



REPORTE DE
SUSTENTABILIDAD
2024

Energía que impulsa

| Energía que impulsa

ECOGAS INVERSIONES S.A., una empresa con más de 30 años de trayectoria en la industria del gas argentina, como Holding de las licenciatarias del servicio de distribución de gas natural por redes Distribuidora de Gas del Centro S.A. y Distribuidora de Gas Cuyana S.A., presenta el Resumen Ejecutivo del primer Reporte de Sustentabilidad de las distribuidoras, que da cuenta de los datos prioritarios de la gestión de sustentabilidad de ambas empresas durante 2024.

Este primer reporte reafirma el compromiso del Grupo Ecogas con la creación de valor sostenible y permite enfocar la mirada en los desafíos que vienen, profundizando la gestión en materia de sustentabilidad, fundamental para el desarrollo económico y social de la región.



Natalia Rivero
Gerente General

| Somos Ecogas

Distribuidora de Gas del Centro S.A. y Distribuidora de Gas Cuyana S.A. son las licenciatarias del servicio de distribución de gas natural por redes en las provincias de Córdoba, Catamarca y La Rioja (Centro) y San Juan, San Luis y Mendoza (Cuyana), posibilitando el acceso a una energía limpia y de calidad a hogares, comercios e industrias de seis provincias argentinas, impulsando el desarrollo regional.

Haciendo clic en los siguientes botones, podrá acceder a la **versión completa** de los Reportes de Sustentabilidad referenciados a GRI:

→ Distribuidora de Gas **CENTRO**

→ Distribuidora de Gas **CUYANA**

| Celebrar un 2024 destacado

Conformación de nueva macroestructura organizativa, con la designación de la **primera CEO mujer**

Ingreso de Distribuidora de Gas del Centro al Régimen de Oferta Pública, con la cotización de sus acciones en **Bolsas y Mercados Argentinos**, donde Distribuidora de Gas Cuyana se encuentra cotizando **desde hace más de 25 años**

+1.200
nuevos km
de **redes y gasoductos**

Premio Eikon, junto a **Adigas**, por campaña de sensibilización a la comunidad sobre el uso del gas

12.292 kg
de **residuos reciclados**

Nueva **aplicación móvil**
para asistir a las cuadrillas en tareas de prevención y corrección

Creación de nuestro **Propósito** y revisión de los valores en el marco de una **nueva identidad**

