

Soluciones de almacenamiento sostenible de tanques



OTAMERICA

INFORME DE
SOSTENIBILIDAD
2023



Índice

Destacados de 2023	3
---------------------------------	---

Mensaje del CEO	4
------------------------------	---

Perfil de la empresa	5
-----------------------------------	---

Sostenibilidad y estrategia de ASG

Estrategia de sostenibilidad y compromisos de ASG	12
---	----

Nuestra contribución a los ODS enfocados	13
--	----

Materialidad y grupos de interés	14
--	----

Gestión medioambiental

Seguridad de los procesos y prevención de derrames	16
--	----

Ahorro de energía y protección del clima	24
--	----

Gestión del agua y de las aguas residuales	26
--	----

Gestión de residuos	27
---------------------------	----

Biodiversidad	28
---------------------	----

Social

Nuestro empleo	31
----------------------	----

Salud y seguridad en el trabajo.....	37
--------------------------------------	----

El cuidado de las comunidades	43
-------------------------------------	----

Gobernanza

Gobierno corporativo	48
----------------------------	----

Ética y cumplimiento	49
----------------------------	----

Gestión de riesgos	52
--------------------------	----

Valor económico	53
-----------------------	----

Sobre este informe	57
---------------------------------	----

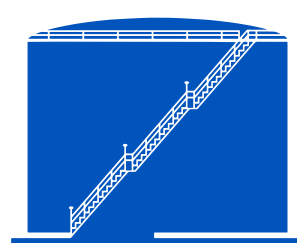
Anexos

Índice de contenidos GRI	60
--------------------------------	----

Glosario	65
----------------	----

Terminales de OTAMERICA	66
-------------------------------	----

Destacados de 2023



14 operaciones de terminales en **6** países*

Sin incendios ni contaminación de productos



0,39 Tasa total de lesiones registrables (TRI)

Incluyendo empleados, contratistas y subcontratistas por 1 millón de horas de trabajo



+16,1% Aumento de los ingresos en los dos últimos años
+17,7% EBITDA

+ 1,8 millones

CBM de capacidad de almacenamiento*

2,32
(MJ/t movidas)

Índice de intensidad energética

0,17

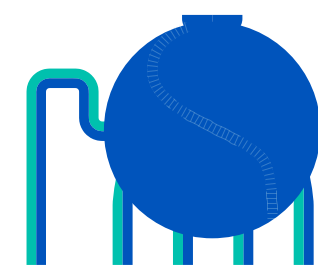
(kCO2e/ t movidas)
Índice de intensidad de emisiones

70,57
horas/empleado

Media anual de formación en HSSE

Estructura de cumplimiento plenamente consolidada y operativa de forma independiente. Nuevo Código de Conducta y políticas adicionales aprobadas e implementadas

+57 millones de toneladas movidas



471
EMPLEADOS

19% mujeres
81% hombres



Nuestros 6 países han obtenido la Certificación

Aprobación de una política de denuncia de irregularidades y creación de una nueva plataforma de denuncia de irregularidades, **gestionada por KPMG®**.



6 terminales certificadas bajo normas ISO 9001, 14001 and 45001

18%

mujeres directivas



2.753
PROVEEDORES

(97,6% locales)

*Incluye terminales que son operadas y gestionadas 100% por OTAMERICA, terminales de la empresa conjunta (joint venture) Terminales del Perú (Callao, Supe, Salaverry, Chimbote y Eten) que son operadas por nuestro socio de empresa conjunta (joint venture) Unna Energía, y la terminal de Puerto Bahía en Cartagena, que es operada por Sociedad Portuaria Puerto Bahía.

Mensaje del CEO

GRI 2-22

Estimados accionistas, socios y OTAMERS,

Es para mí un honor presentarles el nuevo Informe Anual de Desempeño ASG OTAMERICA 2023.

A lo largo del año pasado, logramos importantes avances en diversas áreas operativas y reafirmamos nuestro compromiso con la excelencia operativa y el liderazgo en seguridad.

Gracias a una nueva estrategia de homogeneización de la gestión de datos, avanzamos considerablemente en la implementación de sistemas integrados que nos permiten supervisar y comunicar nuestros indicadores de desempeño ambiental, social y de gobernanza de manera más eficiente. Esta iniciativa también nos proporciona una mayor transparencia y precisión a la hora de evaluar nuestro impacto y progreso.

En OTAMERICA, nos centramos en la sostenibilidad. Por eso instalamos paneles solares en nuestras terminales de Perú; esta iniciativa, entre otras, subraya nuestro compromiso con las energías renovables y la reducción de nuestra huella de carbono. Tenemos una estrategia a largo plazo que busca incorporar tecnologías limpias en nuestras operaciones.

En nuestro permanente esfuerzo por mantener los más altos estándares de ética y cumplimiento, en 2023 establecimos un área independiente de Cumplimiento y consolidamos un nuevo Código de Ética. Esto garantiza que todas nuestras actividades se lleven a cabo con integridad y de conformidad con la normativa vigente, reforzando nuestra cultura de transparencia y responsabilidad.

Como parte de nuestro compromiso con la mejora continua, también nos hemos enfrentado a importantes retos operativos, incluidos incidentes

que pusieron a prueba nuestra resistencia y capacidad de respuesta. Estos eventos nos proporcionaron valiosas lecciones y estimularon la implementación de mejoras en nuestros protocolos de gestión de la seguridad y el medio ambiente.

OTAMERICA sigue creciendo y ampliando sus horizontes. Nos enorgullece informar que continuamos la expansión de nuestra operación en Puerto Rosales, Argentina, para responder al aumento de la producción petrolera del país. Además, acabamos de firmar un nuevo acuerdo en Brasil para la creación de una nueva terminal greenfield junto con socios estratégicos.

Estos proyectos no sólo aumentarán nuestra capacidad operativa, sino que también crearán nuevas oportunidades de empleo y reforzarán nuestra presencia en los mercados emergentes.

De cara al futuro, seguimos centrados en la innovación y la sostenibilidad. Nuestros planes incluyen continuar la expansión en mercados clave, implementar nuevas tecnologías para mejorar la eficiencia operativa y reforzar nuestras prácticas de responsabilidad social y medioambiental. Nuestro objetivo es seguir siendo líderes del sector, aportando valor a nuestros accionistas y contribuyendo positivamente a las comunidades en las que operamos.

Agradezco sinceramente a todos nuestros empleados, socios y accionistas su dedicación y continuo apoyo. Juntos, seguiremos construyendo un futuro sostenible y próspero para OTAMERICA, conectando nuestras energías y tendiendo puentes para suministrar energía de forma eficiente y segura a quienes la necesitan.

Saludos,
Holger Donath, CEO de OTAMERICA



Perfil de la empresa



GRI 2-6

Somos OTAMERICA, uno de los principales proveedores independientes de almacenamiento de petróleo, productos químicos y gases en América Latina. Estamos muy orientados al cliente y ofrecemos infraestructuras personalizadas y servicios seguros, eficientes y confiables en nuestras terminales de tanques.

Contamos con 14 terminales en 6 países de América Latina donde almacenamos y manipulamos diversos productos, incluyendo petróleo crudo, derivados del petróleo, biocombustibles, gases y productos químicos. También contamos con oficinas en Buenos Aires, Río de Janeiro, Lima y Ciudad de México. A menudo desarrollamos y operamos nuestro negocio con empresas locales públicas y privadas de renombre, en cuyo caso OTAMERICA actúa como socio operador de la empresa conjunta (joint venture).

Con esta fuerte presencia, nuestra red de terminales de tanques ofrece la más alta calidad de servicio a nuestros clientes, un profundo conocimiento del mercado y de los productos, y operaciones eficientes y seguras, al tiempo que cuida del medio ambiente y de las personas.

Para aumentar aún más el valor que ofrecemos a nuestros accionistas, mantenemos una estrategia de crecimiento controlado de nuestra red de servicios basada en terminales de tanques mediante adquisiciones, nuevas construcciones y la ampliación de las instalaciones existentes.

“Conectando energías”

Nuestra energía se une a la energía de nuestros clientes. Almacenamos energía para que llegue a quienes la necesitan de forma eficiente y segura, con un enfoque en la protección del medio ambiente y el crecimiento sostenible.



NUESTRA SOCIEDAD CONTROLANTE

Oiltanking GmbH (Oiltanking) ha proporcionado soluciones y servicios de almacenamiento en tanques a clientes de todo el mundo desde 1972. En noviembre de 2021, Oiltanking anunció importantes cambios dirigidos a aumentar el valor para sus grupos de interés, impulsando una ambiciosa agenda ASG y colaborando con socios y clientes hacia un mundo más sostenible.

Con la creación de dos nuevas Unidades de Negocio independientes, OTAMERICA y Advorio, Oiltanking busca maximizar su crecimiento en la región latinoamericana, permitiendo que cada negocio se enfoque en sus estrategias de negocio centrales para satisfacer mejor las necesidades de los clientes en un contexto de crecientes desafíos del cambio climático.

Oiltanking es una subsidiaria de Marquard & Bahls AG, un holding ágil e independiente del sector energético y químico. Fundada en 1947, la empresa tiene la visión de ser un inversor ético de éxito que apoya el desarrollo humano. En esta línea, Marquard & Bahls está reajustando su cartera para contribuir a un futuro más sostenible.



Terminal Puerto Bahía, Colombia

EMPRESA	TERMINAL
🏠 Oiltanking Argentina Ebytem S.A.	Puerto Rosales
🏠 Oiltanking Açú Serviços Ltda.	Puerto de Açú
🏠 Oiltanking Terminais Ltda.	Vitória
🏠 Oiltanking Colombia S.A.	Cartagena
🏠 Oiltanking Colombia S.A.	Puerto Bahía
🏠 Oiltanking México, S. de R.L. de C.V.	Tuxpan
🏠 Colon Oil and Services S.A.	COASSA
🏠 Logística de Químicos del Sur S.A.C.	Matarani
🏠 Oilanking Andina Services S.A.C.	Pisco
🏠 Terminales del Perú	Callao
🏠 Terminales del Perú	Eten
🏠 Terminales del Perú	Chimbote
🏠 Terminales del Perú	Supé
🏠 Terminales del Perú	Salaverry

- 🏠 Controlada y operada por OTAMERICA
- 🏠 Operada por socio comercial (empresa conjunta - Joint venture - con UNNA Energía)
- 🏠 Solo contrato de gestión

Para más información, véase el anexo "[Nuestras terminales](#)".

En 1994, iniciamos nuestra primera operación en Argentina. En 2023, seguimos celebrando el éxito en el negocio de almacenamiento en tanques:

Celebramos el 15° aniversario en Colombia y el 25° aniversario en Perú.



15° Aniversario en Colombia



25° Aniversario en Perú

Hacemos extensivo nuestro más sincero agradecimiento a todos los empleados, colaboradores y socios que se han esforzado constantemente por ofrecer resultados excepcionales de forma segura y eficiente, dando prioridad al mismo tiempo a la sostenibilidad medioambiental y al bienestar de las personas.

NUESTROS SERVICIOS

Somos un proveedor logístico que ofrece servicios de almacenamiento en tanques para diversos productos, como petróleo crudo, productos derivados del petróleo, biocombustibles, gases y productos químicos. Entre nuestros clientes se encuentran petroleras privadas y estatales, refinerías, empresas petroquímicas, empresas mineras y operadores de productos derivados del petróleo y químicos.

Buscamos la eficiencia y la mejora continua en nuestras operaciones, manteniendo un firme compromiso con la seguridad en todas nuestras actividades. En este sentido, estamos certificando progresivamente nuestras terminales bajo las normas ISO 9001, 14001, and 50001¹.

Nos enfocamos en: Excelencia operativa, liderazgo en seguridad, protección del medio ambiente y en valorar nuestros talentos

Áreas de negocio:

Almacenamiento de Productos Químicos

[2 terminales; Perú y Colombia]

Almacenamiento de Gas

[2 terminales; Perú]

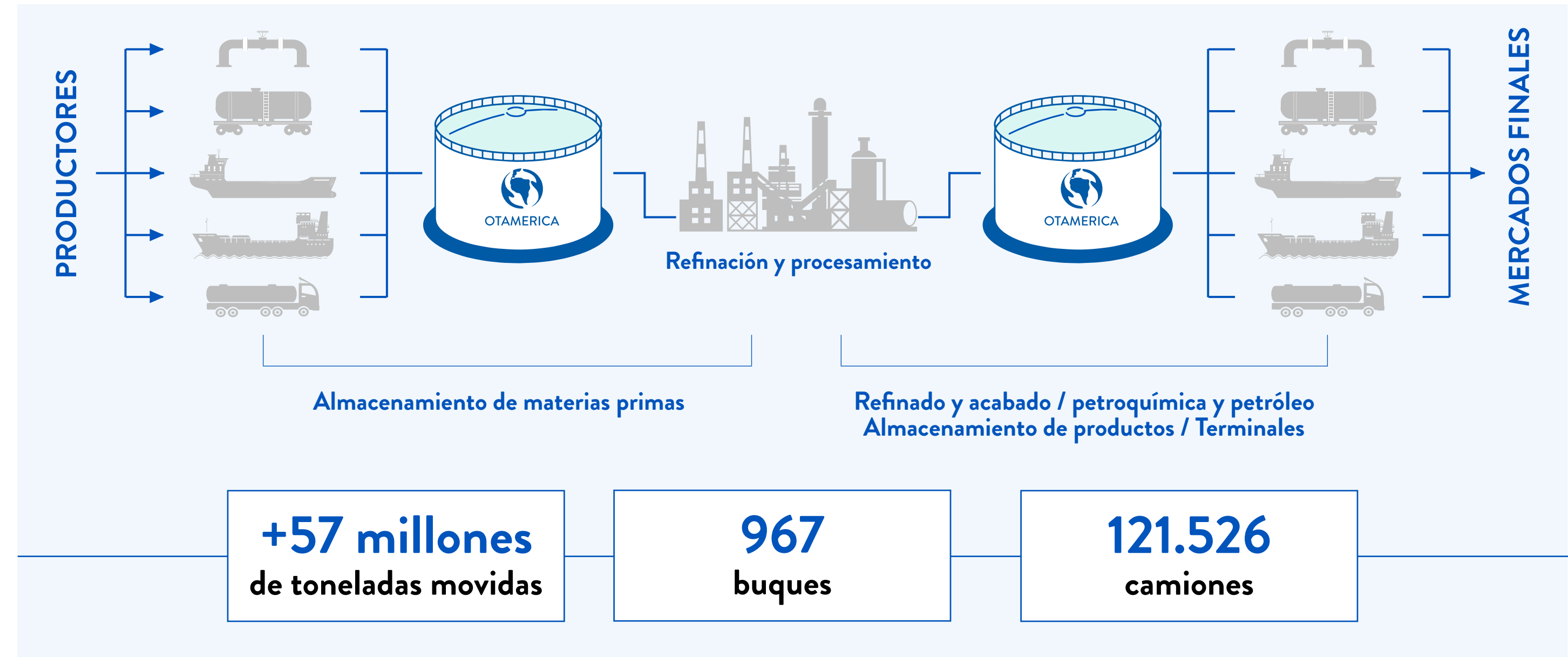
Almacenamiento de Petróleo

[3 terminales; Argentina, Brasil y Colombia]

Almacenamiento de Otros Líquidos

[11 terminales; Brasil, Colombia, México, Panamá, Perú]

¹ Las terminales certificadas bajo las normas ISO 9001, 14001 y 45001 son: Vitória & Açú, Brasil; Puerto Rosales, Argentina, Pisco y Matarani, Perú; y Cartagena, Colombia.



Más de 1.800.000 cbm de capacidad de almacenamiento.

Las toneladas movidas, el número de buques, barcasas, camiones y vagones manipulados son indicadores importantes de las actividades operativas. En 2023, registramos un aumento del 13% en las toneladas movidas en comparación con el año anterior.

NUESTRA CAPACIDAD [CBM]*	2023
Hidrocarburos persistentes	639.054
Otros productos derivados del petróleo, fuelóleo, jet fuel, diésel, biocombustibles	1.121.909
Productos químicos	45.914
Gases	8.938
Total	1.815.815

* La capacidad de los tanques se expresa como capacidad de la cisterna, incluidos los tanques de aditivos y de residuos y excluidos los tanques de agua contra incendios. Datos relativos a las 14 terminales, incluidas las empresas conjuntas (JV) y Puerto Bahía.

RENDIMIENTO OPERATIVO (toneladas movidas por año)	2023	2022	2021
Hidrocarburos persistentes	51.355.244	44.707.672	38.945.021
Otros productos derivados del petróleo, fuelóleo, jet fuel, diésel, biocombustibles, nafta	4.935.347	5.151.033	3.982.919
Productos químicos	275.027	188.073	397.610
Gases	1.036.880	877.505	770.726
Total	57.602.498	50.924.283	44.096,276

Toneladas movidas calculadas sobre la base del producto entrante, incluidas las transferencias de barco a barco, así como otras transferencias directas realizadas a través de nuestros oleoductos. (Sólo para las terminales en las que OTAMERICA tiene pleno control operativo).

RESULTADOS OPERATIVOS (transferencias por año)	2023	2022	2021
Buques	967	844	749
Barcazas	264	201	565
Camiones	121.526	118.007	105.031
Vagones	0	97	0

IMPULSANDO EL CAMBIO JUNTO CON NUESTRO CONTINUO CRECIMIENTO

Nuestro objetivo es lograr un crecimiento sostenible mediante la ampliación de las instalaciones existentes, la construcción de nuevas terminales y las adquisiciones en mercados con un crecimiento continuo de productos derivados del petróleo, petroquímicos y gas refrigerado. Al construir instalaciones terminales que requieren inversiones significativas, ya sea de manera independiente o con socios locales importantes, la solidez financiera de nuestra sociedad controlante, Oiltanking GmBH, es un recurso valioso.

Ampliación de la terminal Puerto Rosales - Argentina

El proyecto de ampliación de la Terminal de Puerto Rosales, donde se recibe, almacena y despacha petróleo que proviene de la cuenca Neuquina, consiste en 6 nuevos tanques, que en total sumarán 300.000 cbm (+60% más que los actuales) y nuevas instalaciones de embarcaderos. Este proyecto fue diseñado principalmente para aumentar las exportaciones sin descuidar el abastecimiento interno.

En 2023, iniciamos la construcción de cuatro nuevos tanques del total de 6 proyectados y llevamos a cabo la construcción de un viaducto que servirá de acceso peatonal al muelle y de apoyo al sistema de soporte de oleoductos, extendiéndose hasta la plataforma de carga y descarga de barcos.

El desarrollo de este proyecto implica la construcción de un conjunto de nuevas instalaciones fijas de atraque, amarre y operación para realizar la carga y descarga de combustibles y su conexión con las instalaciones actuales de la terminal de Puerto Rosales.

Nuestro plan de inversiones para aumentar la capacidad de almacenamiento y transporte de la producción incremental de petróleo crudo de Vaca Muerta nos permitirá aumentar significativamente nuestras ventas, optimizar los márgenes de rentabilidad y mejorar la posición competitiva de la compañía en el mercado local. No sólo ampliará nuestro negocio sino que nos posicionará como un rol



Trabajos de expansión en Puerto Rosales, Argentina.

Nuestro plan de inversiones para aumentar la capacidad de almacenamiento y transporte de la producción adicional de petróleo crudo de Vaca Muerta expandirá nuestro negocio y también nos posicionará como un actor clave en el crecimiento sustentable de la región, facilitando la transición hacia soluciones energéticas más eficientes y limpias.



+408.000 horas de trabajo sin incidentes con baja, incluidos empleados, contratistas y subcontratistas.

735 observaciones de seguridad comunicadas y **172** caminatas gerenciales de seguridad realizadas durante 2023

Trabajos de expansión en Puerto Rosales, Argentina.

importante para el crecimiento sustentable de la región y facilitará el cambio hacia soluciones energéticas más eficientes y limpias.

El proyecto requirió la contratación de mano de obra adicional, la reubicación de parte del personal y la contratación de servicios de transporte y alimentación en la zona de Punta Alta y Bahía Blanca, provistos por proveedores locales, generando puestos de trabajo y actividad económica en la zona.

Durante el desarrollo del proyecto y como parte de la gestión, se controlaron los indicadores de seguridad (horas trabajadas, tasa de accidentes, formación en seguridad, etc.) y medioambientales (consumo de agua y energía, generación de residuos, generación de ruido y gestión del suelo).

Además, se realizaron trabajos para identificar los peligros y evaluar los impactos de las actividades, adoptando medidas de mitigación y verificando su eficacia en relación con el movimiento del suelo, las emisiones, el impacto acústico sobre la fauna, entre otros. Los posibles impactos detectados son reversibles a corto plazo y recuperables inmediatamente después de finalizada la fase de construcción.



Puerto Rosales, Argentine.

Terminal de tanques de gas licuado del petróleo (GLP) - Brasil

Hemos formalizado una alianza para la creación de OT Gás Nordeste (OTGN)², con sede en la ciudad de Ipojuca, en el estado de Pernambuco, Brasil.

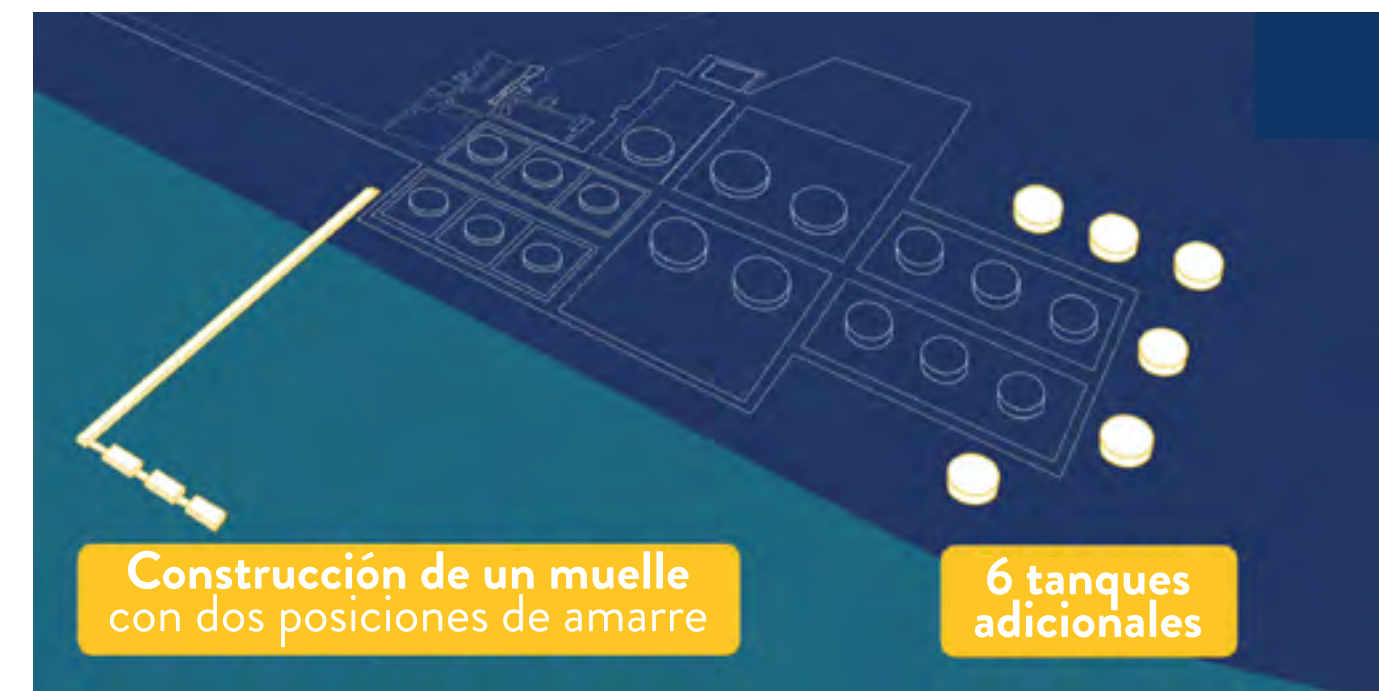
La nueva empresa OTGN será responsable del desarrollo, construcción y operación de una terminal greenfield con capacidad de 120.000 cbm para el almacenamiento refrigerado de Gas Licuado de Petróleo (GLP), en el Puerto de Suape, y tendrá una inversión estimada de 240 millones de dólares.

Este importante proyecto tiene como objetivo aumentar la seguridad de abastecimiento de GLP en la región Nordeste de Brasil, ampliando la capacidad de abastecimiento local y viabilizando la importación del producto por agentes independientes a través de VLGC totalmente cargados.

OTAMERICA será el socio controlante y operador de las áreas operativas y comerciales de la empresa, reafirmando nuestro compromiso de ser un operador independiente.

Estimamos que la decisión final de inversión se tomará en el segundo semestre de 2025, una vez cumplidas todas las condiciones establecidas para confirmar la viabilidad del proyecto. Se prevé que la terminal comience a operar en 2027.

Para más información, consulte ["aquí"](#)



² La creación de la empresa conjunta (joint venture) entre OTAMERICA (42,5%), GEQ (42,5%) y Copa Energía (15%) fue aprobada por el Consejo Administrativo de Defensa Económica (CADE).



SOSTENIBILIDAD Y ESTRATEGIA DE ASG

Estrategia de sostenibilidad y compromisos de ASG

GRI 2-23

Creemos firmemente que fomentar un futuro sostenible y garantizar el éxito a largo plazo de nuestra empresa requiere decisiones que den prioridad al medio ambiente y a las generaciones futuras. La responsabilidad es un valor fundamental arraigado en nuestro ADN corporativo. La visión y los valores de nuestra empresa hacen hincapié en la gestión ética, social y medioambiental, guiándonos hacia un futuro mejor.

Estamos comprometidos con la sostenibilidad mediante la creación de valor para los empleados, los accionistas y la sociedad, protegiendo al mismo tiempo el medio ambiente. Como empresa familiar, este principio es especialmente significativo para nosotros y determina nuestras decisiones. Para lograr el éxito a largo plazo y un crecimiento controlado, equilibramos el riesgo en todas nuestras unidades operativas con un claro compromiso ASG.

Para nosotros, sostenibilidad significa alcanzar la excelencia en materia de salud y seguridad, fomentar un entorno de trabajo inspirador e integrador y minimizar nuestro impacto medioambiental.

Fomentamos el espíritu emprendedor con una estructura de gestión descentralizada y facultamos a nuestros empleados para tomar decisiones informadas. Invertimos en nuestros equipos, ayudándolos a desarrollar sus habilidades y capacidades necesarias para el éxito mediante una formación continua.

Nuestra Estrategia de Sostenibilidad, establecida en 2022, sentó las bases de nuestra hoja de ruta OTAMERICA ASG 2030. Desde entonces, hemos implementado una nueva base de datos para recopilar datos de sostenibilidad y nos hemos comprometido con la transparencia publicando anualmente nuestro informe de sostenibilidad.

NUESTRO ENFOQUE

EXCELENCIA OPERATIVA

Buscamos la mejora continua de los activos y los flujos de trabajo mediante la colaboración y el intercambio de ideas con los grupos de interés internos y externos a fin de aportar valor para todos ellos.

LIDERAZGO EN SEGURIDAD

Tenemos un firme compromiso con la seguridad y la eficiencia en todas nuestras actividades empresariales. Nuestro objetivo consiste en evitar cualquier tipo de accidente, lesión y enfermedad profesional.

PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE

Hacemos todo lo posible para proteger el planeta mientras desarrollamos nuestras actividades empresariales y nos comprometemos a minimizar nuestra huella medioambiental.

RECURSOS HUMANOS

Nuestro sector requiere una amplia variedad de cualificaciones, capacidades y conocimientos técnicos, y la plantilla de OTAMERICA está integrada por los mejores profesionales. Dada la constante evolución de nuestro entorno de trabajo, los mercados y la tecnología, la adquisición de nuevos conocimientos resulta primordial, por lo que ofrecemos a nuestros empleados programas de formación adecuados.

NUESTRAS ÁREAS DE ACCIÓN Y COMPROMISOS



Nuestra contribución a los ODS enfocados

Tras establecer nuestra hoja de ruta ASG 2023, identificamos ocho Objetivos de Desarrollo Sostenible en los que OTAMERICA puede realizar contribuciones significativas. En 2023, comenzamos a evaluar nuestra alineación con estos ODS a través de nuestras actividades en curso y empezamos a analizar cómo establecer nuestros propios objetivos en torno a ellos.

3 SALUD Y BIENESTAR

Nos esforzamos incansablemente por garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades mediante nuestro compromiso de ciudadanía corporativa en las áreas de salud. Queremos contribuir a mejorar las condiciones de vida y la atención sanitaria de las personas en los países donde operamos apoyando programas y proyectos comunitarios que aborden las carencias sanitarias y de atención primaria, así como campañas de salud que promuevan la adopción de conductas de higiene, una nutrición sana y la prevención de enfermedades.

4 EDUCACIÓN DE CALIDAD

Nos esforzamos por garantizar una educación de calidad inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos a través de nuestro compromiso de ciudadanía corporativa en el ámbito de la educación. Queremos ayudar especialmente a niños y jóvenes socialmente desfavorecidos a alcanzar un nivel educativo adecuado y apoyar programas e instituciones educativas en los países en los que operamos.

7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE

Apoyamos la transición energética contemplando más actividades empresariales sobre productos químicos y gases. Pretendemos convertirnos en un participante activo en la transición energética. Mediante los servicios de nuestro negocio de almacenamiento en tanques y logística, creamos un acceso confiable a la energía al tiempo que realizamos estas operaciones de la forma más respetuosa con el medio ambiente.

Aspiramos a un crecimiento sostenible a largo plazo y fomentamos el desarrollo humano.

