

**RESEÑA INFORMATIVA CONSOLIDADA CON SOCIEDADES CONTROLADAS**  
**Según Título IV – Capítulo III artículo 4 de la CNV (Resolución General N° 622/13)**  
**al 31 de diciembre de 2023**  
**(Cifras expresadas en moneda homogénea en miles de pesos)**

El Directorio del Banco de la Provincia de Córdoba S.A. (el “Banco”), en su sesión del día 7 de marzo de 2024, ha aprobado la siguiente reseña informativa, correspondiente al ejercicio económico consolidado finalizado el 31 de diciembre de 2023.

Esta reseña fue elaborada en base a los estados financieros consolidados y demás información, considerando las normas contables de valuación y exposición establecidas según las Normas Internacionales de Información Financiera (“NIIF”), adoptadas por el Banco Central de la República Argentina (“BCRA”) desde 2018 (Comunicaciones “A” 5541 y 6114).

La Comunicación “A” 6651 del BCRA de fecha 22 de febrero de 2019 dispuso que la reexpresión por inflación de los estados financieros será de aplicación para los ejercicios económicos que se inicien a partir del 1° de enero de 2020.

En consecuencia, en los estados financieros consolidados del Banco al 31 de diciembre de 2023 se aplica la Norma Internacional de Contabilidad (“NIC”) N° 29. Por lo cual, tanto los importes al cierre del ejercicio en cuestión, como su información comparativa, están reexpresados en moneda homogénea de fecha de cierre.

La Entidad mantiene una participación en el capital social de “Bancor Fondos Sociedad Gerente de Fondos Comunes de Inversión S.A.U.” y de “Servicio de Pago S.A.U.”. De acuerdo con lo establecido en las NIIF, por su rol de sociedad controlante presenta sus estados financieros y esta Reseña Informativa, en forma consolidada.

#### **Breve descripción del Banco**

Fundado en 1873, es una de las entidades bancarias más antiguas del país y uno de los más importantes proveedores de servicios de banca comercial de la Provincia de Córdoba.

Frente a la necesidad de que el Banco tuviera una mayor autonomía funcional, en el año 2004, por Ley Provincial N° 8837 y Decreto N° 462/2004, el Banco se transformó en una sociedad anónima, “Banco de la Provincia de Córdoba S.A.”.

En cumplimiento de lo establecido en la Ley N° 26.831 y su Decreto Reglamentario N° 1023/13, la Entidad se encuentra inscripta ante la Comisión Nacional de Valores bajo la categoría de Agente de Liquidación y Compensación y Agente de Negociación Integral (ALyC y AN INTEGRAL ) bajo el N° 75 , Fiduciario Financiero bajo el N° 66, Agente de Colocación y Distribución integral de Fondos Comunes de Inversión (ACyDI FCI) bajo el N°177 y Agente de Colocación y Distribución de Fondos Comunes de Inversión (AC y D FCI) bajo el n° 58 , Agente de Custodia de Productos de Inversión Colectiva de Fondos comunes de Inversión (ACPIC) bajo el n° 27 y finalmente por resolución RE-2022-106259220-APN-GE#CNV de fecha 5 de octubre de 2022 como Entidad de Garantía.

Con fecha 31 de enero de 2018, en la ciudad de Buenos Aires, Banco de la Provincia de Córdoba S.A. constituyó la Sociedad Gerente de fondos comunes de inversión denominada “Bancor Fondos Sociedad Gerente de Fondos Comunes de Inversión S.A.U.”, con el objeto de dedicarse por cuenta propia, de terceros o asociada a terceros debidamente autorizados, al desarrollo de todas las tareas relacionadas con la actividad de Agente de Administración de Productos de Inversión Colectiva de Fondos Comunes de Inversión, conforme la regulación establecida por la Comisión Nacional de Valores (CNV).

Por su parte, con fecha 1° de agosto de 2019 el Directorio de CNV aprobó, mediante Resolución N° RESFC-2019-20373, la inscripción de la Sociedad como Agente de Administración de Productos de Inversión Colectiva de Fondos Comunes de Inversión, bajo el N° 60.