Nuevo isologo
y ampliación del portfolio de la marca

1.463.427
clientes totales

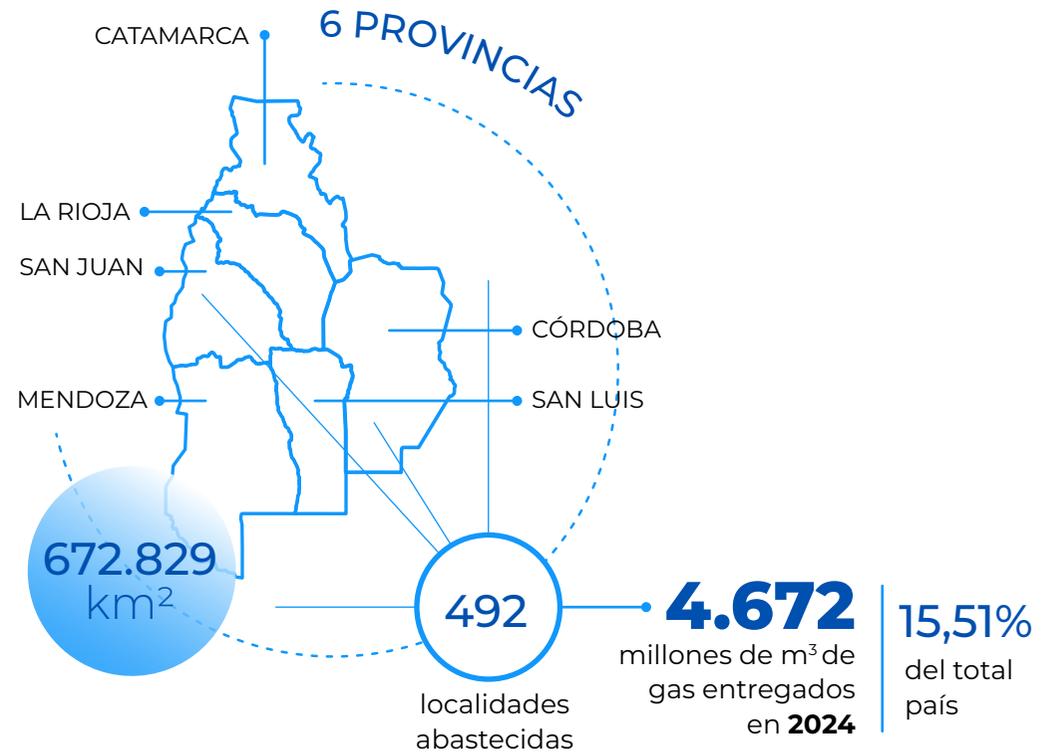
21.243
nuevos clientes
en 2024

| Un propósito valioso

En 2024 revisamos nuestra misión y visión, unificándolas en un propósito que hace foco en la sustentabilidad e impacto de la Compañía:

Creamos nuestro Propósito

“Brindar energía que **mejore la calidad de vida** de nuestros clientes e impulse el **desarrollo económico y social** de la comunidad”.



Con nuevos valores



38.835 km de redes y gasoductos	775 plantas reguladoras	613 colaboradores directos
169 odorizadores	23 centros operativos	2 plantas compresoras
		1 planta única de GLP (Malargüe)

Estrategia de sustentabilidad: con perspectiva de triple impacto

| Temas materiales de gestión y vinculación con los ODS de la Agenda 2030.

Identificar los riesgos en materia de sustentabilidad del negocio nos permite gestionar los temas prioritarios, siguiendo estándares globales en materia ambiental, social y de gobernanza (ASG).



Gobierno y transparencia

“**Integridad y transparencia** son los principios que inspiran a ECOGAS al definir el sistema de gobierno societario (...) articulado sobre la normativa general y especial aplicable, el Estatuto, el Código de Conducta y las recomendaciones contenidas en las mejores prácticas en la materia.”



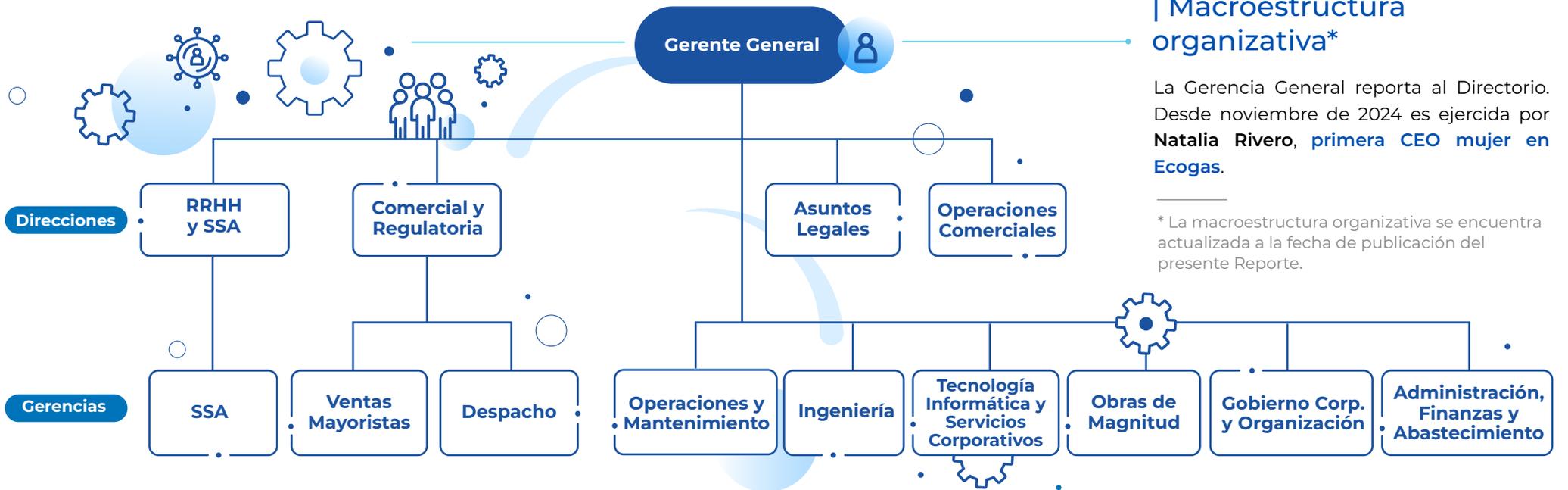
Política El Gobierno Corporativo.