8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

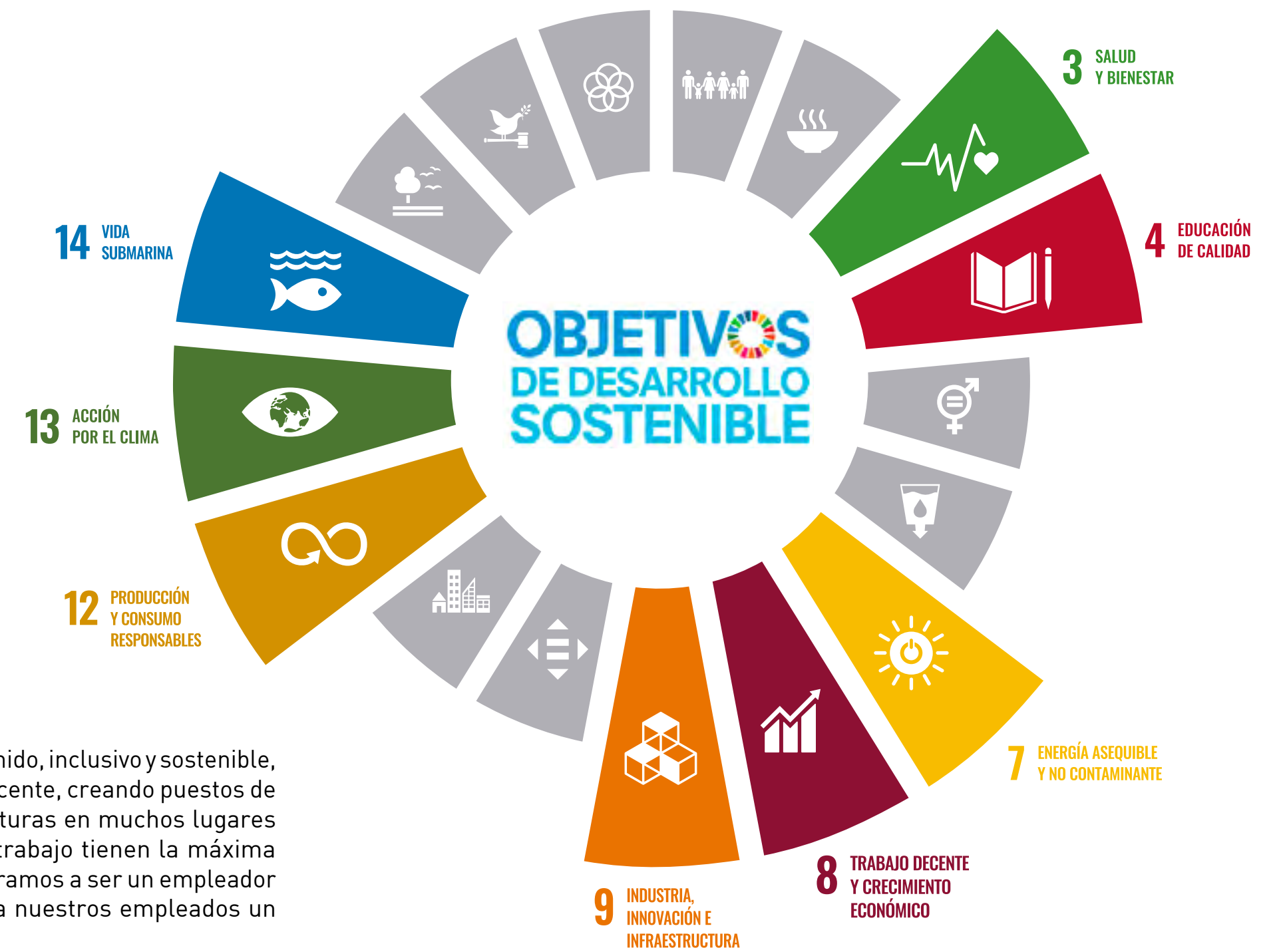
Promovemos el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, así como el empleo productivo y el trabajo decente, creando puestos de trabajo seguros e invirtiendo en infraestructuras en muchos lugares de América. La salud y la seguridad en el trabajo tienen la máxima prioridad en todas nuestras actividades. Aspiramos a ser un empleador justo y de preferencia y queremos ofrecer a nuestros empleados un entorno de trabajo diverso y saludable.

9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA

Para construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación, nuestras afiliadas desarrollan y explotan activos confiables y sostenibles en seis países de la región. Exploramos la introducción de tecnologías y procesos más sostenibles al tiempo que aceleramos las oportunidades de innovación.

12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES

Nuestro objetivo es garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles que minimicen al máximo nuestro impacto negativo en el medio ambiente e incluyan aspectos de sostenibilidad en nuestras actividades principales. Ofrecemos a nuestros clientes soluciones respetuosas con el medio ambiente.



13 ACCIÓN POR EL CLIMA

Adoptamos medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos, aspiramos a ser una empresa respetuosa con el medio ambiente en el contexto de nuestras actividades empresariales; una que minimice al máximo su impacto negativo en el medio ambiente.

14 VIDA SUBMARINA

Para conservar y utilizar de forma sostenible los océanos, los mares y los recursos marinos en aras del desarrollo sostenible, nos esforzamos siempre por evitar el derrame de productos y minimizar nuestra huella medioambiental.

Materialidad y grupos de interés

LISTA DE TEMAS MATERIALES

GRI 3-1, 3-2

Llevamos a cabo un análisis interno de materialidad centrado en las prioridades de sostenibilidad de Oiltanking GmbH y lo comparamos con análisis similares de nuestros pares para garantizar una cobertura exhaustiva de los temas clave relacionados con la industria. A través de este proceso estratégico, definimos los siguientes temas como materiales para nuestras operaciones:

MEDIO AMBIENTE

Adaptación, resiliencia y transición climática
Emisiones de GEI
Evaluación ambiental de proveedores
Emisiones a la atmósfera
Residuos
Agua y efluentes
Biodiversidad
Integridad de los activos y gestión de incidentes críticos

SOCIAL

Salud y seguridad en el trabajo
Comunidades locales
Prácticas laborales
No discriminación e igualdad de oportunidades

GOBERNANZA

Impactos económicos
Libertad de asociación y negociación colectiva
Anticorrupción
Competencia desleal

GRUPOS DE INTERÉS Y ALIANZAS

GRI 2-28, 2-29

Mantenemos un diálogo fluido con los grupos de interés más relevantes para nuestra organización. Para ello, utilizamos un amplio abanico de herramientas de comunicación, como nuestra página web, las redes sociales (perfil de LinkedIn), correos electrónicos, teléfono y reuniones con:

- Autoridades gubernamentales
- Empleados
- Bancos
- Cámaras industriales
- Organizaciones sindicales
- Sindicatos
- Ámbito académico
- Medios de comunicación
- Accionistas
- Proveedores y clientes
- Comunidades locales

Creemos en el valor de las asociaciones y aspiramos a ser un socio de confianza para servicios profesionales de almacenamiento y logística.

Las siguientes son instituciones con las que nos comprometemos a través de contribuciones monetarias, mantenemos alianzas o colaboramos activamente a través de nuestro trabajo:

ARGENTINA

UCIAPA, Unión del Comercio, la Industria y el Agro de Punta Alta
IRAM, Instituto Argentino de Normalización y Certificación
FUNDECE, Fundación Empresaria para la Calidad y la Excelencia
IAPG, Instituto Argentino del Petróleo y del Gas

COLOMBIA

ANDI, Asociación Nacional de Empresarios de Colombia
Fundación Colectivo Traso: Colectivo de Transformación Social
MINTIC, Fondo Único de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

BRASIL

ABTL, Asociación Brasileña de Terminales de Líquidos
Cámara de Comercio e Industria Germano-Brasileña

PANAMÁ

Cámara Marítima de Panamá
MIDES, Ministerio de Desarrollo Social
Ministerio del Ambiente
Club de Leones de Colón

PERÚ

Sociedad Nacional de Minería, Petróleo y Energía
AHK Perú, Cámara de Comercio e Industria Peruano-Alemana

MÉXICO

ASEA, Agencia de Seguridad, Energía y Ambiente
SEDEMA, Secretaría del Medio Ambiente
CONAGUA, Comisión Nacional del Agua

REGIONAL

OCIMF, Foro Marítimo Internacional de Compañías Petroleras
SLOM, Sociedad Latinoamericana de Operadores de Terminales Marítimos Petroleros y Monoboyas
APLA, Asociación Petroquímica y Química Latinoamericana

GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL



GRI 3-3



Protección del medio ambiente

Hacemos todo lo posible para proteger el planeta mientras desarrollamos nuestras actividades empresariales y nos comprometemos a minimizar nuestra huella medioambiental.

Estamos comprometidos con la protección del medio ambiente y la reducción del impacto ambiental en la mayor medida posible.

Toda actividad en la que intervengan materiales peligrosos conlleva posibles consecuencias negativas. Estos riesgos incluyen la liberación de vapores de productos a la atmósfera, las emisiones de gases de efecto invernadero resultantes de las operaciones y los derrames accidentales de productos o aditivos que podrían provocar la contaminación del suelo, las aguas subterráneas y las aguas superficiales.

Para hacer frente a estos riesgos, nuestro enfoque se centra en el empleo de tecnología avanzada y prácticas operativas, junto con sólidas medidas preventivas, para mitigar el potencial de daño al medio ambiente, las personas y los activos. En consecuencia, las preocupaciones medioambientales y las medidas de seguridad están integradas en el sistema de gestión HSSE en todas las empresas de Oiltanking GmbH.

En línea con la Política de HSSE y nuestra exhaustiva Guía de Ahorro Energético, nos esforzamos por utilizar la energía y los recursos de forma eficiente y concientizar a los empleados a efectos de minimizar los efectos adversos sobre el medio ambiente.

Realizamos controles periódicos de la calidad del aire, los niveles de ruido ambiental y las condiciones de las aguas subterráneas y superficiales. Además, cada una de nuestras terminales se somete a auditorías internas y a rigurosos procedimientos de identificación de peligros y evaluación de riesgos.

Operamos en cumplimiento con la normativa medioambiental y las leyes locales, alineados con normas internacionales, como ISO 14001³.

NUESTROS OBJETIVOS

- **Reducir el consumo relativo de energía en nuestras actividades empresariales.**
- **Acelerar una economía baja en carbono con el objetivo de reducir nuestras emisiones relativas de carbono.**
- **Apuntar hacia una economía circular para la gestión de los residuos y el agua mejorando nuestros sistemas y procesos implementados.**

³ Nuestras terminales Matarani, Pisco, Cartagena, Açú, Puerto Rosales y Vitória están certificadas bajo ISO 14001: 2015.

Seguridad de los procesos y prevención de derrames

GRI 3-3, 306-3 (2016)

Nos esforzamos por gestionar nuestras operaciones y mantener la integridad de los activos de forma responsable y sostenible.

Como empresa que manipula materiales peligrosos, nuestra máxima prioridad es evitar cualquier pérdida de contención primaria (LOPC), comúnmente conocida como derrame.

En OTAMERICA, mitigamos el riesgo de derrames mediante instalaciones avanzadas, flujos de trabajo racionalizados, programas de mantenimiento proactivo y formación del personal. En caso de fuga o contaminación de productos, actuamos de inmediato para mitigar el impacto medioambiental e iniciar medidas de remediación eficaces.

Como parte de nuestro compromiso con la seguridad de los procesos y la prevención de derrames, nuestro objetivo es lograr un impacto medioambiental cero de los productos derramados. También pretendemos proteger a las personas que trabajan con nosotros y a las comunidades en las que operamos. Para lograr este objetivo, incorporamos indicadores clave de rendimiento (KPI) relacionados con los vertidos a los planes de desarrollo individual de los directivos y/o a los sistemas de bonificación.



Alcanzar el Objetivo Cero
Causar cero impacto ambiental debido a productos derramados.

En 2023, no se registraron incendios ni contaminaciones de productos.

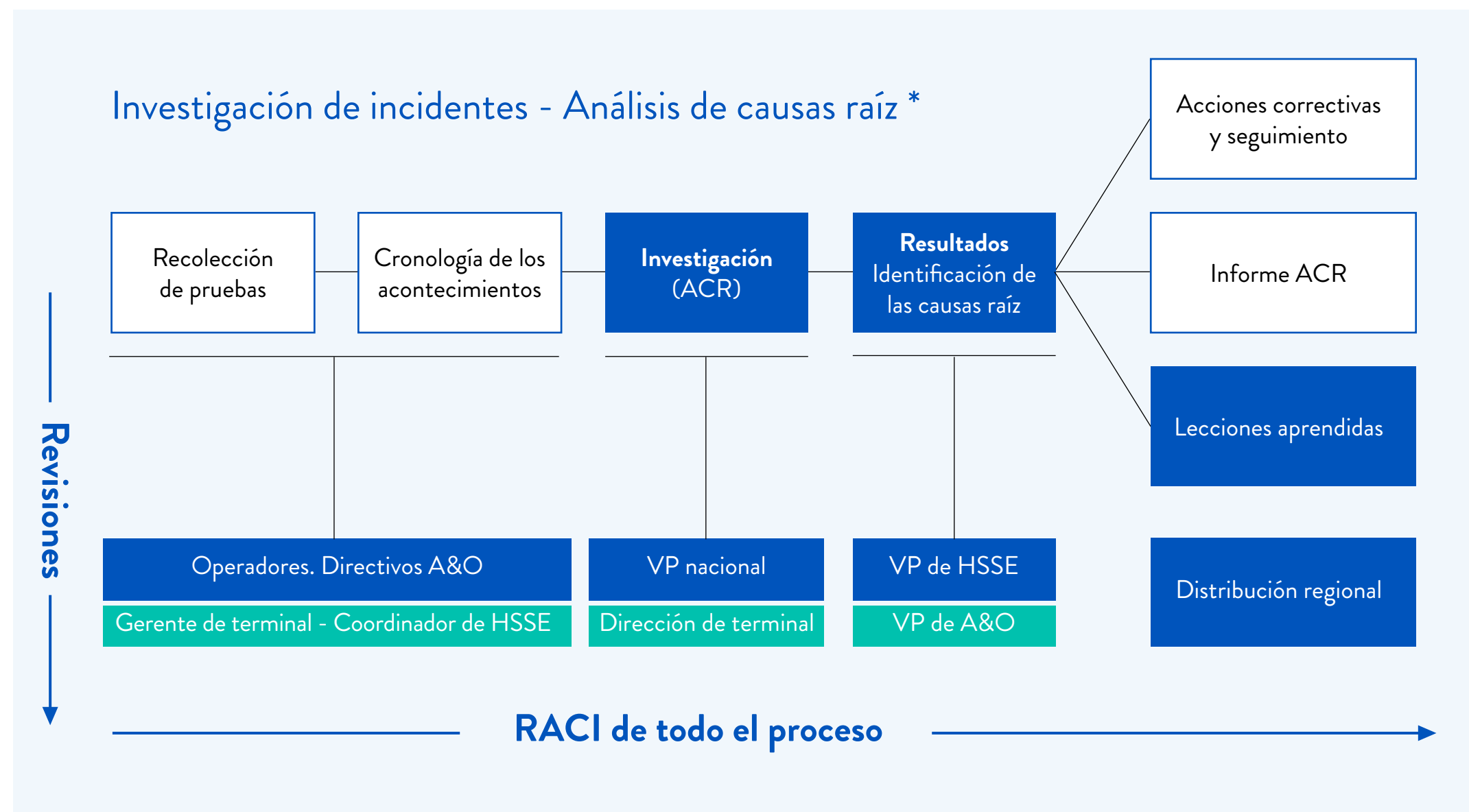
PRINCIPALES ACCIONES EN CURSO

- **HAZID (*Hazard Identification*):** nueva base de datos con informes en línea. Datos recopilados en una base de datos centralizada para realizar un seguimiento de las acciones relacionadas con escenarios de riesgo alto o medio-alto para garantizar un funcionamiento impecable.
- **Revisiones del estudio HAZOP (*Hazardous Operation*)** en todas las terminales.
- **Auditorías integradas de terminales completadas en todas las terminales en las que operamos.**
- **Foro de seguridad de contratistas celebrado en todas las terminales.**
- **Se llevan a cabo ACR (Análisis de Causas Raíz) para todos los incidentes de gravedad alta real o potencial, así como para los cuasi accidentes de alto potencial, lo que nos brinda la oportunidad de aprender y mejorar nuestras operaciones.**

El análisis de las causas raíz ayuda a fomentar una cultura de aprendizaje, responsabilidad y gestión proactiva de los riesgos en una organización. Nuestra gestión de la seguridad de los procesos y la prevención de derrames se describe en una serie de documentos clave que rigen nuestras operaciones.

Política de HSSE	<p>La seguridad, la salud y el medio ambiente forman parte del sistema de valores de OTAMERICA y son parte integral de nuestro negocio. Nos esforzamos por alcanzar la excelencia operativa y un desempeño ejemplar en materia de HSSE.</p> <p>Nuestra Política de HSSE estipula que utilicemos la energía y las materias primas de forma eficiente, evitemos la contaminación ambiental y fomentemos la concientización medioambiental entre nuestros empleados para minimizar las influencias nocivas.</p>
Política y procedimientos de gestión de riesgos	<p>La gestión de riesgos es una parte inherente de nuestro negocio y forma parte de todas las actividades operativas/proyectos asociados con el fin de gestionar cualquier impacto potencial sobre las Personas, el Medio Ambiente, los Activos y la Reputación (PEAR), incluidas las pérdidas financieras a lo largo del ciclo de vida de una instalación. Nuestro marco de gestión de riesgos se centra en proteger a nuestros empleados y contratistas, así como a la comunidad que pudiera verse afectada por nuestras operaciones.</p> <p>La identificación de peligros es el primer paso del proceso de evaluación de riesgos. Se lleva a cabo por primera vez durante la fase de diseño del proyecto y se revalida o actualiza a lo largo de todo su ciclo de vida, como parte del Sistema de Gestión del Cambio.</p> <p>A través del Procedimiento Integrado de Auditoría de Terminales de A&O, verificamos y auditamos que los procesos relevantes en todas las terminales donde operamos, se lleven a cabo de forma controlada y estructurada y se apliquen de forma coherente en toda la región.</p> <p>La prevención de incidentes es crucial para sobresalir en nuestro desempeño operacional. Debemos comprender claramente las causas raíz de los incidentes y aprender de ellas para evitar que se repitan.</p>
Plan de respuesta ante emergencias y gestión de crisis	<p>Un liderazgo fuerte y eficaz en emergencias y crisis requiere la definición de funciones y responsabilidades claras en todos los niveles de la organización. Para ello, contamos con nuestra propia estructura de respuesta ante emergencias y gestión de crisis.</p>
Informes y análisis de incidentes	<p>Investigación de incidentes - BSCAT Utilizamos el sistema BSCAT para el Análisis de Causas Raíz de Incidentes, que ayuda a representar un incidente de forma secuencial simplista, haciendo hincapié en las causas raíz que llevaron a la pérdida de control sobre un peligro y en qué barreras se suponía que estaban colocadas y funcionaban correctamente. Se capacita a los empleados para que realicen el análisis de forma eficaz y objetiva. Asimismo, las lecciones aprendidas se publican una vez finalizado un ACR y las acciones son aplicadas por las terminales, cuando corresponda.</p> <p>Indicador de desempeño - API Para clasificar todos los eventos relacionados con la seguridad de los procesos, utilizamos la práctica recomendada (RP) 754 (2021) de la API, titulada "Indicadores de desempeño de seguridad de procesos para las industrias de refinación y petroquímica".</p>

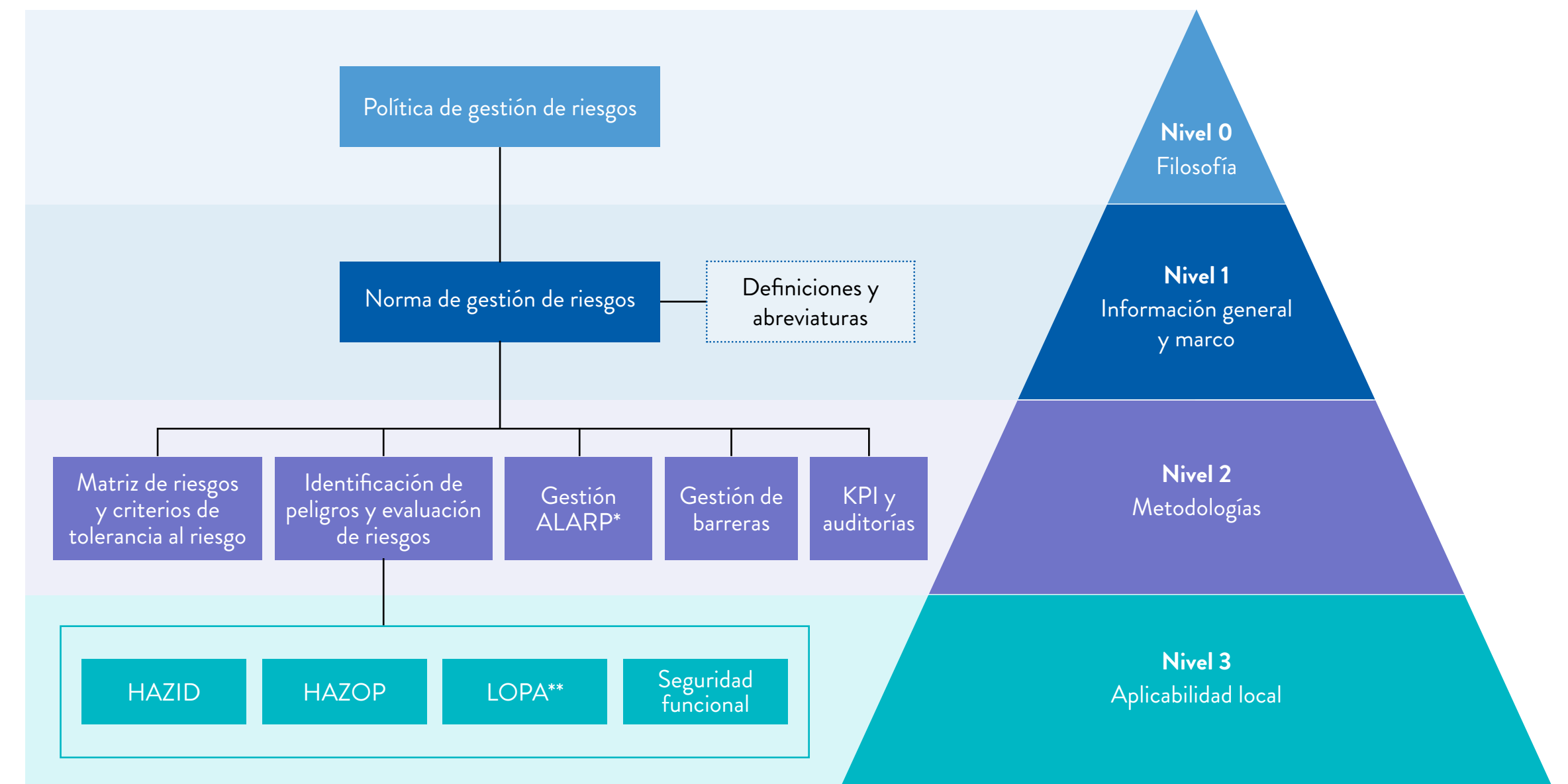
Nuestra estructura corporativa está diseñada para garantizar la integridad de los activos y la excelencia operativa.



* Investigación obligatoria para gravedad alta real o potencial basada en la matriz OTAMERICA.

Sistema de gestión de riesgos

- Facilitar la obtención del Objetivo Cero en todos los niveles de la organización y con nuestros socios.
- Establecer un marco estandarizado para aplicar un enfoque de gestión de riesgos en cada área de responsabilidad, para las operaciones existentes y para el desarrollo de nuevos proyectos.



* ALARP: tan bajo como sea razonablemente factible.

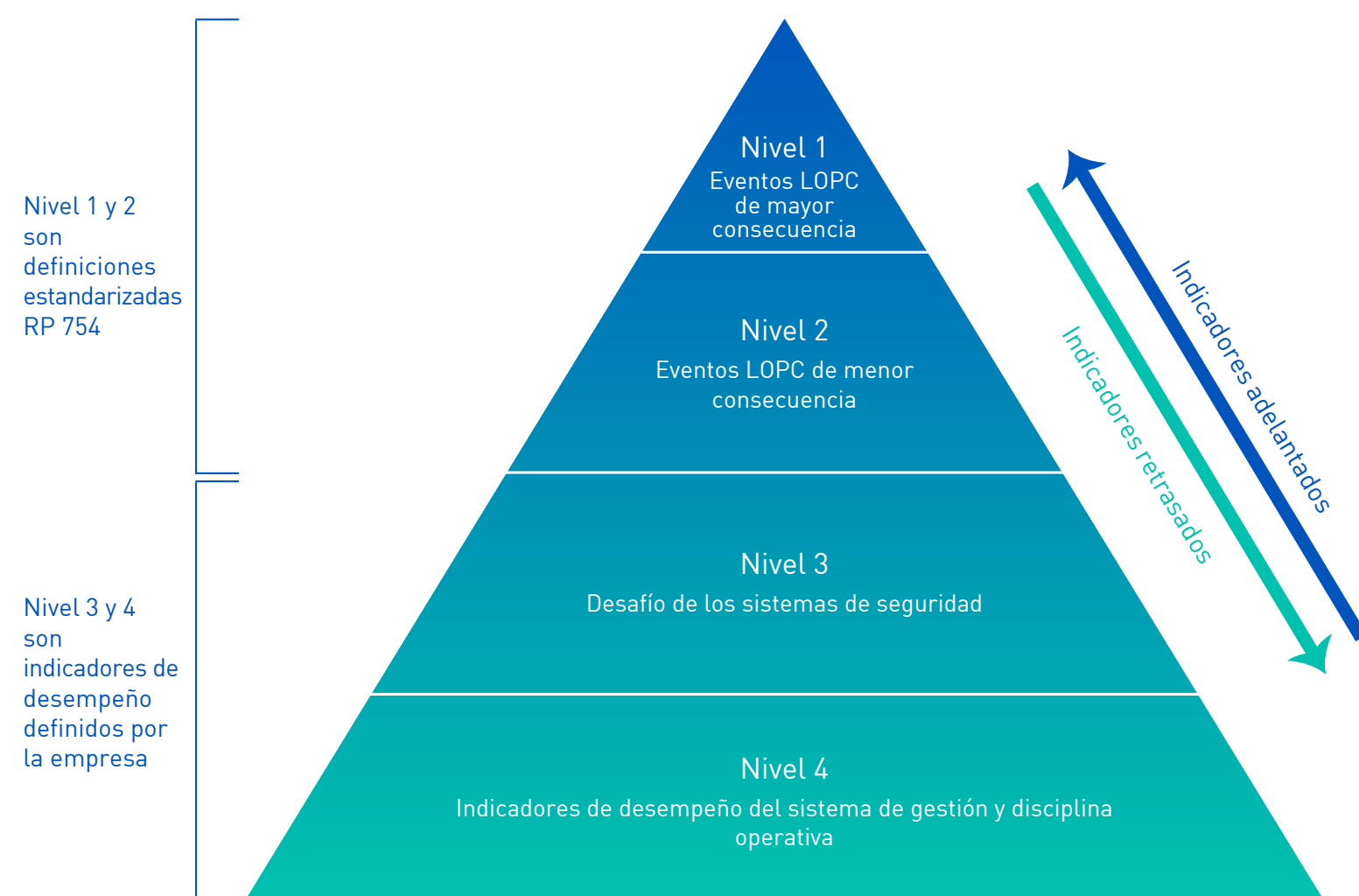
** LOPA: análisis de las capas de protección

NUESTRO DESEMPEÑO

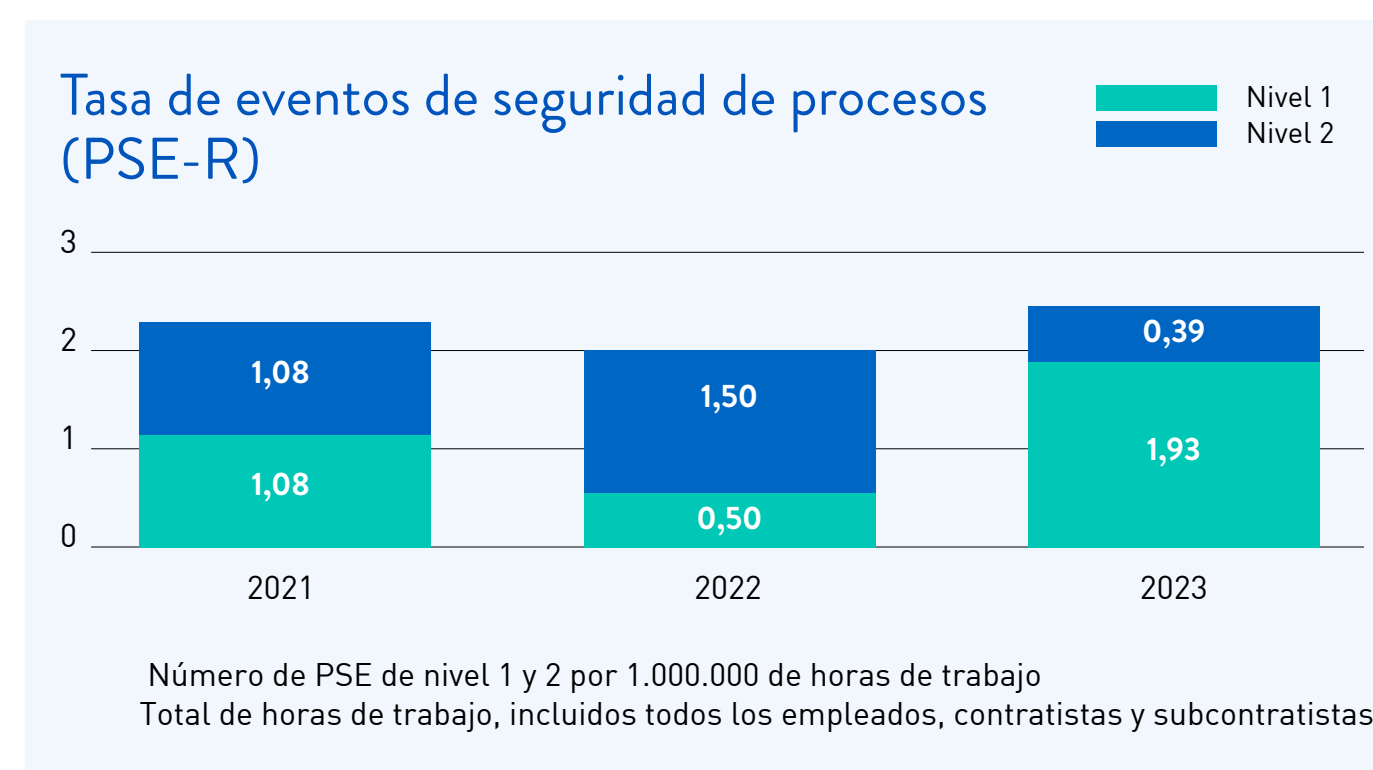
Cualquier incidente dentro de una instalación de procesos que dé lugar a una lesión notificable, ingreso hospitalario, incendio, explosión, situación de refugio en el lugar declarada oficialmente, daños materiales significativos o la liberación de sustancias químicas que superen los umbrales especificados se clasifica como un evento de seguridad de procesos.