Con fecha 16 de julio de 2019, en la ciudad de Buenos Aires, el Banco de la Provincia de Córdoba S.A. constituyó la Sociedad Servicio de Pago S.A.U, con el objeto de dedicarse por cuenta propia, de terceros o asociada a terceros a actuar como facilitador de pagos y prestar servicios electrónicos de pagos y/o cobranzas por cuenta y orden de terceros, de facturas de servicios y otros conceptos en forma virtual.

#### **Síntesis de la actividad del Banco**

En concordancia con la orientación productiva de la Provincia de Córdoba, el Banco focaliza sus esfuerzos dentro del área comercial hacia dos segmentos bien definidos: banca individuos y banca empresas.

Firmado a los efectos de su identificación con nuestro informe de fecha 07-03-2024  
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOC. SRL.

Firmado a los efectos de su identificación con nuestro informe de fecha 07-03-2024  
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

-----  
Cr. MARCOS DAMILANO  
Gerente de Contabilidad

-----  
CLAUDIO N. NOGUEIRAS (Socio)  
Contador Público U.B.A.  
C.P.C.E. Córdoba  
Matricula N° 10-14766-7

-----  
FERNANDO L. LÓPEZ AMAYA (Sindico)  
Abogado  
Mat. Col. Abog. 1-28514  
Mat. Fed. T°64 F°561

-----  
Cr. VÍCTOR M. PENIDA  
Gerente General

-----  
Cr. HUGO A. ESCAÑUELA  
Vicepresidente



**RESEÑA INFORMATIVA CONSOLIDADA CON SOCIEDADES CONTROLADAS**  
**Según Título IV – Capítulo III artículo 4 de la CNV (Resolución General N° 622/13)**  
**al 31 de diciembre de 2023**  
**(Cifras expresadas en moneda homogénea en miles de pesos)**

Con ese objetivo otorga líneas de crédito a las PyMEs en general, y a los sectores industriales y agroindustriales en particular. Por su parte, para la banca individuos, el Banco brinda asistencias que permitan cubrir las distintas necesidades de las familias (consumo, vivienda, etc.), y lo hace mediante préstamos personales, hipotecarios y con tarjetas de crédito. El Banco también obtiene ingresos significativos por la administración de la cartera propia de títulos valores, de las operaciones con inversores institucionales y de otros sectores, como el Sector Público no financiero y el Sector Financiero.

Asimismo, el Banco es el agente financiero de su principal accionista, la provincia de Córdoba. En tal carácter, recauda impuestos provinciales y municipales y actúa como su agente de pago exclusivo (sueldos, jubilaciones y pensiones de empleados públicos), así como del pago a los acreedores de la provincia y de la gestión de su posición de efectivo.

**Principales variables económicas y financieras**

Al 31 de diciembre de 2023, el Banco obtuvo una utilidad neta consolidada de **\$61.007.671**. El resultado operativo neto fue de **\$206.740.451**.

El incremento en los resultados del ejercicio está explicado en términos generales por los Resultados de instrumentos financieros, en particular los Títulos Públicos en cartera.

A su vez el mayor impacto inflacionario (resultado por la posición monetaria neta) de 2023, respecto al año previo, hizo que los resultados netos del período se vieran muy disminuidos.

Al 31 de diciembre de 2023, los Depósitos totalizaron \$ **1.395.321.654**, representando un **87.13 %** del Pasivo total. Los Préstamos y otras financiaciones (netos de provisiones), totalizaron **\$565.182.534**.

En cuanto a los niveles de atrasos crediticios, a la fecha analizada el banco presenta un índice de morosidad<sup>1</sup> del **1,30 %** y un índice de cobertura<sup>2</sup> del **168,41 %**.

Con fecha 5 de octubre de 2022, el Banco fue autorizado por CNV para su incorporación a la "Nómina de Entidades Habilitadas para Garantizar Instrumentos del Mercado de Capitales" bajo el régimen dispuesto en el Capítulo VII del Título II de las Normas de CNV (2013 y modif.).

A fines de 2007 el Banco comenzó a ser evaluado por calificadoras de riesgo. A la fecha de emisión de los presentes Estados Financieros consolidados condensados, la Entidad posee calificación de riesgo de dos agencias: Moody's Local AR Agente de Calificación de Riesgo S.A. ("Moody's") y FIX SCR S.A. Agente de Calificación de Riesgo (Afiliada de Fitch Ratings) ("Fix SCR").

