



# Primer Bono Social

Informe Emisión  
Clase N° 1 y  
Adicionales N° 1

Abril 2024

edenor

## PRIMER BONO SOCIAL

### Contenido

1	Sobre Edenor	3
2	Edenor y la Comunidad – Nuestro rol en la sustentabilidad	4
3	Estructura y Metodología del Informe	6
4	Características generales del Bono Emitido	7
5	Números principales	9
6	Indicadores	12
7	Experiencia del cliente	12

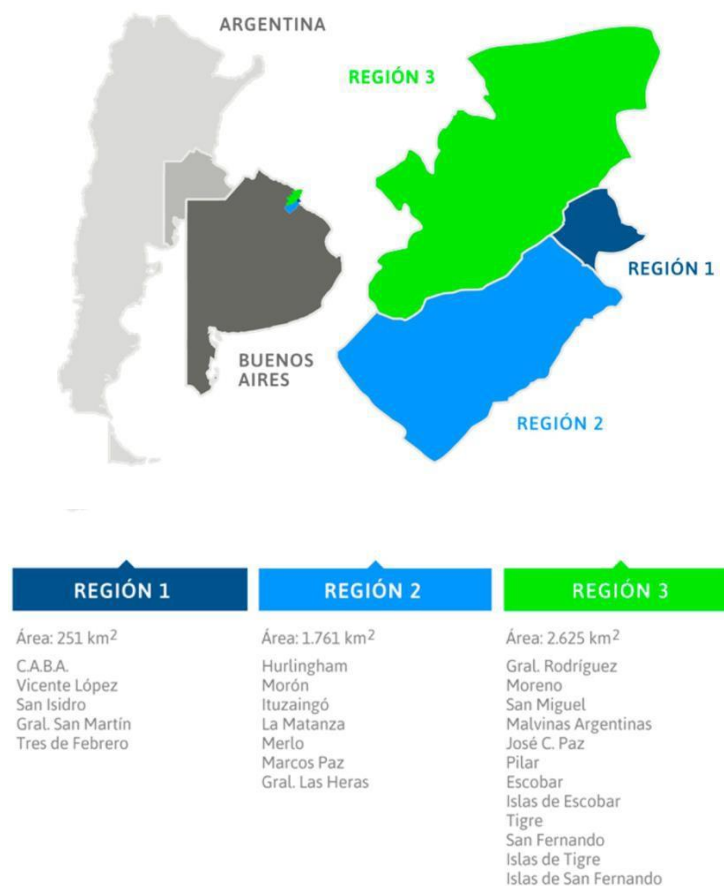
## 1. SOBRE EDENOR

Empresa Distribuidora y Comercializadora Norte S.A. (**edenor**) es la mayor distribuidora de electricidad de la Argentina en términos de números de clientes y de electricidad vendida.

Nuestra **área de concesión** comprende 20 municipios del noroeste del Gran Buenos Aires y la zona noroeste de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, lo que representa una superficie de 4.637km<sup>2</sup>, brindamos el servicio a 3,3 millones de clientes que representan una población de aproximadamente 9 millones de habitantes y a 370.000 PyMEs e industrias.

Empleamos de manera directa a 4.635 empleados a lo que deben sumarse aproximadamente 6.000 personas de nuestra red de contratistas.

Nuestra participación en el mercado es del 20% de la demanda eléctrica nacional.



## 2. EDENOR Y LA COMUNIDAD NUESTRO ROL EN LA SUSTENTABILIDAD

Desde la misión de **edenor** “Brindar un servicio de distribución eléctrica socialmente responsable, liderando la transición energética que contribuya a mejorar la calidad de vida de las personas, el desarrollo de los negocios y de la comunidad, así como la de nuestros empleados y accionistas”, la compañía es un gran protagonista en la prestación de un servicio esencial en el marco de un nuevo paradigma energético y en la lucha contra el cambio climático, buscando liderar esa transición procurando contar con una red inteligente, incentivar los programas de eficiencia energética e inclusión, así como ayudar a desarrollar la industria de electromovilidad en el país.