Para el seguimiento del desempeño de la seguridad de los procesos utilizamos nuestro estándar interno, conocido como Incidente de Seguridad de Procesos (PSI), junto con los Eventos de Seguridad de Procesos (PSE), tal como se define en API RP 754.

En el caso de los derrames y las fugas, en la industria del petróleo y del gas, se designan comúnmente como Pérdidas de Contención Primaria (LOPC). Según nuestros criterios internos, los derrames de más de 0,1 metros cúbicos de volumen se consideran indicadores clave de rendimiento (KPI), mientras que todas las fugas de productos, independientemente de su volumen, se notifican internamente y se someten a investigación.



La notificación y clasificación de incidentes son componentes esenciales de nuestro protocolo de gestión de incidentes.



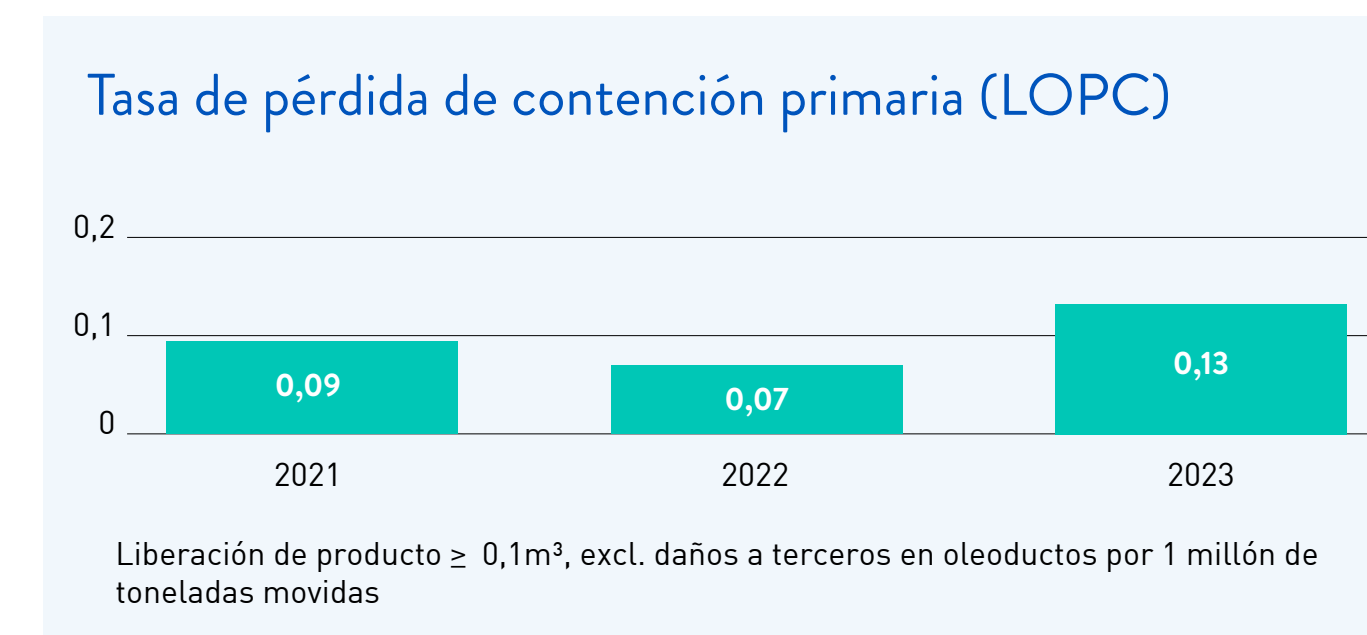
Eventos de seguridad de procesos (API 754)	2023	2022	2021
Nivel 1	1	1	2
Nivel 2	5	3	2

• **6 LOPCs durante 2023 categorizados como Eventos de Seguridad de Procesos según API 754, dando como resultado 5 Nivel 2 y 1 Nivel 1.**

- 5 eventos contenidos en contenedores secundarios. Sin impacto medioambiental ni heridos asociados.
- 1 LOPC de 0,95 m³ impactó en el mar. Ver [Evento de Derrame en la terminal de Puerto Rosales, Argentina](#).

• **En todos los casos se llevó a cabo una investigación completa del incidente, que se revisó con los VPs regionales. Las lecciones aprendidas de estos incidentes se comparten con las terminales de la región.**

En caso de derrame de un producto, nuestra máxima prioridad es minimizar los daños medioambientales e iniciar rápidamente un proceso de remediación eficaz.



REMEDIACIÓN AMBIENTAL

En caso de derrame de materiales peligrosos, implementamos estrategias eficaces de recuperación y remediación. Dependiendo de factores tales como la zona afectada, la profundidad de la contaminación del suelo, la viscosidad del producto, el estado de la superficie, la geología y las instalaciones disponibles, la excavación inmediata del suelo contaminado suele ser la medida más eficaz.

Cabe mencionar que la tierra contaminada excavada se califica como residuo peligroso, por lo que se somete a los procedimientos adecuados de manipulación y eliminación de acuerdo con la normativa legal.

Cuando es necesaria la remediación, contamos con expertos internos y externos para evaluar el alcance de la contaminación, llevar a cabo las tareas de remediación y gestionar el proceso hasta su finalización.

En 2023, realizamos el "Ejercicio de Despliegue de Equipos de Contingencia ante Derrames de Hidrocarburos" en nuestra terminal de Paracas, Perú. Más de 40 personas, entre empleados, nuestro cliente Pluspetrol y subcontratistas, participaron en este ejercicio con el objetivo de identificar oportunidades de mejora y capacitar para actuar eficientemente en cualquier situación de contingencia. Este ejercicio incluyó el despliegue de barreras de contención de sellado costero, tanques de almacenamiento portátiles, mangueras de succión y bombas portátiles. Este ejercicio dura un día. Además, cada dos años se realiza un gran ejercicio que incluye conferencias a cargo de los especialistas de OSRL. Este último tiene una duración de cinco días y la próxima versión se realizará durante el mes de junio de 2024.



Ejercicio de despliegue de equipos de contingencia de derrame de hidrocarburos en la terminal de Paracas



Ejercicio de despliegue de equipos de contingencia de derrame de hidrocarburos en la terminal de Paracas

Oil Spill Response Limited

Nuestra sociedad controlante es accionista de Oil Spill Response Limited (OSRL), la mayor empresa del mundo de respuesta ante derrames de petróleo.

Esta organización sin fines de lucro es propiedad al 100% de 29 empresas petroleras internacionales y ofrece un servicio integral que abarca desde el simple asesoramiento y supervisión hasta la intervención completa en caso de derrame (24*7*365), incluidos equipos de guardia con equipos preembalados y acceso garantizado a aviones Hércules. El equipo incluye diversas plumas, skimmers y bombas, así como buques, camiones, vehículos y sistemas dispersantes. Como subsidiaria de un accionista, OTAMERICA puede designar a OSRL como interviniente oficial de nivel 3, con respuesta garantizada.

DERRAME EN LA TERMINAL DE PUERTO ROSALES, ARGENTINA

El 26 de diciembre de 2023, durante el proceso de amarre de un buque cisterna en una monoboya de amarre en Puerto Rosales, se produjo un derrame de 0,95 m³ de petróleo crudo que impactó en la costa cercana. El derrame se originó debido a una maniobra errónea de un buque de terceros durante el proceso de amarre antes de la conexión de las mangueras de carga al colector del buque de terceros.

Respuesta ante la emergencia

El sistema de respuesta ante emergencias se activó inmediatamente para contener, recuperar y mitigar el impacto del derrame.

Las autoridades pertinentes fueron notificadas y estuvieron presentes en el lugar durante las fases posteriores para aprobar y supervisar las acciones de remediación y limpieza. La zona afectada fue inspeccionada por personal de las Direcciones de Reservas Naturales y de Inspección del Ministerio de Ambiente de la Provincia, de la Autoridad del Agua y de la Prefectura Naval Argentina.

Además, en colaboración con personal de la Dirección de Áreas Naturales Protegidas y con el apoyo de la empresa CINTRA, especialista en control de derrames, se instalaron sistemas preventivos de barrera costera para evitar que cualquier residuo de petróleo llegue a zonas no afectadas durante la limpieza.

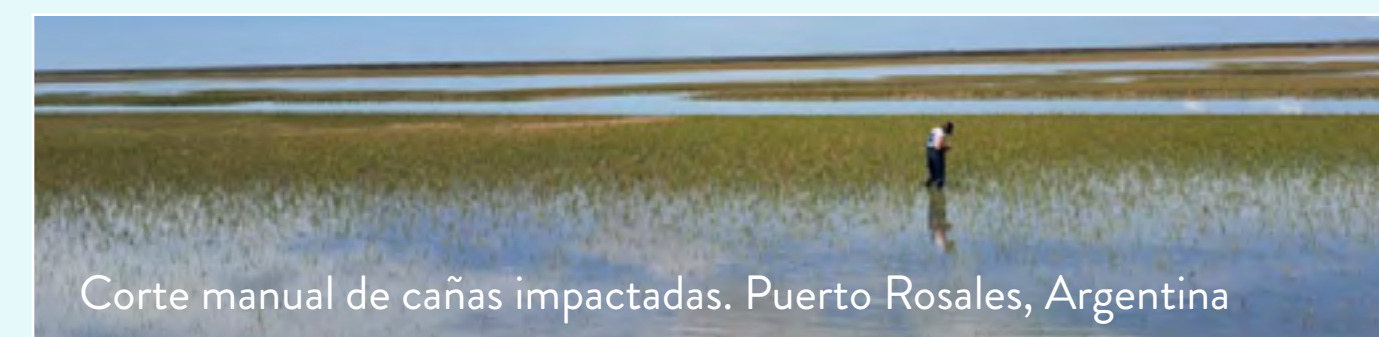
Todas estas acciones fueron llevadas a cabo por empresas especializadas en contención de derrames, limpieza de zonas y remediación. Además, OSRL Ltd. envió a tres especialistas internacionales en contención y remediación de derrames de hidrocarburos, que proporcionaron orientación durante todo el proceso de limpieza. Su apoyo fue crucial para evaluar el impacto medioambiental y planificar la gestión de la crisis y las tareas de limpieza. OSRL también respaldó las actividades emprendidas antes de su llegada, incluida la detección del impacto, la metodología de contención y limpieza, y la respuesta global.

Limpieza y remediación de la zona afectada

DSL SA, registrada ante el Ministerio de Ambiente de la Provincia de Buenos Aires, se encargó de la inspección de la zona afectada, la realización de las operaciones de limpieza y la posterior caracterización del emplazamiento para su remediación final. Los estudios iniciales identificaron el impacto de hidrocarburos principalmente en la vegetación de Spartina, abarcando una extensión total de 0,053 km².

Se llevó a cabo una limpieza costera que consistió en cortar y retirar los juncos afectados con cuidado para permitir su rebrote. Un equipo de alrededor de 15 personas cortó manualmente y después mecánicamente los juncos afectados, con el apoyo de embarcaciones que actuaron como almacén temporal y transporte para el personal y el material recogido.

Todo el material retirado se manipuló adecuadamente y se eliminó en un vertedero autorizado por el Ministerio. A lo largo de los más de 4 meses de actividades no se detectó fauna afectada, prestando especial atención a los patrones migratorios de las aves. La colaboración del personal del Ministerio de Ambiente, especialmente los guardaparques y el personal de inspección, fue esencial para llevar a cabo las tareas minimizando el impacto humano en el ecosistema. Además de las tareas de limpieza, se realizaron vuelos con drones para evaluar el estado de las zonas afectadas, documentar los avances de la limpieza y llevar un registro de los datos. Los drones tomaron fotografías georreferenciadas, videos, levantamientos topográficos y cálculos de superficie/volumen mediante software especializado. Simultáneamente, se realizaron más de 12 vuelos aéreos para fotografiar y verificar las zonas afectadas y garantizar que no se produjeran impactos adicionales más allá de las zonas designadas. Estos vuelos se realizaron conjuntamente con personal de Áreas Protegidas, especialistas de OSRL y representantes de la empresa DSL.



Corte manual de cañas impactadas. Puerto Rosales, Argentina



Despliegue de barreras de contención. Puerto Rosales, Argentina



Panorama general de la vegetación recuperada algún tiempo después la limpieza. Puerto Rosales, Argentina

Tras 4 meses de trabajos intensivos se ha limpiado el 100 % de una superficie total impactada prevista de 0,053 km², lo que consistió principalmente en cortar los juncos que quedaron manchados por el petróleo en su base.

Tras la finalización del corte de juncos en el proceso final de remediación, se inició una evaluación de Fase II, consistente en la recolección de muestras de suelo y agua. Estas muestras se enviaron al laboratorio para su análisis y posteriormente se remitieron a la agencia ambiental que, de acuerdo con la normativa aplicable, definirá si está garantizada la remediación.

Es importante señalar que, según los resultados de laboratorio, todas las muestras de aguas superficiales y subsuperficiales estaban por debajo de los límites de detección de laboratorio o se encontraban en niveles mínimos de detección.

El objetivo es colaborar con la Agencia y un equipo diverso, que incluya hidrogeólogos, biólogos y ecologistas, entre otros, para esbozar las próximas medidas de restauración de la zona del canal de Embudo a su estado natural.

PROTECCIÓN CONTRA SOBRELLENADO

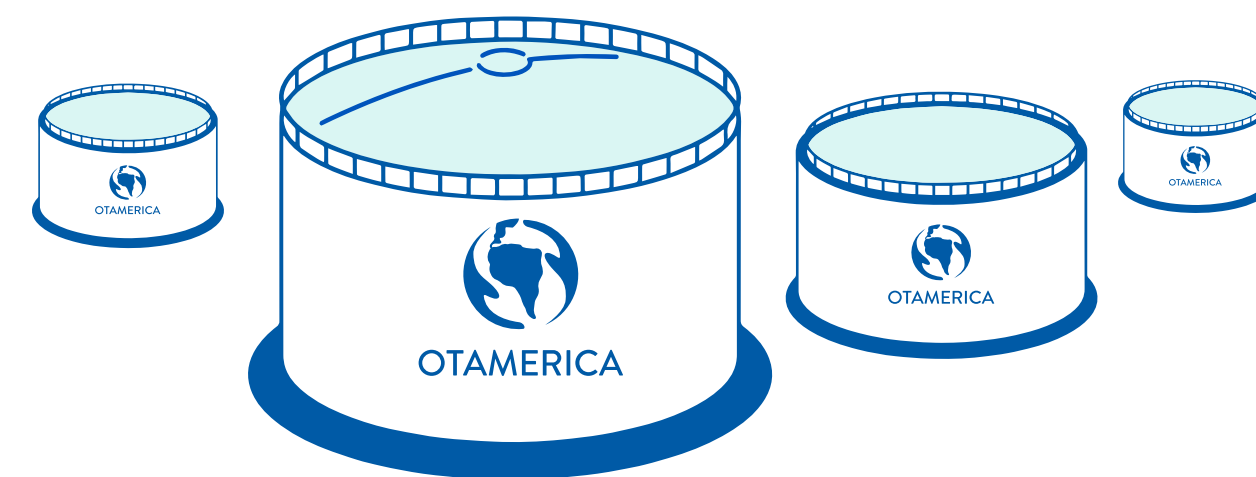
El sobrellenado de un tanque de almacenamiento fue la causa de uno de los mayores incidentes de incendio registrados en el sector. La investigación del incidente también concluyó que la falla del sistema de protección contra el sobrellenado, concretamente la ausencia de una alarma de alto nivel operativa en el tanque que finalmente se sobrellenó, fue uno de los factores contribuyentes.

La industria del petróleo y el gas ha invertido tiempo y esfuerzo en plasmar todas las lecciones aprendidas en documentos como el "API 2350 - Protección contra el sobrellenado de tanques de almacenamiento en instalaciones petrolíferas".

Las directrices y criterios internacionales definidos en la 4ª Edición de API 2350, los Memorandos internos de Protección contra el Sobrellenado de Oiltanking emitidos en 2007 y 2010, así como la experiencia de campo adquirida durante la última década condujeron al desarrollo de una nueva Norma de Protección contra el Sobrellenado de Tanques de Oiltanking.

Como se indica en la Norma, todas nuestras terminales han definido sus diferentes Niveles de Preocupación (LOC) para cada tanque (Nivel AOPS cuando corresponda) y han instalado sensores de nivel (radar) e interruptores independientes (Alarma de Nivel Alto-Alto) que activan la prevención manual de sobrellenado.

En 2023, se impartió formación adicional a los empleados de OTAMERICA Colombia sobre la Norma de Protección contra el Sobrellenado.



PROTECCIÓN CONTRA INCENDIOS

En OTAMERICA, damos prioridad a la prevención de incendios mediante la aplicación de medidas técnicas, procesos organizativos y protocolos estrictos. Nuestro compromiso se extiende a la realización de simulacros periódicos destinados a mejorar la concientización del personal sobre los riesgos potenciales y a garantizar una respuesta rápida ante situaciones de emergencia.

Nos adherimos a una exhaustiva Norma de Protección contra Incendios, que comprende requisitos mínimos para toda la empresa que a menudo superan los mandatos legales. Abarca diversos aspectos, tales como la disposición de las instalaciones, la disponibilidad de equipos de extinción de incendios, incluidos los de espuma y agua, la instalación de sistemas de detección, el suministro de equipos móviles de extinción de incendios, así como la formación y el perfeccionamiento continuos de nuestro personal.

Nuestros protocolos internos cumplen con normas internacionales reconocidas.

Formación y Ejercicios

En OTAMERICA, llevamos cabo todas las formaciones obligatorias y contamos con un plan de ejercicios, simulacros y capacitación que se realizan en todas las terminales. Algunos de esos ejemplos son los siguientes:

OTAMERICA Perú concluyó la segunda edición del "Curso Avanzado de Extinción de Incendios" en nuestra terminal de Paracas, junto a instructores certificados por el Servicio de Extensión de Ingeniería de Texas A&M - TEEX.

En OTAMERICA, nos aseguramos de que nuestras operaciones cumplan con todas las medidas de seguridad, priorizando el bienestar de las personas y el medio ambiente.

El objetivo de esta capacitación, realizada de acuerdo a la norma NFPA 1081 para Brigadas de Incendios Industriales, es construir una base sólida de conocimientos y habilidades para responder ante emergencias. Participaron más de 40 personas, incluyendo personal de OTAMERICA Andina Services - OTAS, nuestro cliente Pluspetrol y subcontratistas.



Entrenamiento de Prevención y Combate de Incendios en La Posta, Tizayuca, Hidalgo, México



Entrenamiento de Prevención y Combate de Incendios en La Posta, Tizayuca, Hidalgo, México

OTAMERICA México llevó a cabo una Capacitación en Prevención y Combate de Incendios dirigida por bomberos profesionales en el campo especializado La Posta en Tizayuca, Hidalgo.

A la capacitación asistieron 50 brigadistas e incluyó actividades teóricas y prácticas como operación de mangueras, boquillas e hidrantes, rescate en espacios confinados y control y ataque de incendios.

El objetivo fue que el personal operativo comprendiera las variables que pueden ocasionar incendios, practicara ampliamente con equipo profesional, combatiera incendios en diferentes escenarios y pusiera a prueba sus conocimientos en la materia.

Adicionalmente, OTAMERICA México realizó un simulacro nacional en nuestra terminal de Tuxpan, con la participación de más de 130 personas, entre personal administrativo, operativo y contratistas. El objetivo de esta capacitación fue comprobar la efectividad del plan interno de protección civil y la preparación para la atención de emergencias en el procedimiento de evacuación, así como crear y promover hábitos de respuesta para mitigar riesgos.

Estamos comprometidos con la prevención de accidentes y la protección del medio ambiente. Teniendo esto en cuenta, optimizamos continuamente todas las actividades en nuestras terminales para garantizar la seguridad.

Ahorro de energía y protección del clima

GRI 2-4, 3-3, 302-1, 302-3, 302-4, 305-1, 305-2, 305-4, 305-5

La energía es un recurso importante para nuestras operaciones. Nuestra empresa utiliza fuentes de energía directas e indirectas en todas sus oficinas e instalaciones operativas, incluidos los lugares de trabajo y los vehículos.

El consumo directo de energía abarca gas natural, diésel, gasolina y combustible. La energía indirecta, principalmente la electricidad, se utiliza para diversos fines, como el bombeo de productos, la iluminación de nuestras terminales de tanques y la alimentación de los equipos informáticos de nuestras oficinas. Entre ellas, las actividades de bombeo en las terminales de tanques se destacan por ser las que más energía consumen.

Para identificar oportunidades de uso adecuado y eficiencia energética, nuestros empleados buscan activamente métodos para reducir el consumo de energía en sus lugares de trabajo, presentando estos proyectos para su evaluación con el fin de valorar su viabilidad e impacto potencial.

En línea con nuestro compromiso de crecimiento sostenible, estamos impulsando iniciativas centradas en la eficiencia energética y la integración de energías renovables para disminuir nuestra dependencia de los combustibles fósiles.

CONSUMO DE ENERGÍA*	2023	2022	2021
Gas (m ³)	150.447	122.177	363.545
Diesel - Vehículos operativos (l)	32.618	31.407	37.094
Diesel - equipamiento operativo (l)	96.950	56.114	67.883
Gasolina (l)	36.838	15.201	13.017
Electricidad (kWh)	33.868.521	37.176.303	36.821.574
<i>No renovable</i>	33.866.799	37.17.303	36.821.574
<i>Renovable</i>	1.722	-	-

* En 2023, revisamos nuestros métodos de registro y categorización de nuestro consumo para alinearlos con Los Estándares GRI. Como resultado, hemos reexpresado el consumo de combustibles fósiles de 2021 y 2022 (GRI 2-4).

Mediante la aplicación de medidas de eficiencia energética conseguimos reducir nuestro consumo de electricidad de 37,2 MWh en 2022 a 33,87 MWh en 2023, a pesar del aumento de la cantidad de toneladas movidas. Además, consumimos 1,7 MWh procedentes de fuentes renovables, generados por los paneles solares instalados en la terminal de Matarani.

En cuanto al consumo de combustibles fósiles, se produjo un aumento del 39% explicado por un mayor consumo de diésel y gasolina. Sin embargo, el ratio de intensidad de consumo de energía se redujo de 2,79 MJ/t a 2,32, lo que se explica por el aumento de la actividad operativa del año.

INTENSIDAD ENERGÉTICA*	2023	2022	2021
Consumo total de combustibles fósiles (MJ)	11.687.630	8.419.153	18.381.997
Consumo total de electricidad (MJ)	121.920.476	133.834.745	132.557.720
Consumo total de energía (MJ)	133.614.305	142.253.843	150.939.664
Toneladas movidas (t)	57.602.498	50.924.282	44.096.276
Ratio de intensidad energética (MJ/t)	2,32	2,79	3,42

*El cálculo considera el Diésel (9.064 kcal/l), la Gasolina (7.280 kcal/l) y el Gas (9.300 kcal/m³) según la información proporcionada por el "Documento Metodológico del Balance Energético Nacional (2015). Argentina". También considera la densidad del fuelóleo=945 kg/m³

En 2023, logramos una reducción del 17% en nuestro ratio de intensidad energética.

Aunque nuestras actividades no suelen generar emisiones significativas de óxidos de azufre o sustancias que agotan la capa de ozono, en nuestras terminales de tanques se producen compuestos orgánicos volátiles (COV), principalmente durante la respiración de los tanques y los procesos de carga y descarga. Por ello, el control y la reducción de las emisiones atmosféricas se han convertido en un objetivo crucial en todas nuestras instalaciones operativas.

Al reconocer sus efectos adversos tanto para la salud humana como para el medio ambiente, priorizamos los esfuerzos para minimizar las emisiones de COV. En las terminales de tanques existentes, empleamos tecnología más avanzada de tratamiento de vapores caso por caso para mitigar las emisiones procedentes de la respiración de los tanques. Además, el 40% de nuestra capacidad instalada de tanques ya cuenta con un sistema de techo flotante para minimizar las emisiones de vapor.

Los 6 nuevos tanques que se están instalando en Puerto Rosales incorporan tecnología de techo flotante para minimizar las emisiones de COV.

En 2023, las emisiones directas e indirectas de GEI ascendieron a 9.978 tCO₂e, lo que supuso una disminución de nuestra huella de CO₂e de casi el 7%. Esta disminución también se tradujo en una reducción interanual del 20% en el ratio de intensidad de las emisiones.

EMISIONES DE GEI *	2023	2022	2021
Emisiones directas - Alcance 1 (tCO ₂ e)	722	506	1.019
Emisiones indirectas - Alcance 2 (tCO ₂ e)	9.256	10.160	10.063
Emisiones totales (Alcance 1 y Alcance 2) (tCO ₂ e)	9.978	10.667	11.082
Toneladas movidas (t)	57.602.498	50.924.282	44.096.276
Ratio de intensidad de las emisiones (kCO ₂ e/t)	0,17	0,21	0,25

* En el cálculo se ha tenido en cuenta el factor de emisión (FE): Gas:1,95 tCO₂e/dam³; Diésel: 3,19 tCO₂e/t; y Electricidad 0,2733 tCO₂e/MWh según información facilitada por [Cammesa \(Argentina\)](#). En 2023, revisamos nuestros métodos de registro y categorización de nuestro consumo de energía para alinearlos con los Estándares GRI. Como resultado, hemos reexpresado el consumo de combustibles fósiles de 2021 y 2022 y, en consecuencia, las emisiones de GEI (GRI 2-4).

PREPARÁNDONOS PARA EL CRECIMIENTO DE LAS ENERGÍAS DE TRANSICIÓN

En 2023, continuamos avanzando en las iniciativas de ahorro energético y en la transición hacia las energías limpias.

En la terminal de Pisco, en Perú, trabajamos en la mejora de la gestión y eliminación de las aguas oleosas, lo que se tradujo en una menor frecuencia de transporte, logrando un ahorro estimado del 60% de combustible. Además, en la misma terminal, ajustamos la frecuencia de prueba de los generadores eléctricos, lo que se tradujo en una disminución anual del 3% en el consumo de diésel.

En Brasil, la terminal de Vitória adquirió certificados I-REC para garantizar que el 100% de su consumo eléctrico procediera de fuentes renovables. Además, la terminal de Açu firmó un contrato con una empresa de generación de energía solar para cubrir el consumo de sus oficinas administrativas con electricidad solar.

Además, tanto Argentina como Colombia están trabajando para comenzar a comprar energía de fuentes renovables a partir de 2024.

El sol que alimenta nuestras operaciones

En la terminal de LQS, en Perú, implementamos un sistema fotovoltaico en red que cubre casi todo el consumo energético diario de la terminal.

En total se instalaron 80 paneles que suman 44,4 kWp, que pueden suministrar hasta el 40% de la energía total requerida. Este sistema nos permitirá evitar las emisiones de gases de efecto invernadero, tendrá una vida útil de 25 años y requerirá un mantenimiento mínimo.

En línea con nuestro compromiso de crecimiento sostenible, estamos utilizando la tecnología para realizar la transición a un uso de la energía asequible, seguro y moderno, reduciendo así nuestra dependencia de la energía derivada de combustibles fósiles.



En 2023, el "New Aden", el primer VLCC (Buque Petrolero de Gran Tamaño) con velas, atracó en nuestra terminal de Açu, en el estado de Río de Janeiro. Este buque cisterna de 307.000 toneladas cuenta con un sistema de 4 velas de fibra de carbono, lo que reduce significativamente el consumo de combustible y se alinea con los objetivos de reducción de gases de efecto invernadero establecidos por la Organización Marítima Internacional.



Gestión del agua y de las aguas residuales

GRI 3-3, 303-1, 303-2, 303-3, 303-4

El agua es un recurso natural fundamental para nuestras operaciones. Reconociendo su valor, controlamos regularmente el consumo y optimizamos continuamente nuestras prácticas industriales para reducir el uso de agua siempre que sea posible.

Las fuentes de suministro de agua en nuestras terminales varían y pueden incluir agua de la red pública, agua de mar (desalinizada por la planta de ósmosis), agua comprada a terceros y agua embotellada para consumo humano.

El agua se utiliza principalmente para fines sanitarios, limpieza de edificios, pruebas de operatividad, pruebas de fugas, pruebas de activación del Sistema de Protección contra Incendios, mantenimiento de la presión de las tuberías de la red del Sistema de Protección contra Incendios, riego de jardines, limpieza de tuberías, mantenimiento de equipos y otras necesidades. Muchas de estas tareas están estandarizadas y siguen rigurosos protocolos establecidos, como la limpieza de tanques que forma parte del proceso de revisión para cumplir con las inspecciones internacionales de tanques de almacenamiento API 653.

