

MEMORIA EJERCICIO 2025

Correspondiente al ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2025
Información no cubierta por el informe de los auditores
(cifras expresadas en miles de pesos)

Además de la documentación contable y reseña informativa que se acompaña, que consideramos altamente ilustrativa, informamos a Uds. lo siguiente:

1 – HISTORIA Y BREVE DESCRIPCION DEL NEGOCIO

Banco de Servicios y Transacciones S.A.U. (bST) es una compañía del Grupo ST S.A. (gST), que cuenta como accionistas a sus Socios Fundadores, con amplia trayectoria como exdirectores ejecutivos y consultores de las mayores entidades financieras de capital nacional y extranjero de la República Argentina. De esta conjunción de socios surge un Grupo con poder de decisión local, visión innovadora y compromiso de largo plazo.

Banco de Servicios y Transacciones S.A.U. nació en el 2002, a partir de la adquisición del Heller Financial Bank, (entidad autorizada a operar como Banco Mayorista en la Argentina) subsidiaria de GE Capital. Desde entonces focalizó su actividad en productos de alto valor agregado para el segmento corporativo, contando entre sus unidades bancas especializadas en segmentos de empresas, mercado de capitales, leasing, banca fiduciaria, inversiones y trading.

En 2010, al absorber bST a Credilogros Compañía Financiera S.A. se le da a la Entidad que surge de la fusión el carácter de Banco Comercial, lo que la habilita para realizar todas las actividades de intermediación financiera incluidas en la Ley de Entidades Financieras (Ley 21.526 Art. 21), sin las limitaciones que tenía anteriormente en lo que hace a captación de depósitos.

Durante el año 2018 bST comenzó un proceso de reposicionamiento estratégico de su negocio, concentrándose en el sector corporativo, en pos de un crecimiento sólido y sustentable. Para cumplir exitosamente con este objetivo, el Banco dedicó sus acciones a profundizar su participación en la Banca Corporativa, con especial foco en Banca Empresas, Banca Fiduciaria, Mercado de Capitales y Tesorería, negocios en los cuales la entidad cuenta con una extensa trayectoria.

De acuerdo con su plan de reposicionamiento, su negocio se basa en el desarrollo de:

Banca Empresas:

- Préstamos destinados al financiamiento de Capital de Trabajo.
- Factoring
- Leasing

Mercado de Capitales y Banca Fiduciaria: A través de la generación de estructuras a medida que den respuestas creativas y de valor agregado a nuestros clientes.

Área Financiera: Buscando oportunidades de arbitraje en riesgo argentino que optimicen la relación riesgo-retorno y brindando servicios de asesoramiento en las estructuraciones y colocaciones de deuda y capital.

Es estrategia del Banco actuar como intermediador financiero, obteniendo parte de sus utilidades a través de:

- Adquisición, administración y cesión de carteras de crédito.
- Administración, en su rol de fiduciario, de fideicomisos financieros (carteras de préstamos de consumo, personales, prendarios, etc.) con y sin oferta pública.
- Participación en préstamos sindicados.

1 – HISTORIA Y BREVE DESCRIPCION DEL NEGOCIO (cont.)

El Banco se especializa en operaciones con arbitraje de riesgo argentino que no se negocian en mercados tradicionales requiriendo flexibilidad y conocimiento especializado optimizando la relación riesgo-retorno.

Entre los principales negocios relacionados con la banca comercial podemos mencionar los siguientes productos:

- Factoring, orientado a pequeñas y medianas empresas y centrándose en el descuento de cheques, facturas y demás títulos de crédito;
- Préstamos, destinados a la financiación del capital de trabajo, préstamos con garantías, personales y destinados al consumo;
- Financiamiento a corporaciones y Pymes, instrumentados a través de acuerdos de financiación con proveedores, o mediante prefinanciación de exportaciones o préstamos con aval de Sociedades con Garantías Recíprocas.
- Leasing, destinado a la financiación de maquinaria y equipamiento de empresas.

Por último, y adicionalmente al mercado de capitales y a la banca de inversión y fiduciaria, se destacan los servicios de:

- Emisiones de Deuda y de Capital (organizando y colocando diferentes instrumentos de deuda y/o acciones de sus clientes).
- Asesoría en Estructuración de activos y reestructuración de pasivos, fusiones y adquisiciones.
- Intermediación de títulos y operaciones de cambio de moneda extranjera.

Durante el año 2025 el desarrollo de esta actividad ha ubicado a bST entre los principales actores del mercado de capitales del país.

2 – ESTRUCTURA Y ORGANIZACION

2.1. Aspectos generales

bST desarrolla su actividad en el ejercicio a través de su casa matriz ubicada en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

El Banco forma parte de un grupo económico cuya empresa holding es Grupo ST S.A., que controla el 100% de las acciones de bST.

2.2. Política ambiental

Respecto de la política ambiental o de sustentabilidad, si bien la Entidad no cuenta indicadores de desempeño en dicha materia, ha comenzado a realizar acciones de Responsabilidad Social y Ambiental tendientes a la reducción del consumo de papel, reorganización de desechos y ahorros de energía y agua en las oficinas, así como también a instalaciones libres de humo.

Durante el año 2025, las empresas que conforman el Grupo ST avanzaron en la ejecución de la estrategia de triple impacto definida en 2024 que tiene como propósito contribuir al desarrollo económico y social del país con foco en 3 pilares:

1. Soluciones Financieras Sostenibles.
2. Enfocados en el Talento
3. Vínculos con Impacto

2 – ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN (cont.)

A fin de impulsar esta estrategia, durante 2025, BST continuó participando activamente del Protocolo de Finanzas Sostenibles en Argentina; espacio del cual es miembro fundador desde el año 2019 con el objetivo de incorporar criterios ambientales, sociales y de gobernanzas en la estrategia de negocios del Banco.

Este año BST integró comisiones de trabajo junto a representantes de otros Bancos, participó en capacitaciones brindadas en sistema SARAS (Sistema de Administración de Riesgos Ambientales y Sociales) y taxonomía e incorporó las opciones de financiamiento e inversión sostenible que ofrecen empresas del Grupo ST S.A. en el nuevo Buscador de Productos Financieros Sostenibles desarrollado por el Protocolo de Finanzas Sostenibles.

En esta línea bST, como parte del Grupo ST S.A., fue sponsor del 3º encuentro de Finanzas Sostenibles organizado por el Instituto Argentino de Ejecutivos de Finanzas (IAEF).

Con el objetivo de impulsar el pilar Soluciones Financieras Sostenibles, bST fomenta la estructuración de Bonos SVS (Social, Verde y Sustentable) a través del equipo de Mercado de Capitales. Asimismo, mediante la alternativa de financiamiento PyME sostenible; ON PyMEs avaladas Sociales, Verdes y Sustentables; financia proyectos de triple impacto en el mercado de capitales con condiciones preferenciales y plazos flexibles adaptados a las necesidades de cada empresa. En octubre 2025, se incorporó en la Web del Banco esta opción de financiamiento.

En relación con el pilar Enfoque en el Talento durante 2025, se avanzó hacia un liderazgo comprometido e inclusivo mediante la implementación de las siguientes acciones:

Implementación de prácticas laborales de cinco Jóvenes con Discapacidad Intelectual en las Oficinas de BST.

Participación en el Comité de Diversidad, Género y Equidad del Protocolo de Finanzas Sostenibles Argentina del cual BST, es miembro fundador. Participación en Premio Abanderados de la Argentina Solidaria, una iniciativa que reconoce a personas que transforman realidades.

En el Pilar Vínculos con Impacto, bST ha contribuido con el desarrollo de la comunidad en 3 ejes de trabajo: Educación, Arte y Medioambiente.

En 2025, BST recibió los siguientes reconocimientos:

- BST fue reconocido, junto a otras entidades financieras, en la 5º edición del premio CAMBRAS, dentro de la categoría Entidades Financieras, por su iniciativa de Obligaciones Negociables PyME avaladas sustentables.
- BST obtuvo el tercer puesto en la categoría Bancos 14º edición del Premio Conciencia organizado por Grupo Sol Comunicaciones-Revista NBS Bancos y Seguros con la iniciativa "Transformación digital educativa en escuelas rurales", que busca reducir brechas educativas y fortalecer competencias digitales en 10 instituciones, en alianza con TICMAS.
- Mención especial por nuestro compromiso con el ODS 5 Equidad de Género y ODS 10 Reducción de la Desigualdad otorgado por el Programa "Conectando Empresas con los ODS" del Consejo Empresario Argentino para el Desarrollo Sostenible (CEADS).
- Reconocimiento Programa Sello de Compras Inclusivas del GCBA: En la Casa de Gobierno de la Ciudad, nuestro Grupo fue reconocido en el marco del Programa Compras con Valor, por las adquisiciones realizadas este año a unidades productivas de la economía social y popular, contribuyendo a generar empleo y oportunidades de crecimiento.

2 – ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN (cont.)