El 19 de diciembre de 2023, Moody's Local emitió un informe de calificación en el que mantuvo sus últimas notas sobre el Banco. Una calificación institucional de **A.ar** sobre la capacidad de devolución de depósitos de largo plazo en moneda local y **BBB.ar** sobre la capacidad de devolución de depósitos de largo plazo en moneda extranjera. Asimismo, el 21 de diciembre de 2023, Fix SCR mantuvo la calificación de **AA(arg)** para Endeudamiento de Largo Plazo y mantuvo la calificación de **A1+(arg)** para endeudamiento de corto plazo.

Con fecha 22 de noviembre de 2023, la Comisión Nacional de Valores, mediante la Resolución del Directorio N°RESFC-2023-22521-APN-DIR#CNV, autorizó la creación del Programa Global de Emisión de Obligaciones Negociables Simples por hasta un valor nominal de U\$S 100.000.000 (o su equivalente en otras monedas o unidades de valor) y el reingreso del banco al régimen de oferta pública, cuyo prospecto de programa fue publicado el 11 de diciembre en el Boletín diario de la Bolsa de Comercio de Buenos Aires. (ver nota 16 de estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2023).

<sup>1</sup> Las financiaciones que se encuentran en situación de cumplimiento irregular (incluyen los créditos otorgados a los deudores clasificados como "3—con problemas/riesgo medio,"

"4—con alto riesgo de insolvencia/alto riesgo," y "5—irrecuperable" en el marco del sistema de clasificación de créditos del Banco Central) como porcentaje del total de préstamos de la Sociedad

<sup>2</sup> Las provisiones por riesgo de incobrabilidad de la cartera de créditos en situación irregular, como porcentaje de dicha cartera.

Firmado a los efectos de su identificación con  
nuestro informe de fecha 07-03-2024  
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOC. SRL.

Firmado a los efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha 07-03-2024  
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Cr. MARCOS DAMILANO  
Gerente de Contabilidad

CLAUDIO N. NOGUEIRAS (Socio)  
Contador Público U.B.A.  
C.P.C.E. Córdoba  
Matrícula N° 10-14766-7

FERNANDO L. LÓPEZ AMAYA (Sindico)  
Abogado  
Mat. Col. Abog. 1-28514  
Mat. Fed. T°64 F°561

Cr. VÍCTOR M. PENIDA  
Gerente General

Cr. HUGO A. ESCAÑUELA  
Vicepresidente

**RESEÑA INFORMATIVA CONSOLIDADA CON SOCIEDADES CONTROLADAS**  
Según Título IV – Capítulo III artículo 4 de la CNV (Resolución General N° 622/13)  
al 31 de diciembre de 2023  
(Cifras expresadas en moneda homogénea en miles de pesos)