Somos plenamente conscientes de que el vertido de aguas residuales es una cuestión crítica, ya que puede afectar significativamente a las masas de agua superficiales. Las aguas residuales industriales, también conocidas como aguas residuales de proceso, incluyen cualquier agua que entre en contacto con materias primas, productos, subproductos o residuos durante la producción o los procesos industriales, tales como las operaciones de deshidratación de tanques o la limpieza de tanques.

Cada terminal emplea su propio método de vertido y tratamiento de efluentes, que incluye un separador de agua y aceite y una cámara de muestreo. Estos métodos pueden variar tanto en el proceso de tratamiento como en el lugar de eliminación. Las opciones de eliminación

CONSUMO DE AGUA*	
2023	
Extracción de agua	
Agua superficial (m³)	9.012
Agua de mar (m³)	49.359
Agua producida (m³) **	606
Agua de terceros (m³)	23.784
Agua embotellada (m³)	149
Extracción total (m³)	82.911
Vertido de aguas residuales	
Agua superficial (m³)	6.261
Agua de mar (m³)	53.662
Terceros (m³)	4.238
Total vertido (m³)	64.161
Consumo de agua	
Extracción total (m³)	82.911
Total vertido (m³)	64.161
Agua consumida (m³)	18.750

* En 2023, revisamos nuestros métodos de registro y clasificación de nuestro consumo para alinearlos con los Estándares GRI. En consecuencia, el cambio en la clasificación hace inviable la comparación con los registros históricos. Sin embargo, nuestro desempeño en 2022 y 2021 se encuentra documentado en nuestro Informe de Sostenibilidad 2022.

** El agua producida se obtiene de la planta de ósmosis inversa. El personal de limpieza la utiliza para el suministro de agua de las duchas de emergencia y para la limpieza de las estructuras de la terminal de Pisco.

pueden incluir el vertido en el sistema de alcantarillado público, el tratamiento por terceros, el vertido en el océano o la liberación en aguas superficiales, siempre de conformidad con la normativa local.

En 2023, extrajimos un total de 82.911 m³ de agua, de los que el 77% se vertieron y el 23% se consumieron. Del total extraído, el 13% procedía

de zonas de alto riesgo hídrico. Esto incluye las terminales de LQS y Pisco en Perú, que representaron 10.595 m³. De este total, sólo el 2% corresponde al consumo.

Promoción de buenas prácticas

En OTAMERICA, controlamos periódicamente el consumo de agua, y nuestras Directrices para el Ahorro de Agua proporcionan orientación sobre cómo reducir el consumo de agua en las instalaciones y las oficinas.

En 2023, continuamos promoviendo las mejores prácticas para reducir aún más el consumo de agua en nuestras operaciones.

En Colombia, el agua utilizada en las pruebas hidrostáticas de las mangueras se reutiliza almacenándola en contenedores IBC para minimizar el consumo de agua y su eliminación.

En 2024, se incentivará a los empleados a presentar ideas sostenibles para reducir el consumo, que se utilizarán para desarrollar un plan con el cliente (propietario de la terminal) a los fines de implementar acciones de reducción.

En Perú, nuestras dos terminales están situadas en una zona con escasez de agua, lo que lleva a nuestro equipo a buscar constantemente iniciativas de ahorro de agua. En la terminal de OTAS, una planta de ósmosis inversa trata el agua de mar para fines industriales, como el lavado de estructuras. Por consiguiente, nuestro consumo anual de agua se mantiene muy por debajo de los límites fijados por la legislación local. En la terminal LQS, hemos aumentado la frecuencia de recirculación del producto en los tanques de almacenamiento, reduciendo la cantidad de residuos líquidos acumulados en el fondo.

Entre los proyectos a mediano plazo, en 2024 tenemos previsto reutilizar el agua utilizada para las pruebas hidrostáticas en nuestra terminal de Vitória. En LQS, estamos trabajando en la instalación de un punto de agua potable de la red pública para julio de 2024, con el fin de eliminar el suministro de camiones cisterna diésel, que actualmente abastecen de agua a la terminal. Además, tenemos previsto reducir la frecuencia anual de lavado externo de tanques a una vez cada 2 años. En Panamá, durante 2024, trabajaremos en un proyecto de captación de agua de lluvia para su reutilización.

Gestión de residuos

GRI 3-3, 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5

Como parte de nuestro negocio, almacenamos principalmente petróleo crudo, productos derivados del petróleo, productos químicos y otros; por lo tanto, muchos de nuestros flujos de residuos contienen aceite residual o productos químicos. En consecuencia, éstos se clasifican como residuos peligrosos y necesitan un manejo y un tratamiento certificados.

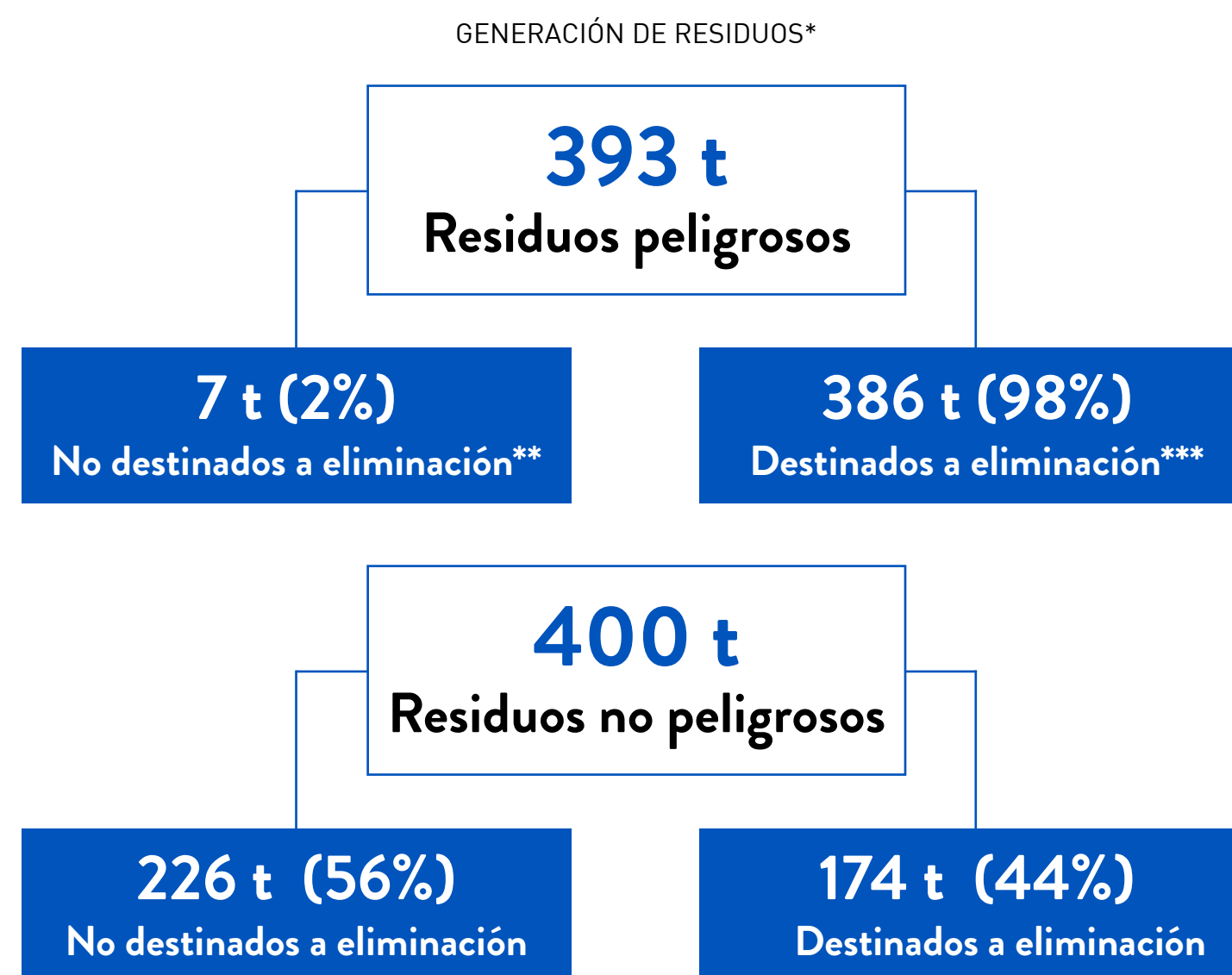
Clasificamos los residuos peligrosos en función de sus propiedades físicas, tales como inflamabilidad, toxicidad o corrosividad, que requieren un manejo y eliminación especiales. Los residuos industriales, por su parte, son residuos no peligrosos que no suelen encontrarse en los hogares, tales como metales desechados, escombros y materiales de embalaje.

Nuestros residuos peligrosos proceden principalmente de:

- Barros de tanques de almacenamiento de hidrocarburos
- Trapos y guantes empapados en hidrocarburos
- Residuos de riesgo biológico (papel higiénico, mascarillas, EPP)
- Latas de pintura
- Residuos de baños portátiles
- Residuos contaminados con aceites usados
- Contenedores impactados por sustancias peligrosas
- Waste contaminated with used oil

En OTAMERICA, llevamos a cabo una gestión responsable de los residuos y cumplimos plenamente con la legislación local de cada lugar en el que operamos.

Incentivamos a todo nuestro personal a reducir la generación de residuos y a garantizar su correcto manejo y tratamiento.



* En 2023, revisamos nuestros métodos de registro y clasificación de nuestro consumo para alinearlos con los Estándares GRI. En consecuencia, el cambio en la clasificación hace inviable la comparación con los registros históricos. Sin embargo, nuestro desempeño en 2022 y 2021 se encuentra documentado en nuestro Informe de Sostenibilidad 2022

**Preparación para la reutilización, otras operaciones de recuperación (todas fuera de las instalaciones).

***Vertedero, incineración y otras operaciones de eliminación (todas fuera de las instalaciones).

En busca de una segunda oportunidad

Promovemos activamente la reducción y el reciclaje de residuos siempre que sea factible. Algunas terminales han implementado la separación en origen, la recolección diferenciada autorizada y la entrega a centros de eliminación, integrando los residuos con potencial de valorización en una cadena de economía circular.

En todas nuestras terminales seguimos concientizando a nuestros empleados a través de campañas que promueven la gestión sostenible de residuos y eventos de limpieza. Estas campañas están dirigidas tanto a empleados como a contratistas, con el objetivo de fomentar los esfuerzos de colaboración en la minimización y utilización de residuos en cada terminal.

A los fines de reducir los residuos en nuestras operaciones principales, en LQS, Perú, hemos mejorado la gestión de las muestras de existencias obtenidas durante la recepción de los productos. Con este nuevo enfoque, tras el periodo de custodia, las muestras se devuelven al stock de producto. Del mismo modo, en la terminal hemos cambiado a un sistema de pintura interna del tanque utilizando 100% fibra de vidrio, lo que proporciona una mejor adherencia a la superficie metálica, evitando el desprendimiento prematuro de la pintura y reduciendo así la acumulación de residuos sólidos en el fondo del tanque.

En Vitória (Brasil), el 100% de los restos de papel/cartón y metal se recicla a través de proveedores locales. Mientras tanto, en Colombia, se automatizó la balanza de camiones, reduciendo el consumo de papel mediante la optimización de los parámetros de impresión.

De cara a 2024 en Perú, México y Colombia implementaremos medidas para reducir los residuos de un solo uso. En colaboración con los proveedores de alimentos, sustituiremos los envases de *styrofoam* (poliestireno expandido) por loncheras reutilizables, reduciendo así este tipo de residuos dentro de las instalaciones.

En Brasil, estamos trabajando para contratar a un proveedor local en 2024 que recicle el 100% del plástico generado. En Colombia, tenemos previsto donar el 30% de los residuos no peligrosos a fundaciones locales para su reciclaje. Además, estamos digitalizando las facturas para minimizar el consumo de papel en la terminal.

Biodiversidad

GRI 3-3, 304-1, 304-4

Some of our Terminals are located in areas of relevance for biodiversity. Algunas de nuestras terminales están situadas en zonas de importancia para la biodiversidad. Operamos con el compromiso de preservar el medio ambiente y trabajamos continuamente para minimizar los impactos de nuestras operaciones.

COLOMBIA - CARTAGENA

La terminal de Mamonal, ubicada en la ciudad de Cartagena, tiene una extensión de 0,15 km² y presta servicios de recepción, almacenamiento y distribución de productos químicos e hidrocarburos.

La terminal no está ubicada en un área protegida, pero dentro de su zona de influencia existe un parche de manglar no incluido en el Sistema Nacional de Áreas Protegidas (SINAP), sin embargo corresponde a ecosistemas biológicos de importancia estratégica.

Las actividades de operación y mantenimiento de la terminal no generan impactos significativos sobre el ecosistema de manglar. Adicionalmente, se realiza un monitoreo anual de la hidrobiota en la desembocadura de los canales pluviales para registrar su estado. Sin embargo, entre los impactos potenciales de nuestras operaciones podrían incluirse las molestias a la fauna debido a la generación de ruido y a la fragmentación del hábitat. Hasta la fecha, no se han registrado variaciones en la calidad y el estado de los organismos hidrobiológicos en el sedimento del manglar.

De acuerdo con la caracterización ambiental en el área de la terminal, no existen especies incluidas en la Lista Roja de la UICN o en listas nacionales de conservación.

MÉXICO - TUXPAN

La terminal de Tuxpan se encuentra dentro de un área de influencia que incluye una zona protegida de manglares y humedales de Tuxpan.

Más específicamente, se ubica dentro de la región hidrológica norte de Veracruz, en la zona del río Tuxpan-Pantepec, colindante al norte con el río Pantepec y el sitio Ramsar Manglares y Humedales de Tuxpan (sitio Ramsar No. 1602), y la zona protegida por el INAH (Instituto Nacional de Arqueología e Historia).

La terminal abarca 0,403 km² y se dedica al almacenamiento y distribución de hidrocarburos. Los ecosistemas dentro de su área de influencia incluyen manglares, cañaverales, pastizales, bosques secundarios y cuerpos de agua dulce. Esta zona es de gran importancia debido a su vasta y bien conservada área de manglares, una de las más grandes del Golfo de México, que sustenta una gran variedad de especies de aves. Además, la diversidad de especies de peces hace de este humedal uno de los más ricos en diversidad de peces de la costa atlántica de México.

Durante la etapa de construcción se encontraron restos de culturas prehispánicas dentro de la terminal, entre ellos una pieza arquitectónica como lo que comúnmente se llama pirámide, correspondiente a la cultura Tabuco. Como resultado, el INAH decidió establecer parte del área bajo protección, lo que llevó a la designación de dos áreas naturales protegidas dentro de la terminal, que representan 161.389m², 40% del área total del sitio de la terminal.

En la autorización para el desarrollo del proyecto por parte de la entidad reguladora, se estipuló como obligación implementar el Programa de Vigilancia Ambiental (PVA). Para garantizar el seguimiento, monitoreo y evaluación, se deberá presentar un informe anual durante los primeros cinco años de operación. Este programa debe esbozar las medidas y acciones para verificar el cumplimiento de los criterios de evaluación de los impactos ambientales.

PERÚ - PISCO

La terminal off-shore, operada por OTAS, tiene una superficie de 1,000 m² y está ubicada en la zona de Playa Lobería (Bahía de Paracas, Pisco). Esta terminal brinda servicios de transferencia de propano y butano refrigerado, Diésel, MDBS, ULSD, Biodiésel (B100), Diésel B20, y nafta de Planta a Barco o viceversa.

La terminal se encuentra junto a la Reserva Nacional de Paracas, un área protegida conocida por su geografía y patrón único de corrientes oceánicas. El mar dentro de la Reserva de Paracas cuenta con una de las vidas marinas más abundantes del mundo, con especies endémicas y que atrae aves migratorias y diversos mamíferos marinos.

Algunos impactos potenciales de nuestras operaciones incluyen la contaminación y los cambios en los procesos ecológicos más allá de su rango natural de variación. Las actividades en la terminal tienen el potencial de causar contaminación en casos de fuga de productos al mar o efluentes, generación de residuos peligrosos y consumo de energía y agua de mar. Sin embargo, en la terminal de OTAS operamos en pleno cumplimiento de las más estrictas normas de protección ambiental del país, implementando todas las medidas de seguridad disponibles para prevenir hasta el más mínimo incidente que pudiera alterar el ecosistema de la bahía. OTAS ha operado esta terminal durante más de 15 años sin ningún incidente que pudiera haber afectado al medio ambiente.

Adicionalmente, Pluspetrol (nuestro cliente y propietario de la terminal offshore) se ha asociado con el Grupo Aiuká para desarrollar un Mapeo Ambiental de Respuesta ante Emergencias en la Bahía de Paracas. OTAS brinda todo el apoyo logístico para asegurar el éxito de dicho proyecto de mapeo.

PANAMÁ - COASSA

La terminal de COASSA, ubicada en la Bahía de Manzanillo, Colón, presta servicios de recepción, almacenamiento y despacho de hidrocarburos (VLSFO y MDO) y tiene una superficie total de 22 hectáreas (terreno alquilado), con acceso al mar. El área de influencia se caracteriza por una topografía irregular, con zonas muy llanas y otras de pendientes suaves. Desde el punto de vista hidrográfico, se encuentra cerca del río Caño Sucio y del río Coco Solo. En esta zona habitan peces, corales formadores de arrecifes, aves, cocodrilos y anfibios. La contaminación ambiental (introducción de sustancias que no se encuentran naturalmente en el hábitat provenientes de fuentes puntuales y no puntuales) es uno de los impactos potenciales que podrían generar nuestras operaciones.

La terminal de COASSA está ubicada aproximadamente a 5 km de zonas protegidas de manglares marítimos al norte de la terminal. Por lo tanto, la terminal no se encuentra dentro de esta zona, que se denomina Punta Galeta. Dentro de esta zona existe un instituto Smithsonian dedicado a la preservación de la flora y fauna marina y terrestre.

La terminal no está sujeta a ningún protocolo por encontrarse en una zona portuaria industrial. Cumplimos con la normativa ambiental, las directrices de la autoridad marítima y no realizamos descargas directas al mar.

Particularmente, el área donde se ubica la terminal de COASSA alberga dos especies de reptiles, conocidos como Iguana Negra y lagartijas. Se observan iguanas dentro del área de la terminal, particularmente alrededor del edificio administrativo y el área del muelle. Desde el inicio de las operaciones, se ha respetado su presencia en estas zonas. Se trabaja con todo el personal, tanto propio como contratado, para mantenerlas fuera de peligro. Del mismo modo, se ha trabajado con los lagartos de la zona, aunque se observan con poca frecuencia.

En 2023, realizamos una limpieza de playas dentro del área protegida en colaboración con el Ministerio de Ambiente. Fue una actividad a la cual nos invitó a participar el gobierno.

BRASIL – PUERTO DE AÇU

La terminal de Açú, una terminal de petróleo crudo de barco a barco operada por OTAMERICA a través de su subsidiaria OT Açú Serviços, está ubicada en la Terminal 1 (T-1) del Complejo Portuario de Açú, en el Municipio de São João da Barra, Estado de Río de Janeiro. Esta terminal está situada cerca del Área de Protección Ambiental (APA) de Lagoa do Veiga. Aunque el Puerto de Açú está dentro de esta APA, el área ocupada específicamente por T-Oil (T-1) está cerca pero no dentro de ella.

Açú presta sus servicios a Vast (nuestro cliente y propietario de las instalaciones del muelle) facilitando la transferencia de petróleo entre barcos amarrados uno junto al otro en el mismo puesto de atraque, utilizando únicamente las bombas disponibles en los barcos. Las

actividades en la terminal tienen el potencial de causar contaminación en caso de fugas de producto al mar o efluentes, generación de residuos y consumo de energía.

OT Açú Serviços colabora con todas las partes implicadas para garantizar que las operaciones se ajusten siempre a los más altos estándares, minimizando cualquier impacto en el área circundante y manteniendo una sólida preparación ante cualquier evento no deseado.

Además, en OTAMERICA apoyamos el proyecto de nuestro cliente, Aves do Açú, cuyo objetivo es preservar las aves marinas y costeras, especialmente el gaviotín patinegro americano (*Thalasseus acutiflavus*) el gaviotín sudamericano (*Sterna hirundinacea*), que migran anualmente a nuestra terminal para alimentarse y reproducirse. Nuestro cliente colabora con el Programa de Monitoreo de Tortugas Marinas (PMTM), una iniciativa apoyada por otras empresas del Puerto de Açú y que sigue las directrices técnicas del Instituto Chico Mendes para la Conservación de la Biodiversidad (ICMBio) - Centro Tamar y del Instituto Estatal de Medio Ambiente (Inea).

ARGENTINA - PUERTO ROSALES

La terminal de Puerto Rosales tiene una superficie de 0,86 km² y se dedica a la recepción, almacenamiento y despacho de hidrocarburos. Esta terminal está ubicada cerca de un puerto público y a 5 km de la ciudad de Punta Alta, en el sudoeste de la Provincia de Buenos Aires, Argentina.

Adyacente a la terminal existen áreas protegidas como las Reservas Naturales de Bahía Blanca, Bahía Falsa y Bahía Verde, junto con zonas intangibles que incluyen las desembocaduras de canales secundarios como Embudo, Golfada Chica, Tres Brazas y Laborde como parte del estuario de Bahía Blanca.

El área protegida cuenta con una diversa cantidad de especies, como aves y mamíferos. Entre las aves se encuentran la gaviota cangrejera, los flamencos, la agachadiza de mar, el chorlo colorado y entre los mamíferos los más comunes son los lobos marinos, los delfines franciscanos y eventualmente los elefantes marinos y las

ballenas francas. El delfín franciscana (*Pontoporia blainvillei*) está considerado por la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (UICN) una especie vulnerable, así como la gaviota cangrejera, que tiene una gran población dentro de la Reserva Natural.

El 26 de diciembre de 2023 se produjo un derrame de 0,95 m³ de petróleo crudo que afectó a las playas locales.

Véase [Evento de derrame en la terminal de Puerto Rosales, Argentina](#) para obtener más información sobre este incidente, nuestra respuesta de emergencia y las actividades de remediación.

Según datos públicos, hemos analizado las especies que habitan en las terminales mencionadas y las hemos clasificado en función de su nivel de riesgo según la Lista Roja de la UICN.

8 en peligro crítico

15 en peligro

11 vulnerables

2 casi amenazadas

134 preocupación menor



SOCIAL



Nuestro empleo

Nuestros empleados son esenciales para el éxito y la cultura de nuestra empresa.

Tenemos como objetivo ser un empleador justo con sólidos valores éticos, que apoya el crecimiento de la empresa contratando empleados cualificados y ofreciéndoles un entorno de trabajo diverso y saludable. Al promover la igualdad de oportunidades y la diversidad, creamos una plantilla adaptable al cambio, lo que mejora el éxito general.

Fomentamos la colaboración activa en equipos globales, promoviendo soluciones innovadoras y la productividad. Además, invertimos en el desarrollo profesional de los empleados y fomentamos la responsabilidad. Nuestra toma de decisiones racionalizada y nuestra mentalidad empresarial nos distinguen, si bien operamos de forma independiente dentro de una red estratégica. Damos prioridad a la identidad colectiva de la empresa, respetando al mismo tiempo las culturas individuales de cada unidad, integradas en nuestro enfoque estratégico y en nuestras iniciativas de RRHH. Nuestros esfuerzos en materia de RRHH se centran en la selección de candidatos, el desarrollo continuo y el bienestar de los empleados. Nuestro objetivo es fomentar el sentido de pertenencia, impulsando el compromiso y la satisfacción de los empleados, al tiempo que atraemos talento diverso para la competitividad a largo plazo.

El cumplimiento de las normas de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) está establecido en nuestro Código de Conducta vinculante.

Además, nos regimos por la Declaración Universal de los Derechos Humanos y los protocolos de las Naciones Unidas (ONU), protegiendo los derechos humanos dentro de nuestro ámbito de influencia. Tenemos previsto centrar nuestros esfuerzos en las siguientes dimensiones⁴:

Identificar y desarrollar activamente el talento. Garantizar una capacitación y un entrenamiento inclusivos, equitativos y de calidad.

Promover la diversidad en nuestra plantilla y la igualdad de oportunidades.

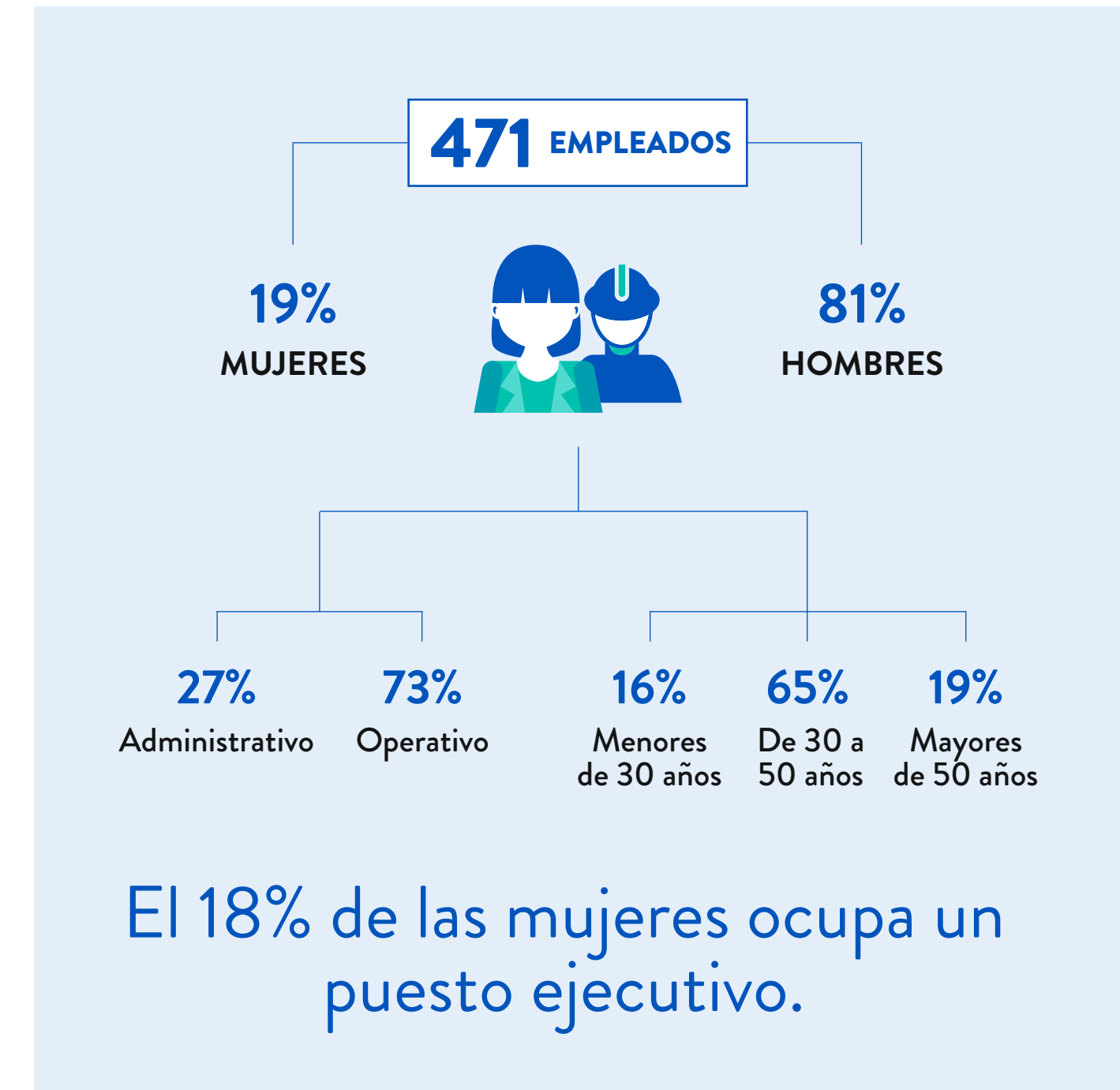
Fomentar, desarrollar y promover una cultura empresarial convincente que impulse el compromiso de los empleados.

Nuestro compromiso es convertirnos en un imán para empleados motivados y con talento que valoren la equidad y la diversidad.

PRÁCTICAS LABORALES

GRI 2-7, 2-8, 2-20, 2-30, 3-3, 401-1, 401-2, 401-3

Adoptar la diversidad es esencial para nuestros logros. Por eso, ya sea en la formación de nuestro personal actual o en la contratación de nuevos talentos, damos prioridad al fomento de la diversidad y la inclusión. Nuestros equipos están formados por una gran variedad de personas que aportan sus distintos puntos de vista, habilidades y conocimientos. OTAMERICA cuenta con 471 empleados, la mayoría de los cuales trabajan en turnos operativos dentro de un modelo operativo y de atención al cliente 24/7.



Empleados por género y país

Género / País	Arg.	Bra.	Col.	Méx.	Pan.	Per.	Total 2023		Total 2022	
							N	%	N	%
Hombres	108	110	30	62	28	44	382	81%	349	83%
Mujeres	26	24	12	11	6	10	89	19%	73	17%
Total 2023	134	134	42	73	34	54	471	100%	-	-
Total 2022	118	122	34	66	34	48	-	-	422	100%

⁴ De acuerdo con nuestra ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD 2030.