2.3. Aspectos vinculados a la organización de la toma de decisiones y al sistema de control interno de la sociedad

En cuanto a la organización de la toma de decisiones el Banco continúa direccionado a las mejores prácticas, tendientes a una mayor independencia y especialización en la gestión y respetando los principios básicos que hacen al mejor Gobierno Corporativo, por lo cual se ha creado una estructura de áreas de negocio independientes de las áreas relacionados con la gestión de riesgos y control.

Existen cuatro niveles bien definidos que se complementan y trabajan en equipo, con el fin de cumplir con los objetivos del Banco:

Directorio: Tienen a su cargo la definición de políticas y el control de su ejecución, como así también la aprobación de los Planes de Negocios.

Gerencia General: Entre sus funciones se encuentra definir el perfil de negocios adaptable a las políticas aprobadas por el Directorio y el Plan Anual Estratégico del Banco, supervisando el cumplimiento de todas las áreas de la Entidad e informando los avances de su gestión.

Gerentes: Son los responsables de elevar los presupuestos y los planes específicos de sus áreas (en función a los lineamientos del Directorio y a las indicaciones de las Gerencias), ejecutando los mismos una vez aprobados.

Colaboradores: Desarrollan las tareas necesarias a los efectos de lograr el cumplimiento del presupuesto. Siguiendo las indicaciones de los Gerentes.

Los miembros del Directorio participan activamente en el seguimiento de la Entidad y de los riesgos asociados a través de la presidencia de cada uno de los Comités.

En este ámbito se realizará el análisis de los desvíos que se produzcan respecto de las metas fijadas y se plantearán las acciones correctivas que se estimen pertinentes.

Con relación al ambiente de control interno la Entidad cuenta con un Comité de Auditoría, el cual tiene la función de vigilar el adecuado funcionamiento de los sistemas de control interno definidos en el Banco.

2.4. Remuneración del Directorio y política de remuneración de los cuadros gerenciales

Conforme a lo dispuesto por el artículo 15° del Estatuto, la remuneración del Directorio será fijada por la Asamblea de Accionistas conforme a disposiciones legales. De acuerdo, al artículo 14° queda facultado el Directorio para delegar total o parcialmente bajo su control, la parte ejecutiva de las operaciones sociales en un director delegado o en un Comité ejecutivo.

En relación con las remuneraciones de los cuadros gerenciales, la Entidad las define en función de las retribuciones para cargos similares en el mercado, del desempeño observado y del desarrollo profesional.

2.5. Gobierno societario y lineamientos para la gestión de riesgos

El Banco, de conformidad con lo establecido en la Resolución 622/2013 (T.O. 2013) de la Comisión Nacional de Valores y resoluciones generales modificatorias, adjunta como Anexo I a la presente Memoria, el Informe Anual sobre el grado de cumplimiento del Código de Gobierno Societario.

2 – ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN (cont.)

2.5. Gobierno societario y lineamientos para la gestión de riesgos (cont.)

Adicionalmente, continúa implementando cambios en su estructura organizacional y procedimientos internos, de forma tal de dar cumplimiento a los Lineamientos para la Gestión de Riesgos establecidos en la Com. “A” 5398 y complementarias del B.C.R.A, conforme a la dimensión y complejidad de la Entidad.

3 – ESTRUCTURAS PATRIMONIALES, FINANCIERAS Y DE RESULTADOS, COMPARATIVAS

Estructura patrimonial al 31 de diciembre de 2025 comparativa con los ejercicios finalizados el 31 de diciembre de 2024 y 2023 (información en miles de pesos):

Estructura patrimonial en miles de \$	2025	2024	2023
Efectivo y Depósitos en Bancos	60.314.576	48.639.015	22.055.632
Títulos de deuda a valor razonable con cambios en resultados	108.334.317	205.623.590	132.861.514
Instrumentos derivados	488.133	103.943	2.351.459
Operaciones de pase y cauciones	18.941.656	-	135.350.642
Otros activos financieros	1.928.342	50.202.397	3.189.725
Préstamos y otras financiaciones	280.123.416	152.285.317	80.958.917
Otros títulos de deuda	46.635.397	42.830.577	43.644.229
Activos financieros entregados en garantía	14.922.655	34.126.900	25.814.788
Activos por impuestos a las ganancias corriente	14.851.982	-	-
Inversiones en instrumentos de patrimonio	27.818.997	36.897.709	10.747.909
Propiedad, planta y equipo	3.586.870	2.429.139	2.880.930
Activos intangibles	1.306.822	729.496	1.077.525
Activos por impuesto a las ganancias diferido	7.397.576	1.273.401	3.614.860
Otros activos no financieros	3.442.414	897.088	330.143
Total de Activo	590.093.153	576.038.572	464.878.273
Depósitos	330.178.073	177.848.772	205.816.149
Pasivos a valor razonable con cambios en resultados	32.177.669	60.736.785	30.619.562
Instrumentos derivados	545.193	6.609.841	333.678
Operaciones de pase y cauciones	2.899.626	3.294.785	-
Otros pasivos financieros	3.415.436	36.646.898	29.905.521
Financiaciones recibidas del B.C.R.A y otras instituciones financieras	-	-	-
Obligaciones negociables emitidas	54.672.070	51.438.110	36.126.184
Pasivo por impuestos a las ganancias corriente	-	40.821.241	43.077.377
Provisiones	1.249.009	1.370.140	4.088.565
Otros pasivos no financieros	33.838.766	16.813.917	22.572.394
Total de Pasivo	458.975.842	395.580.489	372.539.430
Patrimonio Neto	131.117.311	180.458.083	92.338.843
Total de Pasivo más Patrimonio Neto	590.093.153	576.038.572	464.878.273

3 – ESTRUCTURAS PATRIMONIALES, FINANCIERAS Y DE RESULTADOS, COMPARATIVAS (cont.)

Estructura de resultados al 31 de diciembre de 2025 comparativa con el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2024 y 2023 (información en miles de pesos):

Estructura de resultados en miles de \$	2025	2024	2023
Ingresos por intereses	100.420.303	125.832.619	178.428.915
Ingresos por ajuste	10.986.213	22.782.339	-
Egresos por intereses	(68.329.964)	(70.318.866)	(92.138.295)
Resultado neto por intereses	43.076.552	78.296.092	86.290.620
Ingresos por comisiones	3.285.120	6.997.650	9.772.296
Egresos por comisiones	(441.747)	(369.760)	(4.421.636)
Resultado neto por comisiones	2.843.373	6.627.890	5.350.660
Resultado neto por medición de Instrumentos Financieros a valor razonable con cambios en resultados	25.614.502	216.188.105	114.716.397
Diferencia de cotización de oro y moneda extranjera	14.086.741	31.728	64.428.728
Otros ingresos operativos	21.179.023	23.287.164	12.760.066
Cargo por incobrabilidad (Anexo R)	(9.618.969)	(2.458.631)	(9.780.174)
Ingreso operativo neto	97.181.222	321.972.348	273.766.297
Beneficios al personal	(12.690.225)	(24.736.660)	(30.337.557)
Gastos de administración	(37.883.114)	(33.370.035)	(42.893.543)
Depreciaciones y desvalorizaciones de bienes	(2.429.625)	(2.334.249)	(4.002.497)
Otros gastos operativos	(16.690.569)	(17.759.511)	(33.056.206)
Resultado operativo	27.487.689	243.771.893	163.476.494
Resultado antes del impuesto a las ganancias	27.487.689	243.771.893	163.476.494
Resultado por la posición monetaria neta	(41.479.874)	(88.575.877)	(50.333.719)
Resultado antes del impuesto a las ganancias	(13.992.185)	155.196.016	113.142.775
Impuesto a las ganancias de las actividades que continúan	23.848.353	(67.076.779)	(55.237.498)
Resultado neto de las actividades que continúan	9.856.168	88.119.237	57.905.277
Resultado neto del ejercicio – Ganancia	9.856.168	88.119.237	57.905.277
Resultado integral total	9.856.168	88.119.237	57.905.277

Estructura de la generación o aplicación de fondos al 31 de diciembre de 2025 comparativa con el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2024 y 2023 (información en miles de pesos):

	2025	2024	2023
Fondos (aplicados a) las actividades operativas	62.198.341	(41.206.284)	(19.289.893)
Fondos (aplicados) por las actividades de inversión	(4.164.679)	(1.535.203)	(4.236.077)
Fondos generados por las actividades de financiación	(40.393.190)	29.076.714	31.106.629
Efecto de las variaciones del tipo de cambio	(14.086.741)	(31.729)	(64.428.727)
Efecto del resultado monetario del efectivo y equivalentes	8.121.830	40.279.887	43.586.142
Aumento/(Disminución) neta del efectivo	11.675.561	26.583.385	(13.261.926)

4 – INDICADORES

- 1) se consideró como Activo Corriente a las disponibilidades, los títulos públicos, los saldos de préstamos con plazo de vencimiento hasta un año, los saldos de otros créditos por intermediación financiera con plazo de vencimiento hasta un año y los créditos diversos. A la vez que, se consideró como Pasivo Corriente a los depósitos con plazo de vencimiento hasta un año, las otras obligaciones por intermediación financiera y los saldos de obligaciones negociables no subordinadas con plazo de vencimiento hasta un año.