**Síntesis de la situación patrimonial**

	31/12/2023	31/12/2022	30/09/2021 <sup>(*)</sup>	30/09/2020 <sup>(*)</sup>	30/09/2019 <sup>(*)</sup>
<b>ACTIVO</b>	<b>1.851.328.405</b>	<b>2.241.258.811</b>	<b>2.297.976.597</b>	<b>2.263.084.882</b>	<b>1.770.289.304</b>
Efectivo y depósitos en bancos	251.366.640	246.498.692	262.336.170	333.291.738	309.055.688
Títulos de deuda a VR c/cambios en Rdos	277.442.464	369.301.713	277.255.178	189.567.890	103.074.466
Instrumentos derivados	5.004.083	-	-	-	-
Operaciones de pase	453.403.265	138.114.652	389.010.329	291.088.429	240.355.113
Otros activos financieros	27.158.997	21.780.219	27.918.109	13.712.116	589.635
Préstamos y otras financiaciones	565.182.534	595.574.302	707.153.054	761.242.310	712.047.566
Otros títulos de deuda	69.856.094	694.470.252	464.570.759	476.594.647	238.864.174
Activos financieros entregados en garantía	81.123.982	60.027.439	41.277.448	58.411.931	54.650.460
Inversiones en instrumentos de patrimonio	3.826.464	4.229.575	1.462.389	1.700.364	968.596
Inversión en subsidiarias y neg. conjuntos	-	-	3.153.784	1.522.335	186.978
Propiedad, planta y equipo	84.638.098	86.766.443	90.519.684	91.292.520	90.764.086
Activos intangibles	7.691.058	10.633.061	11.679.169	7.933.340	3.854.433
Activos impuesto a las ganancias diferido	-	-	10.734.978	24.939.181	6.352.996
Otros activos no financieros	24.634.726	13.862.463	10.905.546	11.788.081	9.525.113
<b>PASIVO</b>	<b>1.601.354.981</b>	<b>2.052.293.058</b>	<b>2.111.470.359</b>	<b>2.082.548.003</b>	<b>1.599.838.272</b>
Depósitos	1.395.321.654	1.917.660.674	1.943.760.334	1.938.448.927	1.459.409.521
Instrumentos derivados	1.296.840	18.793	-	-	-
Operaciones de pase	-	1.437.327	-	2.325.390	-
Otros pasivos financieros	85.744.738	68.013.593	104.748.641	75.011.552	65.447.560
Financ. BCRA y otras instituc. financieras	10.365	80.396	234.362	37.450	257.083
Obligaciones negociables emitidas	-	-	-	-	7.171.332
Impuestos a las ganancias corriente	35.874.748	33.187	-	5.564.107	11.340.700
Provisiones	11.289.305	11.138.893	17.496.317	13.153.202	11.846.788
Impuesto a las ganancias diferido	16.980.401	8.523.212	-	-	-
Otros pasivos no financieros	54.836.930	45.386.983	45.230.705	48.007.375	44.365.288
<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>249.973.424</b>	<b>188.965.753</b>	<b>186.506.238</b>	<b>180.536.879</b>	<b>170.451.032</b>
<b>TOTAL PASIVO MÁS PATRIMONIO NETO</b>	<b>1.851.328.405</b>	<b>2.241.258.811</b>	<b>2.297.976.597</b>	<b>2.263.084.882</b>	<b>1.770.289.304</b>

(\*) Las cifras expuestas en dichas fechas surgen de los estados financieros separados.

Firmado a los efectos de su identificación con nuestro informe de fecha 07-03-2024  
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOC. SRL.

Firmado a los efectos de su identificación con nuestro informe de fecha 07-03-2024  
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Cr. MARCOS DAMILANO  
Gerente de Contabilidad

CLAUDIO N. NOGUEIRAS (Socio)  
Contador Público U.B.A.  
C.P.C.E. Córdoba  
Matricula N° 10-14766-7

FERNANDO L. LÓPEZ AMAYA (Síndico)  
Abogado  
Mat. Col. Abog. 1-28514  
Mat. Fed. T°64 F°561

Cr. VÍCTOR M. PENIDA  
Gerente General

Cr. HUGO A. ESCAÑUELA  
Vicepresidente

**RESEÑA INFORMATIVA CONSOLIDADA CON SOCIEDADES CONTROLADAS**  
Según Título IV – Capítulo III artículo 4 de la CNV (Resolución General N° 622/13)  
al 31 de diciembre de 2023  
(Cifras expresadas en moneda homogénea en miles de pesos)