Empleados por tipo de contrato, por género y país

Tipo de contrato / País	Argentina	Brasil	Colombia	México	Panamá	Perú	Total 2023		Total 2022	
							N	%	N	%
Empleados a tiempo completo	131	127	40	18	34	54	404	86%	360	85%
Hombres	107	106	29	11	28	44	325	69%	294	70%
Mujeres	24	21	11	7	6	10	79	17%	66	15%
Empleados a tiempo parcial	1	6	0	0	0	0	7	1%	7	2%
Hombres	0	3	0	0	0	0	3	1%	4	1%
Mujeres	1	3	0	0	0	0	4	1%	3	1%
Contratistas⁵	2	1	2	55	0	0	60	13%	55	13%
Hombres	1	1	1	51	0	0	54	11%	51	12%
Mujeres	1	0	1	4	0	0	6	1%	4	1%
Total 2023	134	134	42	73	34	54	471	100%	-	-
Total 2022	118	122	34	66	34	48	-	-	422	100%

Beneficios para los empleados

Además del salario base competitivo, ofrecemos voluntariamente amplios beneficios complementarios. Como organización regional con sedes en varios países de América, nuestro paquete de beneficios para empleados varía en función de la normativa local. Además de las prestaciones exigidas por ley en cada país, nos esforzamos por ofrecer beneficios adicionales, entre los que se incluyen:

- Plan de salud privado para los empleados y sus familias
- Algún nivel de prestación sanitaria/médica en todas las sedes
- Seguros de vida, invalidez y discapacidad
- Y otros beneficios, como lugares de trabajo flexibles, almuerzo y traslado a terminales, gimnasio, reembolso de clases de idiomas, bonos anuales y por antigüedad (10 y 25 años)

⁵ Empleados con los beneficios de la empresa, únicamente que se les paga a través de una agencia o del dueño de la terminal, como en el caso de México (trabajadores que no son empleados y cuyo trabajo es controlado por la organización).

Permiso parental

Nuestros empleados tienen derecho a un permiso parental⁶.

Condición / Género	2023		2022	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
Número total de empleados con derecho a permiso parental	3	13	2	4
Número total de empleados que tomaron el permiso parental	3	13	2	4
Número total de empleados que se reincorporaron al trabajo en el periodo de referencia tras finalizar el permiso parental	3	12	2	4
Número total de empleados que se reincorporaron al trabajo tras finalizar el permiso parental y que seguían trabajando 12 meses después de su reincorporación.	2	2	n/d	n/d
Tasas de reincorporación al trabajo de los empleados que tomaron el permiso parental	100%	92%	100%	100%
Índices de retención de los empleados que tomaron el permiso parental	100%	100%	n/d	n/d

Libertad de asociación y negociación colectiva

Nuestros empleados son libres de afiliarse a un sindicato. Como empresa regional, debemos cumplir la normativa local sobre libertad de asociación y negociación colectiva. Colaboramos con algunos comités de trabajadores para impartir la formación necesaria que permita a los participantes desempeñar eficazmente sus funciones.

Empleados / País	Argentina	Brasil	Colombia	México	Panamá	Perú	Total 2023		Total 2022	
							N	%	N	%
Empleados dentro de convenio	55	128	30	52	0	0	265	56%	247	59%
Empleados fuera de convenio	79	6	12	21	34	54	206	44%	175	41%
Total 2023	134	134	42	73	34	54	471	100%	-	-
Total 2022	118	122	34	66	34	48	-	-	422	100%

⁶ Los practicantes y pasantes de algunos países pueden no tener derecho al permiso parental.

Contratación y rotación

Procuramos que haya igualdad de oportunidades y que la proporción entre hombres y mujeres en las nuevas contrataciones sea equilibrada, a pesar del predominio masculino en el sector de las funciones operativas. Buscamos activamente candidatas a través de diversos canales. En todas las decisiones laborales, tales como la contratación, los ascensos, las evaluaciones, las compensaciones y los despidos, nos centramos en el talento, el desempeño y los logros. Nuestro proceso de contratación hace hincapié en la diversidad de género, etnia y origen social, con especial atención en atraer y retener a profesionales de alto nivel.

En 2023, la tasa de contratación fue del 22%, mientras que la tasa de rotación se situó en el 13%, lo que supuso un aumento neto del personal total.

Consideramos que la disminución de la rotación respecto a 2022 se debe al continuo crecimiento de la empresa, como el proyecto de expansión en Argentina. Esto también se refleja en el aumento global del personal.

En cuanto a las diferencias notables respecto a 2022, se observa que este año en Argentina, el número de empleados menores de 30 años es mayor que el de 30 a 50 años, tendencia contraria al año anterior. Esto podría atribuirse a la contratación de practicantes en el Programa de Desarrollo Junior (PDJ), entre otros factores. Además, el número de contrataciones en Panamá aumentó de 1 a 11 personas.

Contrataciones por género, edad y país

Empleados / País	Argentina	Brasil	Colombia	México	Panamá	Perú	Total 2023		Total 2022	
							N	%	N	%
Por género	29	26	14	18	4	13	104	22%	92	22%
Hombres	14	19	10	11	3	11	68	18%	68	20%
Mujeres	15	7	4	7	1	2	36	40%	24	33%
Por edad	29	26	14	18	4	13	104	22%	92	22%
Menores de 30 años	15	12	6	9	1	3	46	61%	26	51%
De 30 a 50 años	11	12	8	7	3	8	49	16%	57	19%
Mayores de 50 años	3	2	0	2	0	2	9	10%	9	12%
Total 2023	29	26	14	18	4	13	104	22%	-	-
Total 2022	38	30	5	13	1	5	-	-	92	22%

Rotación por género, edad y país

Empleados / País	Argentina	Brasil	Colombia	México	Panamá	Perú	Total 2023		Total 2022	
							N	%	N	%
Por género	14	16	6	12	3	9	60	13%	79	19%
Hombres	10	12	3	9	2	8	44	12%	63	18%
Mujeres	4	4	3	3	1	1	16	18%	16	22%
Por edad	14	16	6	12	3	9	60	13%	79	19%
Menores de 30 años	6	8	1	6	1	1	23	30%	10	20%
De 30 a 50 años	7	6	5	4	2	8	32	10%	62	21%
Mayores de 50 años	1	2	0	2	0	0	5	6%	7	9%
Total 2023	14	16	6	12	4	9	60	13%	-	-
Total 2022	28	21	6	14	4	6	-	-	79	19%

Equilibrio trabajo-vida

Damos prioridad al bienestar de nuestros empleados promoviendo un entorno equilibrado entre el trabajo y la vida personal. Aunque nuestro objetivo es ofrecer opciones de trabajo híbridas y flexibles, la mayoría del personal trabaja en turnos rotativos 24/7, por lo que los contratos a tiempo parcial y el trabajo a distancia resultan poco prácticos. Sin embargo, nos aseguramos de que todos los empleados tengan tiempo libre suficiente para desconectarse y pasar tiempo de calidad con sus seres queridos.



IGUALDAD DE OPORTUNIDADES Y DIVERSIDAD

GRI 2-7, 3-3, 405-1, 406-1

Consideramos la diversidad y la inclusión como claves del éxito.

Consideramos que la diversidad constituye un bien invaluable y un recurso central para la innovación y la competitividad, y tratamos de fomentarla en nuestra plantilla. Del mismo modo, la aplicación y promoción de la igualdad de oportunidades y del trato sin discriminación forman parte de nuestra cultura corporativa y están establecidas en nuestro Código de Conducta.

Somos una empresa verdaderamente multicultural, con 10 nacionalidades en los seis países en los que operamos. Nuestra organización muestra una saludable combinación de profesionales sénior cualificados y talento para el futuro, en todos los niveles. La antigüedad media de nuestros empleados es de 6, 8 años. Fomentamos una plantilla diversa, formada por personas con diferentes mentalidades, estilos de vida y experiencias de vida. Una cultura abierta y el diálogo son fundamentales para promover un lugar de trabajo integrador.

El origen étnico, la religión, el color de la piel, la nacionalidad, la edad, el género, las preferencias políticas o la orientación sexual no desempeñan ningún papel en nuestras decisiones de contratación, ascenso, compensación o despido.

En base a los resultados de una encuesta global sobre la percepción general del riesgo de cumplimiento en la región, incluida la discriminación y el acoso en el lugar de trabajo, en 2023 llevamos a cabo sesiones específicas de coaching y formación sobre empatía y habilidades de comunicación en varios lugares de la región. También reforzamos nuestro programa de comunicación interna y llevamos a cabo jornadas de capacitación presenciales para concientizar y fomentar el cumplimiento de nuestro Código de Conducta y nuestras políticas, incluida nuestra política de Prevención de la Discriminación y el Acoso Sexual⁷.

⁷ Ningún caso de discriminación confirmado en 2023

Empleados por categoría, género y edad

Empleados / Categoría de empleados	OPERATIVOS		ADMINISTRATIVOS		Total 2023		Total 2022	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Por género	343	73%	128	27%	471	100%	422	100%
Hombres	314	67%	68	14%	382	81%	349	83%
Mujeres	29	6%	60	13%	89	19%	73	17%
Por edad	343	73%	128	27%	471	100%	422	100%
Menores de 30 años	49	10%	28	6%	77	16%	51	12%
De 30 a 50 años	227	48%	77	16%	304	65%	295	70%
Mayores de 50 años	67	14%	23	5%	90	19%	76	18%
Total 2023	343	73%	128	27%	471	100%	-	-
Total 2022	321	76%	101	24%	-	-	422	100%

Empleados por nacionalidad y género

Nacionalidad / Género	HOMBRES		MUJERES		Total 2023		Total 2022	
Argentina	108	22,9%	26	5,5%	134	28,5%	117	28%
Brasileña	107	22,7%	24	5,1%	131	27,8%	121	29%
Mexicana	59	12,5%	10	2,%	69	14,6%	62	15%
Peruana	45	9,6%	9	1,9%	54	11,5%	48	11%
Colombiana	29	6,2%	12	2,5%	41	8,7%	34	8%
Panameña	26	5,5%	5	1,1%	31	6,6%	30	7%
Venezolana	3	0,6%	3	0,6%	6	1,3%	5	1%
Boliviana	3	0,6%	0	0,0%	3	0,6%	3	1%
Chilena	1	0,2%	0	0,0%	1	0,2%	1	0%
Uruguaya	1	0,2%	0	0,0%	1	0,2%	1	0%
Total 2023	382	81%	89	19%	471	100%	-	-
Total 2022	349	83%	73	17%	-	-	422	100%

FORMACIÓN Y DESARROLLO DE HABILIDADES

GRI 2-7, 3-3, 404-1, 404-2, 404-3

Priorizamos el crecimiento y el desarrollo de nuestros equipos invirtiendo en su promoción profesional, reconociendo que esto no sólo aumenta la motivación y la satisfacción individual, sino que también contribuye a mejorar el rendimiento y a planificar la sucesión en el futuro.

Desarrollamos activamente el talento. Promovemos la inversión en el desarrollo profesional.

Nuestro compromiso con el desarrollo del talento se refleja en nuestro exhaustivo marco de formación y desarrollo, que abarca varios niveles y áreas de interés:

- **Cursos regionales sobre ética, cumplimiento y seguridad operativa: Código de Conducta, Conflicto de Intereses y Prevención del Acoso Sexual, BOT (Formación Básica para Operadores), Reglas para Salvar Vidas, Garantía de Competencia Operacional y formación en HSSE.**
- **Otros cursos, módulos y programas regionales para enseñar y mejorar las habilidades funcionales o de liderazgo de los empleados.**

En 2023, la dirección regional de A&O, en colaboración con HSSE y RRHH, desarrolló el programa denominado "Garantía de Competencia Operacional" para formar a los operarios de las terminales basándose en un programa de validación de competencias que incluye formación teórica y práctica. Algunos de los temas abordados incluyen, entre otros, Electricidad Estática, LTT, P&ID, Detección de Gases, Espacio Confinado, Permiso para Trabajar, Trabajo en Alturas, Protección contra Sobrellenado, etc.

En 2023, pusimos en marcha varios programas destinados a desarrollar nuevos líderes, tales como **LIFT** (Leading with Intention, Focus, and Tenacity) y **Junior Development Program**, que resultaron un éxito y tendrán continuidad en 2024. También damos prioridad a la formación y promoción de jóvenes talentos, adaptando las oportunidades de desarrollo a los intereses y capacidades individuales a través de iniciativas como nuestro programa de prácticas.



Se contratan proveedores externos para impartir programas presenciales sobre procesos operativos, prevención de la discriminación y el acoso sexual, e implementación de sistemas. También se implementan programas de formación locales, tal como exigen los convenios colectivos.

Llevamos un registro de la formación proporcionada a todos nuestros empleados. Esto incluye nuestro sistema de gestión de recursos humanos (**BambooHR**), que da soporte a la formación y a otros RRHH de los seis países.

Horas de formación proporcionadas en BambooHR, al año por empleado

	2023		2022	
	Horas	Tasa	Horas	Tasa
Por género	737,15	1,57	46,65	0,11
Hombres	546,25	1,43	34,85	0,10
Mujeres	190,90	2,14	11,80	0,16
Por categoría	737,15	1,57	46,65	0,11
Administrativos	317,80	2,48	13,80	0,14
Operativos	419,35	1,22	32,85	0,10

En 2023, se produjo un aumento de los índices de formación. Esto se explica por la formación LIFT para mandos intermedios, el programa EMPOWER para nuestros JDP y la formación básica para operadores, que contribuyeron al aumento de horas en 2023.

Además de la formación en conocimientos funcionales, ofrecemos planes de evaluación y desarrollo individualizados y realizamos evaluaciones anuales de desempeño de todos los empleados utilizando nuestro SGRH **BambooHR**. Empoderamos a los empleados para que se apropien de su crecimiento profesional fomentando la creación de planes de desarrollo personalizados.

En OTAMERICA, estamos comprometidos a proporcionar revisiones periódicas de desempeño y desarrollo y retroalimentación a nuestros empleados, asegurando su continuo crecimiento y éxito dentro de la organización.

Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional

Empleados / Evaluaciones	N	%
Por género		
Hombres	317	83%
Mujeres	83	93%
Por categoría		
Administrativos	116	91%
Operativos	284	83%

Este año, lanzamos una Encuesta Global de Empleados con Great Place to Work®, a través de la cual nuestros empleados han compartido sus opiniones sobre el entorno y las condiciones de trabajo en OTAMERICA. A partir de los resultados, se desarrollará un plan de acción conjunto con los líderes de los países y el equipo para seguir desarrollando lo que los empleados valoran y mantenerlos motivados, así como abordar las áreas de mejora para ofrecer una experiencia de trabajo agradable y promover un buen desempeño.

Participamos en la encuesta Great Place to Work® para obtener la certificación que nos define como tal. Estamos orgullosos de anunciar que nuestros 6 países han sido certificados, estableciendo a OTAMERICA como uno de los Mejores Lugares para Trabajar en nuestra industria.



Celebración del Día de la Familia OTAMERICA en nuestra Terminal de Puerto Rosales

Salud y seguridad en el trabajo

GRI 3-3, 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-8, 403-9, 403-10

ENFOQUE DE GESTIÓN

La gestión de cantidades significativas de líquidos valiosos y potencialmente peligrosos exige operaciones cuidadosas y seguras. Asumir la responsabilidad total de los resultados de seguridad subraya nuestra dedicación a la seguridad como un valor fundamental que influye en todos los procesos de toma de decisiones en todos los niveles de nuestro negocio.

Nuestro objetivo es prevenir accidentes, lesiones y enfermedades profesionales, preservando al mismo tiempo el entorno natural. Para lograrlo, mejoramos constantemente nuestras operaciones con una visión de la seguridad basada en principios técnicos, organizativos y de comportamiento, fomentando un espíritu de seguridad proactivo. Nuestro objetivo es alcanzar la excelencia operativa y establecer una referencia en materia de salud, seguridad y medio ambiente. Nos comprometemos a proteger tanto a nuestros trabajadores como a las comunidades en las que operamos, cumpliendo rigurosamente con todas las leyes y normativas pertinentes.

En línea con nuestra Política de HSSE, defendemos el cumplimiento de las leyes y normativas aplicables y colaboramos estrechamente con nuestros clientes, proveedores y distribuidores para perseguir los siguientes objetivos:

- **Garantizar que todas las actividades se ajustan de forma coherente a las directivas y normas de OTAMERICA en materia de salud, seguridad y medio ambiente.**

- **Llevar a cabo las operaciones empresariales de forma que se eviten daños a clientes, empleados, contratistas, vecinos y público en general, otros grupos de interés y el medio ambiente.**
- **Garantizar el pleno cumplimiento a lo largo de los procesos de manipulación, almacenamiento, transporte y eliminación segura.**
- **Proteger a las personas, los activos, la propiedad intelectual y la información crítica de cualquier posible daño, perjuicio o pérdida.**
- **Facilitar una comunicación abierta sobre la naturaleza de nuestras actividades, fomentar el diálogo y proporcionar actualizaciones periódicas sobre la salud, la seguridad, la protección y el desempeño medioambiental.**

Estamos comprometidos a llevar a cabo las operaciones de forma segura y eficiente en todas nuestras instalaciones en todo el mundo. Nuestro sistema de seguridad y salud está alineado con la norma ISO 45001⁸.

La gestión de la seguridad de OTAMERICA se lleva a cabo mediante:

- **Política de HSSE**
- **Principios de seguridad y Reglas para Salvar Vidas**
- **Manual de HSSE con directrices y requisitos mínimos**
- **Normas y procedimientos de HSSE**

⁸ Las terminales certificadas bajo ISO 45001 son: Vitória & Puerto de Açú, Brasil; Puerto Rosales, & Brandsen, Argentina, Pisco-Camisea y LQS, Perú; Cartagena, Colombia.

- **Auditorías integradas**
- **Amplio conjunto de herramientas y material promocional de HSSE**
- **Campañas de HSSE e iniciativas globales**

Además, nos adherimos a los siguientes tres sólidos pilares para mejorar la salud y la seguridad en el lugar de trabajo.

Pilares de salud y seguridad

En base a

Revisión detallada del desempeño actual mediante auditorías, encuesta sobre la madurez de la cultura de la seguridad, análisis de incidentes, cuasi accidentes, actos inseguros y causas raíz. Plan de acción específico detallado basado en un 15% en procesos/sistemas y en un 85% en el comportamiento humano.

Gestión de riesgos

Enfoque basado en el riesgo, comprensión y análisis de los riesgos. Esto incluye la identificación de peligros y la evaluación de riesgos, la gestión de la seguridad de los procesos y la priorización de los riesgos con ayuda de la matriz de riesgos de OTAMERICA. Mentalidad de inquietud crónica. Se trata de una evaluación de riesgos de última hora y de la competencia en materia de riesgos.

Factores clave

Simplificar el mensaje para llegar a todos. Liderazgo en seguridad y modelo de seguridad como parte de la formación. Empoderamiento y compromiso a todos los niveles: compartir las lecciones aprendidas y hacer visible la gestión. Gestión de contratistas de alta calidad.

Objetivos de desempeño en materia de seguridad

Objetivo	Medidas
Lograr el objetivo cero. Evitar todas las lesiones	Investigación de todos los incidentes en función del impacto real y potencial del evento; realización de ACR para los de mayor gravedad real, pero también para los de alto potencial. Realización de Caminatas gerenciales de seguridad.
Reforzar la cultura de seguridad de nuestros trabajadores y contratistas aplicando los Principios de Seguridad y las Reglas para Salvar Vidas	Celebración del Día Global de la Seguridad en todas las terminales en la misma fecha. Celebración del Foro de Seguridad de Contratistas en todas las terminales.
Promover la salud de nuestros empleados	Desarrollo de un programa para realizar controles de salud a los empleados en línea con los requisitos legales o más allá de estos.
Promover el bienestar de nuestros empleados	Llevar a cabo actividades de prevención para la salud y el bienestar de los empleados y sus familias

Desempeño en materia de seguridad

El sistema utilizado para controlar y conservar todos los expedientes de nuestros empleados es el **BambooHR System y la base de datos anual de HSSE.**

Todos los contratistas deben estar registrados en la Base de Datos de Seguridad de Contratistas y proporcionar la información pertinente para ser aprobados antes de que se les conceda acceso al lugar de trabajo. Un contratista es cualquier individuo que participe en actividades relacionadas con el trabajo para OTAMERICA con el fin de prestar servicios en relación con el negocio, y la empresa contratista está bajo el sistema de Gestión de HSSE de la empresa y/o bajo la supervisión directa de la empresa. Tanto las lesiones del contratista como las del subcontratista se contabilizan como KPI dentro de la empresa.

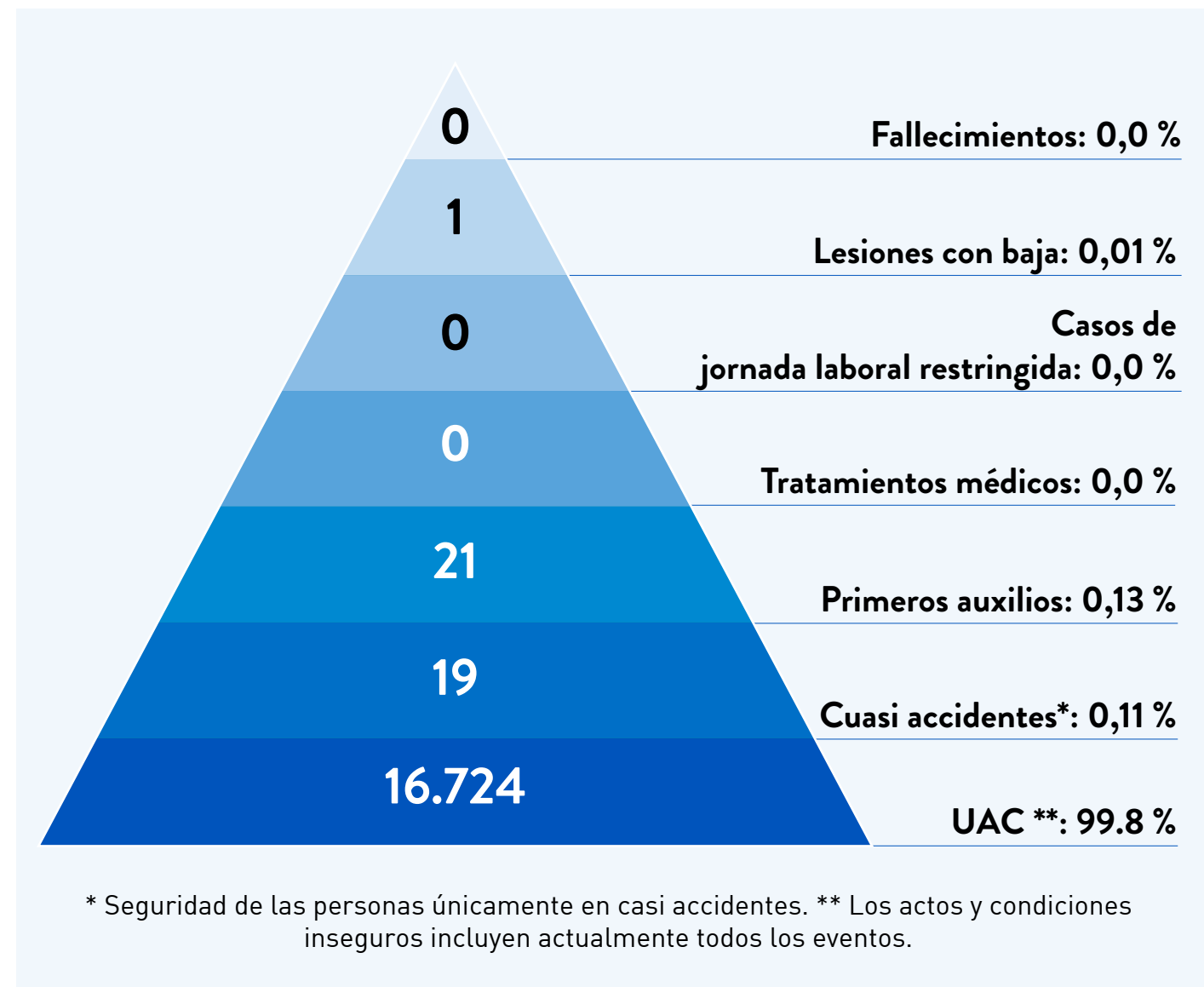
En 2023, se produjo una lesión registrable (lesión con baja) en la que estuvo implicado un contratista que se lesionó en una de nuestras instalaciones controladas. La lesión consistió en un golpe y hematomas en el muslo y la rodilla izquierdos (que le causaron 10 días de baja). Posteriormente, no se registraron más lesiones ni enfermedades profesionales.

Desempeño en material de seguridad

	EMPLEADOS PROPIOS		CONTRATISTAS		COMBINADOS (ÍNDICE TRI)	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Total de lesiones registrables	0	1	1	0	1	1
Índice total de lesiones registrables (TRI) (por 1.000.000 de horas trabajadas)	0	1,27	0,59	0	0,39	0,50
Total de lesiones con baja	0	1	1	0	1	1
Índice de accidentes con baja (LTI) (por 1.000.000 de horas trabajadas)	0	1,27	0,59	0	0,39	0,50
Total de cuasi accidentes notificables (*)	9	9	10	9	19	18
Índice total de cuasi accidentes notificables (*) (por 1.000.000 de horas trabajadas)	10,09	11,45	5,88	7,41	7,32	9

(*) Incluye Contratistas, Subcontratistas y Terceros. Los únicos excluidos son los conductores de camiones y los peritos porque no son contratistas ni empleados de OTAMERICA, sino que son enviados por los clientes. No obstante, cualquier incidente relacionado con ellos se registra como evento de terceros en nuestra base de datos.

Hemos mantenido un bajo índice de accidentes en los últimos 4 años, tanto de empleados como de contratistas.

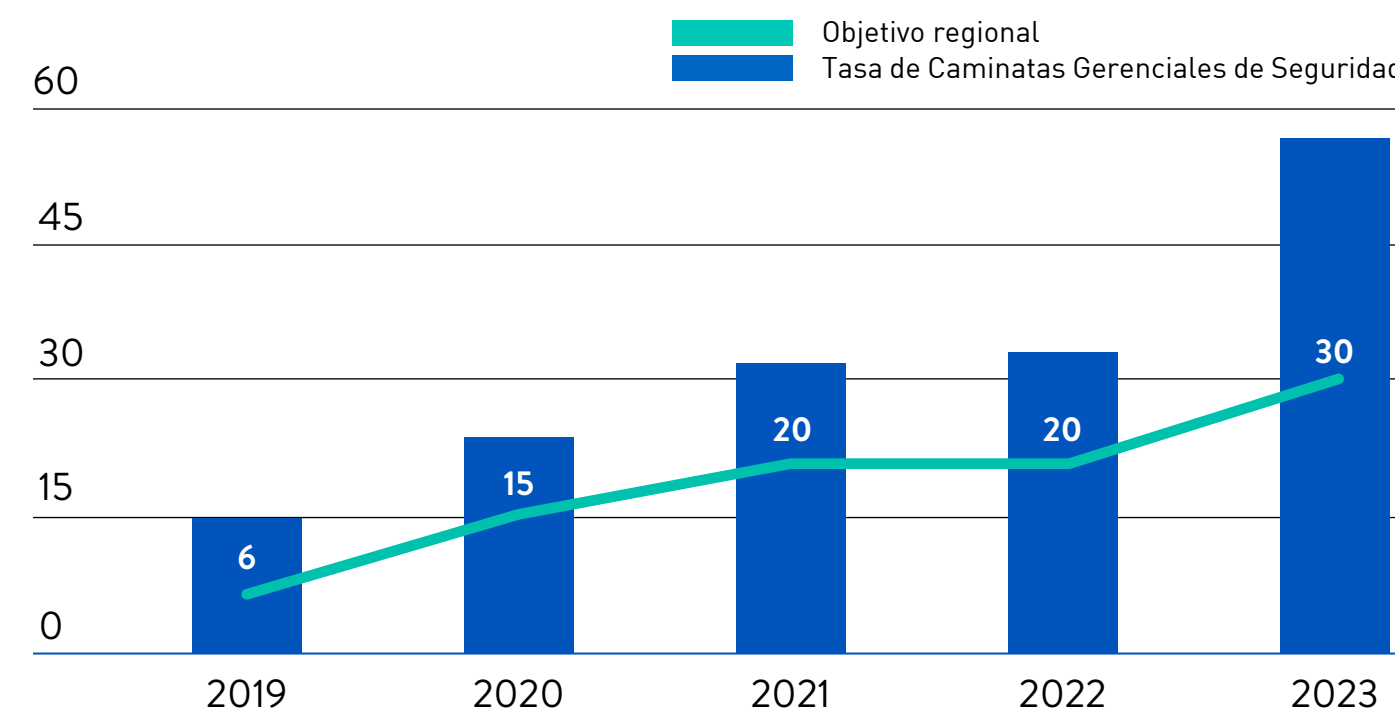


Gestión de incidentes y respuesta ante emergencias

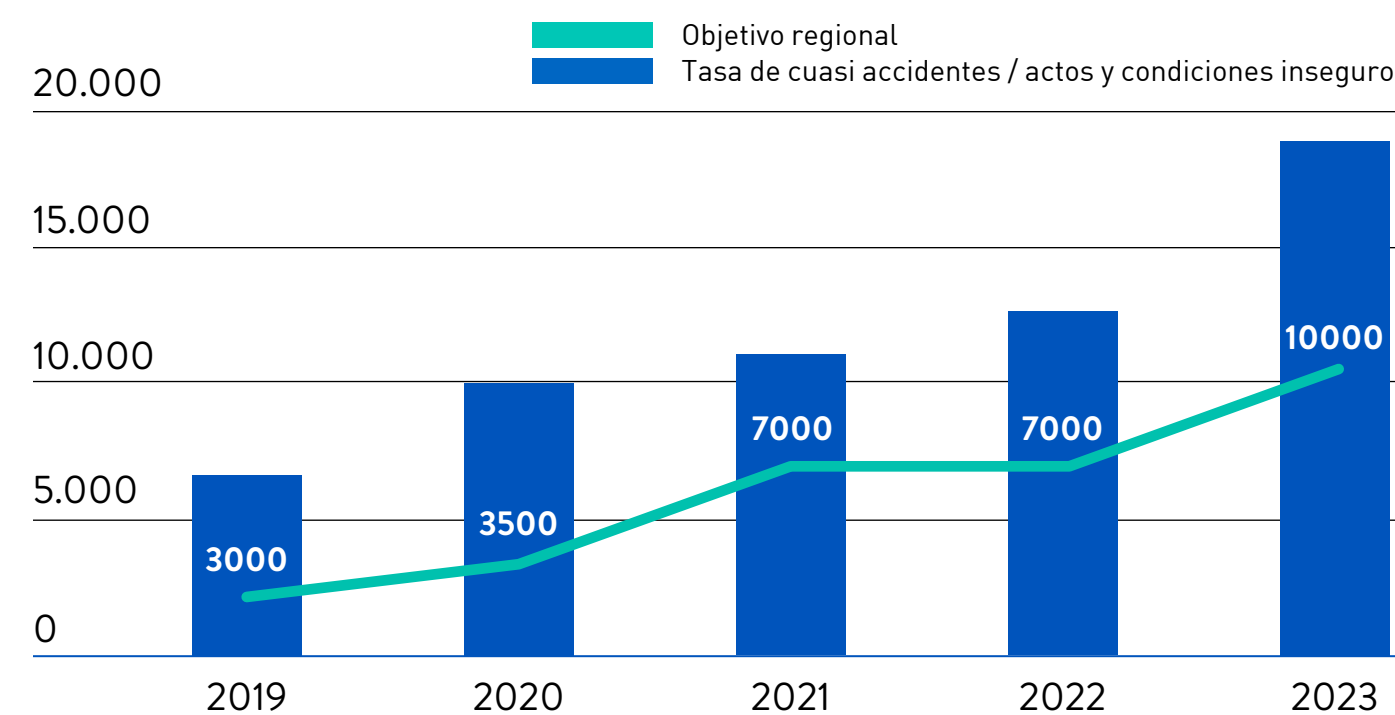
Disponemos de una Base de Datos de Incidentes para gestionarlos. Este mecanismo consiste en notificar y registrar en el sistema todos los accidentes, incidentes, cuasi accidentes, actos y condiciones inseguros, así como las caminatas gerenciales de seguridad. Además, el seguimiento de las desviaciones y las acciones correctivas también se registran en la misma base de datos.

