ANEXO I

INFORME SOBRE EL CÓDIGO DE GOBIERNO SOCIETARIO DE FUTUROS Y OPCIONES.COM S.A.

Versión II

FUTUROS Y OPCIONES.COM S.A. (en adelante, la "Compañía") emite, de acuerdo a lo establecido en el Artículo 1º, Sección I Capítulo I, Título IV, de la Resolución General Nº 622/2013 de la Comisión Nacional de Valores (en adelante, "CNV") su Informe sobre el Código de Gobierno Societario (en adelante, el "Código"), sobre las prácticas de gobierno corporativo que aplica la Compañía y del accionar del Directorio, dadas sus responsabilidades de administración y supervisión establecidas por la Ley General de Sociedades, el Estatuto de la Compañía, la Ley de Mercado de Capitales, las resoluciones emitidas por la Unidad de Información Financiera y toda normativa aplicable a la Compañía.

La Compañía es una entidad constituida conforme las leyes de la República Argentina en el año 1999, como sociedad anónima en el Registro Público de Rosario en Estatutos, y posteriormente inscripta en IGJ (CABA) Asimismo, la Compañía se encuentra inscripta ante CNV como Agente de Liquidación y Compensación Integral Agroindustrial bajo la Matrícula CNV N° 295 y como Agente de Colocación y Distribución Integral de Fondos Comunes de Inversión, bajo la Matrícula N° 114. En dicho marco, la Compañía vierte en el presente Código los lineamientos principales de gestión y las normas, prácticas y comportamientos que deben de seguir todos los directivos, empleados y colaboradores de la Compañía en el desarrollo de sus funciones.

Para la preparación de este informe, se siguieron los lineamientos de la Resolución General N°797/19 de la CNV

A) LA FUNCIÓN DEL DIRECTORIO

1. El Directorio genera una cultura ética de trabajo y establece la visión, misión y valores de la compañía.

Los valores éticos, morales y de transparencia que guían el accionar de la Compañía y que se han mantenido como principios fundamentales en el desarrollo de sus negocios, son asumidos como eje de su actuación por los miembros del Directorio y gerentes asumiendo la transmisión de estos principios

La Compañía posee un Código de Ética, aprobado por el Directorio, en el cual se establecen los

principios éticos, de integridad y de transparencia, siendo estos el marco de la cultura corporativa

junto con políticas y normas internas de la Compañía. Adicionalmente, cuenta con un Anexo al

Código de Ética sobre Normas de Conducta en materia de Mercado de Capitales y un Código de

Protección al Inversor.

De acuerdo a lo mencionado, la Compañía aplica esta práctica.

2. El Directorio fija la estrategia general de la compañía y aprueba el plan estratégico que

desarrolla la gerencia. Al hacerlo, el Directorio tiene en consideración factores ambientales,

sociales y de gobierno societario. El Directorio supervisa su implementación mediante la

utilización de indicadores clave de desempeño y teniendo en consideración el mejor interés de la

compañía y todos sus accionistas.

El Directorio es el órgano a cargo de la administración de los negocios, el cual define los

lineamientos y decide sobre las políticas y estrategias que desarrollará la Compañía, elaborándose

a partir de ellas el plan estratégico anual estando a cargo de la Alta Gerencia la gestión del mismo

junto al equipo gerencial.

En reuniones trimestrales y en oportunidad de la aprobación de los estados financieros, el Directorio

hace el seguimiento del cumplimiento del plan estratégico y realiza los ajustes que considere

necesarios.

Asimismo, Futuros y Opciones.com S.A. está fuertemente comprometida con el cuidado del

medioambiente y del medio social en el cual desarrolla sus actividades, por ello en oportunidad de

la definición de las estrategias y planes de acción de la Compañía, el Directorio tiene especialmente

en cuenta en la toma de decisiones, los factores ambientales y sociales, lo cual luego transmite a la

Gerencia y empleados.

Por lo expuesto en el presente punto, la Compañía aplica la práctica recomendada.

3. El Directorio supervisa a la gerencia y asegura que ésta desarrolle, implemente y mantenga un

sistema adecuado de control interno con líneas de reporte claras.