**Síntesis de los resultados**

	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2021 <sup>(*)</sup>	31/12/2020 <sup>(*)</sup>	31/12/2019 <sup>(*)</sup>
Ingresos por intereses y ajustes	1.295.054.249	619.931.652	527.032.518	445.616.229	557.960.133
Egresos por intereses y ajustes	(1.126.246.885)	(558.413.286)	(386.621.810)	(279.163.543)	(439.412.818)
<b>Resultado neto por intereses</b>	<b>168.807.364</b>	<b>61.518.366</b>	<b>140.410.708</b>	<b>166.452.686</b>	<b>118.547.315</b>
Ingresos por comisiones	52.869.776	52.825.901	52.173.377	55.541.733	59.219.937
Egresos por comisiones	(2.594.843)	(2.195.991)	(1.990.075)	(1.693.354)	(1.205.615)
<b>Resultado neto por comisiones</b>	<b>50.274.933</b>	<b>50.629.910</b>	<b>50.183.302</b>	<b>53.848.379</b>	<b>58.014.322</b>
Rdo. Instrum. Finan. A VR c/cambios en Rdos.	307.181.224	198.039.336	92.391.833	72.764.482	140.457.967
Diferencia cotizac. de oro y moneda extranjera	6.485.428	4.045.601	3.397.560	9.776.322	18.191.880
Otros ingresos operativos	43.373.785	34.380.201	51.919.355	30.853.282	28.357.014
Cargo por incobrabilidad	(26.984.232)	(18.528.593)	(32.863.462)	(53.504.006)	(55.977.333)
<b>Ingreso operativo neto</b>	<b>549.138.502</b>	<b>330.084.821</b>	<b>305.439.296</b>	<b>280.191.145</b>	<b>307.591.165</b>
Beneficios al personal	(102.719.983)	(86.173.035)	(99.343.899)	(93.725.937)	(97.301.258)
Gastos de administración	(128.830.856)	(93.971.564)	(92.606.302)	(96.086.224)	(90.586.945)
Depreciaciones y desvalorizaciones de bienes	(16.663.049)	(13.867.073)	(13.732.753)	(9.671.203)	(7.284.214)
Otros gastos operativos	(94.184.163)	(64.314.769)	(63.633.144)	(53.201.358)	(57.952.530)
<b>Resultado operativo neto</b>	<b>206.740.451</b>	<b>71.758.380</b>	<b>36.123.198</b>	<b>27.506.423</b>	<b>54.466.218</b>
Resultado por asociadas y negocios conjuntos	-	-	(131.585)	1.053	-
Resultado por la posición monetaria neta	(99.957.129)	(53.252.855)	(22.652.636)	(16.077.936)	(33.390.404)
<b>Resultados antes Imp de activ. que continúan</b>	<b>106.783.322</b>	<b>18.505.525</b>	<b>13.338.977</b>	<b>11.429.540</b>	<b>21.075.814</b>
Impuesto Ganancias actividades que continúan	(45.775.651)	(16.046.011)	(11.484.483)	(1.343.662)	(19.906.622)
<b>RESULTADO NETO ACTIV. QUE CONTINÚAN</b>	<b>61.007.671</b>	<b>2.459.514</b>	<b>1.854.494</b>	<b>10.085.878</b>	<b>1.169.192</b>

<sup>(\*)</sup> Las cifras expuestas en dichas fechas surgen de los estados financieros separados.

Firmado a los efectos de su identificación con nuestro informe de fecha 07-03-2024  
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOC. SRL.

Firmado a los efectos de su identificación con nuestro informe de fecha 07-03-2024  
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Cr. MARCOS DAMILANO  
Gerente de Contabilidad

CLAUDIO N. NOGUEIRAS (Socio)  
Contador Público U.B.A.  
C.P.C.E. Córdoba  
Matrícula N° 10-14766-7

FERNANDO L. LÓPEZ AMAYA (Sindico)  
Abogado  
Mat. Col. Abog. 1-28514  
Mat. Fed. T°64 F°561

Cr. VÍCTOR M. PENIDA  
Gerente General

Cr. HUGO A. ESCAÑUELA  
Vicepresidente

**RESEÑA INFORMATIVA CONSOLIDADA CON SOCIEDADES CONTROLADAS**  
Según Título IV – Capítulo III artículo 4 de la CNV (Resolución General N° 622/13)  
al 31 de diciembre de 2023  
(Cifras expresadas en moneda homogénea en miles de pesos)

**Síntesis del flujo de efectivo**

	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2021 <sup>(*)</sup>	31/12/2020 <sup>(*)</sup>	31/12/2019 <sup>(*)</sup>
Utilizados por actividades operativas	(412.513.575)	(219.939.536)	(193.308.478)	(95.221.164)	(404.838.248)
Utilizados en actividades de inversión	(11.435.663)	(5.599.573)	(18.101.139)	(150.597.048)	(10.635.782)
Utilizados / generados en activ. financiación	(814.693)	(443.790)	3.978.824	(10.477.217)	(17.737.378)
Efecto de las variaciones del tipo de cambio	180.889.674	56.073.997	23.887.003	43.434.836	47.116.048
Resultado Monetario de efectivo y equivalentes	248.742.204	154.071.426	112.588.219	100.383.671	164.306.735
<b>Total de fondos generados / (utilizados) durante el ejercicio</b>	<b>4.867.947</b>	<b>(15.837.476)</b>	<b>(70.955.571)</b>	<b>(112.476.922)</b>	<b>(221.788.625)</b>

<sup>(\*)</sup> Las cifras expuestas en dichas fechas surgen de los estados financieros separados.

