante la mayor parte del 2022 con el objetivo de evitar continuar perdiendo competitividad cambiaria. De esta forma, el tipo de cambio oficial se incrementó 72,4% entre diciembre 2021 y diciembre 2022 y cerró el año en ARS/US\$ 177,13. Sin embargo, la tendencia observada en 2022 se detuvo en el comienzo de 2023, donde el tipo de cambio nominal redujo su ritmo de suba y registró un incremento de 5,4% en enero y de 5,3% en febrero.

Fondo Monetario Internacional (FMI)

La negociación con el Fondo Monetario Internacional finalizó en marzo 2022 con la firma del Acuerdo de Facilidades Extendidas (EFF) por DEG 31.914 millones (aproximadamente US\$ 44.000 millones) que el Fondo desembolsaría a la Argentina de manera trimestral, con giros supeditados al cumplimiento de una serie de criterios cuantitativos establecidos en el mismo. El objetivo del Acuerdo es obtener fondos para hacer frente a los pagos del Acuerdo Stand By (SBA) firmado en 2018. La firma del EFF implicó un desembolso inicial en

marzo de 2022 por DEG 7.000 millones (US\$ 9.656 millones). En cuanto a los criterios, se estableció una meta de acumulación de reservas, un límite al déficit primario, un valor máximo a la posición vendida de contratos de futuros y un límite al financiamiento del Banco Central al Tesoro vía Adelantos Transitorios.

El Gobierno logró cumplir con la mayoría de las metas estipuladas a lo largo de 2022, y el FMI otorgó waivers por aquellos objetivos que no fueron alcanzados. Así, el FMI realizó todos los desembolsos programados para 2022 por un total de US\$ 13.830 millones, los cuales le permitieron al Gobierno realizar pagos de capital e intereses por US\$ 18.379 millones según el cronograma original del SBA.

Con respecto a las metas del primer trimestre 2023, tanto el objetivo fiscal como el de acumulación de reservas lucen desafiantes, dada la dinámica exhibida en el inicio del año. Al momento de redactarse este informe, el Gobierno argentino se encuentra en diálogo con el FMI con el objetivo de ajustar la meta de acumulación de Reservas Netas del primer trimestre.

El Sistema Financiero¹

Composición y actualidad

INSTITUCIONES FINANCIERAS	78
BANCOS PRIVADOS	50
DE CAPITALES NACIONALES	35
DE CAPITALES EXTRANJEROS	15
BANCOS PÚBLICOS	13
OTRAS INSTITUCIONES	15

Evolución del sistema²

Los préstamos totales del sistema financiero al sector privado alcanzaron en diciembre de 2022, \$7.547.386 millones, lo que representó un aumento del 65,9% respecto al mismo mes de 2021 (a/a). Desde el año 2018 el crecimiento interanual de los préstamos privados fue sistemáticamente inferior a la inflación.

Los préstamos al consumo, conformados por préstamos otorgados a través de tarjetas de crédito y préstamos personales aumentaron 66,0% (a/a) totalizando \$3.293.990 millones al 31 de diciembre de 2022. Por su parte, los préstamos comerciales, conformados por adelantos en cuenta corriente y documentos (a sola firma y comprados/descontados) finalizaron en \$3.004.785 millones, registrando un incremento del 68,1% a/a.

Los depósitos totales del sistema financiero ascendieron a \$22.554.808 millones al cierre de diciembre de 2022, lo que representó un crecimiento de 86,3% respecto al 31 de diciembre de 2021. Los depósitos del sector privado no financiero aumentaron un 93,6% anual, ascendiendo a \$18.870.171 millones, mientras que los depósitos del sector público alcanzaron los \$3.684.638 millones, creciendo 56,4% a/a. Dentro de los depósitos del sector privado, los depósitos transaccionales finalizaron en \$10.034.572 millones, creciendo un 78,1% a/a y los depósitos a plazo fijo finalizaron en \$8.558.537 millones, creciendo un 118,1% en el año.

Competencia

Enfrentamos una competencia significativa en todas sus principales áreas de operación por parte de bancos extranjeros que operan en Argentina (principalmente grandes bancos minoristas que son filiales o sucursales de bancos con operaciones globales), bancos públicos provinciales y nacionales, bancos nacionales del sector privado, bancos cooperativos, instituciones financieras no bancarias y desde hace algunos años, bancos digitales y billeteras virtuales.

En cuanto a los clientes del sector privado, nuestros principales competidores son los grandes bancos extranjeros y algunos bancos del sector privado de propiedad nacional. También competimos con los principales bancos públicos. En ese contexto, en los últimos años mantuvimos una tendencia creciente de

¹ La información incluida fue actualizada con los últimos datos disponibles publicados por el B.C.R.A. a la fecha del presente Informe.

² Todas las variaciones se encuentran calculadas teniendo en consideración los valores nominales.

nuestra porción de mercado de depósitos, hoy ubicada en torno al 10%. Respecto de los préstamos, mantenemos una porción de mercado relativamente estable por encima del 12%.

De esta manera, de acuerdo a la última información publicada, somos el banco más grande del sistema, tanto por su cartera de depósitos y préstamos como también por el tamaño de nuestro patrimonio.

En cuanto a los segmentos de mercado, tenemos una fuerte posición competitiva en banca minorista, tanto con respecto a personas como a pymes. Específicamente, somos uno de los principales proveedores de servicios financieros para personas físicas, la principal institución del sector privado en el segmento PyMES y tradicionalmente hemos mantenido una posición de liderazgo en el sector agropecuario.

Perspectivas

El 2023 será un año desafiante, la sequía que afecta al país desde hace algunos meses ya ha repercutido negativamente sobre la cosecha de trigo y se prevén caídas en la producción de soja y maíz, reduciendo el ingreso esperado de divisas y, por ende, dificultando el cumplimiento de la meta de acumulación de Reservas Internacionales. Por otro lado, el ajuste fiscal estipulado para 2023 colisiona con la aceleración del gasto que suele verificarse durante años electorales. Parte del recorte fiscal necesario depende del incremento de las tarifas de servicios públicos, lo cual permitirá continuar reduciendo los subsidios económicos pero sumará presiones sobre una inflación que en 2022 cerró en niveles cercanos a los tres dígitos.

En 2023, el mayor riesgo es que no se logre refinanciar la totalidad de los vencimientos de títulos en pesos. En ese caso, el Tesoro necesitaría no solamente cubrir el déficit fiscal sino también los pagos de deuda. Ante la escasez de fuentes de financiamiento alternativas, el Banco Central podría emitir pesos (de manera directa, a través de Adelantos Transitorios, o indirecta, con compras de títulos en el mercado secundario) para cubrir las necesidades del Tesoro. Este tipo de operaciones podría sumar presión adicional sobre la inflación y sobre la brecha cambiaria con las cotizaciones financieras.

Por su parte, el sistema financiero argentino continuará interactuando principalmente con el sector privado, con financiaciones e imposiciones de corto plazo, al tiempo que mantendrá altos niveles de liquidez. Los beneficios de las entidades del sistema financiero se encuentran muy influenciados actualmente por el contexto de la alta inflación. De todas maneras, se espera que los bancos continúen registrando beneficios reales positivos, permitiendo mantener los niveles de capitalización por encima de los requerimientos mínimos. Los niveles actuales de cobertura de la irregularidad con provisiones constituyen otra de las fortalezas del sistema financiero. El bajo apalancamiento comparado regionalmente en empresas y familias, evidencian el potencial de las entidades financieras argentinas.