Esta práctica es aplicada por la Compañía a través de las reuniones de Directorio las que cuentan

con la participación de la Gerencia General y en las cuales se considera la marcha de los negocios

de la Compañía, con detalle de la gestión económica, financiera y el desarrollo de los temas

relevantes de los diferentes segmentos y unidades de negocios. Esto permite una supervisión y un

₍₎fyo

control efectivo por parte del Directorio, tanto del desempeño de la Gerencia, como del

cumplimiento por parte de ésta de los objetivos, principios y políticas de la Compañía.

Asimismo, en forma periódica se realizan reuniones internas donde participa la Alta Gerencia y en

algunas oportunidades se invita a participar integrantes del directorio, abordándose temas

operativos, de control y sobre el desarrollo de proyectos.

En la Compañía se aplican además políticas y normas de control interno, focalizadas en la mejora

continua del sistema de control y supervisión, las cuales son de cumplimiento obligatorio para los

empleados de todos los niveles de esta.

El adecuado diseño y ejecución de las políticas y procesos de control interno es realizado a través

del área de Auditoría Interna.

4. El Directorio diseña las estructuras y prácticas de gobierno societario, designa al responsable

de su implementación, monitorea la efectividad de las mismas y sugiere cambios en caso de ser

necesarios.

Con relación a esta práctica, la Compañía cumple con la normativa vigente de la CNV y las leyes

que le sean aplicable, estableciendo en su Estatuto Social cláusulas sobre la integración y

funcionamiento del Directorio y Comisión Fiscalizadora.

Para el cumplimiento de las mejores prácticas societarias la Compañía aplica su Código de Ética,

sus políticas internas y lo informado en este Código de Gobierno Societario.

Por su parte, la Gerencia General, por mandato del Directorio, vela por la implementación de las

prácticas y estándares de ética mencionados precedentemente, aplicándolos en los proyectos y

decisiones que afecten el día a día de la administración de la Compañía. Asimismo, y en el marco

de la organización interna, la Compañía cuenta con diferentes comités que colaboran y/o participan

en el adecuado desarrollo de los negocios.

Por lo mencionado, la Compañía cumple con esta práctica.

5. Los miembros del Directorio tienen suficiente tiempo para ejercer sus funciones de forma

profesional y eficiente. El Directorio y sus comités tienen reglas claras y formalizadas para su

funcionamiento y organización, las cuales son divulgadas a través de la página web de la

compañía.

₍₎fyo

Los Accionistas, en oportunidad de la designación de los miembros del Directorio, consideran a los

efectos de su postulación y elección, las características técnicas y profesionales de los potenciales

candidatos, así como su disponibilidad para el cumplimiento de las funciones inherentes al cargo.

Actualmente el Directorio se encuentra integrado por siete (7) directores titulares y tres (3)

directores suplentes, los cuales se encuentran abocados al desarrollo de la actividad comprometida

disponiendo a tal fin de los recursos profesionales y técnicos necesarios para el ejercicio de su

función en forma profesional y eficiente, dedicando el tiempo y el esfuerzo necesarios para la

revisión, seguimiento, supervisión, monitoreo y aprobación de las cuestiones sometidas a su

consideración.

La Compañía es una sociedad que no cotiza ni comercializa sus acciones en ninguna bolsa o

mercado de valores, reuniendo el carácter de sociedad Emisora en virtud de haber realizado ofertas

públicas de Obligaciones Negociables. En este marco, se encuentran publicados en CNV los códigos

internos, reglamentos, documentación societaria y toda otra información o documentación

relevante, cuyo cumplimiento sea exigido por la normativa en la materia. Sin perjuicio de ello, en

la web de la Compañía se encuentra publicada la documentación que fuere exigida en el rol de la

Compañía como entidad sujeta al control de la CNV.

En relación con los requerimientos relativos al funcionamiento del Directorio, los mismos son

cumplidos de acuerdo con el estatuto social en el que se establecen las reglas principales de su

funcionamiento y organización.

Por lo informado, la Compañía cumple con la práctica sugerida.

B) LA PRESIDENCIA EN EL DIRECTORIO Y LA SECRETARÍA CORPORATIVA

6. El Presidente del Directorio es responsable de la buena organización de las reuniones del

Directorio, prepara el orden del día asegurando la colaboración de los demás miembros y asegura

que estos reciban los materiales necesarios con tiempo suficiente para participar de manera

eficiente e informada en las reuniones. Los Presidentes de los comités tienen las mismas

responsabilidades para sus reuniones.