En **edenor** brindamos un servicio que es considerado esencial para el desarrollo de la comunidad, consciente de ello es que desarrollamos nuestra **estrategia de sustentabilidad\*** alineada con nuestro negocio y con los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** cuyos ejes centrales son los siguientes programas:



- Programa de **Inclusión Eléctrica y Consumo Inteligente**
- Programa de **Reducción de Huella de Carbono y Residuos**
- Programa de **Becas y Tutorías Técnicas y Universitarias** y Programa **edenorchicos**

## Objetivos de Desarrollo Sostenible (“ODS”)\*



\*En el año 2023 se actualizó la matriz de materialidad (ver Reporte de Sustentabilidad 2023)

### 3. ESTRUCTURA Y METODOLOGÍA DEL INFORME

- En la emisión de sus nuevas Obligaciones Negociables Clase N1 **edenor** ha asumido el compromiso de informar la asignación completa de los importes destinados a **Proyectos Elegibles**, así como las **métricas de impacto** previstas, dentro de los 60 días de la fecha de emisión.
- Este informe contempla la información de los importes refinanciados por medio de la Oferta de Canje, del periodo correspondiente a 36 meses antes de la fecha de la liquidación de la **Nuevas Obligaciones Negociables N1** (12 de Mayo de 2022) y de las **ON Adicionales Clase N1** (25 de Octubre 2022).
- Para ello se consideraron las siguientes fuentes de información:
  - Base de Clientes
  - Informe de Gerencia de Relación con Inversores, Informe de Gerencia DIME, Informe de Gerencia Presupuesto y Control de Gestión, Informe Subgerencia Sustentabilidad
  - Encuesta de relevamiento telefónica clientes DIME

Los proyectos incluidos en el **Bono Social** corresponden a gastos e inversiones que amplíen el acceso a la red eléctrica y a los programas de consumo inteligente y eficiente, que alcancen a comunidades y clientes dentro del área de concesión de **edenor**, con dificultades de acceso a la energía eléctrica.

Este informe se publica en la página web de **edenor** y en el panel de Bonos SVS de BYMA (<https://www.byma.com.ar/bonos-svs-esp/> y <https://ir.edenor.com/> )

#### 4. CARACTERÍSTICAS GENERALES

- En el marco del Programa Global de Emisión de Títulos de Deuda a corto, mediano y/o largo plazo, **edenor** emitió con fecha 12/05/2022, **las Nuevas Obligaciones-Clase N I y Obligaciones Negociables Adicionales Clase N I** emitió con fecha 25 de octubre de 2022. Los mismos son instrumentos a tasa del 9,75 % anual en dólares por un valor nominal total de **USD 55.244.538**, con vencimiento el 12 de mayo de 2025.
- El carácter Social de la emisión del Bono en el Mercado de Capitales se definió siguiendo los lineamientos de los **Social Bond Principles (“SBP”)** publicados por la Asociación Internacional de **Mercados de Capitales (“ICMA” por sus siglas en inglés)**.
- Asimismo, han sido considerados los requisitos y guías emitidos localmente por la **Comisión Nacional de Valores (“CNV”)** según Resolución General 788/2019 y por el panel sostenible del mercado local de **Bolsas y Mercados Argentinos (“BYMA”)** relativos a la emisión de este tipo de instrumentos.
- La evaluación de las Nuevas Obligaciones- Clase NI ha sido realizada por **FIXSCR (afiliada de Fitch Ratings)** como revisor externo, emitiendo el informe de Segunda Opinión.
- El Bono se encuentra listado en el **Panel de Bonos SVS de BYMA**.
- De acuerdo al **International Capital Market Association** (ICMA por sus siglas en inglés) los bonos sociales son un instrumento de deuda donde los ingresos se aplican exclusivamente a financiar o a refinanciar parcial o totalmente proyectos sociales nuevos o existentes elegibles que están alineados con los cuatro componentes principales de los Green Bond Principales (GBP en sus siglas en inglés): Uso de Fondos, Proceso de Evaluación y Selección de Proyectos, Gestión de Fondos e Informes
- Para la presente emisión, se definieron aquellos **Proyectos Elegibles** realizados incluyendo las siguientes metas:
  - Proporcionar acceso a la infraestructura de la red eléctrica de forma asequible.
  - Mejorar la calidad de vida de las comunidades beneficiarias de los proyectos, incluyendo el acceso a la red eléctrica, como servicio público básico y el uso racional de energía, como pilar fundamental en la creación de conciencia frente a los cambios de paradigma en la matriz energética futura, además de beneficios en materia de alimentación e higiene, entre otros.
  - Las comunidades incluidas fueron aquellas que actualmente cumplen con los requisitos para acceder a la Tarifa Social, así como aquellos barrios populares con dificultades económicas, con el fin de que estén conectados a la red eléctrica de forma segura, eficiente y asequible
  - Proporcionar educación sobre el uso inteligente y eficiente de la energía.
  - Acceso a la educación, al empleo y al desarrollo empresarial.