Continuaremos con el objetivo de afianzar nuestra posición de liderazgo en el mercado financiero, con la atención puesta en la rentabilidad del negocio, apalancada en la expansión y captación de nuevos clientes. Creemos que esa estrategia sólo es posible en la medida que se brinde una experiencia diferenciadora, sobre las bases de la transformación digital y la simplicidad de la propuesta.

El crecimiento de nuestro negocio se desarrolla dentro del marco de una gestión sustentable y para ello continuará buscando nuevas oportunidades de creación de valor orientadas al bien común y al cuidado del medio ambiente.

Directorio

El 16 de marzo de 2022, en la Asamblea General y Extraordinaria, nuestros accionistas fijaron en siete el número de Directores Titulares y en tres el número de Directores Suplentes.

Nombre	Cargo	Expiración del Mandato
Sergio Grinenco	Presidente	31/12/2022
Raúl H. Seoane	Vicepresidente	31/12/2022
Guillermo J. Pando	Director Secretario	31/12/2022
María Elena Casasnovas ⁽¹⁾	Director Titular	31/12/2024
Juan Carlos L'Afflitto	Director Titular	31/12/2024
Gastón Bourdieu	Director Titular	31/12/2023
Miguel Angel Peña	Director Titular	31/12/2023
Verónica Lagos Marmol ⁽²⁾	Director Suplente	31/12/2022
Ignacio A. González ⁽²⁾	Director Suplente	31/12/2022
Augusto Zapiola Macnab ⁽²⁾	Director Suplente	31/12/2024

(1) De acuerdo con las normas de la CNV, y conforme a los criterios adoptados por el mismo organismo, la Dra. María Elena Casasnovas es Directora Independiente.

(2) De acuerdo con las normas de la CNV, y conforme a los criterios adoptados por el mismo organismo, los Señores Ignacio A. González, Augusto Zapiola Macnab y Verónica Lagos Marmol son Directores Suplentes Independientes. Reemplazarán al Director Independiente en caso de vacancia.

Nuestro Directorio se reúne formalmente al menos dos veces por semana e informalmente todos los días. Es responsable de la administración general de Galicia, adoptando todas las decisiones necesarias para ese fin. Uno o más miembros del Directorio integran los siguientes comités:

Comité de Recursos Humanos y Governance

El Comité, en función de la naturaleza de los temas a tratar se subdivide en Comité de Nominaciones y Comité de Remuneraciones. El Comité de Nominaciones tiene a su cargo presentar la sucesión del Gerente General y Gerentes de Área, analizar y fijar la compensación del Gerente General y Gerentes de Área. Por su parte, el Comité de Remuneraciones tiene a su cargo presentar, analizar y sugerir la remuneración del Directorio, Gerente General y Gerentes de Área, monitorear la matriz de desempeño de Gerentes Departamentales y Gerentes de Área.

Comité de Riesgo y Alocación de Capital

Tiene a su cargo la aprobación y análisis de la alocación de capital, la fijación de políticas de riesgo y el monitoreo de riesgo del Banco.

Comité de Créditos Altos

Su función es aprobar y suscribir las calificaciones y otorgamientos de operaciones de clientes y grupos de alto riesgo.

Comité de Créditos Bajos

Su función es aprobar y suscribir las calificaciones y otorgamientos de operaciones de clientes y grupos de mediano riesgo.

Comité de Sistemas

Tiene a su cargo supervisar y aprobar los planes de desarrollo de sistemas nuevos y sus presupuestos, supervisar el control presupuestario de los desarrollos; aprobar los diseños generales de la estructura de sistemas, de los procesos principales y de los sistemas, que se implementen y supervisar la calidad de las prestaciones, dentro de las políticas establecidas por el Directorio de Galicia.

Comité de Auditoría

Tiene a su cargo asistir al directorio en el ejercicio de la función de control del Banco y de sus sociedades controladas y participadas, de manera de asegurar de manera razonable los siguientes objetivos:

- efectividad y eficiencia de las operaciones;
- confiabilidad de la información contable;

- cumplimiento de las leyes y normas aplicables; y
- cumplimiento de los objetivos y la estrategia fijada por el directorio.

Comité de Control y Prevención del Lavado de Dinero y del Financiamiento del Terrorismo

Es el órgano encargado de planificar, coordinar y velar por el cumplimiento de las políticas que en la materia establezca y haya aprobado el Directorio.

Comité para la Integridad de la Información

Este Comité está constituido a fin de dar cumplimiento a lo dispuesto por la Ley Sarbanes-Oxley de los EE.UU.

Comité de Gestión de Activos y Pasivos ("ALCO") Asset and Liability Committee

Tiene a su cargo analizar la captación de recursos y colocación en diferentes activos, realizar el seguimiento y el control de los descalces de liquidez, tasas de interés y monedas y gestionar dichos descalces.

Comité de Crisis de Liquidez

Tiene a su cargo la evaluación de la situación ante una crisis de liquidez y decidir las acciones a implementar tendientes a su resolución.

Comité de Informe de Resultados

Tiene a su cargo el monitoreo de la gestión y de los resultados y evaluar la coyuntura macro.

Comité de Compliance

Tiene a su cargo promover el respeto a las normas, los principios de buena conducta, el Programa de Integridad y el Código de Ética de Galicia; y mitigar el riesgo de incumplimiento, a través de la definición de políticas, el establecimiento de controles y reportes en el mejor interés de la entidad, sus colaboradores, accionistas y clientes.

Comité de Protección al usuario de servicios financieros

Tiene a su cargo la responsabilidad primaria de realizar un seguimiento de las actividades desarrolladas por los niveles gerenciales y jefaturas de la entidad involucrados en el proceso interno de protección al usuario, a fin de dar adecuado cumplimiento a las normas legales y regulatorias. Adicionalmente y en línea con lo mencionado antes, debe participar en el proceso de definición y aprobación de nuevos productos y servicios y en la modificación de los existentes, vigilando que se hayan considerado adecuadamente los derechos de los usuarios de servicios financieros consagrados en esta normativa y las previsiones que resulten de las normas de fondo aplicables.

Comité de Protección de Activos de Información

Tiene a su cargo la responsabilidad de generar / disponer de un ámbito de tratamiento ágil y ejecutivo para la definición de estrategias / políticas y la toma de decisiones relacionadas con la seguridad de la información de Galicia.

Estructura Galicia

Nuestro Gerente General, Fabian Kon, tiene el rol de implementar los objetivos estratégicos establecidos por el Directorio. Asimismo, coordina el equipo de Gerentes de Área reportando al Directorio.

Gerencias de Área	Gerente	Descripción
Planeamiento	Diego Rivas	Diseñar la estrategia y lineamientos que acompañen al negocio con el propósito de potenciar el valor presente y futuro del Banco.
Banca Financiera	Pablo León Castro	Diseñar e implementar la estrategia de Tesorería del Banco, gestionando los riesgos de mercado, como así también brindar una experiencia diferenciadora de servicio y atención a clientes Institucionales, Bancos Locales e Internacionales y al Sector Público.
Banca Mayorista	Marcelo Iraola	Acompañar a los clientes Empresas, Agro y Corporativa en su ciclo de vida, entendiendo sus necesidades y ofreciéndoles productos y servicios que generen valor para el desarrollo de sus negocios.
Producto y Tecnología	Marcela Fernie	Acelerar el desarrollo de productos y nuevas tecnologías que acompañen el crecimiento del negocio, promoviendo una transformación tecnológica robusta y experiencia del cliente
Banca Minorista	Germán Ghisoni	Brindar una experiencia ágil, simple e inclusiva a los clientes Personas, Negocios & Profesionales y PyMEs, que permita generar un vínculo duradero a través de una propuesta de valor con el objetivo de mejorar su día a día.
Riesgos	Bruno Folino	Monitorear y gestionar los riesgos del Grupo, asegurando el cumplimiento de políticas, procedimientos, sistemas adecuados y promoviendo una cultura basada en datos, con el objetivo de mitigar y minimizar los mismos.
Personas	Rafael Bergés	Diseñar estrategias y políticas para la atracción de talentos y fidelización de los colaboradores, asegurando un excelente clima laboral.