La Compañía cumple esta práctica a través del trabajo del Presidente del Directorio, quien cuenta

con el soporte interno del área de Legales de la Compañía y de asesores externos.

El Presidente, conjuntamente con sus asesores y el área de Legales de la Compañía, convoca a las

reuniones de Directorio de acuerdo a las pautas legales y reglamentarias aplicables, se encarga de

la preparación del orden del día, de coordinar con las áreas gerenciales pertinentes en función al

tema a ser considerado y de preparar el material correspondiente, el cual es compartido con

anticipación a los directores a efectos de su evaluación y análisis. De esta manera se proporciona a

los directores la posibilidad de revisar de forma anticipada la documentación a ser considerada con

el claro objetivo de informar debidamente sobre el tratamiento de los distintos puntos del orden del

día y de mantener una reunión eficiente.

Asimismo, tanto el Presidente del Directorio como los integrantes del área de Legales y los asesores

externos se encuentran a disposición de los miembros del Directorio para canalizar y atender

cualquier consulta y/o aclaración que se requiera vinculada con el ejercicio de sus funciones, o sobre

cualquier tema que así lo requiera. La comunicación entre los mismos es fluida y se realiza a través

de correos electrónicos, llamadas telefónicas, reuniones presenciales o por videoconferencias.

Asimismo, la Compañía cuenta con distintos comités internos que cumplen con las funciones

mencionadas en el presente apartado, y que proporcionan la información que permite que las

reuniones de Directorio se realicen de forma eficaz participando todos sus miembros debidamente

informados, lo que permite tomar decisiones sobre la base de un análisis pormenorizado de los temas

a tratar.

7. El Presidente del Directorio vela por el correcto funcionamiento interno del Directorio

mediante la implementación de procesos formales de evaluación anual.

La Compañía aplica procedimientos para evaluar el correcto funcionamiento del Directorio respecto

del cumplimiento de lo establecido en el Estatuto Social y de normas que rigen su accionar. No

obstante, la Compañía podrá considerar para la evaluación del correcto funcionamiento del

Directorio, otros procedimientos que ayuden a la mejora del tema.

En ocasión de la Asamblea Ordinaria que aprueba los Estados Financieros Anuales, los Accionistas

someten a su consideración la gestión del Directorio.

8. El Presidente genera un espacio de trabajo positivo y constructivo para todos los miembros del

Directorio y asegura que reciban capacitación continua para mantenerse actualizados y poder

cumplir correctamente sus funciones.

El Presidente del Directorio ejerce un rol de liderazgo y se ocupa activamente de generar un espacio

de debate, diálogo y constante mejora entre los miembros del Directorio, orientado a la toma de

decisiones de manera clara e informada y al correcto cumplimiento de sus funciones. Por ello, en el

seno del Directorio se otorga espacio a cada uno de sus miembros para exponer su opinión respecto

a los temas a ser considerados, y se remite información y documentación en forma anticipada para

su consideración.

Teniendo en cuenta las cualidades profesionales de los miembros del Directorio, actualmente se está

evaluando, dependiendo del tema objeto de tratamiento y en función de las necesidades específicas

de los negocios, poner a disposición de los directores capacitaciones específicas.

Con respecto a modificaciones normativas que afecten cuestiones regulatorias en el marco de la CNV y/o en

materia de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo, se someten a consideración

del Directorio las actualizaciones de políticas y procedimientos internos necesarios, y adicionalmente en la

aprobación anual de los informes trimestrales del Oficial de Cumplimiento de la Compañía, el Directorio

toma conocimiento de toda otra adecuación que se hubiere realizado.

9. La Secretaría Corporativa apoya al Presidente del Directorio en la administración efectiva del

Directorio y colabora en la comunicación entre accionistas, Directorio y gerencia.

La Compañía aplica la práctica recomendada. El área de Legales brinda soporte al Directorio

contando además con el asesoramiento de abogados externos a tales fines. De esta forma, se asiste

al Presidente en la preparación, comunicación y cumplimento del orden del día de las reuniones de

Directorio y de las Asambleas de Accionistas, se coordina la distribución con anticipación a los

miembros del Directorio de la documentación e información para la adecuada toma de decisiones,

y se asiste a las reuniones de Directorio con el claro objeto de asentar en los libros de actas lo tratado

en las mismas. Asimismo, se coordina la asistencia de los accionistas a las asambleas, se colabora

en la preparación y desarrollo de éstas y realizan todas las gestiones formales relativas a las

reuniones de Directorio y a las Asambleas de Accionistas.