Otras bases de datos de OTAMERICA utilizadas son: Base de datos anual (sistema para registrar datos de operación, rendimiento, RSC, formación en HSSE, etc.), Base de datos MOC (sistema para registrar y aprobar cambios en las terminales), Base de datos del sistema de seguimiento de acciones (ATS) y Gestión de contratistas (sistema para pre-evaluar y evaluar a los contratistas).

Tasa de Caminatas Gerenciales de Seguridad



Tasa de cuasi accidentes / actos y condiciones inseguros



Para los trabajadores que quieran apartarse de situaciones laborales que crean que pueden provocar lesiones y/o enfermedades, tenemos estas iniciativas principales:

1. "Nos cuidamos mutuamente"

Permitir que todos los trabajadores y contratistas pongan fin a las actividades inseguras.

2. "Intervención de seguridad"

Programa educativo para identificar y detener las condiciones y actividades inseguras hasta que se garanticen condiciones seguras.

3. "Tómese 5' para la seguridad" (Take 5' for Safety)

Guía breve para parar, pensar, identificar peligros y controlar el trabajo para hacerlo con seguridad.

4. Programa de reconocimiento y promoción de HSSE

Programa para recompensar a los empleados que hayan tenido un buen comportamiento en materia de seguridad, un desempeño seguro, buenas prácticas de seguridad. Al mismo tiempo, en todas las terminales de OTAMERICA se organizan charlas sobre herramientas para tratar diversos temas de seguridad antes de comenzar a trabajar.

BUENAS PRÁCTICAS E INICIATIVAS DE SEGURIDAD

Principios de seguridad

Como parte de nuestro compromiso continuo para alcanzar el Objetivo Cero (cero daños a las personas y al medio ambiente), nos comprometemos con los siguientes Principios de Seguridad. Estos principios reflejan nuestros valores fundamentales y representan el modo en que cultivamos y mejoramos nuestra cultura y rendimiento en materia de seguridad. Sirven de marco de orientación para las decisiones y comportamientos de todo nuestro personal y contratistas:

- **La salud y la seguridad de las personas y del medio ambiente se valoran por encima de todo.**

- **Todos los incidentes son evitables.**
- **La dirección, a todos los niveles, es responsable de la seguridad y predica con el ejemplo.**
- **Planificamos y formamos para la seguridad.**
- **Todo el mundo cuida de los demás, independientemente de para quién trabaje.**
- **Todo el mundo tiene autoridad para DETENER cualquier trabajo inseguro.**
- **El comportamiento seguro se reconoce, se gratifica y se refuerza.**
- **Tolerancia cero con las infracciones de seguridad..**

La dirección se compromete a garantizar la aplicación de estos Principios de Seguridad, esperando el apoyo activo y la participación de todos los empleados y contratistas.

Garantizamos un fuerte liderazgo en HSSE por parte de la dirección, así como una gestión y una red de HSSE bien establecidas.

Nuestras Seis Reglas para Salvar Vidas son una adaptación de la norma industrial de la Organización Internacional del Petróleo y el Gas. Estas normas estándar del sector nos proporcionan un lenguaje común para empleados, contratistas y terceros que trabajen en las instalaciones de la empresa.

Para que nuestro viaje sea seguro, comunicamos las normas, las hacemos visibles, nos aseguramos de que todo el mundo predique con el ejemplo y medimos los avances.



Nos cuidamos mutuamente

“Nos cuidamos mutuamente” (We Care for Each Other) es un programa o un cambio de paradigma para protegernos unos a otros mediante intervenciones cuidadosas para prevenir incidentes, creando una cultura de la seguridad en la que proteger a los demás es clave para lograr operaciones impecables. Los trabajadores se comprometen entre sí para reforzar las acciones de seguridad y/o garantizar que los riesgos potenciales se mitiguen mediante acciones y/o comportamientos más seguros.

Un trabajo siempre puede hacerse de forma segura. Correr riesgos innecesarios no es una opción.

INTERVENCIONES DE SEGURIDAD - INTERVENIR CON RESPETO

“Intervenir con Respeto” respalda nuestra evaluación de riesgos de última hora “Tómese 5' para la seguridad”, así como las “Caminatas Gerenciales de Seguridad”. El objetivo es:

- **Crear herramientas sencillas y eficaces para la colaboración entre empleados, directivos y contratistas.**
- **Iniciar debates sobre los riesgos y las medidas de seguridad correspondientes.**
- **Pueden aplicarse en todas las situaciones laborales cotidianas con un esfuerzo adicional muy limitado.**
- **Capacitar a todos los empleados y generar la retroalimentación por parte de la dirección para impulsar la mejora continua.**

Todo el mundo está facultado para detener cualquier acto inseguro o identificar cualquier condición insegura y se le anima a hacerlo.

Programa de reconocimiento y promoción de HSSE

El objetivo del “Programa de Reconocimiento” es reconocer y recompensar a los empleados y contratistas de OTAMERICA por aquellos comportamientos, contribuciones y logros que demuestren nuestros Valores de Seguridad. Todo el personal, ya sea individualmente o en grupos de trabajo, demuestra su compromiso y motivación para alcanzar el objetivo de seguridad de OTAMERICA de cero lesiones.

Día global de la seguridad (19 de octubre)

Para la promoción de HSSE, se realizan eventos y actividades. En octubre de 2023, celebramos el Día Global de la Seguridad en nuestras terminales de Argentina, Brasil, Colombia, México, Panamá y Perú. OTAMERICA opera en el campo de la logística de almacenamiento en tanques desde hace más de 50 años. Nuestra visión es ser el socio preferido de la industria y posicionarnos como una empresa ambientalmente responsable. En este sentido, nos esforzamos por proteger el planeta mientras llevamos a cabo nuestras actividades empresariales; la seguridad y la sostenibilidad no son negociables.

Durante el DGS, reafirmamos nuestro compromiso con las prácticas sostenibles mediante diálogos, actividades y videos educativos para todos los empleados y contratistas que refuerzan los fundamentos de las prácticas empresariales responsables.

También reconocimos las destacadas actuaciones de nuestras terminales en 2022 con nuestros premios “Faros de Oro y Plata” y “Objetivo Cero” (Cero accidentes/incidentes), así como logros individuales como “Comportamiento Ejemplar”, “Valiosos Casi Accidentes” y “Buenas Ideas y Mejores Prácticas”. Felicitamos a todos los galardonados por sus excelentes resultados en materia de seguridad.

¡La terminal OTAS de Perú obtuvo el Faro de Oro!



Día Global de la Seguridad de OTAMERICA, Perú



Personal de OTAS durante la presentación del Día Global de la Seguridad, Perú

Trabajemos juntos por un lugar mejor para vivir. Podemos hacerlo, y nos importa.



Día Global de la Seguridad de OTAMERICA, Brasil



Día Global de la Seguridad de OTAMERICA, Argentina



Día Global de la Seguridad de OTAMERICA, Brazil

Comunicación, participación y consulta en materia de salud y seguridad en el lugar de trabajo

En OTAMERICA, damos especial importancia a las charlas sobre salud y seguridad, y alentamos a todos los empleados a participar en ellas. Tenemos un comité de HSSE por terminal para revisar el desempeño en materia de salud, seguridad y medio ambiente, así como los objetivos y retos actuales.

Anualmente se celebran dos reuniones de dirección en las que se analizan los resultados en materia de seguridad. La primera se celebra a principios de año para determinar acciones que garanticen el bienestar de empleados y contratistas. La segunda es para supervisar y debatir la excelencia operativa, la innovación, los logros en materia de HSSE y los desafíos respecto a lo establecido en la primera reunión.

Además, se celebran reuniones técnicas de HSSE para revisar las acciones anteriores y centrarse en cuestiones técnicas existentes o nuevas.

Existen comités de HSSE en todas las terminales.

Animamos a los empleados a participar en todas las actividades de salud y seguridad.

SERVICIOS OCUPACIONALES EN EL TRABAJO

Para mejorar la calidad de la salud y la seguridad en el trabajo en todos los lugares de trabajo y garantizar que los servicios de salud y seguridad en el trabajo beneficien a todos, ofrecemos los siguientes beneficios a nuestro personal:

- **Chequeo médico anual completo y seguimiento de los indicadores de salud (diabetes, colesterol, hipertensión, etc.).**
- **Suministro de comidas saludables.**
- **Reembolso mensual de gimnasio.**
- **Charlas impartidas por profesionales sobre hábitos de vida saludables.**

Todos los empleados y contratistas deben estar afiliados al sistema de salud y seguridad correspondiente según la normativa de la jurisdicción como condición de ingreso.

CELEBRANDO LAS BUENAS PRÁCTICAS

En 2023, OTAMERICA Colombia celebró el Mes de la Salud organizando un evento en el que los equipos de RRHH, HSSE y el médico laboral trabajaron juntos identificando y abordando los riesgos con el fin de promover el autocuidado y la prevención de enfermedades entre los empleados.

Durante el Mes de la Salud se emprendieron diversas iniciativas:

Taller de identificación de riesgos

Los equipos de RRHH y HSSE, junto con el médico laboral, convocaron a un grupo de trabajo para identificar los riesgos potenciales que requerían atención. El objetivo de esta jornada fue sentar las bases para promover una cultura de seguridad y bienestar.

Revisión de los exámenes periódicos de salud laboral

Se analizaron los resultados de los exámenes periódicos de salud laboral

para obtener información sobre el estado de salud de los empleados. Estos datos sirvieron de base para el desarrollo de actividades de concientización sobre la importancia del cuidado de la salud mental y la prevención de los trastornos musculoesqueléticos.

Realización de actividades motivadoras

A lo largo del mes se llevaron a cabo diversas actividades, entre ellas:

- Análisis de tareas en el puesto de trabajo para identificar problemas ergonómicos y mitigar posibles riesgos,
- Jornadas de revisión para reflexionar sobre incidentes pasados y extraer enseñanzas para futuras estrategias de prevención,
- Implementación de pausas activas en el lugar de trabajo para fomentar el movimiento físico y aliviar el estrés laboral, lanzamiento de la "Campaña Relajada y Productiva" destinada a promover técnicas de relajación y mejorar la productividad.

Los esfuerzos de colaboración entre los equipos de RRHH, HSSE y el médico laboral durante el Mes de la Salud han demostrado el compromiso de OTAMERICA Colombia con el desarrollo de un entorno de trabajo seguro y saludable. Al abordar de forma proactiva los problemas de salud y seguridad en el trabajo y promover el bienestar de los empleados, la organización pretende cultivar una cultura de atención y resiliencia entre sus trabajadores.



"Realizar todas las actividades empresariales de forma segura y eficiente para evitar accidentes, lesiones y enfermedades profesionales."



"Convertirnos en un imán para empleados motivados y con talento que valoren la equidad y la diversidad."

FORMACIÓN

Otro recurso para desarrollar nuestras actividades con salud, seguridad y respeto es la formación y educación de nuestros empleados, contratistas y visitantes. Antes de realizar cualquier actividad o visita, deben someterse al proceso de orientación.

Durante el proceso de orientación se explican los principales protocolos de seguridad. Posteriormente, la persona recibe formación específica sobre el puesto/función que va a desempeñar.

Nuestro compromiso con la salud y la seguridad es firme y realizamos un seguimiento continuo de nuestros resultados de formación. Esto incluye el total de horas de formación de los empleados, el número de personas formadas durante el año y la media anual de horas de formación por empleado.

Formación en HSSE

	2023	2022	2021
Total de horas de formación	33.239	21.463	18.831
Total de personas formadas (empleados)	471	422	416
Media de horas de formación al año por empleado	70,57	50,86	45,3

Hacemos especial hincapié en la formación.

Durante 2023, nuestros empleados recibieron 33.239 horas de formación interna y externa en HSSE.

El cuidado de las comunidades

GRI 3-3, 413-1

Queremos crear valor para nuestros empleados, accionistas y la sociedad, protegiendo al mismo tiempo el medio ambiente.

Transformamos nuestros valores en acciones tangibles integrando los principios del desarrollo sostenible en toda nuestra cadena de valor y fomentando la participación activa de nuestros empleados.

En OTAMERICA, reconocemos el impacto potencial de nuestras operaciones en las comunidades locales y creemos firmemente en nuestra responsabilidad de actuar como buenos vecinos, fomentando la confianza y el respeto mutuo. Demostramos nuestro compromiso en forma de contribuciones financieras y donaciones en especie, así como con el trabajo voluntario de nuestros empleados.



Equipo de trabajo argentino de limpieza de playas

RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

Hemos establecido un marco global que comprende cinco áreas de interés: medio ambiente, educación, salud, cultura y deporte, y ayuda humanitaria. Este marco sirve para dirigir nuestras iniciativas de Responsabilidad Social Corporativa, con el objetivo general de promover un entorno natural sano y fomentar comunidades resilientes e inclusivas.

Trabajamos duro para crear un impacto positivo en:

- Hábitats medioambientales sostenibles y saludables
- Inclusión socioeconómica e igualdad de oportunidades
- Ayuda de emergencia y apoyo en situaciones de crisis

Nuestra gran visión es apoyar el desarrollo humano, incluido el bienestar de las comunidades que nos rodean.

OTAMERICA "Conecta energías" y marca una diferencia positiva en nuestras comunidades locales.

Siguiendo nuestro enfoque estratégico, definimos los siguientes objetivos y medidas:

OBJETIVOS	MEDIDAS
<p>1. Aumentar el tiempo dedicado por nuestros empleados a una buena causa y crear un entorno en el que dicho compromiso se fomente y esté disponible</p>	<p>Desarrollar y aplicar procesos para el voluntariado de los empleados. Esto debería incluir un "tiempo de voluntariado corporativo" proporcionado a cada empleado, para dedicarlos a las actividades benéficas. Voluntariado basado en habilidades para actividades como talleres recreativos, refuerzo escolar, etc.</p>
<p>2. Ampliar nuestras actividades de ciudadanía corporativa a las comunidades en las que operamos, aprovechando el talento y las capacidades de los voluntarios para servir a una comunidad específica</p>	<p>Generación de empleo (empleados + contratistas) en el área de influencia directa.</p>
<p>3. Fomentar el desarrollo humano en las comunidades en las que estamos promoviendo activamente el empleo productivo y el trabajo digno</p>	<p>Voluntariado corporativo enfocado a mejorar las condiciones sociales/económicas de escuelas/hospitales en el área de influencia directa</p>
<p>4. Cumplir un objetivo anual de donaciones en las comunidades donde operamos</p>	<p>Contribuir con una donación monetaria enfocada a mejorar las condiciones sociales/económicas de escuelas/hospitales en el área de influencia directa</p>

PROYECTOS DE CIUDADANÍA CORPORATIVA

En 2023, invertimos en un total de 51 iniciativas enmarcadas en cinco áreas de interés: Medio Ambiente, Educación, Cultura y Deporte, Ayuda Humanitaria y Salud

Medio Ambiente

- Con el objetivo de crear conciencia en relación con los impactos sociales y ambientales, OTAMERICA, junto con la Procuraduría del Medio Ambiente de Veracruz, llevó a cabo la reforestación de la escuela primaria "Lázaro Cárdenas" en el municipio de Tuxpan, Veracruz, así como actividades de embellecimiento de la escuela.
- Se realizaron campañas de limpieza de playas en Panamá, México, Argentina.
- Se participó en la campaña "Adopta una tortuga" en el Campamento "Las Barras" en Tuxpan, Veracruz.
- Se realizó la campaña "Llena una Botella con Amor", enfocada en la utilización de residuos plásticos de un solo uso y la concientización.

Educación

- Se proporcionaron becas mensuales y diferentes tipos de apoyo para ayudar a los adolescentes a continuar sus estudios y se ofreció apoyo a sus familias.
- Material educativo donado a escuelas y jardines de infantes.

Cultura y Deporte

- Formamos parte de diferentes proyectos con el objetivo de promover e impulsar el desarrollo de comunidades ubicadas en lugares de alta vulnerabilidad social con bajo poder adquisitivo a través de acciones deportivas y de asistencia social.
- Proporcionamos apoyo financiero y patrocinios a diferentes actividades y eventos, tales como exposiciones culturales, clubes y otros.

- Ayuda humanitaria.
- Participación y apoyo a los niños en el marco de proyectos humanitarios.
- Se realizaron donaciones benéficas a la comunidad para Navidad, el Día de la Madre, el Día del Niño y otras ocasiones

Salud

- Se dirigieron campañas de atención sanitaria (División de Odontología/ Pediatría/Salud Infantil). También se donaron equipos médicos a particulares y hospitales. En junio de 2023, OTAMERICA llevó a cabo una iniciativa social centrada en la Campaña de Donación de Sangre.
- Llevamos a cabo una campaña de vacunación contra la gripe para los empleados de todas las terminales con el fin de proporcionarles protección contra la temporada de gripe estacional

En total, aportamos más de 63.000 dólares en donaciones corporativas en las que participaron 374 empleados que contribuyeron con 3.040 horas de su tiempo y beneficiaron a más de 7.500 personas.

Inversiones en proyectos y acciones sociales

US\$ 63.293

Donaciones corporativas

2.934 hr.

Voluntariado en el tiempo de trabajo

106 hr.

Voluntariado en el tiempo libre

374

Empleados involucrados

7.684

Personas beneficiadas

"Dona sangre, dona vida"

Estamos orgullosos de compartir la campaña "Dona Sangre, Dona Vida" organizada durante 2023 por el Comité de Sostenibilidad de nuestra terminal de Vitória en Brasil.

Junto con HEMOES (Centro de Hematología y Hemoterapia), nos propusimos contribuir con el banco de sangre del Estado de Espírito Santo.

OTAMERICA agradece a todos los colaboradores que se sumaron a esta gran iniciativa solidaria que ayuda a salvar vidas.



"Dona sangre, dona vida" de OTAMERICA

Celebración del día de la familia

OTAMERICA Argentina organizó la celebración anual del Día de la Familia en nuestra terminal de Puerto Rosales. Fue un agradable evento donde más de 80 personas, entre empleados y sus familias, pasaron un día relajado al aire libre con juegos, charlas y talleres sobre compostaje y reciclaje para concientizar sobre el tema.

Por otra parte, OTAMERICA Colombia celebró el Día de la Familia con una carrera de 5 kilómetros en el Centro Recreacional Takurica de Comfenalco. Se trató de un ameno evento en el que más de 100 personas, entre empleados de OTAMERICA y sus familias, compartieron un día al aire libre promoviendo la actividad física, la vida saludable y la integración trabajo-familia.



Celebración del Día de la Familia de OTAMERICA en nuestra terminal de Puerto Rosales.

En OTAMERICA, nuestros empleados son nuestra prioridad, y nos esmeramos por ser una empresa justa que proporciona un entorno de trabajo diverso y saludable, con un fuerte sentido de pertenencia.

Junior achievement

OTAMERICA Brasil llevó a cabo este año su Programa de Voluntariado en colaboración con **Junior Achievement** para promover el desarrollo de jóvenes en escuelas de comunidades desfavorecidas.

La primera etapa tuvo lugar en la Escuela Estatal Silvo Rocío, en Vila Velha, en octubre, donde 35 alumnos participaron en jornadas de formación sobre "El futuro del trabajo".

La segunda etapa se realizó en noviembre, cuando los 3 mejores alumnos del programa pasaron un día completo en nuestras oficinas y fueron recibidos por el Gerente de la terminal y representantes de los departamentos de Mantenimiento e Ingeniería, HSSE, Operaciones e Informática.

El objetivo de estas actividades es mostrar los valores de nuestra organización a la comunidad, compartir la historia de OTAMERICA y alentar a los jóvenes a entrar en el mercado laboral y elegir una carrera profesional.

Limpieza de playas

En 2023, participamos en varios eventos de limpieza de playas.

En el "Día Mundial de la Limpieza", OTAMERICA Argentina realizó una limpieza de playa en nuestra terminal de Puerto Rosales, con la participación de más de 40 empleados. #worldcleanupday es un movimiento que reúne a voluntarios de 197 países para hacer del planeta un lugar más limpio y sostenible.

OTAMERICA Panamá realizó recientemente una limpieza de playa en Isla Galeta, con la participación de más de 20 empleados. La actividad tuvo como objetivo reducir la cantidad de desechos que se acumulan en las playas, provenientes de fuentes terrestres o marítimas que contaminan las vías fluviales y los océanos.

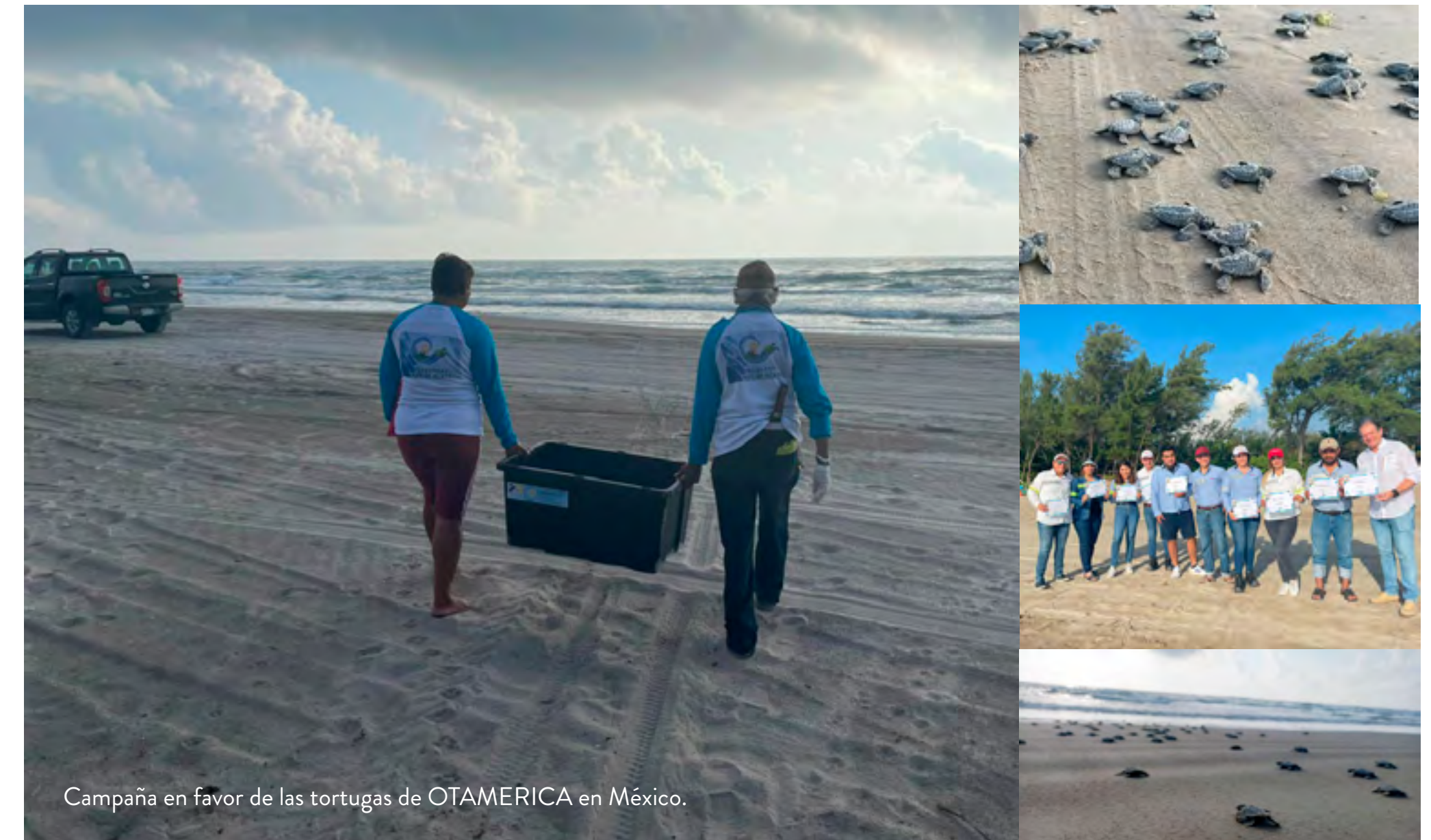
En el Día Mundial del Medio Ambiente, OTAMERICA Perú organizó una limpieza de playas en El Chaco, en Paracas. Más de 50 personas, entre empleados de la terminal Marino Pisco Camisea y contratistas, participaron en la actividad con el objetivo de concientizar y promover la responsabilidad social.



Día Mundial de la Limpieza de OTAMERICA en Argentina.

Campaña en favor de las tortugas

Llevamos a cabo una actividad de voluntariado en Tuxpan, Veracruz con el objetivo de liberar tortugas caguamas. Junto con nuestro cliente **INI4**, 10 empleados participaron en la actividad en el Campamento Tortuguero "Las Barras" como parte de nuestro Programa de Sustentabilidad.



Campaña en favor de las tortugas de OTAMERICA en México.

En OTAMERICA, estamos comprometidos con la protección del medio ambiente y nos esforzamos por reducir nuestra huella. A través de estas iniciativas, pretendemos concientizar y promover la responsabilidad social.



GOBERNANZA



Gobernanza corporativa

GRI 2-9, 2-10, 2-11, 2-12, 2-13, 2-14, 3-3, 405-1

El gobierno corporativo responsable no es sólo un requisito legal y ético, sino una piedra angular de nuestro éxito a largo plazo. Al adherirnos a prácticas, principios y políticas sólidas, garantizamos la viabilidad futura de nuestra empresa y mantenemos una sólida reputación como socio responsable en el progreso, integrando las expectativas de los grupos de interés en las actividades empresariales.

Protegemos nuestra cultura corporativa.

Asumimos la responsabilidad de lo que hacemos.

Ofrecemos transparencia a todos los grupos de interés.

Estamos comprometidos con la competencia leal.

Tomamos medidas para prevenir la corrupción y el soborno.

El cumplimiento de la normativa y la ética empresarial son parte integral de ser un socio comercial responsable. Estos principios siempre han sido, y seguirán siendo, fundamentales para OTAMERICA.

Asimismo, OTAMERICA realiza sus operaciones a través de diversas subsidiarias de Oiltanking, cuyos nombres comerciales son los siguientes:

	ARGENTINA	Oiltanking Argentina S.A. / Oiltanking Ebytem S.A.
	BRASIL	Oiltanking Terminais Ltda. / Oiltanking Acu Servicios Ltda.
	COLOMBIA	Oiltanking Colombia S.A.
	MÉXICO	Oiltanking Mexico S. de R.L de C.V.
	PANAMÁ	Colon Oil and Service S.A.
	PERÚ	Oiltanking Perú S.A.C. / Oiltanking Andina Services S.A.C. / Terminales del Perú / Logística de Químicos del Sur S.A.C.

El Consejo de Supervisión de M&B creó la división OTAMERICA para desarrollar el negocio energético en América Latina.

Nuestra organización, OTAMERICA, está encabezada por su CEO, Holger C. Donath, a quien reportan 4 VPs del Clúster, responsables de las operaciones en Argentina, Brasil, Colombia, México, Panamá y Perú, y 6 VPs funcionales: Finanzas y RRHH, Activos y Operaciones, Comercial y Desarrollo de Negocio, HSSE, IT y Legales y Cumplimiento. También contamos con un Comité de Cumplimiento, la máxima autoridad regional en asuntos relacionados con el cumplimiento que opera de acuerdo con su Carta de Cumplimiento

Estructura organizativa



El CEO de OTAMERICA es responsable de la gestión y supervisión de las operaciones de la unidad de negocio independiente, OTAMERICA, bajo la supervisión de un comité del Consejo de Supervisión de M&B compuesto por cuatro miembros

Comité del Consejo de Supervisión

- 1/4** Miembros independientes
- 1/4** Miembros femeninos
- 4/4** Miembros ejecutivos
- 4/4** Mayores de 50 años

El Consejo de Supervisión es responsable de supervisar la gestión y el control efectivos de M&B y sus subsidiarias en nombre de sus accionistas, así como de supervisar la dirección de los asuntos de la empresa por parte del director gerente. La gestión de los negocios y asuntos de la empresa es responsabilidad de los directores gerente, a saber, el CEO y el CFO de M&B. Además, el Consejo de Supervisión ha delegado las responsabilidades de gestión relativas a las subsidiarias de la empresa en América Latina al CEO de OTAMERICA, Holger. C. Donath.