	2025	2024	2023
a) Liquidez (Activo Corriente/Pasivo Corriente) (1)	1.11	1.10	1.19
b) Solvencia (Patrimonio Neto/Pasivo Total)	0.29	0.46	0.25
c) Inmovilización del capital (Activo no Corriente/Activo Total)	0.14	0.10	0.13
d) Rentabilidad (Resultado del ejercicio/Patrimonio Neto promedio)	0.06	0.64	1.10

Para más información respecto de indicadores de la gestión, nos remitimos a la reseña informativa.

5 – ANALISIS DE LOS CAMBIOS MÁS IMPORTANTES

Con fecha 6 de febrero de 2025, se emitieron las Obligaciones Negociables Clase XXI, denominadas y pagaderas en dólares, por un valor nominal de u\$s 21.080 (dólares estadounidenses veintiún millones ochenta mil), cuyo pago de capital fue realizado en un pago único al vencimiento, el cual operó el 5 de agosto de 2025, con pago único de intereses al vencimiento, devengando una tasa fija de interés de 5,75%.

El 20 de marzo de 2025, el Superintendente de Entidades Financieras y Cambiarias del BCRA dictó la Resolución N° RESOL-2025-75-E-GDEBCRA-SEFYC#BCRA, mediante la cual dispuso instruir un sumario a bST y a los Sres. Roberto Domínguez, Pablo Bernardo Peralta, Julián Andrés Racauchi, Marcelo Guillermo Testa, Juan Manuel Lladó, Francisco Guillermo José González Fisher, Gabriel Orden, Luis Horacio Biller, Santiago González Pini, Pablo Baratti, Juan Noguera y Carlos Alberto Campo. La mencionada Resolución y la consecuente apertura del sumario tienen su fundamento en supuestas fallas en los controles internos y deficiencias en la gestión por parte de bST habiéndose transgredido lo dispuesto en el texto ordenado (TO) de las Normas Mínimas sobre Controles Internos para Entidades Financieras, conforme Comunicación A 6552. Circular CONAU 1 - 1289. Anexo I. Sección I. Conceptos Básicos. Punto 1. Control Interno -complementarias y modificatorias-; en el TO de las Normas sobre Lineamientos para la Gestión de los Riesgos en las Entidades Financieras, conforme Comunicación A 6534. Circular RUNOR 1 - 1408. Sección 1. Procesos de gestión de riesgos. Punto 1.5. Responsabilidades, Subpunto 1.5.2., subpunto 1.5.2.8 -complementarias y modificatorias- y en el TO de las Normas sobre Lineamientos para el Gobierno Societario en Entidades Financieras, conforme Comunicación A 5201. Circular RUNOR 1 - 964. Sección 5. Auditorías interna y externa. Punto 5.2. Controles internos -complementarias y modificatorias. El 27 de junio de 2025, el BCRA resolvió la acumulación de este sumario al Sumario Financiero N°1622, iniciado el 10 de abril del 2024.

Con fecha 9 de abril de 2025, la Entidad aprobó la transformación de bST de una Sociedad Anónima a una Sociedad Anónima Unipersonal, ad-referéndum de las respectivas aprobaciones por parte del BCRA y la CNV. Con fecha 6 de agosto de 2025 la CNV dio su conformidad a través de la resolución RESFC-2025-23223-APN-DIR#CNV. Con fecha 29 de agosto de 2025 el BCRA dio su conformidad a través de la comunicación "C" 100925.

Con fecha 15 de julio de 2025, se emitieron las Obligaciones Negociables Clase XXII, denominadas y pagaderas en pesos, por un valor nominal de \$ 6.735.726, cuyo pago de capital fue realizado en un pago único al vencimiento, el cual operó el 15 de enero de 2026, con pago de intereses trimestrales devengando una tasa de interés Tamar más un margen aplicable de 4,00%.

Con fecha 15 de julio de 2025 también se emitieron las Obligaciones Negociables Clase XXIII, denominadas y pagaderas en dólares, por un valor nominal de u\$s 10.215 (dólares estadounidenses diez millones doscientos quince mil), cuyo pago de capital será realizado en un pago único al vencimiento el cual se realizará el 15 de julio de 2026, con pago de intereses trimestrales devengando una tasa de interés fija de 8%.

5 – ANALISIS DE LOS CAMBIOS MÁS IMPORTANTES (cont.)

El 29 de septiembre de 2025 la Entidad realizó el pago de honorarios regulados por la Corte Suprema de Justicia de la Nación para las letradas del Banco Central por la suma de \$2.880 que representan la cantidad de UMAs 38 correspondientes al Sumario en lo financiero N° 1479 – Expte. N° 100.395/15 del 23 de noviembre de 2015. Adicionalmente, en los expedientes BANCO CENTRAL DE LA REPUBLICA ARGENTINA c/ PERALTA, PABLO BERNARDO s/PROCESO DE EJECUCION (26010/2019); BANCO CENTRAL DE LA REPUBLICA ARGENTINA c/ DOMINGUEZ, ROBERTO s/PROCESO DE EJECUCION (26011/2019); BANCO CENTRAL DE LA REPUBLICA ARGENTINA c/ RACAUCHI, JULIAN ANDRES s/PROCESO DE EJECUCION (26009/2019); BANCO CENTRAL DE LA REPUBLICA ARGENTINA c/ MUÑOZ, NARCISO s/PROCESO DE EJECUCION (26007/2019); BANCO CENTRAL DE LA REPUBLICA ARGENTINA c/ LLADO, JUAN MANUEL s/PROCESO DE EJECUCION (26006/2019) y BANCO CENTRAL DE LA REPUBLICA ARGENTINA C/ BANCO DE SERVICIOS Y TRANSACCIONES SA S/PROCESO DE EJECUCION (26003/19), el BCRA presentó a comparendo los mandamientos de intimación de pago y citación de remate. Ante ello, se realizaron presentaciones oponiendo excepción de pago total. De dichas presentaciones se corrió traslado al BCRA y el juzgado desestimó la ejecución y sin costas a cargo de BST, resolución que es definitiva.

Con fecha 21 de octubre de 2025 se emitieron las Obligaciones Negociables Clase XXIV, denominadas y pagaderas en dólares, por un valor nominal de u\$s 21.149 (dólares estadounidenses veintiún millones doscientos ciento cuarenta y nueve mil), cuyo pago de capital será realizado en un pago único al vencimiento el cual se realizará el 21 de octubre de 2026, con pago de intereses trimestrales devengando una tasa de interés fija de 8%.

También con fecha 21 de octubre de 2025 se emitieron las Obligaciones Negociables Clase XXV, denominadas en dólares estadounidenses y pagaderas en pesos, por un valor nominal de u\$s 633 (dólares estadounidenses seiscientos treinta y tres mil), cuyo pago de capital e intereses será realizado en un pago único al vencimiento el cual se realizará el 21 de abril de 2026

Con fecha 15 de diciembre de 2025 la Entidad transfirió \$ 103.167 a la cuenta dispuesta por el Juzgado Nacional en lo Comercial N° 7 Secretaría N° 13 Libro 904 Folio 937 DV. 1. Dicho monto corresponde a los fondos remanentes de restitución según el acuerdo homologado el 30 de septiembre del 2024 con la Asociación de Defensa de los Consumidores y Usuarios de la Argentina (“Adecua”) no quedando cifras pendientes de restitución y a la espera que el Juez se expidan sobre el cumplimiento.

Este año se ha avanzado en la implementación de mejoras en la infraestructura tecnológica, la cual resulta estratégica para la prestación de servicios.

6 – OBJETIVOS Y PERSPECTIVAS DEL SIGUIENTE EJERCICIO

Continuar brindando servicios financieros innovadores y de alta calidad dentro del segmento corporativo, contribuyendo a crear valor para clientes, empleados, accionistas y para la sociedad en su conjunto.

En su condición de banco comercial, Banco de Servicios y Transacciones S.A.U. ampliará su gama de productos para el segmento de empresas pequeñas y medianas, explotando aquellas oportunidades que le permita capitalizar su estructura dotada de un alto nivel profesional, ágil, rápido y eficiente.

En cuanto al desarrollo de la asistencia a Empresas, la Entidad ha definido como prioritario incrementar el volumen de clientes y de negocios mediante la financiación de capital de trabajo a través de la asistencia de corto y mediano plazo, buscando fortalecer su estructura de comisiones a través de una mayor prestación de servicios.

Seguir consolidando la marca bST como referente en la estructuración, colocación y administración en el Mercado de Capitales Argentino.

7 – TRATAMIENTO DE RESULTADOS

El ejercicio arrojó una ganancia de miles de \$ 9.856.168, que se propone destinar: \$ 1.971.234 a reserva legal y \$ 7.884.934 a reserva facultativa para futura distribución de utilidades (ver Nota 35 de los financieros).