Actuamos por la seguridad

En 2024, se realizaron capacitaciones sobre asuntos críticos para la gobernanza: **11.335 horas** de capacitación en ciberseguridad para más de **570 colaboradores**.

Contamos con políticas y normas para proteger la información, incluso desde el Código de Conducta, con lineamientos claros sobre confidencialidad.

El **Comité de Seguridad de la Información** vela por la protección de los datos, evitar delitos y garantizar la capacitación necesaria.



Macroestructura organizativa*

La Gerencia General reporta al Directorio. Desde noviembre de 2024 es ejercida por **Natalia Rivero**, primera CEO mujer en Ecogas.

* La macroestructura organizativa se encuentra actualizada a la fecha de publicación del presente Reporte.

| Programa de Integridad

Se fundamenta en el **Código de Conducta** que es la guía de nuestra cultura ética y de trabajo y se aplica a los diversos ámbitos de actuación:



| Línea Ética

Busca asegurar que todas nuestras conductas se ajusten a la cultura de integridad que profesamos.



Crecedo en equipo

Guían la gestión de nuestros recursos humanos un **Reglamento Interno y políticas específicas**. Adherimos a declaraciones universales y normas internacionales que abogan por los derechos humanos y laborales.



Diversidad

Contamos con una **“Política sobre violencia en el ámbito laboral, diversidad y perspectiva de género”**, difundida con capacitaciones al personal de todos los niveles.

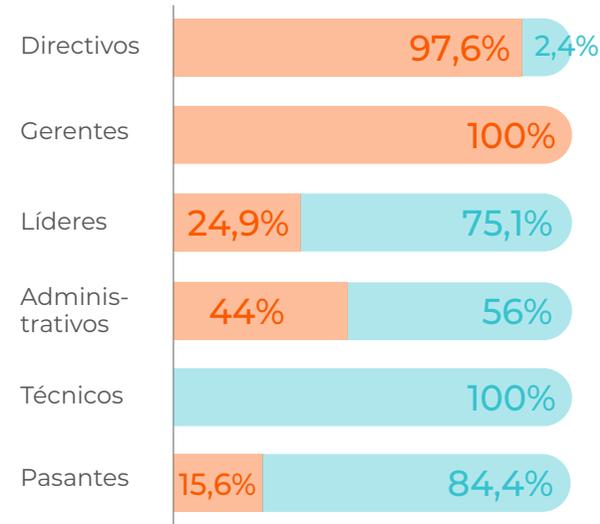


* La macroestructura organizativa se encuentra actualizada a la fecha de publicación del presente reporte.