El proceso de selección de los proyectos elegibles se enfocó en **la inclusión Eléctrica en barrios populares** y en el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS):

### - Nro. 7 - Energía Asequible y no Contaminante



- Inclusión eléctrica en barrios populares
- Educación en el uso eficiente y costo de energía
- Expansión y adecuación de la red para que los nuevos clientes accedan a energía eléctrica segura y un mejor servicio
- Clientes registrados, regularizados e integrados al sistema de forma segura

### - Nro 10 - Reducción de las desigualdades de acuerdo a los siguientes impacto



- Acceso a un servicio público de calidad, mejorando la seguridad de las personas y de la red
- Posibilidad de abrir una cuenta en un banco o acceder a otros servicios
- Posibilidad de autoadministrar los consumos (carga de energía) de acuerdo con el flujo de ingresos familiar
- Digitalización del servicio adaptado a las necesidades del cliente
- Acceso a tarifa Social
- Acceso a la educación, trabajo y desarrollo
- Mejora en la calidad de vida en la alimentación y salud
- Acceso al crédito



## 5. NÚMEROS PRINCIPALES

### IMPACTO EN



Período: 36 meses antes de la emisión del Bono (12/5/22)

**USD 55.2 M**

Monto del bono

**USD 55.2 M**

Monto refinanciado

**118**

Barrios populares beneficiados

**15.082**

Medidores instalados

**414.662**

Clientes regularizados

**354**

Obras realizadas

### INVERSIÓN DETALLADA

Total de Inversiones efectuadas (en mill Pesos reexp Dic-23): **76.438,00**

Total de Inversiones efectuadas (en mill USD equivalentes): **55,2**

Chantidad de obras realizadas: **354**

Cantidad de barrios populares mejorados: **118**

Redes de alta tensión instaladas [km]: **23,70**

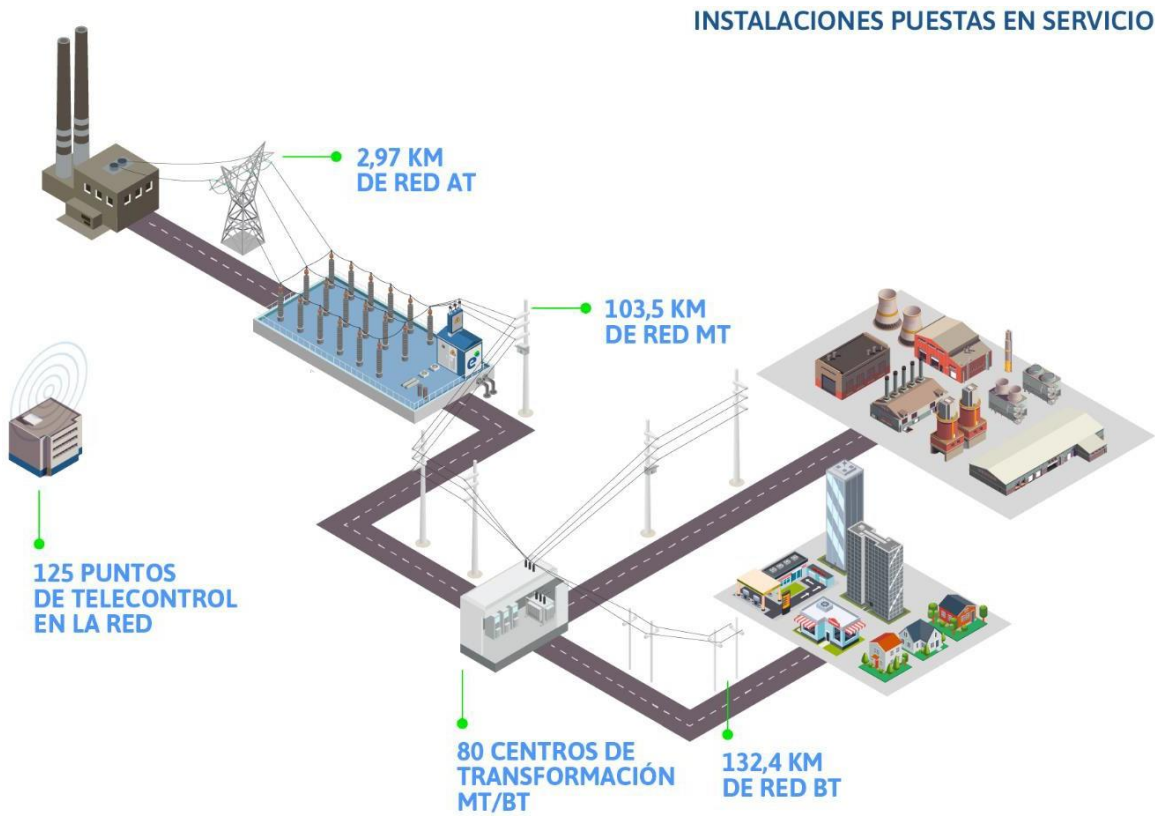
Redes de media tensión instaladas [km]: **111,4**