Sin perjuicio de la delegación de funciones administrativas y operativas, el Presidente mantiene una

completa supervisión de las reuniones sociales exigidas por la normativa vigente y del cumplimiento

de las tareas por parte del área de Legales que lo asiste.

10. El Presidente del Directorio asegura la participación de todos sus miembros en el desarrollo

y aprobación de un plan de sucesión para el gerente general de la compañía.

Los Gerentes de primera línea ejercen funciones de dirección de conformidad con los principios y

estándares de la Compañía, y son formados bajo los valores de la misma. Asimismo, son personas

con una larga trayectoria profesional y amplio desarrollo dentro de la Compañía, lo que les permite

ser considerados como potenciales candidatos en caso de ser necesaria la sucesión del Gerente

6

fyo

General. Esta información podrá ser estimada por el Directorio en oportunidad de decidir un cambio

del Gerente General.

C) COMPOSICIÓN, NOMINACIÓN Y SUCESIÓN DEL DIRECTORIO

11. El Directorio tiene al menos dos miembros que poseen el carácter de independientes de

acuerdo con los criterios vigentes establecidos por la Comisión Nacional de Valores.

La Compañía es una sociedad anónima, cuyas acciones no cotizan ni se comercializan en ninguna

bolsa o mercado de valores, por lo que es "emisora" únicamente en virtud de realizar ofertas públicas

de sus Obligaciones Negociables.

En este marco, el Directorio está conformado por 7 (siete) Directores Titulares y 3 (tres) Directores

Suplentes, revistiendo todos ellos la condición de no independientes, de conformidad con los

criterios vigentes establecidos por la CNV y demás normativa aplicable.

12. La compañía cuenta con un Comité de Nominaciones que está compuesto por al menos tres

(3) miembros y es presidido por un director independiente. De presidir el Comité de

Nominaciones, el Presidente del Directorio se abstendrá de participar frente al tratamiento de la

designación de su propio sucesor.

La Compañía hasta el momento no ha considerado necesaria la implementación de un Comité de

Nominaciones, ello dado que la designación de los miembros del Directorio la realizan los

accionistas en oportunidad de la celebración de la Asamblea General Ordinaria, de conformidad con

lo previsto en el Estatuto y con lo normado en los artículos 234 y 235 de la Ley General de

Sociedades.

Para la elección de directores que realiza la Asamblea General a propuesta de los accionistas, se

consideran diferentes aspectos como la competencia, reputación, ética profesional, conocimientos

técnicos, experiencia y profesionalismo de los candidatos.

En el caso que se considere necesario contar con un Comité de Nominaciones, se iniciará el proceso

para constituirlo.

13. El Directorio, a través del Comité de Nominaciones, desarrolla un plan de sucesión para sus

miembros que guía el proceso de preselección de candidatos para ocupar vacantes y tiene en

consideración las recomendaciones no vinculantes realizadas por sus miembros, el Gerente

General v los Accionistas.

7

Como fuera mencionado precedentemente, la Compañía no cuenta con un Comité de Nominaciones.

Sin perjuicio de ello, se aplica la práctica recomendada dado que en el proceso de selección de

candidatos para eventuales reemplazos por vencimiento de mandato y/o cualquier otra

circunstancia, se evalúan diferentes aspectos no sólo de experiencia profesional sino también

habilidades y competencias de los postulantes, a la vez que se toman en consideración las

recomendaciones no vinculantes del Gerente General, de los gerentes de primera línea, y de los

restantes miembros del Directorio en caso de resultar necesario.

14. El Directorio implementa un programa de orientación para sus nuevos miembros electos.

Se cumplimenta con esta práctica atento a que la Compañía, a través del área de Legales, brinda a

los nuevos directores electos información de la Compañía y de los distintos negocios y proyectos

en curso. Asimismo, pone a disposición de ellos reuniones con diferentes gerencias para abordar los

temas que puedan ser de interés de los directores electos.