Movilidad y oportunidades de crecimiento



Formación y desempeño

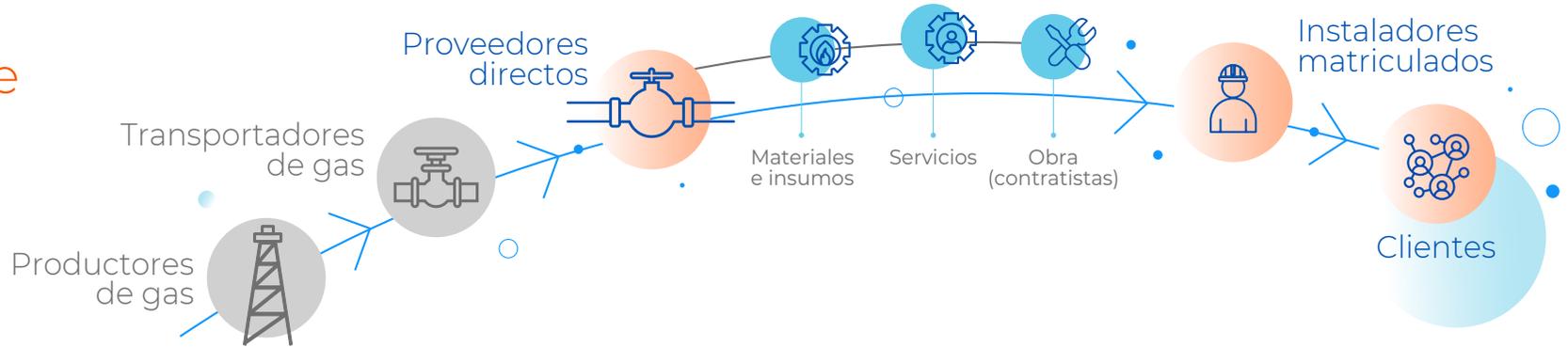


No incluyen las hs. de formación en Seguridad de la información.

100% del personal evaluado en su desempeño.

Participan del **Proceso de Evaluación de Desempeño** todos los empleados con más de 180 días trabajados al año.

| Una cadena que distribuye valor



| Proveedores

Para garantizar la provisión y calidad de nuestro servicio, trabajamos con **proveedores nacionales (97,5%)** e **internacionales (2,5%)**, diferenciados en tres tipos:



| Instaladores matriculados

Toda la información necesaria para facilitar la incorporación y actualización de los instaladores matriculados se encuentra publicada, en forma clara y accesible, en nuestro sitio web.



Cientes

Atendemos las necesidades de nuestros clientes, clasificados de acuerdo con el uso que realizan del servicio: hogares, comercios y grandes clientes, entre los que se encuentran industrias, estaciones de GNC y subdistribuidores.



Cientes/Usuarios	2024
Doméstico (Residenciales)	1.409.249
Comercial y Servicios (SGP)	53.316
Industrias	241
Estaciones de servicio	587
Subdistribuidores	20
Centrales térmicas	14

Nuestro compromiso con el cliente es el de proveerle un servicio **ágil** y de **excelencia**, respetando elevados **estándares de seguridad**.

Comunicación continua

Contamos con diversos canales de comunicación para estar siempre conectados con nuestros clientes y usuarios.

- Centros de atención presencial**
- Autogestión** autogestion.ecogas.com.ar
- Sitio web:** ecogas.com.ar
- Atención telefónica | Teleconsultas**
0810 555 0427 (Centro)
0810 999 8000 (Cuyana)
- Atención WhatsApp**
0351 203 9300 (Centro)
0261 206 0065 (Cuyana)
- Redes sociales**
- Implementación de chatbot**

ecogas.com.ar autogestion.ecogas.com.ar

Total de **vistas** en 2024: **14.363.269** (+152% que en 2023)

Total de **vistas** en 2023: **84.019.447** (+34% que en 2022)

Números telefónicos exclusivamente habilitados para **emergencias**:

- 0800-555-6677** (Centro)
- 0800-999-1600** (Cuyana)

Salud y Seguridad de nuestras operaciones

Reafirmamos continuamente una conducta responsable sobre los recursos, la seguridad y el cuidado de la salud, tanto de los equipos de trabajo como de las partes interesadas. Cumplimos con las leyes y regulaciones, y con los estándares de seguridad y cuidado ambiental en nuestras instalaciones.

Contamos con:



Política de Salud, Seguridad y Ambiente (SSA) y otras relacionadas.

Sistema de Gestión Integrado de SSA.

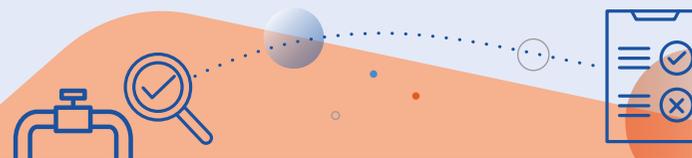
Certificación Norma **ISO 45.001:2018** sobre Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Certificación Norma **ISO 14.001:2015** sobre Gestión Ambiental.