**Datos estadísticos**

	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2021	31/12/2020	31/12/2019
Cantidad de operaciones por Ptmos. hipotecarios	8.834	2.700	2.772	2.852	3.122
Cantidad de operaciones por Ptmos. prendarios	1.148	1.174	853	713	1.587
Cantidad de operaciones por otros préstamos	1.106.265	1.193.540	1.082.762	977.018	827.109
Cantidad de operaciones a plazo fijo (individuos)	227.909	217.414	139.664	123.465	113.616
Cantidad de operaciones a plazo fijo (empresas)	4.520	4.688	3.597	3.356	2.828
Cantidad de Sucursales	154	154	154	152	152
Cantidad de Centros de atención	62	62	79	80	81
Cantidad de Puntos Bancor	102	107	118	125	160
Cantidad de Cajeros	879	820	816	750	717
Cantidad de empleados (Planta permanente)	2132	2.236	2.346	2.553	2.610

**Indicadores generales**

	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2021 <sup>(*)</sup>	31/12/2020 <sup>(*)</sup>	31/12/2019 <sup>(*)</sup>
Liquidez	52,55 %	62,75 %	60,40 %	60,97 %	55,38 %
Solvencia	19,42 %	9,09 %	8,83 %	8,67 %	10,65 %
Activos Inmovilizados	4,99 %	4,35 %	4,45 %	4,38 %	5,13 %
Retorno sobre PN Promedio	31,50 %	1,92 %	1,00 %	5,89 %	0,69 %

<sup>(\*)</sup> Las cifras expuestas en dichas fechas surgen de los estados financieros separados.

Firmado a los efectos de su identificación con nuestro informe de fecha 07-03-2024  
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOC. SRL.

Firmado a los efectos de su identificación con nuestro informe de fecha 07-03-2024  
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

Cr. MARCOS DAMILANO  
Gerente de Contabilidad

CLAUDIO N. NOGUEIRAS (Socio)  
Contador Público U.B.A.  
C.P.C.E. Córdoba  
Matricula N° 10-14766-7

FERNANDO L. LÓPEZ AMAYA (Síndico)  
Abogado  
Mat. Col. Abog. 1-28514  
Mat. Fed. T°64 F°561

Cr. VÍCTOR M. PENIDA  
Gerente General

Cr. HUGO A. ESCAÑUELA  
Vicepresidente

**RESEÑA INFORMATIVA CONSOLIDADA CON SOCIEDADES CONTROLADAS**  
**Según Título IV – Capítulo III artículo 4 de la CNV (Resolución General N° 622/13)**  
**al 31 de diciembre de 2023**  
**(Cifras expresadas en moneda homogénea en miles de pesos)**

**Perspectivas y objetivos para el año 2024**

Desde el año 2017 Bancor define un rumbo estratégico consensuado por su Directorio y la Alta Gerencia, plasmando las decisiones en un Plan Estratégico. Éste guía a la Organización en base a la Misión y Visión planteadas y establece el plan de acción para concretar los objetivos delineados.

Año tras año se realiza un análisis retrospectivo sobre la evolución del Plan definido y se actualiza en base a la experiencia recogida, a las variables externas e internas y a las condiciones cambiantes que imponen el mercado y la regulación.

De esta manera, el Plan Estratégico se constituye en la herramienta de gestión que establece líneas de acción para los próximos años, planteando objetivos y metas claras que permiten coordinar a toda la Organización con el objetivo de avanzar hacia el cumplimiento de las pautas estratégicas establecidas.

El Plan Estratégico permite al Directorio y a la Alta Gerencia direccionar los esfuerzos de los recursos disponibles de manera ordenada y controlada hacia los objetivos que se plantean, mediante una metodología de gestión de proyectos que busca el cumplimiento de las iniciativas que se proponen para el logro de dichos objetivos.

Asimismo, permite la definición y ejecución de los planes operativos anuales por áreas o gerencias del Banco. De esta manera, el Plan Estratégico se instituye como un instrumento de planificación que vincula a las diversas unidades de la Organización hacia la Estrategia llegando hasta el nivel de cada colaborador, de forma de asegurar que todas las personas, en todos los niveles, todos los días, tomen decisiones, actúen y trabajen para lograr la Visión, Objetivos y Metas que la Organización propone.

Desde el año 2021 el Plan Estratégico se expone bajo la forma de un Paraguas Estratégico debajo del cual se regirá toda la operatoria de la Organización en los próximos años con el objeto de lograr avanzar en el rumbo trazado.