Las siguientes gerencias departamentales reportan al Directorio:

Gerencia Departamental de Auditoría Interna: tiene como misión evaluar y monitorear la eficiencia, la adecuación y la efectividad de los sistemas de control interno con el fin de asegurar el cumplimiento de las leyes y normas aplicables.

Gerencia Departamental de Prevención del Lavado de Activos: tiene como responsabilidad coordinar y supervisar el cumplimiento de las políticas establecidas por el Directorio en materia de control y prevención de lavado de dinero y financiamiento del terrorismo, asegurando el cumplimiento de normas vigentes y estándares internacionales.

Sistema de Control Interno

Nuestro estatuto prevé el funcionamiento de una Comisión Fiscalizadora compuesta por tres Síndicos Titulares y tres Síndicos Suplentes. El cuadro siguiente muestra la composición de la Comisión Fiscalizadora, elegida por la Asamblea General Ordinaria y Extraordinaria celebrada el 16 de marzo de 2022:

Nombre	Cargo	Expiración del Cargo
Antonio Roberto Garces	Síndico Titular	31/12/2022
Omar Severini	Síndico Titular	31/12/2022
José Luis Gentile	Síndico Titular	31/12/2022
Fernando Noetinger	Síndico Suplente	31/12/2022
Miguel Norberto Armando	Síndico Suplente	31/12/2022
María Matilde Hoenig	Síndico Suplente	31/12/2022

De acuerdo con la Ley General de Sociedades y las normas del B.C.R.A., las atribuciones y los deberes de los Síndicos integrantes de la Comisión Fiscalizadora, titulares y suplentes, incluyen el control de la legalidad de la administración de Galicia. Los Síndicos Titulares y Suplentes no participan en la administración de los negocios y no tienen ni pueden tener funciones gerenciales. Son responsables, entre otras cosas, de la elaboración de un informe a los accionistas respecto de los estados financieros de cada ejercicio. Los Síndicos Titulares y Suplentes son designados por la Asamblea Ordinaria Anual, por un período de un año, pudiendo ser reelectos. Los Síndicos Suplentes actúan como titulares en caso de ausencia temporaria o permanente de los Síndicos Titulares.

Remuneración del Directorio y Política de Remuneración de los Cuadros Gerenciales

El artículo 25 inciso 2° del Estatuto establece, entre las atribuciones y deberes del Directorio, la de resolver, cuando lo crea conveniente a los intereses sociales, que sus miembros desempeñen dentro de la sociedad funciones rentadas, técnicas o administrativas, con cargo de dar cuenta a la Asamblea. En estos casos la retribución que fijará la Asamblea deberá ser imputada a gastos generales.

Ninguno de los directores está en relación de dependencia con respecto a Galicia.

El Directorio fija las políticas institucionales y supervisa la ejecución de las mismas. Los Directores reciben una remuneración fija en función de sus responsabilidades, dentro de los rangos normales para funciones similares en el mercado financiero del país.

La remuneración del Directorio debe ser considerada por la Asamblea de Accionistas una vez concluido el ejercicio.

El Directorio fija la política de remuneraciones de los colaboradores. Los Gerentes reciben una remuneración fija y pueden recibir otra variable determinada en función de la calidad de su gestión. El esquema contempla la posibilidad de acceder a un seguro de retiro.

No existen planes de opciones. Durante el Ejercicio se han constituido provisiones para atender la remuneración del Directorio y de los cuadros gerenciales.

DESEMPEÑO ECONÓMICO

Nuestro Estados Financieros y la información de este punto se reportan de acuerdo con el marco basado en las normas internacionales de información financiera ("NIIF") establecido por el B.C.R.A. A partir del ejercicio iniciado el 1ro de enero de 2020, aplicamos los criterios de reexpresión, establecidos por la NIC 29 "Información Financiera en Economías Hiperinflacionarias", y el modelo de pérdida crediticia esperada, de acuerdo con la Comunicación "A" 6847 del B.C.R.A., la cual contempla el punto 5.5 "Deterioro de valor" de la NIIF 9 "Instrumentos Financieros".

Evolución de Resultados

Estado de Resultados

En millones de pesos, a moneda homogénea	31/12/2022	31/12/2021
Resultado neto por intereses	75.907	134.146
Resultado neto por comisiones	64.348	62.092
Resultado neto de instrumentos financieros	326.398	186.867
Diferencia de cotización de oro y moneda extranjera	19.364	7.195
Otros ingresos operativos	67.900	51.687
Cargo por incobrabilidad	(34.930)	(27.905)
Ingreso operativo neto	518.987	414.082
Beneficios al personal	(66.843)	(60.725)
Gastos de administración	(65.078)	(63.474)
Depreciaciones y desvalorizaciones de bienes	(22.206)	(21.081)
Otros gastos operativos	(89.825)	(79.019)
Resultado operativo	275.035	189.783
Resultado por la posición monetaria neta	(221.555)	(121.645)
Resultado por asociadas y negocios conjuntos	(282)	145
Impuesto a las ganancias	(8.573)	(20.199)
Resultado neto del ejercicio	44.625	48.084
Otros resultados integrales	184	150
Resultado integral neto	44.809	48.234

En porcentajes	31/12/2022	31/12/2021
ROA	1,64	1,73
ROE	9,30	10,47

El resultado neto alcanzó los \$ 44.625 millones, registrando una disminución del 7% en relación con el ejercicio 2021. A continuación, exponemos los principales rubros que componen el resultado y sus respectivas variaciones anuales.

	%	Justificación	Destacado
Intereses	-43	• Mayores egresos por intereses de depósitos a plazo fijo (62% a/a) • Mayores ingresos por intereses provenientes de títulos públicos valuados a costo amortizado (410% a/a)	
Comisiones	4	• Mayores comisiones provenientes de depósitos (12% a/a) • Mayores comisiones de valores al cobro por 26%	
Instrumentos financieros y diferencia de cotización	75	• Mayores ingresos provenientes de intereses de Títulos Públicos del B.C.R.A. (89% a/a) • Mayores ingresos provenientes de otros títulos públicos (34% a/a)	
Cargos por incobrabilidad	25	• Aumenta debido al empeoramiento de las variables macroeconómica utilizadas para el cálculo de pérdida esperada.	Riesgo de crédito = 3,11%
Gastos	9	• Mayores egresos operativos (14% a/a) • Mayores gastos de beneficios al personal (10% a/a)	RATIO DE EFICIENCIA = 74,09%

Evolución Patrimonial

Estado de Situación Financiera

En millones de pesos, a moneda homogénea	31/12/2022	31/12/2021
Activo		
Efectivo y depósitos en bancos	434.234	451.387
Títulos de deuda	791.606	460.272
Préstamos y otras financiaciones	957.932	1.126.233
Otros activos financieros ⁽¹⁾	604.872	677.841
Inversión en subsidiarias, asociadas y negocios conjuntos	1.428	1.275
Propiedad, planta y equipo	103.694	106.905
Activos intangibles	34.525	37.091
Otros activos ⁽²⁾	15.007	12.389
Activos mantenidos para la venta	1	1
Total activo	2.943.299	2.873.394
Pasivo		
Depósitos	2.122.306	2.027.158
Financiaciones recibidas de instituciones financieras	10.488	17.433
Otros pasivos financieros ⁽³⁾	154.779	187.142
Obligaciones negociables	12.383	14.310
Obligaciones negociables subordinadas	45.405	51.183
Otros pasivos ⁽⁴⁾	96.016	88.819
Total pasivo	2.441.377	2.386.045
Patrimonio neto	501.922	487.349
Activos y pasivos en moneda extranjera		
Activos	557.812	492.441
Pasivos	466.658	493.147
Op. de compra/(venta) a término de moneda extranjera ⁽⁵⁾	(30.006)	(4.361)
Posición global neta de moneda extranjera	61.148	(5.067)

(1) Incluye instrumentos derivados, operaciones de pase, otros activos financieros, otros títulos de deuda, activos financieros entregados en garantía e inversiones en instrumentos de patrimonio.