Ciudad Autónoma de Buenos Aires, 5 de marzo de 2026.

EL DIRECTORIO

CODIGO DE GOBIERNO SOCIETARIO

Anexo IV

A) LA FUNCIÓN DEL DIRECTORIO

Principios

I. La compañía debe ser liderada por un Directorio profesional y capacitado que será el encargado de sentar las bases necesarias para asegurar el éxito sostenible de la compañía. El Directorio es el guardián de la compañía y de los derechos de todos sus Accionistas.

II. El Directorio deberá ser el encargado de determinar y promover la cultura y valores corporativos. En su actuación, el Directorio deberá garantizar la observancia de los más altos estándares de ética e integridad en función del mejor interés de la compañía.

III. El Directorio deberá ser el encargado de asegurar una estrategia inspirada en la visión y misión de la compañía, que se encuentre alineada a los valores y la cultura de la misma. El Directorio deberá involucrarse constructivamente con la gerencia para asegurar el correcto desarrollo, ejecución, monitoreo y modificación de la estrategia de la compañía.

IV. El Directorio ejercerá control y supervisión permanente de la gestión de la compañía, asegurando que la gerencia tome acciones dirigidas a la implementación de la estrategia y al plan de negocios aprobado por el directorio.

V. El Directorio deberá contar con mecanismos y políticas necesarias para ejercer su función y la de cada uno de sus miembros de forma eficiente y efectiva.

1. El Directorio genera una cultura ética de trabajo y establece la visión, misión y valores de la compañía.

Banco de Servicios y Transacciones S.A.U. ("BST" o la "Sociedad") tiene como visión ser reconocidos como una organización líder en facilitar el crecimiento continuo de nuestros clientes, brindando soluciones que no solo resuelvan sus necesidades inmediatas, sino que también los empoderen para prosperar a largo plazo.

Aspiramos a construir relaciones duraderas basadas en la confianza y el compromiso, ayudando a nuestros clientes a superar desafíos y aprovechar nuevas oportunidades, para que juntos podamos crecer y evolucionar en un entorno cada vez más competitivo y dinámico.

Asimismo, BST fomenta para sus directores, gerentes, empleados, clientes, proveedores y demás colaboradores que prestan servicios por o en representación de la Sociedad, una cultura en virtud de la cual todas las actividades y decisiones deben regirse por los más altos estándares de integridad, respeto, profesionalismo y trabajo en equipo. El Directorio ha adoptado para la Sociedad el Código de Ética y Conducta que establece los principios generales y específicos de integridad en el lugar de trabajo y en las prácticas de negocio. Dicho Código de Ética y Conducta es de acceso público a través de la página web de la Sociedad en el siguiente link: <https://www.bst.com.ar/wp-content/uploads/2025/02/GST-CodigoEtica-Conducta-1.pdf>.

El Directorio monitorea el cumplimiento de las directrices estratégicas que guían el modo en que gestiona sus equipos y como logra posicionarse en el mercado para alcanzar sus objetivos, a través de las reuniones de los diversos Comités que integran la estructura de BST.

2. El Directorio fija la estrategia general de la compañía y aprueba el plan estratégico que desarrolla la gerencia. Al hacerlo, el Directorio tiene en consideración factores ambientales, sociales y de gobierno societario. El Directorio supervisa su implementación mediante la utilización de indicadores clave de desempeño y teniendo en consideración el mejor interés de la compañía y todos sus accionistas.

CODIGO DE GOBIERNO SOCIETARIO (cont.)

El Directorio asume la administración de la Sociedad de manera diligente y prudente de acuerdo con el estándar del buen hombre de negocios previsto en la Ley General de Sociedades N° 19.550 ("LGS") y las Normas de la Comisión Nacional de Valores ("CNV"). En tal sentido, el Directorio ha aprobado formalmente mediante Acta de Directorio N° 1518 de fecha 17 de marzo de 2025 la estrategia de la Sociedad para el periodo 2025-2026 (la "Estrategia") en base a una propuesta de estrategia preliminar elevada por la Gerencia de Contabilidad, Planeamiento y Control de Gestión que ha sido confeccionada teniendo en consideración los objetivos de la Sociedad en el corto y largo plazo, el posicionamiento diferencial de la Sociedad respecto de sus competidores, las oportunidades de negocio existentes en distintos mercados, los factores de riesgo asociados a las decisiones estratégicas propuestas, la capacidad de ejecución de la Sociedad para llevarla adelante, entre otras cuestiones. Las cuestiones referidas a las pruebas de estrés y autoevaluación de capital son confeccionadas por la Gerencia de Gestión de Riesgos y las mismas también son aprobadas en última instancia por el Directorio.

La ejecución de la Estrategia está a cargo de la Gerencia General en función a las pautas aprobadas por el Directorio. Por su parte, el Directorio supervisa constructivamente la implementación de la Estrategia, así como la gestión social, a través de la aprobación anual del presupuesto, el monitoreo mensual de la marcha de la Sociedad, el plan y evolución de sus inversiones, su relación con el presupuesto aprobado y los demás asuntos relevantes sometidos a su consideración por la Gerencia General de la Sociedad. BST implementa indicadores financieros y no financieros que son confeccionados por diversas áreas para medir el desempeño de las políticas generales, estratégicas y de negocios.

3. El Directorio supervisa a la gerencia y asegura que ésta desarrolle, implemente y mantenga un sistema adecuado de control interno con líneas de reporte claras.

El Directorio es el máximo responsable de proveer y aprobar las normas y procedimientos de control interno, supervisando activamente la gestión de la Gerencia a través de la revisión y aprobación trimestral y anual de los estados financieros de la Sociedad, la aprobación anual del presupuesto, el monitoreo de la marcha de la Sociedad, el plan y evolución de sus inversiones, su relación con el presupuesto aprobado y los demás asuntos relevantes sometidos a su consideración por la Gerencia o a pedido del Directorio.

En el Código de Gobierno Societario se especifican las políticas de control interno aplicables a la Sociedad, y dicho documento es de acceso público a través de la página web de la Sociedad en el siguiente link: <https://www.bst.com.ar/wp-content/uploads/2025/09/Codigo-de-Gobierno-Societario.pdf>.

4. El Directorio diseña las estructuras y prácticas de gobierno societario, designa al responsable de su implementación, monitorea la efectividad de las mismas y sugiere cambios en caso de ser necesarios.

El Directorio, conforme los principios generales de la Ley General de Sociedades N° 19.550 (la "LGS") y las Cláusulas Décimo Segunda y Décimo Sexta del Estatuto Social, tiene a su cargo la dirección y administración de la Sociedad y para ello cuenta con las más amplias facultades de administración y disposición.

El Directorio designa un Gerente General en los términos del artículo 270 de la LGS quien, de acuerdo a las políticas y la estrategia aprobadas por el Directorio, lidera la gestión de la Sociedad y es el encargado de la administración y supervisión diaria de todos los niveles gerenciales y operativos.

El Directorio de la Sociedad, conforme lo establecido en el inc. a.1., art. 1, Secc. I, Cap. I, Título IV de las Normas de CNV, aprueba anualmente, en tiempo y forma, el Informe sobre grado de cumplimiento del Código de Gobierno Societario.

CODIGO DE GOBIERNO SOCIETARIO (cont.)

A través del Comité de Gobierno Societario, periódicamente se considera la aplicación de buenas prácticas de gobierno corporativo aspirando a los más altos estándares de ética, tanto en el corto como en el largo plazo. La estructura y prácticas de gobierno societario se encuentran descriptas en el Código de Gobierno Societario disponible en <https://www.bst.com.ar/wp-content/uploads/2025/09/Codigo-de-Gobierno-Societario.pdf>.

5. Los miembros del Directorio tienen suficiente tiempo para ejercer sus funciones de forma profesional y eficiente. El Directorio y sus comités tienen reglas claras y formalizadas para su funcionamiento y organización, las cuales son divulgadas a través de la página web de la compañía.

Los miembros del Directorio son profesionales altamente calificados, con vasta experiencia y reconocida reputación, y cumplen sus funciones con una alta tasa de asistencia a las reuniones para las cuales son convocados, de conformidad con la LGS, las Normas de CNV, el Reglamento de Listado de Bolsas y Mercados Argentinos S.A. y el estatuto social. Si bien la Sociedad no cuenta con un reglamento interno para su funcionamiento, las cualidades requeridas para los miembros del Directorio, sus funciones, el proceso de toma de decisiones, entre otras cuestiones, han sido establecidas en el Código de Gobierno Societario (<https://www.bst.com.ar/wp-content/uploads/2025/09/Codigo-de-Gobierno-Societario.pdf>).

El Directorio considera que el hecho que los directores desempeñen funciones como tales en un número limitado de otras entidades no afecta su desempeño dado que su designación se fundamenta en el conocimiento y manejo de temas empresariales, financieros y contables con el que cuentan las personas seleccionadas para ocupar estos cargos, siempre y cuando la actividad de dichas otras entidades o su participación en las mismas no implique un conflicto de intereses. De todas maneras, los Directores cuentan con el suficiente tiempo para la toma de decisiones fundamentadas.