Por cada uno de los diez Objetivos Estratégicos de alto nivel, agrupados por el concepto principal de Banco 7x24, se trazó el rumbo y el camino a recorrer en base a un análisis profundo sobre la situación de base y la meta a lograr, definiendo una agenda de cambio estratégico que contiene las acciones concretas para ir recorriendo ese camino.

A continuación damos una breve definición de cada uno de estos objetivos.

**Propuesta de valor Individuos:** Generar propuestas de valor que permitan incrementar la cantidad de clientes individuo activos (captar, retener y fidelizar), la cantidad de productos por clientes, su rentabilidad y los saldos transaccionales asociados.

**Propuesta de valor empresas:** Generar propuestas de valor que permitan incrementar la cantidad de clientes empresa activos (captar, retener y fidelizar), la cantidad de productos por clientes, su rentabilidad y los saldos transaccionales asociados.

**Propuesta de valor sector público e instituciones:** Generar propuestas de valor que permitan incrementar la cantidad de productos por cliente del Sector Público e Instituciones (retener y fidelizar), su rentabilidad y los saldos transaccionales asociados.

**Gestión data driven:** Garantizar que toda decisión estratégica debe estar basada en el análisis de datos oportunos y precisos.

**Todos los productos y servicios son digitales:** Garantizar que todos los productos y servicios deban nacer, ser o evolucionar a digitales, claros, sencillos, fiables y seguros.

**Medios de pago:** Incentivar el uso cotidiano e intensivo de todos nuestros Medios de Pago (TD -TC - transferencias PCT- MODO pagos).

**Experiencia del cliente:** Mejorar la atención 7x24 a través de todos los canales cumpliendo métricas de calidad de servicio.

**Compromiso con la región y los cordobeses:** Promover acciones que contribuyan activa y voluntariamente al mejoramiento social y económico por parte del Banco.

Firmado a los efectos de su identificación con nuestro informe de fecha 07-03-2024  
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOC. SRL.

Firmado a los efectos de su identificación con nuestro informe de fecha 07-03-2024  
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

-----  
Cr. MARCOS DAMILANO  
Gerente de Contabilidad

-----  
CLAUDIO N. NOGUEIRAS (Socio)  
Contador Público U.B.A.  
C.P.C.E. Córdoba  
Matrícula N° 10-14766-7

-----  
FERNANDO L. LÓPEZ AMAYA (Sindico)  
Abogado  
Mat. Col. Abog. 1-28514  
Mat. Fed. T°64 F°561

-----  
Cr. VÍCTOR M. PENIDA  
Gerente General

-----  
Cr. HUGO A. ESCAÑUELA  
Vicepresidente



**RESEÑA INFORMATIVA CONSOLIDADA CON SOCIEDADES CONTROLADAS**  
Según Título IV – Capítulo III artículo 4 de la CNV (Resolución General N° 622/13)  
al 31 de diciembre de 2023  
(Cifras expresadas en moneda homogénea en miles de pesos)

**Compromiso con el medio ambiente:** Impulsar activamente el desarrollo de acciones e iniciativas que potencien la propuesta de valor del Banco en materia de finanzas sostenibles, incorporando principios y políticas que profundicen nuestro compromiso con el medio ambiente, fomentando además el compromiso de nuestros grupos de interés.

**Superación permanente:** Evolucionar los procesos, la tecnología y las capacidades de nuestros RRHH al servicio del negocio Bancor y de los cordobeses.

Firmado a los efectos de su identificación con  
nuestro informe de fecha 07-03-2024  
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOC. SRL.

Firmado a los efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha 07-03-2024  
POR COMISIÓN FISCALIZADORA

-----  
Cr. MARCOS DAMILANO  
Gerente de Contabilidad

-----  
CLAUDIO N. NOGUEIRAS (Socio)  
Contador Público U.B.A.  
C.P.C.E. Córdoba  
Matricula N° 10-14766-7

-----  
FERNANDO L. LÓPEZ AMAYA (Síndico)  
Abogado  
Mat. Col. Abog. 1-28514  
Mat. Fed. T°64 F°561

-----  
Cr. VÍCTOR M. PENIDA  
Gerente General

-----  
Cr. HUGO A. ESCAÑUELA  
Vicepresidente