D) REMUNERACIÓN

15. La compañía cuenta con un Comité de Remuneraciones que está compuesto por al menos

tres (3) miembros. Los miembros son en su totalidad independientes o no ejecutivos.

Conforme dispone el Estatuto de la Compañía, en línea con las previsiones de lo establecido en los

Art. 234 y 235 de la Ley General de Sociedades, la Asamblea General de Accionistas tiene

competencia exclusiva para tratar la fijación de la remuneración al Directorio.

Se aclara que, en función de lo descripto, la Compañía no considera necesario contar hasta el

momento con un Comité de Remuneraciones.

16. El Directorio, a través del Comité de Remuneraciones, establece una política de remuneración

para el gerente general y miembros del Directorio.

De acuerdo con lo indicado en el punto anterior, a los fines de la determinación de la remuneración

de los miembros del Directorio a cargo de la Asamblea de Accionistas, se consideran las

responsabilidades asumidas, el tiempo de dedicación, el conocimiento profesional requerido para la

8

fyo

función y el conocimiento del negocio, aplicándose además lo establecido por la normativa de CNV

sobre tratamiento de las remuneraciones

E) AMBIENTE DE CONTROL

17. El Directorio determina el apetito de riesgo de la compañía y además supervisa y garantiza la

existencia de un sistema integral de gestión de riesgos que identifique, evalúe, decida el curso de

acción y monitoree los riesgos a los que se enfrenta la compañía, incluyendo -entre otros- los

riesgos medioambientales, sociales y aquellos inherentes al negocio en el corto y largo plazo.

El Directorio tiene a su cargo la evaluación de los proyectos, decisiones de negocios y otras

situaciones referidas al desenvolvimiento de los negocios y a las actividades correspondientes al

objeto social de la Compañía. En este marco, se llevan adelante acciones tendientes a identificar,

evaluar y mitigar la exposición de la Compañía a los riesgos estratégicos, financieros, operacionales,

medioambientales y de gobierno corporativo.

La Gerencia General en conjunto con los Gerentes de la Compañía, monitorean de forma constante

los riesgos de la operatoria de la sociedad.

Asimismo, la Compañía cuenta con un Comité de Riesgos que asiste en esta tarea y posee un manual

de riesgo, procesos y controles internos.

En función de lo informado, la práctica del presente punto se cumple.

18. El Directorio monitorea y revisa la efectividad de la auditoría interna independiente y

garantiza los recursos para la implementación de un plan anual de auditoría en base a riesgos y

una línea de reporte directa al Comité de Auditoría.

La Compañía, por no ser emisora de acciones, no debe cumplir con la obligación de tener un Comité

de Auditoría del cual dependa el área de Auditoría Interna, no obstante, la Compañía cuenta con un

Comité de Compliance integrado por un miembro del Directorio, el Director de Administración y

Finanzas y el Gerente de Legales y Cumplimiento Normativo.

El área de Compliance de la Compañía prepara un Plan Anual de Auditoría en base a su evaluación

de riesgos y lo ejecuta aplicando procedimientos de auditoría, luego de lo cual se confeccionan

informes finales que se presentan a la Gerencia General y al Directorio.

De acuerdo con lo informado, se da cumplimiento a esta recomendación.

9

fyo

19. El auditor interno o los miembros del departamento de auditoría interna son independientes

y altamente capacitados.

La Compañía aplica la práctica mencionada considerando que los profesionales a cargo de la función

de Auditoría Interna son independientes respecto de las restantes áreas operativas de la Compañía.

El área de Auditoría Interna está integrada por personal capacitado, no sólo por su formación sino

por su experiencia profesional en el tema.

20. El Directorio tiene un Comité de Auditoría que actúa en base a un reglamento. El comité está

compuesto en su mayoría y presidido por directores independientes y no incluye al gerente

general. La mayoría de sus miembros tiene experiencia profesional en áreas financieras y

contables.

La Compañía reúne la calidad de Emisora en virtud de hacer ofertas públicas de Obligaciones

Negociables, y no de cotizar sus acciones, por lo que no recae sobre la misma la obligación de poseer

un Comité de Auditoría tal como fuera mencionado en la recomendación 18.