El Consejo de Supervisión pretende garantizar que los directores gerente actúen dentro de un marco de control y autoridad diseñado para permitir que el riesgo se evalúe y supervise de forma prudente y eficaz. El principio que subyace a este enfoque es la necesidad de garantizar que los asuntos puedan tratarse eficazmente bajo la autoridad delegada, asegurando al mismo tiempo el buen gobierno corporativo al requerir la aprobación del Consejo de Supervisión para determinadas decisiones significativas. En 2023, M&B actualizó el Calendario de Asuntos de Aprobación requiriendo la aprobación del Consejo de Supervisión para determinados asuntos y la información al Comité del Consejo de Supervisión por parte del Presidente de OTAMERICA en relación con otros asuntos. M&B también aprobó un documento denominado Requisitos Mínimos para Oiltanking y Advorio, que define los requisitos mínimos para tales unidades operativas en varias áreas, incluyendo finanzas, ética y cumplimiento y ASG.

La sostenibilidad ocupa un lugar central en nuestras actividades empresariales.

La dirección de OTAMERICA debe garantizar que la organización cumpla con los requisitos mínimos definidos y debe supervisar y cumplir con los nuevos desarrollos normativos ASG nacionales e internacionales e ir más allá convirtiendo a la empresa en un líder ASG.

A efectos de seguimiento interno y elaboración de informes, debemos complementar anualmente un cuestionario de autoevaluación en materia de ASG y proporcionar los KPI. Los informes de sostenibilidad son elaborados por OTAMERICA y revisados por M&B antes de su publicación.

Ética y cumplimiento

GRI 2-15, 2-16, 2-23, 2-24, 2-26, 2-27, 3-3, 205-1, 205-3, 206-1

Estamos comprometidos con altos estándares éticos y con la gestión de nuestro negocio y nuestras operaciones de manera ética y conforme a la ley. Es por ello que hemos establecido un marco de ética y cumplimiento con herramientas y procedimientos que sirven de guía a nuestros empleados y grupos de interés externos a la hora de abordar los riesgos de cumplimiento.

Carta Ética y de Cumplimiento, Código de Conducta y Políticas

La Carta Ética y de Cumplimiento define los principios, papeles y responsabilidades fundamentales del Departamento de Ética y Cumplimiento, así como su relación con los principales grupos de interés, el Consejo de Supervisión, el CEO, la alta dirección y las funciones comerciales y operativas. Además, para establecer altos estándares internos, el Departamento de Ética y Cumplimiento ha fijado un marco de políticas y procedimientos para las cuestiones de cumplimiento.

En 2023, OTAMERICA completó la configuración de su propia estructura de Cumplimiento, aprobando e implementando un nuevo Código de Conducta y políticas adicionales.

Nuestro Código de Conducta y nuestros valores son nuestra guía para una actividad empresarial responsable y ética.

NUESTROS VALORES CORPORATIVOS

En OTAMERICA, compartimos un conjunto de valores comunes que guían nuestras acciones y nuestro comportamiento: nos tratamos con respeto, asumimos nuestra responsabilidad, cumplimos nuestros compromisos y actuamos con integridad y responsabilidad frente a todos los grupos de interés.



En nuestra propia actividad, aplicamos un estricto cumplimiento de las normas medioambientales, legales y reglamentarias, además de introducir mejoras continuas en nuestro marco de políticas y normas. La formación obligatoria sobre ética y cumplimiento forma parte del proceso de incorporación de los nuevos empleados, que también reciben formación periódica de actualización.

La comunicación del Código de Conducta y de las políticas actualizadas se realizó a través de distintos canales (correos electrónicos, banners, presentaciones en pantalla, carteles), y se comunicó al 100% del personal, a los miembros del equipo directivo y al Comité del Consejo de Supervisión.

NUESTRA CONDUCTA EMPRESARIAL

Cumplimiento de la legislación y competencia leal.

Lucha contra el soborno y la corrupción.

Protección de datos.

Cumplimiento de la normativa comercial y aduanera.

Nos comprometemos a cumplir con toda la normativa aplicable en materia de sanciones y embargos comerciales en todo el mundo. Hemos aprobado una Política de Gestión de Terceros y Barcos e instalado procesos y sistemas que nos permiten comprobar si los buques y los socios comerciales están sujetos a sanciones. Todos los buques que ingresan son controlados antes de atracar en nuestros muelles y todos los productos son controlados antes de ingresar a nuestras terminales.

Además, seguimos las directrices de la Oficina de Control de Activos Extranjeros (OFAC) a fin de prevenir el transporte marítimo ilícito y la evasión de sanciones. Al mismo tiempo, para minimizar cualquier

posible riesgo de sanción, comprobamos periódicamente si nuestros socios comerciales y sus beneficiarios finales (UBOs) figuran en las listas de sanciones de Australia, Canadá, la UE, Japón, Suiza, el Reino Unido, las Naciones Unidas y Estados Unidos. También tomamos otras medidas para minimizar los riesgos, tales como la formación periódica de nuestro personal sobre los cambios en la normativa sobre sanciones, y trabajamos con nuestros clientes para reforzar el cumplimiento mutuo de toda la normativa sobre sanciones aplicable.

Cada terminal lleva a cabo un proceso de diligencia debida utilizando una base de datos mundial sobre blanqueo de capitales y terrorismo, además de definir controles específicos para sus operaciones. Todos los terceros que hacen negocios con OTAMERICA son evaluados mediante herramientas corporativas de diligencia debida y controles locales.

No se presentaron acciones legales contra OTAMERICA o cualquiera de las subsidiarias de Oiltanking en la región alegando comportamiento anticompetitivo, violaciones antimonopolio o prácticas monopólicas o por competencia desleal.

Nuestros valores se sustentan en un sólido marco político, que estipula cómo desarrollamos nuestra actividad. El marco incluye las siguientes políticas y procedimientos:

Prevención del blanqueo de capitales

Prevenir el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo de acuerdo con los principios y normas de la legislación aplicable y las prácticas del sector.

Lucha contra el soborno y la corrupción

Desarrollar la actividad empresarial de conformidad con todas las leyes aplicables en materia de lucha contra el soborno y la corrupción.

Prevención de la discriminación y el acoso sexual

Un enfoque de tolerancia cero frente a la discriminación, el acoso o la intimidación, incluido el acoso sexual.

Gestión de terceros

Las normas y requisitos obligatorios que deben cumplirse antes de

entablar relaciones con cualquier socio comercial y hasta que se ponga fin a la relación.

Conflicto de intereses

Abordar cómo se pueden identificar, evitar y mitigar con éxito los conflictos de intereses.

Política antimonopolio

Para garantizar que hacemos negocios de acuerdo con prácticas de mercado justas, cumpliendo siempre las leyes y reglamentos en materia de competencia.

Política de uso de información privilegiada

Tiene por objeto prohibir la divulgación no autorizada de información no pública adquirida en el lugar de trabajo y el uso de información interna confidencial en la negociación de valores, determina los deberes de los empleados a la hora de tratar y comportarse en situaciones relacionadas con el uso de información interna confidencial.

Política de interacción con funcionarios públicos

Establece el marco para regular aquellas situaciones en las que los empleados y/o terceros que representan a OTAMERICA deben interactuar con el sector público, a efectos de mantener relaciones integrales y transparentes

Política y procedimiento de otorgamiento/recepción de obsequios y atenciones

Establece normas específicas para el otorgamiento y recepción de obsequios y atenciones.

Nuestro firme compromiso con el respeto de los derechos humanos se ha incluido expresamente en nuestro Código de Conducta y en nuestra Política contra la discriminación y el acoso. Nuestras políticas están a disposición del público y se encuentran publicadas en el sitio web de OTAMERICA y en las plataformas internas.

Para más información, véase "[Principales políticas actuales](#)".

Política y procedimiento de denuncia de irregularidades

OTAMERICA tiene como objetivo fomentar un entorno de trabajo en el que todos los empleados se sientan profesionalmente responsables, facultados y capaces de expresar con seguridad cualquier preocupación con respecto a decisiones empresariales o sospechas de comportamientos poco éticos o ilegales. Asimismo, OTAMERICA pretende crear un sistema de confianza que ofrezca la máxima protección a todos aquellos que deseen compartir sus preocupaciones; un sistema que garantice que todas las preocupaciones comunicadas se aborden de manera oportuna, justa y profesional.

Con este fin, hemos aprobado una Política de denuncia de irregularidades y hemos creado una plataforma de denuncia de irregularidades, gestionada por KPMG, para garantizar que los canales de denuncia estén fácilmente disponibles y sean accesibles, de modo que podamos conocer y abordar a tiempo cualquier posible conducta indebida.

En 2023, se registraron varios casos de denuncia de irregularidades en todas nuestras entidades en relación con diversas cuestiones de cumplimiento. Consideramos que los distintos casos abordados constituyen una valiosa contribución a nuestra cultura corporativa, ya que nuestro objetivo es fomentar y mantener una cultura abierta y respetuosa en la que las personas se sientan cómodas y seguras para denunciar cualquier conducta indebida o mal comportamiento. Sin embargo, tras las investigaciones pertinentes, ninguno de esos casos dio lugar a una infracción de la normativa. Por otra parte, no se confirmó ningún caso de soborno.

Toda persona que desee denunciar cualquier acto ilegal o contrario a la ética, puede hacerlo ingresando a complianceotamerica.lineaseticas.com

Conflictos de intereses

La política de Conflictos de Intereses aborda la manera de identificar, evitar y mitigar con éxito los conflictos de intereses. El objetivo general de la política es garantizar que los empleados desempeñen sus funciones de forma objetiva en interés de OTAMERICA y proteger a la empresa y a sus empleados contra daños a su reputación mediante un proceso coordinado de aprobación y divulgación. Proporciona orientación sobre

cómo se pueden identificar, evitar o mitigar con éxito los conflictos de intereses. Describe las obligaciones de los empleados en los casos en que se encuentren en una situación de posible conflicto de intereses.

En 2023, se impartió formación obligatoria sobre el tema a través de la plataforma **BambooHR**. Cada empleado cumplimentó, en la misma plataforma, un formulario de declaración de conflicto de intereses. Cualquier conflicto revelado fue evaluado por el área de Legales y Cumplimiento y el gerente de área del empleado involucrado para su manejo adecuado.

FORMACIÓN Y CONCIENTIZACIÓN

En 2023, pusimos en marcha una campaña de formación y concientización sobre nuestras políticas de Prevención de la Discriminación y el Acoso, Conflicto de Intereses y Defensa de la Competencia, así como un Taller de Formación sobre nuestro Código de Conducta y Valores dirigido a la Alta Dirección Regional y a los KPHs (titulares de puestos clave) ofrecido por un consultor externo. Se llevaron a cabo cursos obligatorios de e-learning y jornadas de formación presenciales para empleados y terceros que interactúan regularmente con OTAMERICA.

Las actividades de formación en materia de Prevención de la Discriminación y el Acoso, Conflicto de Intereses y Defensa de la Competencia se llevaron a cabo en formato e-learning a través de la Plataforma BambooHR para todo el personal de OTAMERICA (hasta la fecha, el 96% lo ha completado). Se realizaron jornadas de formación de refuerzo presenciales no obligatorias que abarcaron al 62% de los ETC de OTAMERICA (290 asistentes sobre 474 ETC) y a más de 209 contratistas clave en toda la región.

La formación presencial en materia de anticorrupción se imparte al personal clave que, por su cargo, se encuentra más expuesto a situaciones de corrupción.

En OTAMERICA, estamos comprometidos con altos estándares y con la gestión de nuestro negocio y operaciones conforme a la ley.

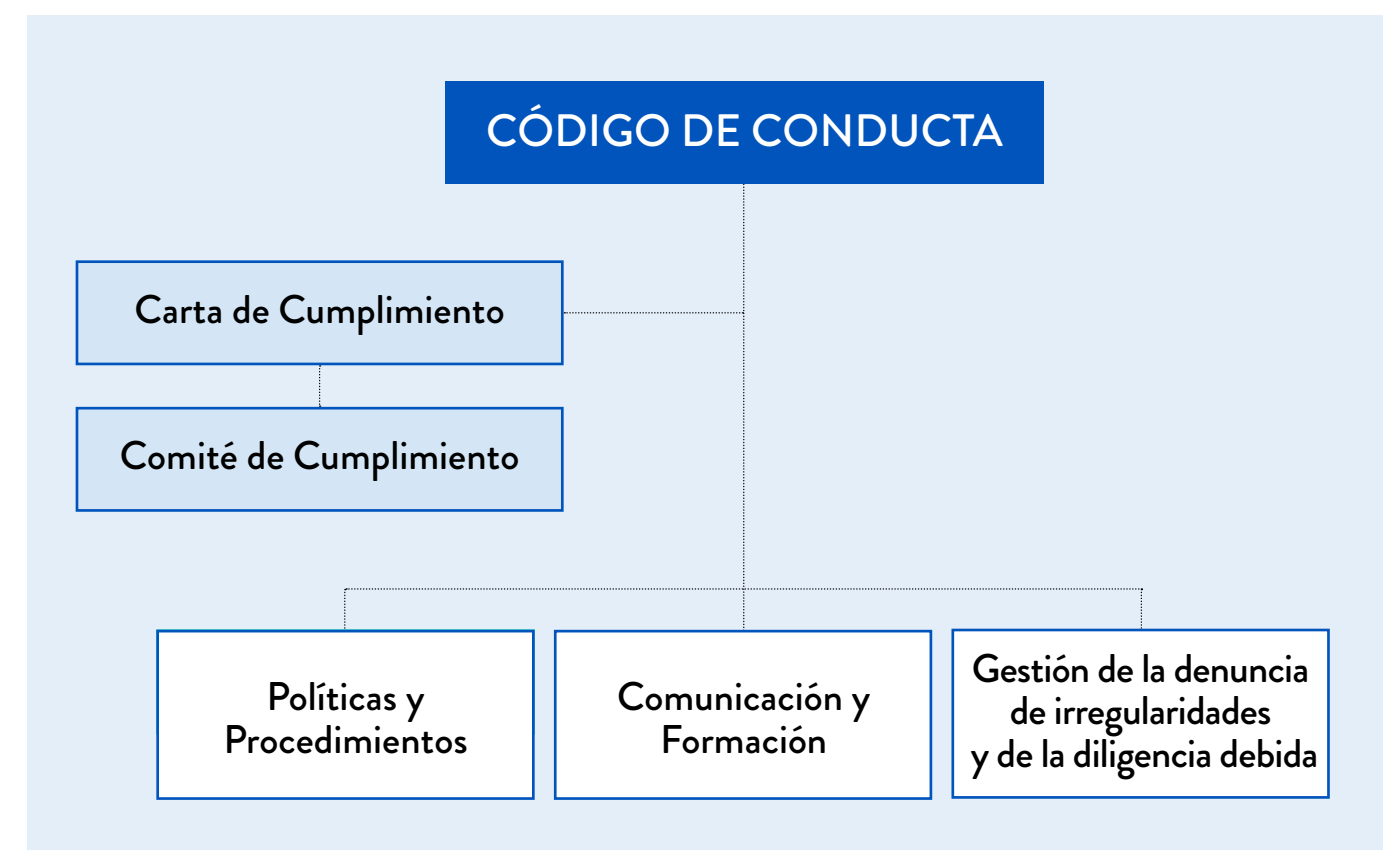


SISTEMA DE CUMPLIMIENTO INTEGRAL

En 2023, la estructura de cumplimiento de OTAMERICA se consolidó y ahora funciona de forma independiente.

Nuestro sistema de gestión del cumplimiento está alineado con las leyes y reglamentos aplicables y con las normas internas de OTAMERICA. Este sistema es fundamental para la creación y preservación de una sólida cultura de ética y cumplimiento dentro de OTAMERICA. Las tareas del Departamento de Ética y Cumplimiento incluyen la identificación de los riesgos de cumplimiento, el desarrollo de programas de cumplimiento adecuados y su aplicación a través de medidas prácticas como la formación. Centramos nuestros programas de cumplimiento en la prevención de la corrupción, el soborno y el blanqueo de capitales, así como en la legislación sobre competencia, el cumplimiento de la cadena de suministro y los temas relacionados con sanciones.

Estructura de cumplimiento



Ética y Cumplimiento ("E&C") es parte del Departamento Legal y una de las responsabilidades del VP de Legales y Cumplimiento de OTAMERICA y su equipo. El área de Legales y Cumplimiento está formada por el VP de Legales y Cumplimiento, quien desempeña la función de Oficial de Cumplimiento y el Coordinador de Cumplimiento Jr Latam. Los gerentes financieros actúan como "coordinadores de cumplimiento" en cada clúster operativo.

OTAMERICA cuenta con su propio Comité de Cumplimiento, como órgano responsable en última instancia del cumplimiento en la región, que aprueba los programas y políticas de cumplimiento, proporciona orientación, revisa los casos de denuncia de irregularidades e informa a M&B cuando está justificado. El comité se reúne trimestralmente para evaluar todas las cuestiones pertinentes de Cumplimiento e Integridad y está compuesto por los siguientes miembros: CEO, VP de Legales y Cumplimiento, VP de Finanzas y RRHH y Director de RRHH.

Gestión de riesgos

GRI 2-12, 2-13, 2-16

Uno de los mayores retos de nuestra estrategia de crecimiento controlado a largo plazo es limitar los múltiples riesgos financieros, operativos y de HSSE. Es por eso que trabajamos basándonos en un esquema de gestión de riesgos permanente y exhaustivo que clasifica individualmente todos los riesgos y define mandatos, tareas y responsabilidades a medida. Para garantizar aún más una combinación saludable de riesgos, todos los riesgos -incluidos los sociales y medioambientales- se evalúan en el contexto de todo el grupo de empresas. Adoptamos un enfoque descentralizado por el que los riesgos se distribuyen entre las distintas empresas y la responsabilidad se asigna a nivel de unidad operativa.

Nuestra Gestión de Riesgos Empresariales (ERM) permite identificar los riesgos de la forma más exhaustiva, desencadenar decisiones sobre cómo gestionarlos y apoyar la mitigación mediante medidas de seguimiento ágiles. Además, incluye un ciclo de información periódica al Consejo de Supervisión, cumpliendo al mismo tiempo los requisitos legales. La ERM es parte integral de toda la organización y no una función separada, lo que garantiza una integración coherente en todos los procesos empresariales y una estrecha interrelación con la estrategia, la planificación y la información financiera. Del mismo modo, para gestionar eficazmente todos los riesgos, el conocimiento de la información debe compartirse sistemáticamente en todas las funciones y unidades, lo que facilita la identificación de las mejores prácticas.

Proceso de ERM

1. Identificación de riesgos

El objetivo es conocer a fondo los riesgos a los que se enfrenta OTAMERICA y que pueden influir en el logro de sus objetivos.

2. Análisis y Evaluación de riesgos

El objetivo es considerar en qué medida los eventos de riesgo



identificados tienen un impacto en el logro de los objetivos de la organización.

3. Mitigación de la respuesta al riesgo

Una vez evaluados los riesgos relevantes, el siguiente paso es determinar cómo responder a la exposición. Las medidas de respuesta tienen como objetivo influir en el impacto esperado o en la probabilidad de ocurrencia de los riesgos.

4. Recopilación de riesgos y elaboración de informes

Se centra en la finalización de los informes de riesgo por parte del Director de Riesgos respectivo. Incluye la validación de la recopilación

de los riesgos notificados y la presentación final al siguiente nivel superior de gestión de riesgos.

5. Seguimiento de riesgos

Una vez finalizado el proceso de ERM, es importante realizar un seguimiento continuo de la situación del riesgo en las respectivas áreas de responsabilidad.

Los principales riesgos que pueden afectar a los resultados futuros de la empresa incluyen los siguientes:

- **Fluctuación de las divisas.**
- **Estallido de otra crisis financiera internacional y/o recesión económica sostenida.**
- **Conflictos políticos en los países productores de petróleo y las consiguientes tensiones en los mercados petroleros.**
- **Aumento de los precios de los recursos naturales y de la energía adquirida.**
- **Catástrofes medioambientales y naturales, así como efectos del cambio climático.**
- **Mayores riesgos en los países en los que operamos.**
- **Pandemia mundial, como el brote mundial de COVID-19.**

El año pasado se inició un proyecto para desarrollar matrices de riesgos de corrupción para cada país de la región, con el apoyo y asesoría de consultoras especializadas en normativas de cumplimiento en cada país. Durante 2023, desarrollamos matrices de riesgos en Argentina, Colombia y Perú. Asimismo, iniciamos el desarrollo de la matriz de riesgos en Panamá, Brasil y México. Además, como parte de nuestra gestión de riesgos, evaluaremos los riesgos ambientales y sociales en colaboración con las funciones pertinentes.

PROTECCIÓN DE DATOS

Los avances tecnológicos van acompañados de una cantidad cada vez mayor de archivos de datos y de su interconexión. Esta situación, que aporta innegables ventajas, conlleva nuevos riesgos para la privacidad de la información (ciberataques o fugas de datos). En los países en los que operamos, la protección de los datos personales se encuentra regulada. Estas disposiciones se han convertido para nosotros en pilares fundamentales de gobernanza y cumplimiento.

Como responsables del tratamiento de Datos Personales, debemos ser capaces de demostrar tanto la aplicación de medidas adecuadas y eficaces para cumplir con las obligaciones legales como la capacidad de proteger los datos de nuestros clientes, proveedores, empleados, accionistas y otros grupos de interés.

Nuestra organización tiene el compromiso genuino en todos los niveles (accionistas, consejo de administración, CEO y dirección) de salvaguardar los datos personales. La gestión responsable de los datos de las personas y una respuesta adecuada ante los incidentes de seguridad de la información, representan cuestiones de transparencia organizativa y sostenibilidad corporativa.



Valor económico

GRI 2-6, 3-3, 201-4, 204-1, 308-1

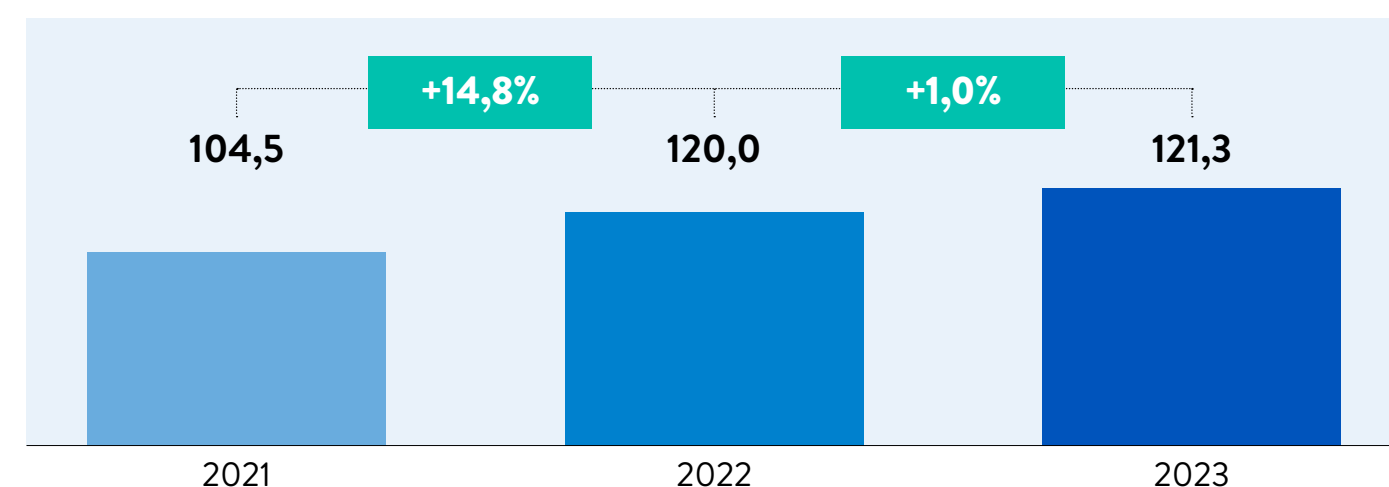
Impulsamos las oportunidades de crecimiento en América Latina atendiendo las necesidades actuales y futuras de la demanda energética local.

Nuestras terminales manipulan principalmente gasóleo y productos derivados del petróleo no refinados, como el petróleo crudo. Los productos derivados del petróleo siguen constituyendo un mercado en crecimiento en América Latina, donde estamos bien posicionados para ampliar aún más nuestra posición de servicio y nuestras alianzas. Nos esforzamos continuamente por mejorar la capacidad de nuestras terminales aumentando aún más la eficacia y eficiencia de nuestras operaciones, invirtiendo en ambiciosos proyectos de expansión y teniendo siempre en cuenta la sostenibilidad.

Además, adoptamos un enfoque activo en la gestión de nuestra cartera global de activos mediante la evaluación y optimización continuas de nuestra huella, permitiendo así un cambio hacia futuros mercados en crecimiento y productos con bajas emisiones de carbono.

El 3 de marzo de 2023, OTAMERICA Argentina emitió y liquidó bonos bajo la forma de Obligaciones Negociables por un total de 50 millones de dólares a cancelarse en un único pago con vencimiento el 3 de marzo de 2026, que no devengan intereses. Las Obligaciones Negociables están denominadas en dólares estadounidenses y serán pagaderas en pesos al tipo de cambio aplicable.

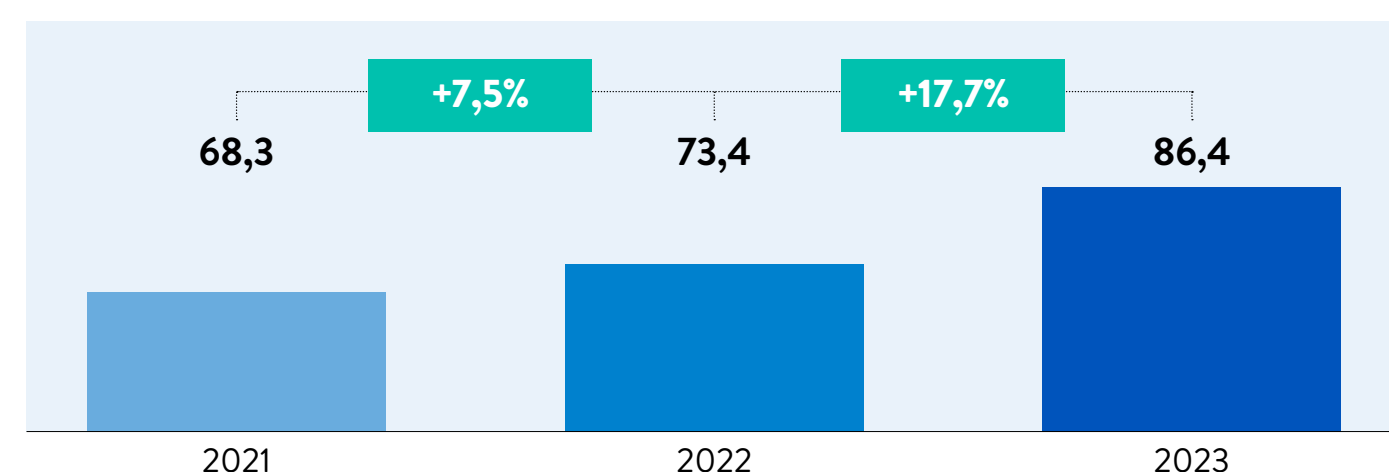
Ingresos en millones de dólares



En comparación con el año anterior, nuestra empresa experimentó un aumento de los ingresos de 1,3 millones de dólares, lo que equivale a un 1,0%. Este aumento puede atribuirse principalmente al incremento de los volúmenes gestionados de forma eficiente. En consecuencia, esto se tradujo en un crecimiento sustancial de los servicios de almacenamiento y de las operaciones con buques.

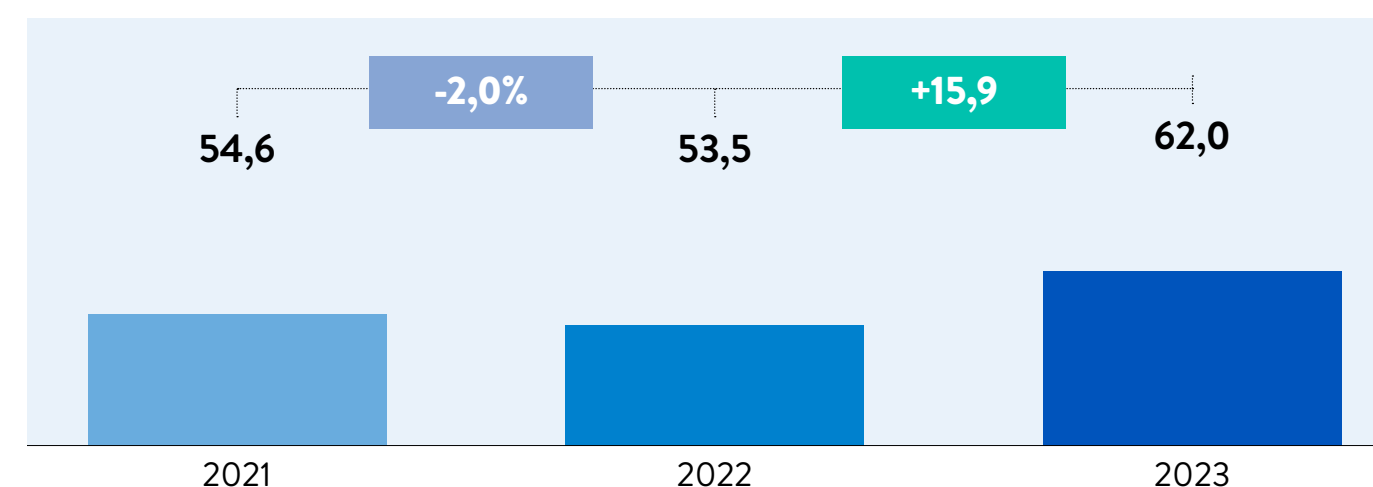
En 2023, no recibimos ninguna ayuda financiera de los gobiernos nacionales, provinciales o municipales, ya sea a través de beneficios fiscales, subvenciones, subsidios, exenciones u otros beneficios financieros.