Por último, se informa que la Sociedad cuenta con un Manual de Organización en donde se delimitan las pautas generales y particulares del funcionamiento del Directorio, Gerencias y de los Comités.

Durante el año 2025, las empresas que conforman el Grupo Financiero ST avanzaron en la ejecución de la estrategia de triple impacto definida en 2024 que tiene como propósito contribuir al desarrollo económico y social del país con foco en 3 pilares:

- 1. Soluciones Financieras Sostenibles.*
- 2. Enfocados en el Talento*
- 3. Vínculos con Impacto*

A fin de impulsar esta estrategia, durante 2025, BST continuó participando activamente del Protocolo de Finanzas Sostenibles en Argentina; espacio del cual es miembro fundador desde el año 2019 con el objetivo de incorporar criterios ambientales, sociales y de gobernanzas en la estrategia de negocios del Banco.

Este año BST integró comisiones de trabajo junto a representantes de otros Bancos, participó en capacitaciones brindadas en sistema SARAS y taxonomía e incorporó las opciones de financiamiento e inversión sostenible que ofrecen empresas del Grupo en el nuevo Buscador de Productos Financieros Sostenibles desarrollado por el Protocolo de Finanzas Sostenibles.

En esta línea BST, como parte del Grupo Financiero ST, fue sponsor del 3º encuentro de Finanzas Sostenibles organizado por el Instituto Argentino de Ejecutivos de Finanzas (IAEF).

Con el objetivo de impulsar el pilar Soluciones Financieras Sostenibles, BST fomenta la estructuración de Bonos SVS (Social, Verde y Sustentable) a través del equipo de Mercado de Capitales. Asimismo, mediante la alternativa de financiamiento PyME sostenible; ON PyMEs avaladas Sociales, Verdes y Sustentables; financia proyectos de triple impacto en el mercado de capitales con condiciones preferenciales y plazos flexibles adaptados a las necesidades de cada empresa. En octubre 2025, también incorporamos en la Web del Banco esta opción de financiamiento.

CODIGO DE GOBIERNO SOCIETARIO (cont.)

En relación con el pilar Enfoque en el Talento durante 2025, se avanzó hacia un liderazgo comprometido e inclusivo mediante la implementación de las siguientes acciones:

- Implementación de prácticas laborales de cinco Jóvenes con Discapacidad Intelectual en las Oficinas de BST.
- Participación en el Comité de Diversidad, Género y Equidad del Protocolo de Finanzas Sostenibles Argentina del cual BST, es miembro fundador. Participación en Premio Abanderados de la Argentina Solidaria, una iniciativa que reconoce a personas que transforman realidades.

En el Pilar Vínculos con Impacto, BST ha contribuido con el desarrollo de la comunidad en 3 ejes de trabajo: Educación, Arte y Medioambiente.

En 2025, BST recibió los siguientes reconocimientos:

- BST fue reconocido, junto a otras entidades financieras, en la 5° edición del premio CAMBRAS, dentro de la categoría Entidades Financieras, por su iniciativa de Obligaciones Negociables PyME avaladas sustentables.
- BST obtuvo el tercer puesto en la categoría Bancos 14° edición del Premio Conciencia organizado por Grupo Sol Comunicaciones-Revista NBS Bancos y Seguros con la iniciativa "Transformación digital educativa en escuelas rurales", que busca reducir brechas educativas y fortalecer competencias digitales en 10 instituciones, en alianza con TICMAS.
- Mención especial por nuestro compromiso con el ODS 5 Equidad de Género y ODS 10 Reducción de la Desigualdad otorgado por el Programa "Conectando Empresas con los ODS" del Consejo Empresario Argentino para el Desarrollo Sostenible (CEADS).
- Reconocimiento Programa Sello de Compras Inclusivas del GCBA: En la Casa de Gobierno de la Ciudad, nuestro Grupo fue reconocido en el marco del Programa Compras con Valor, por las adquisiciones realizadas este año a unidades productivas de la economía social y popular, contribuyendo a generar empleo y oportunidades de crecimiento.

B) LA PRESIDENCIA EN EL DIRECTORIO Y LA SECRETARÍA CORPORATIVA

Principios

VI. El Presidente del Directorio es el encargado de velar por el cumplimiento efectivo de las funciones del Directorio y de liderar a sus miembros. Deberá generar una dinámica positiva de trabajo y promover la participación constructiva de sus miembros, así como garantizar que los miembros cuenten con los elementos e información necesaria para la toma de decisiones. Ello también aplica a los Presidentes de cada comité del Directorio en cuanto a la labor que les corresponde.

VII. El Presidente del Directorio deberá liderar procesos y establecer estructuras buscando el compromiso, objetividad y competencia de los miembros del Directorio, así como el mejor funcionamiento del órgano en su conjunto y su evolución conforme a las necesidades de la compañía.

VIII. El Presidente del Directorio deberá velar por que el Directorio en su totalidad esté involucrado y sea responsable por la sucesión del gerente general.

6. El Presidente del Directorio es responsable de la buena organización de las reuniones del Directorio, prepara el orden del día asegurando la colaboración de los demás miembros y asegura que estos reciban los materiales necesarios con tiempo suficiente para participar de manera eficiente e informada en las reuniones. Los Presidentes de los comités tienen las mismas responsabilidades para sus reuniones.

El Presidente del Directorio es el encargado de establecer los procedimientos para el trabajo del Directorio, como parte de sus funciones organiza y presenta el Orden del Día de las reuniones, asegura un adecuado flujo de información a los demás miembros del directorio y el cumplimiento de los objetivos de éste asignando responsabilidades específicas entre los mismos. Asimismo, el Presidente tiene la

CODIGO DE GOBIERNO SOCIETARIO (cont.)

responsabilidad de dejar constancia en un acta de directorio en caso de observar un conflicto de interés y debe revelarlo ante quien corresponda.

Por su parte, los Presidentes de cada Comité tiene a su cargo la elaboración del Orden del Día, priorizando el tratamiento de los temas relevantes incorporando los temas propuestos por los integrantes. Toda la información requerida para la toma de decisiones tanto en las reuniones de directorio como en las reuniones de los Comités se encuentra resguardada en carpetas digitales a las que únicamente pueden acceder las correspondientes personas habilitadas.

7. El Presidente del Directorio vela por el correcto funcionamiento interno del Directorio mediante la implementación de procesos formales de evaluación anual.

Los miembros del Directorio cumplen rigurosamente con la ley y el estatuto social.

Si bien no se cuenta con procesos formales de evaluación, el funcionamiento interno del Directorio y de cada uno de sus miembros se evalúa anualmente, en oportunidad de la celebración de la asamblea general ordinaria.

8. El Presidente genera un espacio de trabajo positivo y constructivo para todos los miembros del Directorio y asegura que reciban capacitación continua para mantenerse actualizados y poder cumplir correctamente sus funciones.

Los Directores se mantienen permanentemente actualizados respecto de cuestiones vinculadas con política, economía, regulaciones y toda otra materia de relevancia, lo que les permite realizar aportes de valor y participar de manera informada en las reuniones de seguimiento sobre la marcha de la Sociedad.

La Sociedad no cuenta con un programa de capacitación formal del Directorio, es el Comité de Recursos Humanos, Ética e Incentivos al Personal, que, en virtud de las necesidades de los distintos sectores de la Sociedad y las necesidades en cuanto a cumplimiento normativo, implementa durante el transcurso del año capacitaciones tanto internas como externas, destinadas a los Sres. Directores y a la Alta Gerencia.

Para mantenerse capacitados y seguir sumando nuevos conocimientos a la experiencia adquirida, se incentiva a los Directores y Gerentes a participar en diferentes foros de la actividad financiera.

9. La Secretaría Corporativa apoya al Presidente del Directorio en la administración efectiva del Directorio y colabora en la comunicación entre accionistas, Directorio y gerencia.

Debido a la estructura organizativa de la Sociedad, no se cuenta con una Secretaría Corporativa. En su lugar el Presidente del Directorio administra y asegura una fluida comunicación entre accionistas, directores y gerentes. En lo que respecta a la comunicación entre el Directorio y las Gerencias, la implementación de los diversos Comités posibilita un intercambio periódico, ordenado y eficiente de información, facilitando la adecuada articulación entre los órganos de gobierno y de gestión.

10. El Presidente del Directorio asegura la participación de todos sus miembros en el desarrollo y aprobación de un plan de sucesión para el gerente general de la compañía.

La entidad cuenta con un plan de sucesión y selección de ejecutivos, que fue oportunamente tratado por el Comité de Recursos Humanos, Ética e Incentivos al Personal. Dicho plan incluye un proceso de selección de puestos claves y la determinación de las competencias que deberán reunir los candidatos para la ocupación de dichos puestos. Adicionalmente, la propuesta prevé un sistema de selección de candidatos para el reemplazo de puestos claves en caso de vacancia de los mismos.