(2) Incluye activo por impuesto a las ganancias corriente, activo por impuesto a las ganancias diferido y otros activos no financieros.

(3) Incluye pasivos a valor razonable con cambios en resultados, instrumentos derivados, operaciones de pase y otros pasivos financieros.

(4) Incluye pasivo por impuesto a las ganancias corriente, provisiones, pasivo por impuesto a las ganancias diferido y otros pasivos no financieros.

(5) Contabilizados en partidas fuera de balance.

Financiaciones al sector privado

En millones de pesos, a moneda homogénea	31/12/2022	%	31/12/2021	%
Préstamos	918.547	85 %	1.102.788	89 %
Préstamos UVA	58.632	5 %	68.686	6 %
Arrendamientos financieros	3.557	— %	2.369	— %
Otras Financiaciones	99.228	10 %	58.282	5 %
	1.079.964	100 %	1.232.125	100 %

Participación de mercado

En porcentajes	31/12/2022	31/12/2021
Préstamos totales	11,84	11,97
Préstamos sector privado	11,79	12,18

Calidad de cartera de financiaciones

En porcentajes	31/12/2022	31/12/2021
Calidad de cartera de financiaciones	2,15	3,37
Cobertura	226,32	176,88

Depósitos

En millones de pesos, a moneda homogénea	31/12/2022	%	31/12/2021	%
Cuentas corrientes	297.425	14 %	471.935	23 %
Cajas de ahorro	460.386	22 %	515.617	25 %
Plazo fijo	842.179	40 %	709.446	35 %
Plazo fijo UVA	35.413	2 %	29.124	1 %
Otros	439.119	21 %	279.663	14 %
Intereses y ajustes	47.784	1 %	21.373	2 %
	2.122.306	100 %	2.027.158	100 %

Participación de mercado

En porcentajes	31/12/2022	31/12/2021
Depósitos totales	9,12	8,42
Depósitos sector privado	10,59	10,27

Liquidez

En porcentajes	31/12/2022	31/12/2021
Activos Líquidos como % de Depósitos Transaccionales	106,83	97,35
Activos Líquidos como % de Depósitos Totales	57,59	59,97

CAPITAL REGULATORIO

25,59%

RATIO DE CAPITAL

En materia de capital regulatorio, debemos cumplir con las disposiciones del B.C.R.A. Este régimen, basado en la metodología del Comité de Basilea, establece el capital mínimo que una entidad financiera debe mantener para cubrir los distintos riesgos inherentes a su actividad que están incorporados en su activo, principalmente: el riesgo de crédito, generado tanto por la exposición al sector privado como por la exposición al sector

público, el riesgo operacional generado por las pérdidas resultantes de la falta de adecuación o fallas en los procesos internos, y el riesgo de mercado, generado por las posiciones en títulos valores y en moneda extranjera.



A continuación, se presenta la exigencia mínima de capital y la integración correspondiente. Los saldos se exponen de acuerdo con la norma y moneda vigente en cada ejercicio.

Capital Regulatorio

En millones de pesos, excepto ratios	31/12/2022	31/12/2021
Exigencia de Capital Mínimo (A)	152.794	85.244
Riesgo de Crédito	109.408	63.920
Riesgo de Mercado	6.642	1.134
Riesgo Operacional	36.744	20.190
Integración de Capital (B)	478.634	251.142
Capital Ordinario Nivel Uno	442.495	222.136
Capital Ordinario Nivel Dos	36.139	29.006
Diferencia (B-A)	325.840	165.898
Total Activos de Riesgo	1.870.089	1.041.226
Ratios (%)		
Ratio de capital (%)	25,59	24,12
Ratio capital nivel 1	23,66	21,33

Al 31 de diciembre de 2022, el capital computable fue de \$ 478.634 millones y la exigencia de capital mínimo fue de \$ 152.794 millones, quedando un margen disponible de \$ 325.840 millones (213%). Este exceso era de \$ 165.898 millones (195%) a la misma fecha del año 2021.

La exigencia de capital se incrementó en \$ 67.550 millones y la integración de capital aumentó en \$ 227.492 millones, respecto al ejercicio 2021. Este incremento en la integración fue consecuencia de los resultados generados en el ejercicio y del mayor valor del patrimonio neto contable, producto de la aplicación del ajuste por inflación. El ratio de capital total fue 25,59%, registrándose una mejora de 147 p.b. respecto al ejercicio 2021.

NUESTRA GESTIÓN SUSTENTABLE ASG

El compromiso por el desarrollo sustentable es un pilar que se refleja en cada una de las acciones y desde la gestión se trabaja por generar un impacto positivo en el desarrollo económico de las comunidades, en el cuidado de la naturaleza y el bienestar de las personas.

Los principales focos de nuestra estrategia de Sustentabilidad son:

- Desarrollo local
- Inclusión y educación financiera
- Financiamiento de impacto
- Diversidad
- Cambio climático

Desarrollo local

Generamos oportunidades de crecimiento y mejora de las condiciones de vida de las personas y comunidades, a través de iniciativas vinculadas a la promoción del ecosistema productivo, la educación y la salud, actuando en red y de manera colaborativa con una mirada en el largo plazo.

Adicionalmente, llevamos a delante iniciativas de voluntariado y acciones con clientes que contribuyen al desarrollo local.

Ecosistema productivo

Nuestro rol financiero desde la creación de valor se pone de manifiesto cuando acompañamos el desarrollo económico y social de las comunidades, sus empresas y emprendimientos, acercándolos a nuevas oportunidades de crecimiento para su propio beneficio.

En este marco, ponemos el foco en programas de financiamiento que den posibilidades y generen impacto en personas, emprendimientos y empresas. En 2022 realizamos la segunda edición de “Escala tu Impacto” en alianza con Mayma para aquellos emprendedores que buscan mayor inversión para acelerar sus negocios.

Continuamos financiando diversos programas de oficios en todo el país para que más personas cuenten con habilidades laborales que le permitan obtener un empleo de calidad. Con Cruzada Patagónica, participamos en la creación de CIFOR (Centro Itinerante de Formación Oficios Rurales), emprendimiento del área de Desarrollo Rural de la organización que brinda actividades de formación para el sector agropecuario en la Patagonia.

Adicionalmente, potenciando la estrategia de Diversidad para formar a más mujeres en su desarrollo profesional, desarrollamos diversos programas de habilidades laborales en todo el país junto a aliados estratégicos como Pata Pila y Media Pila.

ALIANZAS PÚBLICO-PRIVADAS

En 2022 logramos ser agente financiero del Municipio de Mendoza, marcando el inicio de un vínculo con entidades públicas para trabajar articuladamente en proyectos de impacto social y ser agentes de cambio en comunidades locales.