EBITDA en millones de dólares



Nuestro EBITDA registró un sólido crecimiento, aumentando un 17,7% y alcanzando un total de 86,4 millones de dólares, en comparación con los 73,4 millones de dólares del año anterior. Este aumento se debió principalmente a los ingresos adicionales generados por los honorarios

EBT en millones de dólares



de consultoría técnica de OTAMERICA Argentina para la ampliación de la terminal de Puerto Rosales y al incremento de los ingresos relacionados con el aumento de las operaciones de almacenamiento y con buques en el mismo país.

El EBT de OTAMERICA experimentó un aumento de aproximadamente el 15,9%. Este aumento se debe principalmente a los impactos del EBITDA mencionados anteriormente y a algunas pérdidas financieras y cambiarias en varios países. En concreto, estas pérdidas se vieron influidas por la devaluación del peso argentino (ARS), que experimentó una depreciación cercana al 20% en agosto de 2023, seguida de una devaluación más severa que superó el 50% en diciembre de 2023.

Nuestros ingresos en 2023 fueron impulsados por una gama de productos y servicios, reflejo de la solidez y diversidad de nuestra cartera:

Productos derivados del petróleo

Registramos importantes ventas en Productos derivados del Petróleo, con contribuciones significativas de varias regiones.

Otros servicios

Obtuvimos notables ventas en otros servicios, como servicios de remolcadores, servicios de amarre y desamarre, tasas de muellaje y mezclas.

Servicios de Operaciones y Mantenimiento (O&M)

En cuanto a Operaciones y Mantenimiento, logramos importantes cifras

de ventas, lo que refleja nuestro compromiso con una prestación de servicios eficiente.

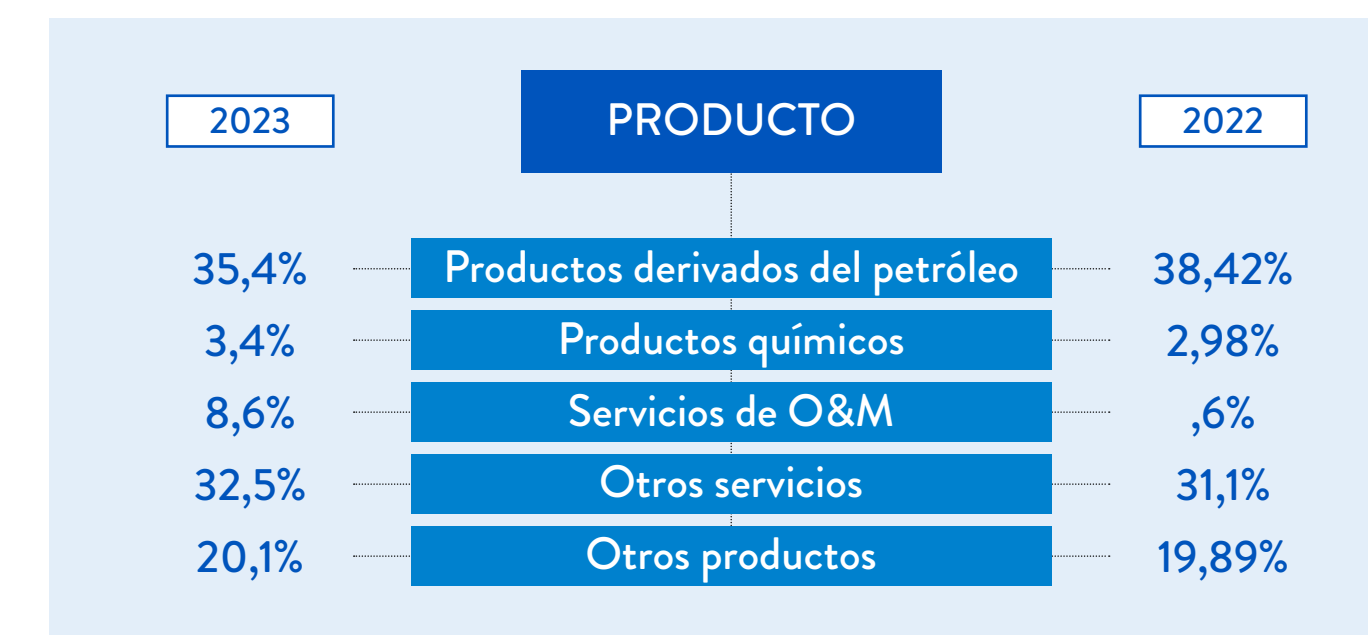
Productos químicos

Nuestros esfuerzos en el ámbito de los productos químicos se caracterizaron por una fructífera colaboración con los principales agentes del sector.

Otros productos

Además de nuestras principales líneas de productos, nuestros esfuerzos de diversificación arrojaron resultados positivos, mostrando las ventajas de una cartera completa.

Distribución de productos



Nuestros objetivos de desarrollo empresarial incluyen:

- **Considerar los criterios ASG tanto en las áreas de negocio existentes como en las nuevas.**
- **Desarrollar proyectos en productos químicos, gases refrigerados y energías limpias, fomentando al mismo tiempo ideas innovadoras para garantizar la rentabilidad futura.**

Como todos los años, el Consejo de OTAMERICA se reunió para revisar el avance de las metas anuales que se plantearon para 2023 y comenzar a diseñar el plan estratégico para 2024.

El CEO de la compañía, los vicepresidentes de Argentina, Brasil, Colombia, México, Panamá y Perú, junto a los VP regionales de las áreas de HSSE, RRHH, A&O, Comercial y BD, IT y Legal, debatieron sobre los principales desafíos que enfrenta la industria energética.

El cambio climático fue uno de los principales temas tratados. Es imperativo transformarnos para crear un mundo más seguro y fiable. Por eso, en OTAMERICA nos hemos propuesto acelerar el crecimiento sostenible a la vez que apoyamos a nuestros clientes y socios en sus objetivos medioambientales.

GENERACIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE VALOR

GRI 201-1

En 2023, OTAMERICA generó 189,6 millones de dólares en valor económico, de los cuales se distribuyó el 89%. El valor total distribuido se desembolsó principalmente en pagos al gobierno. El valor total distribuido ha aumentado de 109,15 millones de dólares en 2022 a 168,12 millones de dólares en 2023.

La información contable de OTAMERICA se prepara de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera ("NIIF"). Cada una de las empresas incluidas en este Informe tiene sus respectivos estados de resultados auditados por una firma auditora de primer nivel.

A nivel regional consolidado, no emitimos estados financieros auditados; sólo OTGmbH emite estados financieros consolidados a nivel global como grupo, auditados por KPMG.

Sólo los estados financieros de Oiltanking Ebytem SA están disponibles en el sitio web de la CNV.



Terminal Tuxpan, Mexico

Valor económico directo generado y distribuido, en millones de dólares

	2023	2022	2021
Valor económico generado (VEG)	189,6	161,75	137,4
- Ingresos	121,3	120,01	104,46
- Otros ingresos	68,33	41,74	32,94
Valor económico distribuido (VED)	168,12	109,15	86,14
- Costos operacionales	34,8	40,54	37,43
- Salarios y beneficios de los empleados	21,84	19,12	15,48
- Pagos a proveedores de capital	50,47	24,45	7,73
- Impuestos y regalías pagados a los gobiernos	60,94	24,97	25,41
- Inversiones en la comunidad	0,07	0,08	0,10
Valor económico retenido	21,47	52,60	51,26

RELACIONES CON LOS PROVEEDORES

Tratamos a nuestros proveedores con respeto, mantenemos una relación honesta con todos los implicados en nuestra cadena de suministro y nos esforzamos por establecer una colaboración a largo plazo. La diversidad de nuestra empresa se refleja en el amplio espectro de nuestros proveedores, que van desde vendedores de equipos técnicos para nuestros centros operativos hasta proveedores de equipos de oficina.

En OTAMERICA, para aumentar la transparencia en la calidad y el desempeño de nuestros socios comerciales y ofrecer a nuestros clientes servicios y productos excelentes, utilizamos Listas internas de proveedores y mantenemos un programa integrado de gestión de contratistas en marcha desde 2014.

En 2023, continuamos precalificando a todos los contratistas de operaciones, mantenimiento y reparación, así como a todos los proveedores de ingeniería, adquisiciones y construcción (EPC), lo que incluye una evaluación financiera, así como una evaluación del cumplimiento de las normas de salud, seguridad y medio ambiente (HSSE) en materia de seguridad y medio ambiente. Todos los contratistas pasan por un proceso de precalificación y cada año se realizan evaluaciones del desempeño de las instalaciones siguiendo la norma API 2220.

Proporción de gasto en proveedores locales

Volumen de compras	Proveedor local*		Proveedor internacional		Total 2023		Total 2022	
	\$M	%	\$M	%	\$M	%	\$M	%
Argentina	117.820	96,0%	4.885	4,0%	122.700	71,9%	26.020	34,9%
Brasil	6.962	99,2%	0.054	0,8%	7.016	4,1%	7.016	9,4%
Colombia	2.093	92,3%	0.175	7,7%	2.268	1,3%	3.425	4,6%
México	1.204	100,0%	-	0,0%	1.204	0,7%	1.361	1,8%
Panamá	1.021	96,4%	0.038	3,6%	1.059	0,6%	1.085	1,5%
Perú	36.360	99,6%	0.160	0,4%	36.520	21,4%	35.731	47,9%
Total 2023	165.460	96,9%	5.311	3,1%	170.771	100%		
Total 2022	73.250	98,1%	1.387	1,9%			74.638	100%

* Consideramos que una empresa es "proveedor local" si suministra servicios/productos a terminales del mismo país.
\$M Miles de dólares estadounidenses. Los totales pueden no coincidir debido al redondeo.

Cantidad de proveedores locales

	Proveedor local*		Proveedor internacional		Total 2023		Total 2022	
	\$M	%	\$M	%	\$M	%	\$M	%
Argentina	497	97,1%	15	2,9%	512	18,1%	554	19,4%
Brasil	459	98,1%	9	1,9%	468	16,6%	452	15,8%
Colombia	242	95,3%	12	4,7%	254	9,0%	256	9,0%
México	77	100,0%	-	0,0%	77	2,7%	65	2,3%
Panamá	149	93,1%	11	6,9%	160	5,7%	172	6,0%
Perú	1.329	98,4%	22	1,6%	1.351	47,9%	1.354	47,5%
Total 2023	2.753	97,6%	69	2,4%	2.822	100%		
Total 2022	2.800	98,1%	53	1,9%			2.853	100%

* Consideramos que una empresa es "proveedor local" si suministra servicios/productos a terminales del mismo país.

Mejorar la integridad ASG con socios comerciales y proveedores

Aplicamos un enfoque basado en el riesgo para la aceptación y revisión de nuestros socios comerciales, que conlleva una rigurosa comprobación de antecedentes antes de entablar una relación. Esta evaluación periódica de riesgos nos permite identificar, mitigar y prevenir posibles riesgos en todas nuestras operaciones.

Nuestros sistemas de control de terceros, control de buques y notificación de incidentes e indicadores clave de rendimiento nos permiten identificar, entre otras cosas:

- **Riesgos de sanciones y embargos**
- **Exposición al blanqueo de capitales**
- **Riesgos específicos por país y de corrupción**
- **Riesgos relacionados con los derechos humanos y la cadena de suministro**

La función de Ética y Cumplimiento desarrolló otras iniciativas en 2023 para garantizar el cumplimiento de las normas medioambientales y de derechos humanos en nuestra cadena de suministro. Por ejemplo, se modificaron las condiciones generales aplicables a todas las órdenes de compra y contratos de servicios en las regiones para incluir un lenguaje específico que cubra el cumplimiento por parte de nuestros proveedores de las normas medioambientales y de derechos humanos. Además, se está elaborando un código de conducta para proveedores, que se incorporará en el proceso de cualificación de proveedores en 2024. También estamos estudiando cuestiones de alto riesgo en la cadena de suministro, tales como los derechos humanos y las condiciones laborales, para someterlas a auditorías o controles de terceros.

Los proveedores y contratistas de OTAMERICA deben haber adoptado las mejores prácticas y las normas éticas más estrictas, incluidas, entre otras, la gestión medioambiental y las medidas de salud y seguridad sostenibles.

6º Foro de Contratistas en la Terminal de Puerto Rosales

OTAMERICA Argentina realizó su 6º Foro de Contratistas en nuestra terminal de Puerto Rosales, Bahía Blanca.

Al evento asistieron 70 personas, entre colaboradores y contratistas, y se presentó la gestión de las obras que se están llevando a cabo en la terminal y en el proyecto de ampliación, así como los indicadores en salud, seguridad, calidad y medio ambiente (HSSEQ).

Aprovechamos la oportunidad para trabajar en la concientización del cuidado de las personas, las intervenciones respetuosas y el reporte de hallazgos, aspectos fundamentales para OTAMERICA.



6º Foro de Contratistas en la Terminal de Puerto Rosales



SOBRE ESTE INFORME

GRI 2-1, 2-2, 2-3, 2-5, 2-23, 2-29

Este es nuestro segundo Informe de Sostenibilidad como OTAMERICA. Ofrece una visión general de nuestra ambición de sostenibilidad, nuestras áreas de interés y nuestras acciones durante 2023. Este informe se ha elaborado de conformidad con los Estándares GRI (Global Reporting Initiative) y también comparte nuestra contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas.

A menos que se indique específicamente, los datos incluidos en este informe pertenecen a las terminales que son operadas y gestionadas al 100% por OTAMERICA, es decir, se excluyen las 5 terminales de la empresa conjunta (joint venture) con TDP en Perú (Callao, Supe, Salaverry, Chimbote y Eten) que son operadas por nuestro socio de empresa conjunta (joint venture) **UNNA Energía**. También se excluye la terminal de Puerto Bahía en Cartagena, Colombia, operada por la **Sociedad Portuaria Puerto Bahía**. Ambas empresas tienen sus propias políticas de sostenibilidad, seguridad e información. Véase el capítulo sobre Gobernanza Corporativa y el anexo de Nuestras Terminales para obtener una lista completa.

Este informe no se ha sometido a verificación externa y abarca el año natural 2023: 01/01/2023 al 31/12/23. En algunos casos, también se facilita información sobre el desempeño en 2022 y 2021 a efectos comparativos.

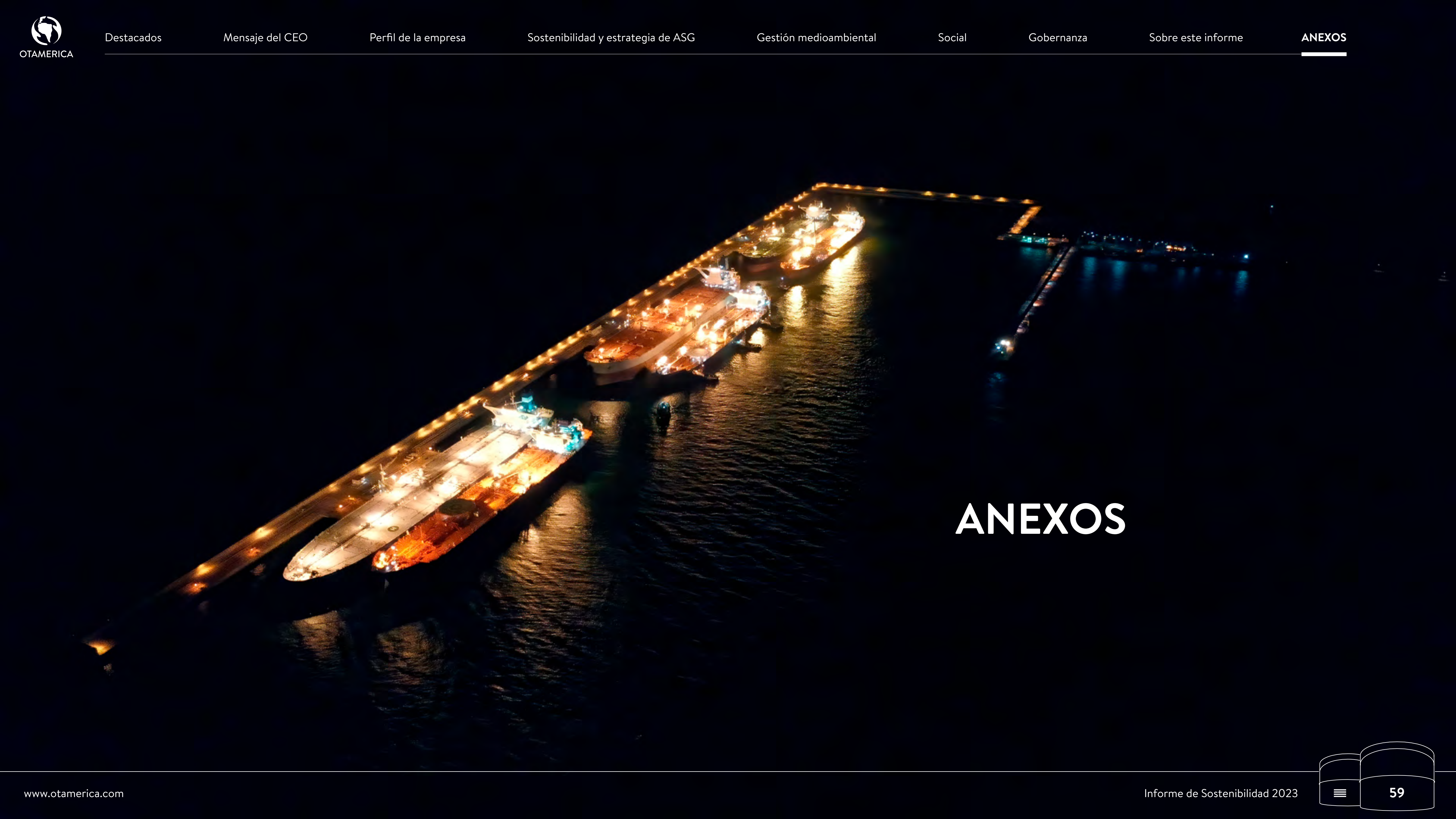
Toda la información financiera se presenta en (\$) dólares estadounidenses. Las monedas extranjeras se han convertido a dólares estadounidenses a los tipos de cambio promedio de 2023.

Este informe está disponible en inglés, español y portugués, todos ellos únicamente en formato digital.

Para obtener más información sobre OTAMERICA, visite www.otamerica.com o escriba a media-communications@otamerica.com



OTAMERICA en Argentine



ANEXOS

Índice de contenidos GRI

Declaración de uso

OTAMERICA ha presentado la información citada en este índice de contenidos GRI para el período comprendido entre el 01/01/23 y el 31/12/23, utilizando los Estándares GRI como referencia.

GRI 1 usado

GRI 1: Fundamentos 2021

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-1 Detalles organizacionales	58
	2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	58
	2-3 Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	58
	2-4 Actualización de la información	24
	2-5 Verificación externa	58
	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	6
	2-7 Empleados	31, 34, 35
	2-8 Trabajadores que no son empleados	31
	2-9 Estructura de gobernanza y composición	48
	2-10 Designación y selección del máximo órgano de gobierno	48
	2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno	48
	2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	48, 52
	2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	48, 52
	2-14 Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	48

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-15 Conflictos de interés	49
	2-16 Comunicación de inquietudes críticas	49
	2-20 Proceso para determinar la remuneración	31
	2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	4
	2-23 Compromisos y políticas	49, 58
	2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	49
	2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	49
	2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas	49
	2-28 Afiliación a asociaciones	14
	2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	14, 58
	2-30 Convenios de negociación colectiva	31
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-1 Proceso de determinación de los temas materiales	14
	3-2 Lista de temas materiales	14
Impactos económicos	3-3 Gestión de los temas materiales	53
	201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno	53
	204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	53
	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	53
Anticorrupción	3-3 Gestión de los temas materiales	49
	205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	49
	205-3 Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas	49
Competencia desleal	3-3 Gestión de los temas materiales	49
	206-1 Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	49

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN
Libertad de asociación y negociación colectiva	3-3 Gestión de los temas materiales	31
	2-30 Convenios de negociación colectiva	31
Agua y Efluentes	3-3 Gestión de los temas materiales	26
	303-1 Interacción con el agua como recurso compartido	26
	303-2 Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	26
	303-3 Extracción de agua	26
	303-4 Vertido de agua	26
Biodiversidad	3-3 Gestión de los temas materiales	28
	304-1 Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	28
	304-4 Especies que aparecen en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones	28
Adaptación al clima, resiliencia y transición Emisiones de GEI Emisiones al aire	3-3 Gestión de los temas materiales	24
	302-1 Consumo de energía dentro de la organización	24
	302-3 Intensidad energética	24
	302-4 Reducción del consumo energético	24
	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	24
	305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	24
	305-4 Intensidad de las emisiones de GEI	24
	305-5 Reducción de las emisiones de GEI	24
Residuos	3-3 Gestión de los temas materiales	27
	306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	27
	306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	27

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN
Residuos	306-3 Residuos generados	27
	306-4 Residuos no destinados a eliminación	27
	306-5 Residuos destinados a eliminación	27
Evaluación ambiental de proveedores	3-3 Gestión de los temas materiales	53
	308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	53
Integridad de los activos e incidentes críticos	3-3 Gestión de los temas materiales	16
	306-3 Derrames significativos (2016)	16
Prácticas laborales	3-3 Gestión de los temas materiales	31
	401-1 Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal	31
	401-2 Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	31
	401-3 Permiso parental	31
	404-1 Media de horas de formación al año por empleado	35
	404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	35
	404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	35
Salud y seguridad en el trabajo	3-3 Gestión de los temas materiales	37
	403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	37
	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	37
	403-3 Servicios de salud en el trabajo	37
	403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	37

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN
Salud y seguridad en el trabajo	403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	37
	403-6 Promoción de la salud de los trabajadores	37
	403-7 Prevención y mitigación de los impactos para la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados a través de las relaciones comerciales	37
	403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	37
	403-9 Lesiones por accidente laboral	37
	403-10 Dolencias y enfermedades laborales	37
No discriminación e Igualdad de oportunidades	3-3 Gestión de los temas materiales	34
	405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	34, 48
	406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	34
Comunidades locales	3-3 Gestión de los temas materiales	43
	413-1 Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	43

Glosario

Abreviaturas

- ALARP: tan bajo como sea razonablemente factible
- API: American Petroleum Institute (Instituto Estadounidense del Petróleo)
- ASG: ambientales, sociales y de gobernanza
- COV: compuestos orgánicos volátiles
- EPP: elementos de protección personal
- GDDSCA: German Due Diligence Supply Chain Act (Ley alemana de Diligencia Debida en la Cadena de Suministro)
- GEI: gas de efecto invernadero
- GJ: gigajoules
- GLP: gas licuado del petróleo
- GRI: Global Reporting Initiative
- HAZID: Identificación de peligros
- HAZOP: Operación peligrosa
- HSSE: Salud, seguridad y medio ambiente
- IPCC: Intergovernmental Panel on Climate Change (Grupo Intergubernamental de Expertos sobre el Cambio Climático)
- ISO: International Organization for Standardization (Organización Internacional de Normalización)
- KPI: indicador clave de rendimiento
- LOPC: pérdida de contención primaria
- LTI: lesiones con baja que hacen que un empleado pierda días de trabajo
- LTIR: índice de accidentes con baja: LTI por 1 millón de horas de trabajo
- LTT: Lock out Tag Out Try Out (Bloqueo, etiquetado y prueba)
- LWD: días de trabajo perdidos
- M&A: fusiones y adquisiciones
- M&B: Marquard & Bahls AG
- O&M: Operaciones y mantenimiento
- OSRL: Oil Spill Response Limited
- PEAR: personas, medio ambiente, activos y reputación
- P&D: diagrama de oleoductos e instrumentación

- RRHH: Recursos Humanos
- RSC: responsabilidad social corporativa
- RWC: caso de trabajo restringido: lesión que impide a un trabajador realizar sus funciones habituales pero le permite realizar funciones alternativas
- TRI: lesiones registrables totales: cualquier incidente que provoque la muerte, días de baja laboral, trabajo restringido o traslado a otro puesto de trabajo, tratamiento médico más allá de los primeros auxilios o pérdida de consciencia
- TRIR: índice total de lesiones registrables; TRI por 1 millón de horas de trabajo
- ODS de la ONU: Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas
- VLCC: buque de transporte de crudo de gran tamaño
- VLGC: buque de transporte de gas de gran tamaño

Medidas y unidades

- CH₄ = metano
- CO₂ = dióxido de carbono
- CO₂e = dióxido de carbono equivalente
- Cbm = metro cúbico
- Km = un kilómetro, lo que equivale aproximadamente a 0,621371 millas
- km² = un kilómetro cuadrado, lo que equivale aproximadamente a 247,1 acres
- m³ = un metro cúbico
- l = un litro, equivalente a 0,001 metros cúbicos
- MM = significa un millón
- N₂O = óxido nitroso
- \$ = dólares estadounidenses, la moneda legal de los Estados Unidos de América
- \$M = mil dólares estadounidenses
- \$MM = millón de dólares estadounidenses
- Tn, ton o t = tonelada métrica (1.000 kg) o tonelada
- tnCO₂e = toneladas métricas equivalentes de dióxido de carbono

Terminales de OTAMERICA

País	Nombre de la empresa / Terminal	Capacidad del tanque (cbm)	Tanques	Tipos de acceso	Productos	Servicios
Argentina	Oiltanking Ebytem S.A., Puerto Rosales	479,99	18	Buques, Camiones cisterna, Canalizaciones	Petróleo crudo	Conexiones con refinerías a través de oleoductos, transferencia de tanque a tanque, carga y descarga de buques, carga y descarga de camiones, pesaje de camiones, servicios de mezcla
Brasil	Oiltanking Açú Serviços Ltda., Puerto Açú	0	0	Buques	Petróleo crudo	Transferencia de barco a barco
Brasil	Oiltanking Terminais Ltda., Vitoria	70,14	23	Buques, Barcazas, Vagones, Camiones cisterna	Productos derivados del petróleo, Biocombustibles	Carga y descarga de buques, carga y descarga de barcazas, carga y descarga de vagones, carga y descarga de camiones, pesaje de camiones, Make & Break Bulk, servicios de mezcla y laboratorio de peritaje independiente in situ
Colombia	Oiltanking Colombia S.A., Cartagena	36,71	23	Buques, Barcazas, Camiones cisterna, Canalizaciones, Contenedor ISO	Productos químicos, Biocombustibles, Productos derivados del petróleo Productos petroquímicos, Gases	Distribución por canalizaciones a plantas químicas externas, carga y descarga de buques y barcazas, carga y descarga de camiones y contenedores ISO, llenado de bidones e IBC, recubrimiento de nitrógeno, servicios de aditivación, servicios de mezcla
Colombia	Oiltanking Colombia S.A., Puerto Bahía	424,16	8	Buques, Barcazas, Camiones cisterna	Productos derivados del petróleo, Petróleo crudo, Fuelóleo	Carga y descarga de buques, carga y descarga de barcazas, carga y descarga de camiones, recubrimiento de nitrógeno, servicios de aditivación, servicios de mezcla, transferencias entre muelles y calefacción
México	Oiltanking México, S. de R.L. de C.V., Tuxpan	220,04	6	Buques, Camiones cisterna	Productos derivados del petróleo, Jet Fuel	Descarga de buques, carga y descarga de camiones, servicios de aditivación, servicios de mezcla y transferencia de tanque a tanque
Panamá	Colon Oil and Services S.A., COASSA, Colon	120,40	8	Buques, Barcazas, Camiones cisterna	Productos derivados del petróleo, Fuelóleo	Carga y descarga de buques, transferencia de buque a buque por vía marítima, carga y descarga de barcazas, carga y descarga de camiones, servicios de mezcla y transferencias de tanque a tanque
Perú	Logística de Químicos del Sur S.A.C. - LQS, Matarani	9,20	6	Buques, Camiones cisterna	Productos químicos	Descarga de buques y carga de camiones
Perú	Oiltanking Andina Services S.A.C. - OTAS, Pisco	0	0	Buques	Productos derivados del petróleo, biocombustibles, GLP	Plataforma off-shore para carga y descarga de buques

País	Nombre de la empresa / Terminal	Capacidad del tanque (cbm)	Tanques	Tipos de acceso	Productos	Servicios
Perú	Terminales del Perú, Callao	267,415	36	Buques, Vagones, Camiones cisterna	Productos derivados del petróleo, fuelóleo, jet fuel, Biocombustibles, GLP	Carga y descarga de vagones, Servicios de mezcla, Inyección de aditivos, Tanques mixtos y específicos, Carga y descarga de buques y Carga y descarga de camiones
Perú	Terminales del Perú, Eten	63,396	13	Buques, Camiones cisterna	Productos derivados del petróleo, Biocombustibles	Servicios de mezcla, inyección de aditivos, filtrado, descarga de buques y carga y descarga de camiones
Perú	Terminales del Perú, Chimbote	49311	12	Buques, Camiones cisterna	Productos derivados del petróleo, Biocombustibles	Servicios de mezcla, inyección de aditivos, descarga de buques y carga y descarga de camiones
Perú	Terminales del Perú, Supe	30,598	10	Buques, Camiones cisterna	Productos derivados del petróleo, Biocombustibles	Servicios de mezcla, inyección de aditivos, tanques mixtos y específicos, descarga de buques y carga y descarga de camiones
Perú	Terminales del Perú, Salaverry	44,432	11	Buques, Camiones cisterna	Productos derivados del petróleo, Biocombustibles	Servicios de mezcla, inyección de aditivos, descarga de buques y carga y descarga de camiones



OTAMERICA

Informe de Sostenibilidad 2023