CODIGO DE GOBIERNO SOCIETARIO (cont.)

C) COMPOSICIÓN, NOMINACIÓN Y SUCESIÓN DEL DIRECTORIO

Principios

IX. El Directorio deberá contar con niveles adecuados de independencia y diversidad que le permitan tomar decisiones en pos del mejor interés de la compañía, evitando el pensamiento de grupo y la toma de decisiones por individuos o grupos dominantes dentro del Directorio.

X. El Directorio deberá asegurar que la compañía cuenta con procedimientos formales para la propuesta y nominación de candidatos para ocupar cargos en el Directorio en el marco de un plan de sucesión.

11. El Directorio tiene al menos dos miembros que poseen el carácter de independientes de acuerdo con los criterios vigentes establecidos por la Comisión Nacional de Valores.

Actualmente, la Sociedad no cuenta con directores independientes en atención a su dimensión, complejidad, importancia económica y perfil de riesgo de ésta.

Sin perjuicio de ello, los accionistas de la Sociedad consideran favorable la eventual incorporación de directores independientes a fin de sumar miembros externos que aporten una visión objetiva e independiente tendiente a mejorar la gestión de riesgos, la protección de depositantes, las decisiones claves y la participación en comités del Directorio. En este sentido, los accionistas monitorean de manera permanente la posibilidad de incorporar directores independientes cuando las circunstancias de la Sociedad así lo ameriten.

12. La compañía cuenta con un Comité de Nominaciones que está compuesto por al menos tres (3) miembros y es presidido por un director independiente. De presidir el Comité de Nominaciones, el Presidente del Directorio se abstendrá de participar frente al tratamiento de la designación de su propio sucesor.

La Sociedad no cuenta actualmente con un Comité de Nominaciones, por no considerarlo necesario en función de su estructura organizativa, el marco legal aplicable y las condiciones del mercado.

La selección y designación de los Directores es realizada por la Asamblea de Accionistas sobre la base de criterios objetivos tales como la solvencia, idoneidad, reputación y experiencia profesional de los candidatos, garantizando así la conformación de un Directorio competente, experimentado y plural en función de las necesidades del negocio de la Sociedad y su estrategia.

13. El Directorio, a través del Comité de Nominaciones, desarrolla un plan de sucesión para sus miembros que guía el proceso de preselección de candidatos para ocupar vacantes y tiene en consideración las recomendaciones no vinculantes realizadas por sus miembros, el Gerente General y los Accionistas.

El Directorio no cuenta actualmente con un plan formal de sucesión para sus miembros. La selección y designación de los integrantes del Directorio es realizada por la Asamblea de Accionistas, la cual evalúa a los candidatos sobre la base de criterios objetivos, tales como su solvencia, idoneidad, reputación y experiencia profesional, garantizando así un Directorio competente, experimentado y plural en función de las necesidades del negocio de la Sociedad y su estrategia. Se considera una buena práctica que el Directorio se conforme observando el criterio de paridad de género, a efectos de potenciar la discusión y enriquecer la toma de decisiones con respecto a estrategias, políticas y asunción de riesgos.

14. El Directorio implementa un programa de orientación para sus nuevos miembros electos.

Si bien la Sociedad no cuenta con un programa formal de orientación para los miembros del Directorio que se incorporan por primera vez al mismo, éstos cuentan con el apoyo del Presidente del Directorio, quien le provee la información necesaria y/o adicional a fin de ejercer sus cargos con la lealtad y con la diligencia

CODIGO DE GOBIERNO SOCIETARIO (cont.)

de un “buen hombre de negocios” conforme el Artículo 59 de la LGS. De este modo, los Directores cuentan con información suficiente y oportuna sobre los aspectos relevantes de la Sociedad, incluyendo, entre otros, sus actividades, procesos operativos, contables y financieros, lo que les permite desempeñar adecuadamente sus responsabilidades.

D) REMUNERACIÓN

Principios

XI. El Directorio deberá generar incentivos a través de la remuneración para alinear a la gerencia – liderada por el gerente general- y al mismo Directorio con los intereses de largo plazo de la compañía de manera tal que todos los directores cumplan con sus obligaciones respecto a todos sus accionistas de forma equitativa.

15. La compañía cuenta con un Comité de Remuneraciones que está compuesto por al menos tres (3) miembros. Los miembros son en su totalidad independientes o no ejecutivos.

La Sociedad no cuenta con un Comité de Remuneraciones, ni considera su creación por el momento. Las remuneraciones de los Directores son fijadas por la Asamblea de accionistas conforme el art. 234 de la LGS, a partir de la propuesta efectuada por el Directorio.

El Directorio supervisa y garantiza que las decisiones en materia de remuneraciones de los Gerentes de primera línea y los empleados de BST se realicen de forma objetiva e independiente.

16. El Directorio, a través del Comité de Remuneraciones, establece una política de remuneración para el gerente general y miembros del Directorio.

La Sociedad entiende que, a diferencia de otros ordenamientos, en el derecho argentino, es competencia exclusiva de la asamblea de accionistas la fijación de las remuneraciones de los Directores, las cuales se determinan teniendo en cuenta criterios objetivos de cuantificación -tales como el tiempo asignado a las tareas y competencias- y son determinadas teniendo en cuenta los valores del mercado para instituciones similares.

Respecto a la política de remuneración del Gerente General, el Comité de Recursos Humanos Ética e Incentivos al Personal revisa la descripción de la posición y se la compara con las contenidas en la encuesta de Mercado de Mercer (Club de Bancos). Se evalúa el “seniority” de la persona que ocupa la posición y en función de esto se alinea su compensación con lo dicho por la encuesta.

E) AMBIENTE DE CONTROL

Principios

XII. El Directorio debe asegurar la existencia de un ambiente de control, compuesto por controles internos desarrollados por la gerencia, la auditoría interna, la gestión de riesgos, el cumplimiento regulatorio y la auditoría externa, que establezca las líneas de defensa necesarias para asegurar la integridad en las operaciones de la compañía y de sus reportes financieros.

XIII. El Directorio deberá asegurar la existencia de un sistema de gestión integral de riesgos que permita a la gerencia y al Directorio dirigir eficientemente a la compañía hacia sus objetivos estratégicos.

XIV. El Directorio deberá asegurar la existencia de una persona o departamento (según el tamaño y complejidad del negocio, la naturaleza de sus operaciones y los riesgos a los cuales se enfrenta) encargado de la auditoría interna de la compañía. Esta auditoría, para evaluar y auditar los controles internos, los procesos de gobierno societario y la gestión de riesgo de la compañía, debe ser independiente y objetiva y tener sus líneas de reporte claramente establecidas.

CODIGO DE GOBIERNO SOCIETARIO (cont.)

XV. El Comité de Auditoría del Directorio estará compuesto por miembros calificados y experimentados, y deberá cumplir con sus funciones de forma transparente e independiente.

XVI. El Directorio deberá establecer procedimientos adecuados para velar por la actuación independiente y efectiva de los Auditores Externos.

17. El Directorio determina el apetito de riesgo de la compañía y además supervisa y garantiza la existencia de un sistema integral de gestión de riesgos que identifique, evalúe, decida el curso de acción y monitoree los riesgos a los que se enfrenta la compañía, incluyendo -entre otros- los riesgos medioambientales, sociales y aquellos inherentes al negocio en el corto y largo plazo.

La política de Gestión Integral de Riesgos es competencia del Directorio, quien, a través del Comité de Gestión de Riesgos y la Gerencia de Gestión de Riesgos, supervisa y garantiza la existencia, implementación y cumplimiento de las políticas definidas a tal fin. Dichas políticas están orientadas a mantener una asunción de riesgos responsable, previsible y coherente con el apetito y la capacidad de la entidad, constituyendo el Modelo de Gestión de Riesgos un factor clave para la consecución de los objetivos estratégicos de la Sociedad.

El principal objetivo del Modelo de Gestión de Riesgos es la detección, cuantificación, monitoreo y mitigación de los riesgos identificados. Dicho objetivo conlleva tareas de relevamiento, definición metodológica, medición constante, notificación a la Alta Gerencia y Directorio, y seguimiento de planes de acción mitigantes. El modelo se sustenta en los principios de independencia de la función de gestión de riesgos respecto al negocio, la participación directa de la Alta Gerencia, la actualización permanente de procesos de control y monitoreo continuo.

Además, la Sociedad cuenta con un ambiente de control orientado a la gestión integral del riesgo operacional, con foco en el concepto de proporcionalidad a la dimensión e importancia económica y la naturaleza y complejidad de sus operaciones, en línea con los principios definidos por la Dirección y el cumplimiento de leyes y normativas aplicables.

El Directorio y la Alta Gerencia asumen la responsabilidad de la definición, aprobación y revisión periódica del marco de gestión, las políticas, los procedimientos y los niveles de apetito y tolerancia al riesgo, así como la asignación clara de funciones y responsabilidades conforme al modelo de tres líneas de defensa.