Redes de baja tensión instaladas [km]: **191,0**

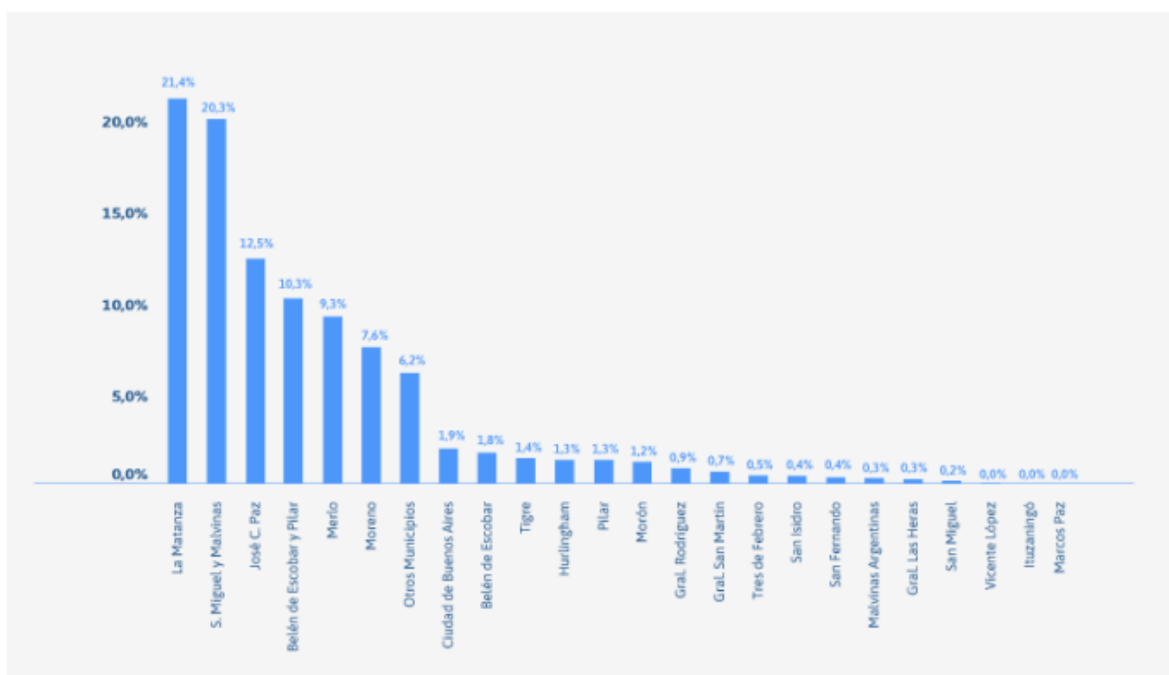
Transformadores instalados [un] **117**

Puntos de telecontrol para mejoras de la calidad de servicio **125**

## OBRAS INCLUSIÓN ELÉCTRICA

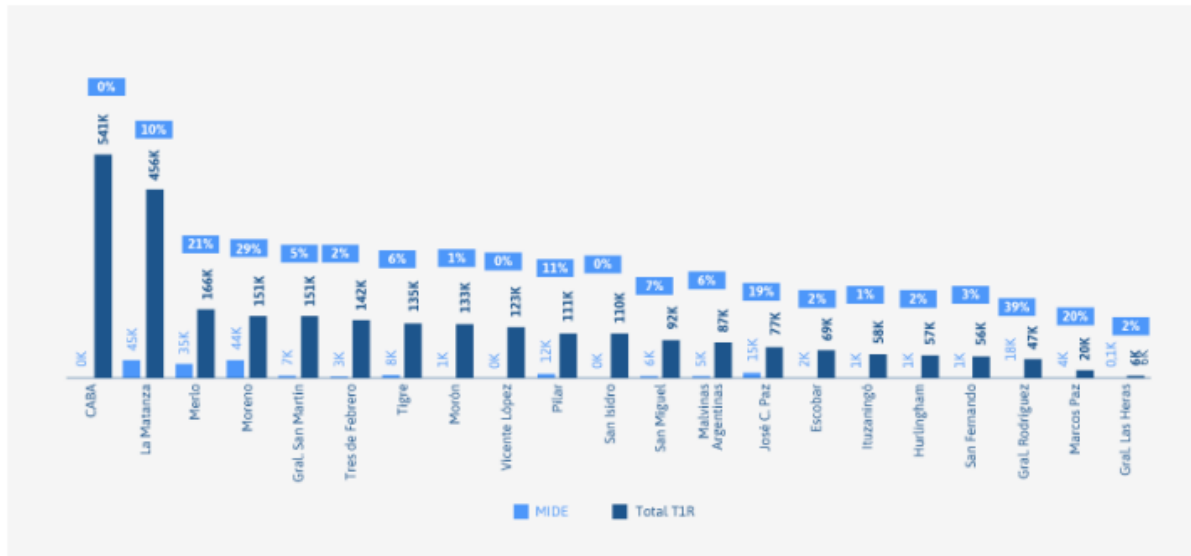


## DISTRIBUCIÓN DE INVERSIÓN POR MUNICIPIO (%)



## PROPORCIÓN DE CLIENTES CON MIDE SOBRE EL TOTAL T1-R

Período 2021



## BARRIOS ALCANZADOS

### REGIÓN 1

Uruguay (Beccar)

### REGIÓN 2

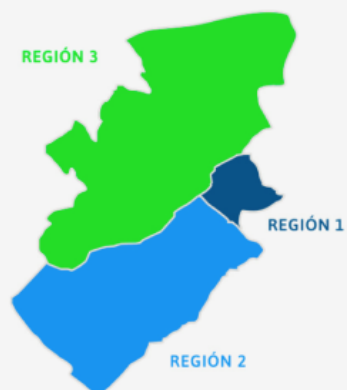
Alborada (V. del Pino)  
 Coronado (M. Acosta)  
 Ramsay (V. del Pino)  
 Tarraubella (V. Madero)  
 Rolón (V. Tesei)  
 Julio Sosa (V. del Pino)  
 La Blanqued Merlo  
 La Tranquera (Libertad)  
 Lasalle (W. Morris)  
 Chaparro (Tapiales)  
 La Isla (Tapiales)  
 Oscar Smith (G. Catán)  
 La Tosquera Merlo

### REGIÓN 3

Potrero (Gral. Rodríguez)  
 Extensión Potrero

Panamá (José C. Paz)  
 Hospital Larcade (S. Miguel)  
 Anexo El Ahorcado  
 El Ahorcado (R. de Milberg)  
 Anexo Murillo y Aragón  
 Cardozo (Gral. Rodríguez)  
 Teresa de Calcuta Bis  
 Coronda (Gral. Rodríguez)  
 Bongiovanni (P. del Rey)  
 25 de Mayo (Gral. Rodríguez)  
 Cabrera (Gral. Rodríguez)  
 Ambrosetti 4 (La Reja)  
 Iberlucea (La Reja)  
 Pedriel (Trujui)  
 Liszt (F. Alvarez)  
 Carpintero (Gral. Rodríguez)  
 Los Vecinos (Cuartel V)  
 Los Bolivianos (Gral. Rodríguez)  
 Becquer (La Reja)  
 A° Curubica (Delta 1ra Sección)  
 San Sebastián (La Lonja)  
 Bahía Blanca (Pte. Derqui)  
 Bariloche (Cuartel V)  
 Nueva Italia (Villa Astolfi)  
 Tierra del Fuego (La Reja)