Educación

Consideramos que la educación es la base para el desarrollo de las personas. En este marco, promovemos oportunidades de formación con foco en el nivel superior para jóvenes de todo el país. Nuestra estrategia se basa en potenciar 3 grandes pilares:



Potenciamos tu talento

Celebramos el 15° aniversario del programa de becas económicas y acompañamiento tutorial personalizado a jóvenes de comunidades de recursos limitados para que puedan realizar una carrera en universidades públicas. Además, brindamos la posibilidad de participar de distintos programas de promoción laboral, con herramientas e información para su inserción laboral. El programa se realiza desde 2008 en alianza con 18 Organizaciones de la Sociedad Civil especialistas en la temática.

Aporte a fondos de becas

Seguimos contribuyendo al Fondos de Becas de universidades privadas haciendo foco en carreras STEM (Science, Technology, Engineering and Mathematics), teniendo en consideración el otorgamiento de becas en partes iguales entre hombres y mujeres para promover la reducción de la brecha de género existente en estas carreras. Este año acompañamos 34 becados.

Escuelas de formación

Brindamos cursos cortos y participamos de escuelas de formación con foco en la empleabilidad en temas de tecnología, experiencia del cliente, logística, entre otros; para acompañar jóvenes de recursos limitados y personas con discapacidad.

ACTIVIDADES DE APROXIMACIÓN AL MUNDO DEL TRABAJO Y LOS ESTUDIOS SUPERIORES (ACAP)
Fuimos de las primeras compañías firmantes en sumarse a ACAP, un programa desarrollado por el Ministerio de Educación de la Ciudad de Buenos Aires que busca que estudiantes de 5to año de escuelas públicas y privadas tengan experiencias pedagógicas concretas destinadas a acercarlos al mundo laboral, cultural y a la formación superior. Participaron 178 estudiantes de 6 escuelas desarrollando actividades en sucursales y operaciones complementando su formación con educación financiera bajo dinámicas ágiles.

Salud

Trabajamos para mejorar la salud de la comunidades locales y el bienestar de las personas a nivel federal. Impulsamos programas de impacto en la infraestructura, servicios y mejora de atención de hospitales y centros de salud.

- Programa de mejoras en hospitales y centros de salud: trabajamos junto a la Red de Sucursales y Sector Público para identificar las necesidades en hospitales y centros de salud locales. Damos respuesta a estas a través de mejoras en aparatología, recursos hospitalarios y reformas edilicias.
- Programa de mejora en la atención de pacientes: invertimos en acompañamiento en la atención primaria básica para impactar a la mayor cantidad de pacientes de regiones con mayor índice de necesidades básicas insatisfechas (NBI). Para ello, trabajamos con la organización social Surcos diseñando planes en base al Índice de Capacidad Asociativa (ICA), que nos permite identificar las estrategias necesarias para medir el impacto, describiendo fortalezas y debilidades de la unidad receptora.

Voluntariado

Parte de nuestro aporte a la creación de valor social está implementado por parte de nuestros colaboradores, quienes de manera voluntaria donan su tiempo, capacidades y entusiasmo a proyectos de impacto en todo el país.

En 2022 el Programa Interactivo de Ayuda por Regiones (PRIAR) cumplió 20 años colaborando con inversiones y donaciones, gracias al trabajo de los voluntarios de Galicia. Con la vuelta a la presencialidad se retomaron las acciones presenciales en organizaciones sociales así como los eventos de recaudación de fondos, manteniendo las capacitaciones virtuales en habilidades laborales y educación financiera.

Acciones de colaboración con clientes y no clientes

Con la iniciativa de **Redondeo Solidario**, aportamos y recaudamos fondos a través de la contribución de clientes para financiar proyectos de bien público presentados por las organizaciones de la sociedad civil. Las alianzas de 2022 fueron:

- Asociación Monte adentro: integración laboral y social de 150 mujeres de comunidades rurales en Chaco, por medio de talleres de capacitación en oficios y la generación de emprendimientos comunitarios.
- Orden de Frailes Menores Viceprovincia San Francisco Solano: proyecto para empoderar mujeres guaraníes de la Comunidad de Piquirenda Estación.
- Fundación Multipolar - Conectando Polos para la Equidad Social: genera oportunidades a personas en situación de calle o en riesgo de estarlo en las ciudades de Buenos Aires y Gualeguaychú para que adquieran herramientas que les permitan mejorar su realidad accediendo a un trabajo decente.

Además, con **Quiero! Solidario** a partir del canje de puntos, los clientes colaboraron con:

- Banco de bosques: salvamos 86.990 m2 del bosque "Las araucarias" de la provincia de Misiones con la plantación de especies nativas.
- Señas en Acción: se hicieron 1.524 canjes para la app de animación computada de la ONG que busca difundir la lengua de señas en diferentes espacios públicos y privados.
- Premios Fundación La Nación: se generaron 725 canjes a Caritas y Fundación Dale, beneficiarias del programa Premios La Nación vinculadas con ayuda a la educación para personas en situación de vulnerabilidad.

Inclusión y educación financiera

Incorporamos más personas y organizaciones al sistema financiero a través de la información, la capacitación y el acercamiento de las nuevas tecnologías. Desarrollamos alianzas poderosas con aliados estratégicos que nos permitan mejorar la salud financiera de más personas.

Formación en capacidades financieras

Desarrollamos alianzas poderosas con aliados estratégicos que nos permitan mejorar la salud financiera de más personas con conocimientos de valor.

EconoMía

Brindamos herramientas a jóvenes de los últimos años de educación media, a través de cursos y talleres de capacitación, para que puedan administrar responsable y sostenidamente sus finanzas, y así cumplir con sus objetivos personales y familiares. Entre los contenidos destacamos:

- la planificación de productos y servicios digitales bancarios
- inversiones
- ciberseguridad
- entre otros

Alianzas empresas

Desarrollamos diferentes capacitaciones sobre principios de bancarización, pagos digitales y consejos de bienestar financiero participando en los programas Valor junto a Quilmes e Impulsa junto a La Anónima

Acciones con foco en género y discapacidad

Brindamos a mujeres emprendedores y agentes de la Policía de la Ciudad, contenidos sobre introducción a las finanzas personales, instrumentos bancarios, home banking, monotributo, medios de pago electrónicos, estrategias y planificación de la comercialización.

A su vez, trabajamos para empoderar a la comunidad de personas con discapacidad en la toma responsable de decisiones económicas y financieras, siendo la inclusión financiera clave para el desarrollo productivo y el

crecimiento económico de la sociedad. En alianza con Inclúyeme y Fundación Conciencia desarrollamos contenido digital para la plataforma de inclusión laboral con videos.

Concientización

Mediante diferentes canales digitales, buscamos divulgar información de valor relacionada con las finanzas personales.

Educación financiera en Gala

Incorporamos a nuestro asistente virtual "Gala" una nueva e innovadora funcionalidad a través de la cual se pueden realizar consultas sobre educación financiera, brindando así una gestión más completa y personalizada, con especial foco en conceptos como ahorro, crédito y planificación financiera persona.

Campaña Youtuber Financiero

Este año lanzamos la tercera temporada mediante un ciclo de Podcasts donde nuestra Youtuber Transparente entrevista a distintas celebridades para compartir su experiencia financiera personal en diversos proyectos, así como en la vida cotidiana. El objetivo fue mejorar el día a día de las personas volviendo las finanzas más cercanas y amigables.