Son responsables de implementar y sostener un entorno de control sólido, promoviendo una cultura organizacional orientada a la identificación, evaluación monitoreo y mitigación de los riesgos operacionales, incluyendo aquellos vinculados a los procesos de negocio, la tecnología, la seguridad de la información, la tercerización de servicios, la continuidad operativa y la resiliencia operacional orientada a la prestación continua de servicios críticos bajo escenarios de disrupción severa.

A tales efectos, la Sociedad cuenta con instancias formales de gobierno y supervisión, entre las que se destacan:

- *Un Comité de Riesgo Operacional*
- *Un Comité de Continuidad del Negocio*

CODIGO DE GOBIERNO SOCIETARIO (cont.)

El ambiente de control se apoya en:

- Políticas y procedimientos formalizados y debidamente aprobados.
- Mecanismos de autoevaluación de riesgos y controles.
- Sistemas de registro y análisis de eventos de pérdidas.
- Indicadores de riesgo y desempeño.
- Seguimiento de planes de acción
- Instancias de supervisión independiente y reportes periódicos a la Dirección.

18. El Directorio monitorea y revisa la efectividad de la auditoría interna independiente y garantiza los recursos para la implementación de un plan anual de auditoría en base a riesgos y una línea de reporte directa al Comité de Auditoría.

El Directorio de la Sociedad monitorea y fiscaliza la efectividad de la función de auditoría interna a través del Comité de Auditoría Interna, el cual está integrado por dos (2) Directores de BST y el Gerente de Auditoría Interna.

El Comité de Auditoría tiene como principales funciones supervisar el adecuado funcionamiento de los sistemas de control internos definidos por la Gerencia, evaluar el cumplimiento del Plan Anual de Auditoría Interna, controlar y verificar la labor de los auditores externos de la Sociedad y asegurar que la auditoría interna cuente con los recursos adecuados para desempeñar sus funciones. El Plan de Auditoría Interna de la Sociedad está basado en riesgos conforme a lo sugerido por las buenas prácticas y la normativa del Banco Central de la República Argentina.

19. El auditor interno o los miembros del departamento de auditoría interna son independientes y altamente capacitados.

El auditor interno y los miembros de la Gerencia de Auditoría Interna son independientes, altamente capacitados para realizar sus tareas y reportan sus funciones directamente al Comité de Auditoría Interna. Cuentan con recursos suficientes y un presupuesto acorde a las tareas asignadas al área y a la complejidad del negocio. Los miembros de la Gerencia de Auditoría Interna y el Gerente, son seleccionados y designados en base a sus conocimientos contables y de sistemas de información, contando con especialistas altamente capacitados en estas disciplinas.

20. El Directorio tiene un Comité de Auditoría que actúa en base a un reglamento. El comité está compuesto en su mayoría y presidido por directores independientes y no incluye al gerente general. La mayoría de sus miembros tiene experiencia profesional en áreas financieras y contables.

El Comité de Auditoría Interna está integrado por dos directores titulares y el Gerente de Auditoría Interna, quienes actúan en base al reglamento establecido en el Manual de Organización de la Sociedad, cuya última actualización fue aprobada por Acta de Directorio N° 1530 de fecha 30 de junio de 2025. Sus miembros cuentan con una vasta experiencia profesional en materias financieras y contables.

21. El Directorio, con opinión del Comité de Auditoría, aprueba una política de selección y monitoreo de auditores externos en la que se determinan los indicadores que se deben considerar al realizar la recomendación a la asamblea de Accionistas sobre la conservación o sustitución del auditor externo.

El Comité de Auditoría Interna analiza y opina, previo a su contratación, respecto de los diferentes servicios prestados por los auditores externos y su relación con la independencia de éstos, de acuerdo con las normas

CODIGO DE GOBIERNO SOCIETARIO (cont.)

de auditoría establecidas por la F.A.C.P.C.E. y en toda otra reglamentación que, al respecto, dicten las autoridades que llevan el contralor de la matrícula profesional. Esta opinión es elevada al Directorio para su consideración.

La labor de los auditores externos es supervisada por el Comité de Auditoría Interna, quien analiza pormenorizadamente los honorarios facturados por ellos en función de las tareas encomendadas y de la labor realizada. Asimismo, el Comité de Auditoría Interna toma conocimiento del Plan Anual de Auditoría Externa y realiza, en caso de corresponder, los comentarios necesarios en relación con la naturaleza, alcance y oportunidad de los procedimientos de auditoría a efectuar. Actualmente, la firma de Auditoría Externa designada por la Asamblea de Accionistas es BDO Becher y Asociados S.R.L.

F) ÉTICA, INTEGRIDAD Y CUMPLIMIENTO

Principios

XVII. El Directorio debe diseñar y establecer estructuras y prácticas apropiadas para promover una cultura de ética, integridad y cumplimiento de normas que prevenga, detecte y aborde faltas corporativas o personales serias.

XVIII. El Directorio asegurará el establecimiento de mecanismos formales para prevenir y en su defecto lidiar con los conflictos de interés que puedan surgir en la administración y dirección de la compañía. Deberá contar con procedimientos formales que busquen asegurar que las transacciones entre partes relacionadas se realicen en miras del mejor interés de la compañía y el tratamiento equitativo de todos sus accionistas.

22. El Directorio aprueba un Código de Ética y Conducta que refleja los valores y principios éticos y de integridad, así como también la cultura de la compañía. El Código de Ética y Conducta es comunicado y aplicable a todos los directores, gerentes y empleados de la compañía.

La Sociedad cuenta con un Código de Ética y Conducta aprobado por el Directorio en el cual se determinan los valores y principios aplicables a todos los directores, gerentes y colaboradores y sus obligaciones, y es suscripto por todo el personal en forma anual. El Comité de Recursos Humanos Ética e Incentivos al Personal y el Comité de Gobierno Societario monitorean la necesidad de su actualización, conforme a la normativa vigente, y el área de Normas y Procesos implementa las modificaciones. El Código de Ética y Conducta de la Sociedad se encuentra publicado en la página web de BST para su consulta pública, en el siguiente acceso: <https://www.bst.com.ar/informacion-importante/>.

23. El Directorio establece y revisa periódicamente, en base a los riesgos, dimensión y capacidad económica un Programa de Ética e Integridad. El plan es apoyado visible e inequívocamente por la gerencia quien designa un responsable interno para que desarrolle, coordine, supervise y evalúe periódicamente el programa en cuanto a su eficacia. El programa dispone: (i) capacitaciones periódicas a directores, administradores y empleados sobre temas de ética, integridad y cumplimiento; (ii) canales internos de denuncia de irregularidades, abiertos a terceros y adecuadamente difundidos; (iii) una política de protección de denunciantes contra represalias; y un sistema de investigación interna que respete los derechos de los investigados e imponga sanciones efectivas a las violaciones del Código de Ética y Conducta; (iv) políticas de integridad en procedimientos licitatorios; (v) mecanismos para análisis periódico de riesgos, monitoreo y evaluación del Programa; y (vi) procedimientos que comprueben la integridad y trayectoria de terceros o socios de negocios (incluyendo la debida diligencia para la verificación de irregularidades, de hechos ilícitos o de la existencia de vulnerabilidades durante los procesos de transformación societaria y adquisiciones), incluyendo proveedores, distribuidores, prestadores de servicios, agentes e intermediarios.

CODIGO DE GOBIERNO SOCIETARIO (cont.)

La Sociedad cuenta con un Programa de Integridad de conformidad con lo dispuesto en los artículos 22 y 23 de la Ley de Responsabilidad Empresaria N° 27.401, aprobado por el Directorio mediante Acta de Directorio N° 1223 del 24 de mayo de 2019, a partir de la cual también se ha designado un responsable interno a cargo del desarrollo, coordinación y supervisión del mencionado Programa. En el marco de dicho programa se prevén: (i) capacitaciones al menos una vez al año; (ii) un Canal de Denuncias en donde se pueden recibir, en forma anónima o no, conductas o comportamientos que no estén de acuerdo con el Programa de Buenas Prácticas de Gobierno, evitándose así posibles represalias contra la persona o personas que efectúen dichas denuncias, dejando en cabeza del Comité de Recursos Humanos, Ética e Incentivos al Personal la responsabilidad de imponer las sanciones efectivas a las violaciones del Código de Ética y Conducta en base a la gravedad de las mismas; (iii) la Sociedad cuenta con una Gerencia responsable de la administración de riesgos operacionales, de mercado, de crédito, de tasa, de liquidez, de contraparte, de titulización, de estrategia, de reputación, de tasa, de concentración, de PLAyFT, de tecnología y de seguridad informática. El riesgo operacional de PLAyFT, de Tecnología Informática y de Sistemas Informáticos derivan en matrices de riesgos en función a su impacto en el negocio.