21. El Directorio, con opinión del Comité de Auditoría, aprueba una política de selección y

monitoreo de auditores externos en la que se determinan los indicadores que se deben considerar

al realizar la recomendación a la asamblea de Accionistas sobre la conservación o sustitución del

auditor externo.

La designación de los auditores externos está a cargo de la Asamblea General de Accionistas

considerando la propuesta del Directorio, y dando así cumplimiento a la normativa de CNV.

En la propuesta se considera la idoneidad profesional, trayectoria a nivel nacional e internacional,

políticas de independencia y la aplicación de estándares internacionales para el desarrollo del

trabajo.

La Compañía cumple con la recomendación.

F) ÉTICA, INTEGRIDAD Y CUMPLIMIENTO

22. El Directorio aprueba un Código de Ética y Conducta que refleja los valores y principios

éticos y de integridad, así como también la cultura de la compañía. El Código de Ética y Conducta

es comunicado y aplicable a todos los directores, gerentes y empleados de la compañía.

10

La Compañía cuenta con un Código de Ética en el que se establecen los principios éticos, de transparencia e integridad que guían el accionar de directores, gerentes, empleados y terceras partes que se relacionan con la Compañía y que contempla la posibilidad de actualizaciones necesarias

para el fortalecimiento de la confianza de todas las partes interesadas.

Adicionalmente, la Compañía cuenta con un Anexo del Código de Ética sobre Normas de Conducta

en materia de Mercado de Capitales y un Código de Protección al Inversor.

Los documentos aquí mencionados han sido aprobados por el Directorio y circularizados a todos

los empleados de la Compañía, a los fines de su toma de conocimiento.

Asimismo, el Código de Ética, su referido Anexo y el Código de Protección al Inversor son de libre

acceso para todos los empleados, encontrándose publicados en la intranet y disponibles para

conocimiento de terceros en la web de la Compañía.

En virtud de lo informado, la Compañía da cumplimiento a esta práctica.

23. El Directorio establece y revisa periódicamente, en base a los riesgos, dimensión y capacidad

económica un Programa de Ética e Integridad. El plan es apoyado visible e inequívocamente por

la gerencia quien designa un responsable interno para que desarrolle, coordine, supervise y

evalúe periódicamente el programa en cuanto a su eficacia. El programa dispone: (i)

capacitaciones periódicas a directores, administradores y empleados sobre temas de ética,

integridad y cumplimiento; (ii) canales internos de denuncia de irregularidades, abiertos a

terceros y adecuadamente difundidos; (iii) una política de protección de denunciantes contra

represalias; y un sistema de investigación interna que respete los derechos de los investigados e

imponga sanciones efectivas a las violaciones del Código de Ética y Conducta; (iv) políticas de

integridad en procedimientos licitatorios; (v) mecanismos para análisis periódico de riesgos,

monitoreo y evaluación del Programa; y (vi) procedimientos que comprueben la integridad y

trayectoria de terceros o socios de negocios (incluyendo la debida diligencia para la verificación

de irregularidades, de hechos ilícitos o de la existencia de vulnerabilidades durante los procesos

de transformación societaria y adquisiciones), incluyendo proveedores, distribuidores,

prestadores de servicios, agentes e intermediarios.

La Compañía cuenta con prácticas de integridad basadas en el compromiso asumido por el

Directorio de la Compañía en valores, cultura ética y transparencia, que guía el comportamiento en

los negocios y en la consecución de sus objetivos.

Adicionalmente, se ha establecido y se encuentra vigente una línea de denuncias que asegura la

confidencialidad y anonimato del denunciante, y que permite la aplicación de las políticas

recomendadas enfocadas en la transparencia e integridad.

Asimismo, el Directorio se encuentra comprometido en la actualización, desarrollo y aplicación de

las mejores prácticas corporativas y en el cumplimiento de leyes y normas que le son aplicables.

De acuerdo con lo informado la Compañía cumple con esta práctica.

24. El Directorio asegura la existencia de mecanismos formales para prevenir y tratar conflictos

de interés. En el caso de transacciones entre partes relacionadas, el Directorio aprueba una

política que establece el rol de cada órgano societario y define cómo se identifican, administran

y divulgan aquellas transacciones perjudiciales a la compañía o sólo a ciertos inversores.