Inclusión financiera

Generamos iniciativas concretas que brindan oportunidades y financiamiento a miles de personas que no tienen acceso al crédito en Argentina. Ampliamos el acceso, uso y calidad de los productos y servicios financieros, con foco en la activación y utilización de los mismos, impulsándolo a través de herramientas financieras, atención en los distintos canales de contacto y educación financiera.

Filantropía estratégica

Desde nuestro rol como agente financiero, promovemos la inclusión desde aportes y fondeo a proyectos y organizaciones con impacto social y ambiental positivo. Con instrumentos innovadores complementamos nuestro aporte al desarrollo de las comunidades con inversión que crea valor.

Desde 2020, apoyamos el "Fondo de Emergencia para Economía Social" enmarcado en el Fondo COVIDA que se realiza a través de la organización social Sumatoria. Se trata de un conjunto de grupos asociativos y cooperativas de sectores vulnerables de Argentina que ya lleva financiados 18 proyectos con inversiones y fondos rotativos de años anteriores.

Además, aportamos \$ 1.000.000 a Fondo Fiduciario para el Desarrollo de la Economía Social (FONDES), un innovador instrumento público privado que busca impulsar la Economía Social a través de créditos productivos para los trabajadores.

Financiamiento Sostenible

Somos conscientes del rol que desempeña el sector financiero en la transición hacia un mundo más sostenible. A través de nuestra actividad asumimos el compromiso de contribuir positivamente a la Sociedad, la Comunidad y el Medio Ambiente. Por esto, en el 2022 continuamos desarrollando soluciones sostenibles para nuestros clientes con foco en el desarrollo social y la transición hacia una economía baja en carbono.

Se destacan las siguientes:

- **Línea +B Edición 2022:** reforzamos nuestra alianza con Sistema B mediante la tercera edición de Línea +B para financiamiento de empresas certificadas B, que tienen como propósito generar impacto social y/o ambiental además del económico. Con esta línea se buscó favorecer el circuito virtuoso de la inversión y crecimiento de empresas con impacto.
- **Línea Resiliencia:** En noviembre desarrollamos junto a Resiliencia SGR la línea de Financiamiento para empresas que promueven la Diversidad e Inclusión en sus políticas internas, en su modelo de negocios o bien en la creación de productos y servicios. Con esta línea se continuó reforzando el compromiso para con la sociedad y el desarrollo económico de las empresas.

- **ON Sumatoria Clase II y III:** Sumatoria emitió su Segunda y Tercera Obligación Negociable. Fuimos uno de los bancos que acompañó como organizador, colocador y avalista. La asociación civil colocó exitosamente ambas obligaciones para financiar proyectos sustentables de economía real, que tienen un impacto positivo para nuestra sociedad y el medio ambiente.

Diversidad

La diversidad es un pilar fundamental en nuestra cultura organizacional y la gestionamos de una manera inclusiva, en la que cada persona pueda expresar su singularidad en entornos de confianza y respeto, fortaleciendo la equidad y la igualdad de oportunidades. Elaboramos nuestra estrategia de Diversidad, Equidad e Inclusión alrededor de 4 pilares fundamentales:

- Género,
- Discapacidad,
- Primer Empleo y
- Generaciones

Género

Trabajamos para asegurar la igualdad de oportunidades, el empoderamiento de la mujer y la equidad de representación dentro del negocio. Para ello, la agenda de género Galicia cuenta con un plan de acción y KPIs basados en 4 pilares de gestión interna:

- Equilibrio: igualdad de representación en todos los niveles
- Igualdad salarial: remuneración por el puesto y no por el género
- Desarrollo de talento: fortalecimiento de la línea de liderazgo
- Flexibilidad: apoyo a las familias en la corresponsabilidad de los cuidados

Durante 2022, continuamos implementando acciones e iniciativas que contribuyen al cumplimiento de la agenda de género, entre ellas:

- Búsquedas externas para mujeres en niveles de liderazgo y desarrollo de cuadros de reemplazo femeninos en áreas críticas
- Formación de talento femenino en carreras STEM con foco interno y externo;
- Extensión de licencias de maternidad/cuidador primario a 120 días y de paternidad/cuidador secundario a 30 días flexibles.
- Formación y sensibilización a líderes en gestión de equipos diversos, sesgos y perspectiva de género
- Nuevo dashboard para el seguimiento KPIs definidos. Su información sirve como insumo para procesos de recruiting y desarrollo interno.
- Actualización del Protocolo de violencia de género y formación constante del Equipo de asistencia
- Identificación y visibilización de mujeres Líderes Galicia en espacios de comunicación interna y externa

Discapacidad

Cada uno de nuestros clientes tiene una realidad diferente, y junto con ella, necesidades específicas. En Galicia buscamos dar respuesta a esas necesidades: esto implica pensar nuestros procesos, productos, servicios y entornos desde una perspectiva de accesibilidad e inclusión, para que puedan realizar sus operaciones de manera fácil, cómoda, autónoma y segura. Es por ello que trabajamos en 3 pilares estratégicos: inclusión, formación y accesibilidad universal.

Formación e inclusión

Desde 2007, desarrollamos el Programa de Inclusión Laboral de personas con discapacidad, con el propósito de generar oportunidades concretas de empleo y de formación para personas con discapacidad.

A través de la alianza con la organización social Inclúyeme, trabajamos desde hace más de 10 años en su estrategia de inclusión transformando procesos y prácticas y anticipándose a los cambios de contexto, con el objetivo de seguir formando e incorporando talento diverso a la organización.

Durante 2022, seguimos innovando para sumar distintas miradas a nuestros equipos.

- Implementamos búsquedas masivas de talento
- Lanzamos el Programa Talento sin Etiquetas
- Nos sumamos a la Red de Empresas Inclusivas de Argentina como Empresa Fundadora
- Participamos de Expo Inclusión: la 1ra Feria de Empleo para personas con discapacidad

- Evolucionamos nuestra estrategia de posicionamiento, onboarding y atracción de talento.

Queremos capacitar al talento diverso que tiene un verdadero compromiso con la comunidad. Es por eso que, durante 2022, seguimos ofreciendo oportunidades de formación a través de distintas alianzas estratégicas:

- Tech Bootcamp: Junto a la Universidad Tecnológica Nacional (UTN), lanzamos un curso de Introducción a la Programación que busca que más mujeres con discapacidad puedan potenciar su perfil profesional.
- Diplomatura en Diseño UX/UI: Nos unimos a UXDI para formar talento diverso en Experiencia de Usuario y Diseño de Interacción.
- Nos unimos a IBM, PANAACEA e Instituto Gironzi en una iniciativa que busca incluir personas con autismo al mundo laboral y ofrecerles oportunidades de desarrollo profesional y personal

Accesibilidad Universal

Sabemos que la inclusión de personas con discapacidad nos desafía a cambiar y que para lograrla debemos encontrar las mejores formas de adaptar nuestra infraestructura, nuestras herramientas y nuestra cultura. Para seguir evolucionando nuestro modelo de atención.

En 2022, desarrollamos las siguientes iniciativas:

- Háblalo for Business, la app para comunicarse. Implementamos un nuevo servicio en la red de sucursales, para asesorar a nuestros clientes con discapacidad, eliminando las barreras comunicacionales.
- Brindamos Asesoramiento en Lengua de Señas Argentina (LSA) a toda la red de sucursales, mediante colaboradores idóneos presentes en el Centro de atención Digital.
- Diseñamos una web más simple y accesible teniendo en cuenta las pautas de accesibilidad y realizando pruebas en usuarios con discapacidad visual, para relevar mejoras que garanticen experiencias que enamoren.
- Playbooks sobre Accesibilidad Web: buscamos que nuestros productos digitales sean utilizables por todos nuestros clientes, independientemente de sus capacidades. Diseñamos 2 instrumentos con recursos y herramientas para que nuestro equipo pueda crear productos accesibles: Accesibilidad desde cero y Autodiagnóstico de flujos.