El **Sistema de Gestión Integrado de SSA** impacta tanto en colaboradores como en clientes, contratistas, terceros y la sociedad en general. Desde 2015 es evaluado por el Instituto Argentino de Racionalización de Materiales (I.R.A.M.), y fue auditado a fines de 2024 para su recertificación en marzo de 2025.

Durante 2024, revisamos nuestras **matrices de riesgos y procedimientos**, avanzamos con el proceso de **auditoría interna** y continuamos el seguimiento de los **planes de mejora** y cronogramas de **capacitación y formación**.



Información clave:

Inspeccionamos nuestras obras para verificar el cumplimiento de lo acordado en materia de salud y seguridad.

Seguimos la Norma **NAG-100** (normas de seguridad para el transporte y distribución de gas por cañerías) **para el aseguramiento de la calidad**.

Cumplimos con los valores de referencia otorgados por el ente regulador (ENARGAS) en cuanto al servicio técnico para distribuidoras de gas.

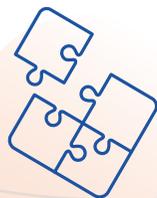
Nuestro Plan de Prevención de Daños busca alertar sobre riesgos a terceros que realicen obras en nuestras instalaciones de gas.

| Responsables con la comunidad

Nuestro principal compromiso con la comunidad es garantizar su salud y seguridad y cuidar los recursos de su entorno. Nos centramos en acciones específicas para su bienestar:



Apoyamos la tarifa social otorgada por la Secretaría de Energía de la Nación.



Generamos alianzas con entidades financieras para garantizar la accesibilidad energética.



Realizamos campañas de comunicación para prevenir riesgos por inhalación de monóxido de carbono y promover el uso eficiente del gas.

Incorporamos una campaña de verano para prevenir intoxicaciones.



Participamos en eventos de la industria como referentes en la temática.



Realizamos sinergia con otras organizaciones y llevamos adelante acciones con impacto socioambiental.

Durante 2024, comenzamos el diseño de nuevas iniciativas de **Responsabilidad Social Empresarial**. Apostamos a reforzar prácticas sustentables que mejoren las condiciones de nuestro entorno, en base a una escucha activa.



| Cuidamos el impacto ambiental

Nuestro sistema de gestión ambiental está certificado con **norma ISO 14.001**. Además, contamos con procedimientos para controlar a los contratistas y reducir el impacto ambiental de nuestras operaciones.

Contribuimos a mitigar el impacto ambiental a través de evaluaciones y **Procedimientos** que nuestros contratistas deben cumplir en cada etapa.



| Gestión de residuos: un procedimiento limpio y claro

Damos un tratamiento seguro a los residuos que generamos, a través de un procedimiento sistematizado.

Tipo de residuo	Tipo de tratamiento
	Kilos Disposición final con certificación
Reciclables	12.292 Gestionados por entidades públicas, privadas y organizaciones civiles con certificación.
Residuos peligrosos, patógenos o especiales	16.837 Gestionados por entidades públicas y privadas con entrega de certificación.
Residuos industriales	29.920 Transportados y dispuestos mediante entrega de Certificados por Empresa RFG

| Ponemos la mejor energía

Ponemos todo nuestro empeño en avanzar hacia la reducción energética. Medimos y buscamos mitigar nuestro consumo y, así, también controlar las emisiones.

Consumo energético DENTRO de la Organización | 2024

Energía eléctrica (iluminación y climatización). Solo edificios centrales. **1.427.267 Kwh**

Diésel (equipos electrógenos) **2.375 litros**

Consumo energético FUERA de la Organización | 2024

Flota. Operaciones. Nafta **55.920 litros**

Flota. Operaciones. Diesel **289.729 litros**

Flota. Operaciones. GNC **5.126 m³**

| El agua, recurso vital

Utilizamos el agua de forma eficiente. Cuando realizamos pruebas hidráulicas en las tuberías, respetamos normas como **NAG 124 y 100 del ENARGAS**.



Sede Social: Av. Leandro N. Alem 855, piso 25, C.A.B.A.



0810 555 0427 (Centro)
0810 999 8000 (Cuyana)



www.ecogas.com.ar



[/ecogasarg](https://www.instagram.com/ecogasarg)