El Código de Ética de la Compañía establece los principios éticos y pautas de comportamiento

individual y empresario, indicando que los directores, gerentes y empleados, todos ellos alcanzados

por el Código, deben evitar situaciones que puedan generar un conflicto entre sus intereses

personales y los de la Compañía.

G) PARTICIPACIÓN DE LOS ACCIONISTAS Y PARTES INTERESADAS

25. El sitio web de la compañía divulga información financiera y no financiera, proporcionando

acceso oportuno e igual a todos los Inversores. El sitio web cuenta con un área especializada para

la atención de consultas por los Inversores.

La Compañía cuenta con un Responsable de Relaciones con el Público, cuya designación y datos

de contacto están publicados y disponibles al público inversor en la Autopista de la Información

Financiera de la CNV. Los datos de contacto se encuentran asimismo publicados en la página web

de la Compañía.

Además, toda la información relevante y obligatoria, relativa a la Compañía se encuentra publicada

en la página de CNV siendo la misma de carácter público.

Por lo informado, la Compañía cumple con esta práctica.

26. El Directorio debe asegurar que exista un procedimiento de identificación y clasificación de

sus partes interesadas y un canal de comunicación para las mismas.

12

Madres de Plaza 25 de Mayo 3020 - Piso 2

La Compañía identifica sus partes interesadas y establece canales de comunicación que facilitan un

mejor entendimiento y comprensión de las acciones y decisiones adoptadas por la dirección, en el

marco del cumplimiento de objetivos y metas.

27. El Directorio remite a los Accionistas, previo a la celebración de la Asamblea, un "paquete

de información provisorio" que permite a los Accionistas -a través de un canal de comunicación

formal realizar comentarios no vinculantes y compartir opiniones discrepantes con las

recomendaciones realizadas por el Directorio, teniendo este último que, al enviar el paquete

definitivo de información, expedirse expresamente sobre los comentarios recibidos que crea

necesario.

El Directorio inmediatamente luego de celebrada la reunión en la que convoca a una Asamblea

General de Accionistas, , publica como información relevante dicha decisión, informándose el día,

hora y lugar de celebración de la misma. En el mismo sentido, se pone a disposición de los

accionistas la documentación que será sometida a consideración de la Asamblea a los fines de su

análisis previo. Por otra parte, y en cumplimiento de la normativa local vigente, se publica la

convocatoria respectiva con el orden del día de la Asamblea.

Las Asambleas Ordinarias y Extraordinarias de Accionistas son convocadas conforme los

procedimientos y requisitos establecidos por la Ley General de Sociedades, el Estatuto y la

normativa de la CNV.

Por lo mencionado, la Compañía cumple con esta práctica.

28. El estatuto de la compañía considera que los Accionistas puedan recibir los paquetes de

información para la Asamblea de Accionistas a través de medios virtuales y participar en las

Asambleas a través del uso de medios electrónicos de comunicación que permitan la transmisión

simultánea de sonido, imágenes y palabras, asegurando el principio de igualdad de trato de los

participantes.

El Estatuto Social de la Compañía prevé actualmente la realización de asambleas de accionistas a

través del uso de medios electrónicos de comunicación que permitan la transmisión simultánea de

sonido, imágenes y palabras dando así cumplimiento a lo dispuesto por normas de CNV respecto

de las Asambleas. Asimismo, la Compañía posee un instructivo de Asambleas a Distancia, el cual

ha sido publicado en la CNV mediante la Autopista de Información Financiera.

La Compañía da cumplimiento, de acuerdo con lo informado, con esta práctica.

₍₎fyo

29. La Política de Distribución de Dividendos está alineada a la estrategia y establece claramente los criterios, frecuencia y condiciones bajo las cuales se realizará la distribución de dividendos.

La Asamblea de Accionistas es la que anualmente determina el destino de los resultados del ejercicio en oportunidad del tratamiento de los Estados Financieros, definiendo las reservas a constituir y determinando si los saldos resultantes serán distribuidos en concepto de dividendos, de acuerdo con lo establecido en la normativa aplicable. La aprobación y la distribución de dividendos depende de los resultados de la Compañía, y de las ganancias líquidas y realizadas del período. Para su aprobación se requiere el voto afirmativo de la mayoría de las acciones con derecho a voto en la Asamblea.

La Compañía por lo indicado, cumple con esta práctica.