Primer empleo

En Galicia trabajamos con el objetivo de reducir desigualdades y promover oportunidades de empleo de calidad, por eso seguimos formando talento diverso, a través de distintas formaciones alineadas a las nuevas necesidades de mercado. Cada vez son más las personas graduadas de nuestros Programas que participan en las prácticas profesionales de Galicia.

En 2022, continuamos desarrollando espacios de formación con foco en habilidades STEM:

Junto a Chicas en Tecnología, implementamos el Programa Chicas Líderes en Tecnología por el cual brindamos distintas oportunidades de formación, desarrollo y motivación para jóvenes de 18 a 23 años.

Junto a Coder House, apostamos a la formación de más mujeres acompañando la formación en tecnología JavaScript, React Js, Data Analytics y Python.

Generaciones

Trabajamos para generar iniciativas que favorezcan la adaptación de los colaboradores a las nuevas necesidades del mercado.

A través de la plataforma interna Campus Galicia acompañamos a nuestros colaboradores en el proceso de transformación digital y cambio de mindset. Ofrecemos cursos presenciales y virtuales en temas actuales como agilidad en el trabajo, negociación creativa, y uso de herramientas digitales como Google Analytics y otros.

En 2022 comenzamos a definir la estrategia y mapear acciones puntuales de formación e incorporación de personas +45 a la organización.

Cambio climático

Nuestra acción climática contribuye al cuidado ambiental a través de la gestión de la huella de carbono, el consumo responsable de recursos críticos y el análisis de riesgos socio ambientales.

Gestión de la Huella de Carbono

Alineados al objetivo global de alcanzar las cero emisiones de CO2 netas a 2050, y con una meta intermedia del alcanzar el 50% de reducción de CO2 al 2030; durante 2022 continuamos transitando el camino hacia la carbono neutralidad. Medimos nuestra huella de carbono operacional para luego mitigarla y compensar las emisiones no evitadas.

Medición de la huella de carbono

Medimos la huella de carbono con una metodología alineada a los requisitos de la ISO 14064:2015 y el Green House Gas Protocol (GHG), identificando en su inventario las emisiones que generan sus operaciones, tanto en las sucursales como en los edificios corporativos.

La medición de la huella se alimenta de los indicadores que se gestionan a través del Sistema de Gestión Ambiental (SGA).

A su vez, dimos los primeros pasos en nuestro camino hacia la reducción de la huella de nuestra Cartera Comercial.

Mitigación de emisiones CO2

Alineamos nuestra estrategia a los Objetivos Basados en Ciencia a mediano y largo plazo con el propósito de mitigar las emisiones generadas estableciendo una meta anual de 5,5%, desarrollando un plan de mitigación identificando los factores críticos de la huella.

Energía eléctrica

A través de proyectos de eficiencia energética y energía renovable, hacemos foco en la mitigación de la energía eléctrica ya que es el principal factor crítico. En 2022 establecimos una meta de reducción de energía eléctrica de un 1,6%.

Además, continuamos con acciones en edificios corporativos y sucursales para efficientizar el uso del equipamiento instalado, mejorar la automatización y renovar a maquinaria nueva más eficiente; respetando los límites de la ocupación limitada establecidos por la “presencialidad con propósito” como consecuencia de la pandemia.

Energía renovable

Con la energía renovable proveniente de los parques eólicos La Castellana II (Provincia de Buenos Aires) y Los Olivos (Córdoba), logramos abastecer los edificios corporativos de Casa Matriz en un 58,13% de energía renovable y Torre Galicia en un 86,07%. Además, Plaza Galicia se abastece con la energía eléctrica renovable proveniente de la red Camessa en un 14,11%.

Durante el 2022 llevamos a cabo las gestiones necesarias para que el edificio de Plaza Galicia pueda ingresar al Mercado Eléctrico Mayorista para así poder abastecerse de energía renovable a través de contratos privados.

A su vez, adquirimos certificados de mitigación I-Rec Standard del Plan BIOREC+ como un mecanismo flexible de reducción del alcance 2 de la huella de carbono basados en el cálculo de consumo de energía eléctrica y el factor de emisión de Cammesa por una cantidad de 3.249 Mwh provenientes de una planta de biogas en Río Cuarto, Córdoba.

Compensación de las emisiones no evitadas

Para cumplir con nuestro compromiso de la carbono neutralidad, en 2022 compensamos el 100% de las emisiones de nuestra Huella Corporativa Operacional 2021, capturando el carbono equivalente al emitido por las operaciones del año anterior. Realizamos la compensación de la huella a través del apoyo a diferentes organizaciones y proyectos destinados a la captura de carbono.

En 2022, distribuimos nuestro apoyo en 4 proyectos:

- 33% destinado a proyectos de conservación de bosques nativos en Misiones junto al Banco de Bosques. Logramos salvar 122.162 metros cuadrados del Bosque Atlántico del Proyecto Las Araucarias I y II, ubicados en Misiones, Argentina compensando 6.648 tnCO₂eq de nuestra huella de carbono operacional 2021.
- 39% destinado a proyectos de restauración de bosques nativos en Misiones Ecohouse y Bayka. A través de la plantación de 2.2000 árboles nativos se compensó 7.770 tnCO₂eq.
- 23% destinado a dos proyectos de compra de bonos de energía renovable de Genneia. El primero por compra de energía renovable 2012 por un total de 3666 toneladas y el segundo de 2020 en la provincia de Chubut por un total de 900 toneladas.
- 5% destinado a proyectos de ganadería regenerativa y regeneración de suelos junto a Ruuts en la región pampeana. Adquirimos el equivalente a 1.000 unidades de regeneración (RU) -créditos de carbono equivalentes a una tonelada de CO₂eq removido de la atmósfera y capturado en el suelo a través de un proceso de regeneración de tierras.

Reporte de Huella de Carbono

Galicia reporta anualmente en la plataforma de CDP su gestión relacionada emisiones, riesgos y oportunidades climáticas. En la última evaluación obtuvo una puntuación de B-, siendo este resultado más alto que el promedio regional de América del Sur de C.

Gestión de recursos críticos

Sistema de Gestión Ambiental

Galicia certificó el mantenimiento de su Sistema de Gestión Ambiental (SGA) bajo la norma ISO 14.001:2015 en Torre Galicia y Plaza Galicia.

El mismo se gestiona bajo los siguientes programas: Uso racional de energía, agua y gas.

- Optimización de recursos y gestión de residuos.
- Concientización ambiental.
- Riesgos ambientales indirectos.

El SGA está conformado por un equipo interdisciplinario que trabaja sobre los programas e indicadores buscando la mejora continua de nuestra gestión ambiental.

Además, estamos trabajando en la construcción de una política de cambio climático y gestión ambiental para todas las compañías del grupo con el objetivo de unificar y actualizar la política ambiental vigente.

Eficiencia de Recursos Críticos

Durante 2022, reforzamos la gestión de nuestros consumos críticos incorporando soluciones que nos permitan reducir nuestras emisiones.

Reducciones de consumo de energía eléctrica 2022: Logramos una reducción de 1,95% de energía eléctrica. En una situación de presencialidad y mayor ocupación de los edificios respecto de 2021, Galicia, a través de un plan de acción, trabajamos en el uso eficiente de los sistemas, apagado de luces de pisos en desuso, cambio de equipos de aire acondicionado de menor consumo, entre otros.