Eiras (Trijuí)  
 El Chiri 2 (Grand Bourg)  
 La Villita (Los Polvorines)  
 Mirador (José C. Paz)  
 Frino (José C. Paz)  
 Gendamería (José C. Paz)  
 Delfi (Gral. Rodríguez)  
 Tuyutí (Gral. Rodríguez)  
 El Planeta (Gral. Rodríguez)  
 Arroyo (Gral. Rodríguez)  
 Los Tilos (Matheu)  
 Cri Cri (Garín)  
 Teresa de Calcuta (José C. Paz)  
 Gral. Güemes - Francisco Alvarez  
 Los Tabanos (Troncos del Talar)  
 Amad (Garín)  
 Nuevo Obejero (Garín)  
 Zorrilla y Nueva York (Tigre)  
 San Cayetano y Sivori La Reja  
 Asentamiento Murillo y Aragón  
 Cuartel V  
 Asentamiento Samay Huasi y  
 Riccheri y Mosconi  
 Los Hornos (Sol y Verde)  
 Philips (Escobar)



## 6. INDICADORES

### Indicadores Cuantitativos

### RESULTADOS

Cantidad de MIDEs instalados- dadas de alta en 2023	7.858
Cantidad de clientes regularizados	422.520
Usuarios - Barrios – Municipios	138
Nivel de construcción de las viviendas	80%
Nivel de satisfacción de los clientes	70,0%
Cantidad de servicios públicos en el barrio	N/A
Reducción de consumo de energía	11,83%
Capacitación de clientes- 2023	83%
Porcentaje de clientes que lograron acceso a agua de pozo	98%
Porcentaje de clientes que mejoraron la situación de higiene	98,9%
Porcentaje de clientes que lograron acceder a emprendimientos o educación	90,60%

### Indicadores Cualitativos

### RESULTADOS

Mejora en la calidad de vida de las poblaciones	100%
Percepción de inclusión en la población	70,0%

## 7. EXPERIENCIA DEL CLIENTE



### Sisinio Blas Saravia

Vecino del Barrio Libertador,  
Tres de Febrero

*“Estoy muy conforme con las chicas, cuando vinieron me explicaron muy bien, y ya tengo un vínculo por teléfono, les hago preguntas y me responden. Me resulta más fácil usar el MIDE”.*

**¿QUÉ ES MIDE?  
¿CUÁLES SON SUS BENEFICIOS?**

Es el **Medidor Integrado de Energía**, donde las personas tienen una nueva manera de consumir, ahorrar y abonar la energía eléctrica.

**Sin costo de instalación**, viene con una carga de 150 kWh listos para usar y 150 kWh de carga de emergencia.

**Seguro, fácil y a la medida de cada familia.**



**Creamos el MIDE como una posibilidad más de inclusión social**

Medidores  
**MIDE**



Talleres de inducción y educación relacionados con la lectura de una factura del servicio eléctrico y el uso inteligente de la energía eléctrica.



Canales digitales para estar en contacto con la compañía y herramientas digitales para acceder a la compra de energía las 24 horas del día, con tarjetas de crédito/débito, sin cargo financiero adicional y sin moverse de su casa.



El cliente ahora cuenta con una factura a su nombre, quedando así formalizado, regularizado e integrado al sistema.

## BENEFICIOS DEL MIDE

	<p><b>TARIFA MÁS BAJA</b> El cliente <b>MIDE</b> consume la tarifa más baja del cuadro tarifario.</p>		<p><b>AHORRO</b> El cliente administra el consumo y la carga de energía que necesita.</p>
	<p><b>LUZ PROPIA</b> El cliente <b>MIDE</b> cuenta con los mismos beneficios que un cliente con medidor tradicional. El ticket de recarga sirve como documento de verificación de domicilio para acceder a otros servicios.</p>		<p><b>INSTALACIÓN SIN COSTO</b> No hay cargos adicionales de ningún tipo.</p>
	<p><b>SEGURIDAD</b> Especialistas de <b>edenor</b> instalan el servicio y dejan en funcionamiento el <b>MIDE</b> con 150 kWh de carga.</p>		<p><b>CRÉDITO DE EMERGENCIA</b> El cliente MIDE cuenta con 150 kWh de crédito de emergencia.</p>
	<p><b>AMPLIA DISPONIBILIDAD</b> El cliente cuenta con más de 5.000 estaciones de recarga y varias aplicaciones digitales.</p>		<p><b>ÚTIL</b> El ticket de recarga sirve como documento de verificación de domicilio para acceder a otros servicios.</p>