La frecuencia de revisión de estos riesgos es anual; el resto de los riesgos mencionados, derivan en un tablero de control de riesgos en el cual se monitorea cada uno en función de indicadores que están asociados a límites de tolerancia al riesgo, siendo la frecuencia de revisión de los mismos mensual; y (iv) los clientes y proveedores del Banco deberán cumplir con los estándares de buenas prácticas, prevención del lavado de activos, prevención del fraude y situación fiscal.

24. El Directorio asegura la existencia de mecanismos formales para prevenir y tratar conflictos de interés. En el caso de transacciones entre partes relacionadas, el Directorio aprueba una política que establece el rol de cada órgano societario y define cómo se identifican, administran y divulgan aquellas transacciones perjudiciales a la compañía o sólo a ciertos inversores.

La Sociedad cuenta con mecanismos de prevención y resolución de conflictos de intereses entre los accionistas, los ejecutivos clave, los grupos de interés y los miembros del Directorio y de ellos entre sí. Asimismo, estos tienen la obligación de revelar los conflictos de interés en los cuales puedan estar involucrados y abstenerse de participar en las deliberaciones sobre dichos asuntos. En cuanto a la prevención y resolución de conflictos de intereses entre los Directores, los mismos deben ser gestionados dentro de este órgano y documentados a través de un Acta de Directorio.

En lo referente a este punto, la Sociedad cuenta con una la Política de Conflictos de Interés aprobada en octubre de 2025.

Adicionalmente, la Sociedad cuenta con un Código de Ética y Conducta (<https://www.bst.com.ar/informacion-importante/>), el cual es suscripto en conformidad por todos los empleados de la Sociedad, y en el cual se definen principios generales a ser aplicados dentro de la sociedad, con terceros, proveedores, y clientes definiendo como principio básico que deben evitarse los conflictos de interés reales o aparentes de todo tipo y se incluyen canales de denuncia así como política de no represalias.

En cuanto a la política sobre transacciones entre partes relacionadas, la Sociedad adhiere y aplica las normas emitidas por el Banco Central de la República Argentina y de la Comisión Nacional de Valores, siendo cada operación de este tenor acompañada por un dictamen de la Comisión Fiscalizadora de la Sociedad. A su vez, las notas a los estados financieros trimestrales y anuales mencionan todas las operaciones realizadas con partes relacionadas, las cuales, además, cuando posean monto relevante, son informadas a la Comisión Nacional de Valores y a Bolsas y Mercados Argentinos, de acuerdo con lo que

CODIGO DE GOBIERNO SOCIETARIO (cont.)

establece la normativa vigente en la materia. En virtud de lo expuesto, la Sociedad considera que las prácticas que adopta en materia de operaciones con partes relacionadas son suficientes para asegurar que éstas se lleven a cabo a precios y en condiciones de mercado, en miras al mejor interés de la Sociedad y de los clientes.

G) PARTICIPACIÓN DE LOS ACCIONISTAS Y PARTES INTERESADAS

Principios

XIX. La compañía deberá tratar a todos los Accionistas de forma equitativa. Deberá garantizar el acceso igualitario a la información no confidencial y relevante para la toma de decisiones asamblearias de la compañía.

XX. La compañía deberá promover la participación activa y con información adecuada de todos los Accionistas en especial en la conformación del Directorio.

XXI. La compañía deberá contar con una Política de Distribución de Dividendos transparente que se encuentre alineada a la estrategia.

XXII. La compañía deberá tener en cuenta los intereses de sus partes interesadas.

25. El sitio web de la compañía divulga información financiera y no financiera, proporcionando acceso oportuno e igual a todos los Inversores. El sitio web cuenta con un área especializada para la atención de consultas por los Inversores.

En la página web de la Sociedad (<https://www.bst.com.ar/>), la cual es de acceso público, se encuentra publicada la información financiera y no financiera de BST, en donde el público inversor y cualquier interesado puede encontrar la composición accionaria, del Directorio y el organigrama de la Sociedad, los Estados Contables anuales, el Código de Gobierno Societario, el Código de Prácticas Bancarias, el Código de Ética y Conducta y las políticas adoptadas por BST en cuanto a privacidad, protección de datos personales, entre otras. Asimismo, la Sociedad publica periódicamente la información requerida por la Comisión Nacional de Valores en cumplimiento del régimen informativo dispuesto por este órgano de contralor, la cual es de acceso público a través del siguiente enlace: <https://www.cnv.gov.ar/SitioWeb/Empresas/Empresa/30704960995?desde=18/10/2018>.

26. El Directorio debe asegurar que exista un procedimiento de identificación y clasificación de sus partes interesadas y un canal de comunicación para las mismas.

Todas las sociedades que conforman el Grupo ST cuentan con una estrategia de triple impacto con identificación de las partes interesadas, a través de la cual delineamos relaciones basadas en la comunicación clara y transparente para una mejora continua en la experiencia de los clientes mientras se impulsa el progreso de las comunidades y toda la cadena de valor.

27. El Directorio remite a los Accionistas, previo a la celebración de la Asamblea, un “paquete de información provisoria” que permite a los Accionistas -a través de un canal de comunicación formal- realizar comentarios no vinculantes y compartir opiniones discrepantes con las recomendaciones realizadas por el Directorio, teniendo este último que, al enviar el paquete definitivo de información, expedirse expresamente sobre los comentarios recibidos que crea necesario.

La Sociedad, a través del Directorio -quien es el encargado de preparar la información necesaria para su tratamiento en la Asamblea- asegura a sus accionistas la remisión en tiempo y forma, de la documentación necesaria para que éstos puedan evaluar y analizar los temas a tratarse en las asambleas, poniendo a disposición canales electrónicos y telefónicos para que puedan evacuar consultas, emitir comentarios y opiniones y realizar observaciones a la información provisoria enviada por el órgano de administración.

CODIGO DE GOBIERNO SOCIETARIO (cont.)

No obstante, cabe destacar que el Directorio de la Sociedad está conformado por los representantes legales de sus accionistas, por lo tanto, cuentan con la información a tratarse en las Asambleas en forma directa.

28. El estatuto de la compañía considera que los Accionistas puedan recibir los paquetes de información para la Asamblea de Accionistas a través de medios virtuales y participar en las Asambleas a través del uso de medios electrónicos de comunicación que permitan la transmisión simultánea de sonido, imágenes y palabras, asegurando el principio de igualdad de trato de los participantes.

El estatuto de la Sociedad, en su artículo décimo segundo, prevé la realización de las reuniones del Directorio mediante videoconferencia o a través de otros medios de transmisión simultánea de sonido, imágenes y palabras, teniendo en consideración los recaudos establecidos por la Ley de Mercados de Capitales y asegurando al acto la transparencia exigida por la normativa vigente.

Adicionalmente, mediante Acta de Asamblea Extraordinaria de fecha 2 de agosto de 2023, se ha modificado el artículo veinte del estatuto de la Sociedad incorporándose la posibilidad de realizar las Asambleas de Accionistas mediante videoconferencia, de conformidad con los requisitos establecidos en la Resolución N° 939/2022 de la CNV. Esta reforma ha sido inscripta por ante la Inspección General de Justicia con fecha 6 de octubre de 2023.

Los paquetes de información para las asambleas de accionistas, se encuentran a disposición de los accionistas en carpetas digitales a las que únicamente pueden acceder las correspondientes personas habilitadas.

Se aclara de todas formas que la Sociedad no cuenta con accionistas en otras jurisdicciones.

29. La Política de Distribución de Dividendos está alineada a la estrategia y establece claramente los criterios, frecuencia y condiciones bajo las cuales se realizará la distribución de dividendos.

El estatuto de la Sociedad prevé, en su artículo 25, la forma en que se destinarán las ganancias, incluyendo la forma en que se distribuirán los dividendos: "Las ganancias realizadas y líquidas se destinarán: a) el porcentaje que corresponda, de acuerdo con las disposiciones legales y reglamentarias aplicables a las entidades financieras, al fondo de reserva legal; b) a remuneración del Directorio y de la sindicatura o Comisión Fiscalizadora, en su caso según lo fije la Asamblea; c) al pago del dividendo anual de las acciones preferidas y de los dividendos acumulativos atrasados, si los hubiera, debiendo liquidarse en primer término los acumulativos y luego los del ejercicio, según lo determine la Asamblea; d) el saldo, en todo o en parte, al pago del dividendo de las acciones ordinarias o a fondos de reserva facultativos o a cuenta nueva, o al destino que determine la Asamblea.

Los dividendos de las acciones ordinarias deberán ser pagados en proporción a las respectivas integraciones de capital, en función de las disposiciones específicas del organismo de control."

La Asamblea de Accionistas, previa propuesta del Directorio de BST, es quien decide la forma en que se distribuirán los dividendos, conforme los parámetros establecidos en el estatuto y en la ley y resoluciones aplicables en la materia, teniendo como fundamento un adecuado equilibrio entre los montos a distribuirse y las políticas de inversión de la Sociedad.

La Sociedad no cuenta con un procedimiento escrito que sirva de orientación para los directores a la hora de tomar decisiones de distribuir o no dividendos.