Reducción de consumo de resmas papel: Logramos una reducción de 18,09%

El papel es una de las principales fuentes de emisión vinculadas al consumo de materiales. En 2022 concientizamos sobre el uso de impresiones, aceleramos el recambio de impresoras a doble faz, migramos a la compra de resmas de papel sustentable y la digitalización de formularios. Además migramos a resmas de papel sustentable Ledesma Nat, fabricado el 100% con caña de azúcar y 0% de químicos blanqueados.

Gestión de residuos

Los residuos papel y cartón, fracción seca, son tratados conforme al cumplimiento de ley por empresas habilitadas para el transporte y tratamiento de residuos. La separación de los residuos en origen consiste en separar a través de islas de reciclado disponibles en cada piso el papel, el cartón y los plásticos, que son retirados por cooperativas de recuperadores Urbanos Habilitados en GCBA correspondientes de cada zona.

En 2022 Nuestro edificio PLAZA GALICIA OBTUVO EL CERTIFICADO SELLO VERDE, EMITIDO POR EL GOBIERNO DE LA CIUDAD DE BUENOS AIRES, POR LA GESTIÓN EFICIENTE DE SUS RESIDUOS.

Realizamos \$ 311 millones de pesos y US\$ 100 mil en Inversiones Ambientales.

Análisis de riesgo ambiente y social

Llevamos a cabo la Gestión de Riesgos Indirectos mediante el cual se analizan potenciales riesgos ambientales y sociales que puedan devenir de la asistencia crediticia. Este análisis se realiza para operaciones con plazos superiores a 24 meses y monto de financiación superior al límite de cartera comercial del Banco Central República Argentina. En aquellas operaciones de financiación a largo plazo destinadas a un proyecto de inversión por un monto igual o superior a US\$ 5 millones, se lleva a cabo un análisis bajo las Normas de Desempeño de IFC. Además, nos adherimos voluntariamente a Principio de Ecuador y aplica este marco para Project Finance superiores a US\$ 10 millones y para préstamos corporativos superiores a US\$ 20 millones.

En 2022, continuamos realizando análisis ambiental y aplicando los Performance Standards de IFC y Principios de Ecuador en proyectos con riesgos ambientales y sociales relevantes de acuerdo al Manual Política de Administración de Riesgo Ambiental. Además, consideramos la dimensión vinculada a Bienes Animal en el análisis ambiental y social, en principio para producción porcina y aviar.

En 2022, se analizaron 16 proyectos.

TRATAMIENTO DE RESULTADOS NO ASIGNADOS

Al cierre del ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2022, el capital, los aportes no capitalizados, los ajustes al patrimonio, las reservas de utilidades y los otros resultados integrales acumulados totalizaron la suma de \$ 457.298.057.197,26.

Los resultados no asignados incluyen la utilidad del ejercicio la cual ascendió a \$ 44.624.516.372,25. Considerando las disposiciones del B.C.R.A. en materia de distribución de resultados, tal como se explica en la Nota 42.8 "Restricciones para la Distribución de Utilidades" de los Estados Financieros correspondientes al ejercicio cerrado el 31 de diciembre de 2022, considerando que el B.C.R.A. mediante la Comunicación "A" 7659 dispuso la suspensión de la distribución de resultados de las entidades financieras con vigencia a partir del 1 de enero de 2023 y hasta el 31 de diciembre de 2023, el Directorio propondrá a la Asamblea de Accionistas la siguiente distribución:

A Reserva Legal	8.924.903.274,45
A Reserva Facultativa para Futuras Distribuciones de Resultados	35.699.613.097,80

Raul H. Seoane

Vicepresidente en ejercicio de la presidencia

Ciudad Autónoma de Buenos Aires, 9 de marzo de 2023.

Esta Memoria contiene declaraciones sobre hechos futuros que a la fecha se estima que ocurrirán o proyecciones. Estas declaraciones o proyecciones reflejan las opiniones o las expectativas del Banco en cuanto a hechos futuros en general así como respecto a hechos particulares. Como resultado de factores no tenidos en cuenta, imprevisibles al momento de realizar esas declaraciones o que no se encuentran bajo el control del Banco, los hechos y sus consecuencias reales podrían apartarse significativamente de lo que hoy se estima que sucederá en el futuro. Se advierte a los Señores Accionistas u otros terceros que no deben basarse sin reservas en dichas declaraciones o proyecciones, ya que lo que en unas u otras se manifiesta, ha de tenerse por válido solamente a las respectivas fechas de formulación. El Banco no asume obligación alguna de actualizar o revisar públicamente cualesquiera declaraciones a futuro o proyecciones, ya sea como resultado de nueva información, de sucesos futuros o de otros hechos.

INFORME DE LA COMISIÓN FISCALIZADORA

A los señores Accionistas, Presidente y Directores de
Banco de Galicia y Buenos Aires S.A.U.
Domicilio legal: Tte. Gral. Juan D. Perón 430
Ciudad Autónoma de Buenos Aires
C.U.I.T. N° 30-50000173-5

INFORME SOBRE LOS CONTROLES REALIZADOS COMO SINDICO RESPECTO DE LA MEMORIA

1) OPINIÓN

En nuestro carácter de integrantes de la Comisión Fiscalizadora de Banco de Galicia y Buenos Aires S.A.U., hemos llevado a cabo los controles que nos impone la legislación vigente, el estatuto social, las regulaciones y las normas profesionales para contadores públicos, respecto a la Memoria de Banco de Galicia y Buenos Aires S.A.U. (en adelante “el Banco”) al 31 de Diciembre de 2022, no teniendo objeciones que formular en materia de nuestra competencia, siendo las afirmaciones sobre hechos futuros responsabilidad exclusiva del Directorio. Asimismo, hemos realizado una revisión del informe sobre el grado de cumplimiento del Código de Gobierno Societario, acompañado como anexo a la Memoria elaborado por el órgano de administración en cumplimiento de la Resolución 797/2019 de la CNV. Como resultado de nuestra revisión no se ha puesto de manifiesto ningún aspecto que nos haga considerar la posibilidad de que dicho anexo contiene errores significativos o no ha sido preparado en todos sus aspectos significativos de acuerdo con lo establecido en la citada Resolución General de la CNV.

2) FUNDAMENTO DE LA OPINIÓN

Nuestro trabajo fue realizado de acuerdo con las normas legales de sindicatura vigentes en la República Argentina y por las establecidas en la Resolución Técnica N° 15 y modificatorias de la Federación Argentina de Consejos Profesionales de Ciencias Económicas (FACPCE).

Hemos verificado que la Memoria contiene la información requerida por la Ley General de Sociedades y en lo que es materia de nuestra competencia, que sus datos numéricos concuerdan con los registros contables del Banco y documentación pertinente. Las previsiones y proyecciones sobre hechos futuros contemplados en el citado documento son responsabilidad del Directorio.

Dejamos expresa mención que somos independientes del Banco y hemos cumplido con los demás requisitos de ética de conformidad con el código de ética y de las RT N° 15 Y 37 de FACPCE. Consideramos que los elementos de juicio que hemos obtenido proporcionan una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

3) RESPONSABILIDAD DEL SÍNDICO EN RELACIÓN CON LA MEMORIA

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre la Memoria de la Dirección, en base al examen que efectuamos con el alcance detallado en el punto Fundamentos de la Opinión y que se complementa con nuestro informe de fecha 7 de marzo de 2023 en relación a los estados financieros individuales de Banco de Galicia y Buenos Aires SAU, al cual nos remitimos.

Ciudad Autónoma de Buenos Aires, 9 de marzo de 2023.

Jose Luis Gentile
por Comisión Fiscalizadora