



Reporte de sustentabilidad 2024





Contenidos

- | | | | |
|-----------|--|-----------|--|
| 01 | Somos San Miguel | 05 | Desarrollamos a las personas |
| 02 | Actuamos con ética y transparencia | 06 | Utilizamos responsablemente los recursos naturales |
| 03 | Interpretamos y satisfacemos a nuestros clientes | 07 | Promovemos el bienestar y desarrollo de las comunidades |
| 04 | Colaboramos con socios estratégicos para potenciarnos | 08 | Información técnica del Reporte |

Accedé a cada capítulo a través de este índice dinámico y la botonera superior

 Al comienzo de cada capítulo podés hacer click en sus secciones para ingresar a ellas

 Para volver a este índice, hacé click en nuestro logo



Una historia que nos proyecta al futuro

Es un orgullo compartir con ustedes el Reporte de Sustentabilidad 2024 de San Miguel, un año que marca un hito en nuestra historia: celebramos siete décadas de trayectoria desde nuestra fundación en Tucumán, en 1954. Este aniversario nos encuentra fortalecidos, liderando el procesamiento industrial de limón a nivel global, con presencia en Argentina, Uruguay y Sudáfrica, y con un modelo de negocio enfocado exclusivamente en derivados del limón que pone en valor nuestra experiencia, nuestros equipos y nuestro compromiso con el desarrollo sostenible.

Durante 2024 dimos nuevos pasos para consolidar nuestra transformación industrial. Inauguramos dos nuevas plantas, una en Uruguay y otra en Sudáfrica, ampliando la capacidad operativa y fortaleciendo nuestra red multi-origen. También registramos avances en eficiencia energética, energías renovables, y digitalización de procesos, acompañados por una estrategia que prioriza la cercanía con nuestras empresas proveedoras y el desarrollo de capacidades en nuestros equipos.

El escenario global continúa siendo desafiante: tensiones geopolíticas, volatilidad financiera, interrupciones logísticas y el impacto creciente del cambio climático en la producción de alimentos exigen agilidad, adaptación y visión de largo plazo. En este contexto, reafirmamos nuestra convicción de que la sustentabilidad no es una tendencia, sino una forma de hacer negocios. Apostamos a la innovación, al desarrollo de soluciones de origen natural con valor agregado y a la construcción de alianzas que nos impulsen hacia el futuro.

Durante el año, también fortalecimos nuestra estrategia de sustentabilidad a partir de los seis compromisos prioritarios que articulan nuestra gestión económica, social y ambiental. Entre los hitos del 2024, destaco la cobertura de energía renovable del 94,6% en Argentina, el incremento significativo de la producción de limón y jugo orgánico y el desarrollo de capacidades en las más de 4.400 personas que forman parte de nuestros equipos.

Como cada año, este Reporte de Sustentabilidad se elaboró siguiendo lineamientos internacionales ampliamente reconocidos: la Guía de Estándares GRI (Global Reporting Initiative 2021), su suplemento sectorial GRI 13 (2022), los 10 Principios del Pacto Global de Naciones Unidas, los lineamientos de la norma SASB (Sustainability Accounting Standards Board) para productos agrícolas (2023), los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y la Norma ISO 26000 de Responsabilidad Social.

Este Reporte refleja el trabajo coordinado de todas las áreas y la vocación de mejora continua que nos define. Agradezco profundamente a quienes forman parte de San Miguel, así como a nuestros clientes, proveedores, aliados y comunidades por acompañarnos en este recorrido.

Esperamos que este reporte les permita conocer más de cerca nuestro trabajo, nuestra visión y nuestro compromiso compartido.

Manuel Suárez Altuna
CEO San Miguel Global



01

Somos San Miguel

Líderes en ingredientes naturales de limón

Sustentabilidad integrada al negocio





Líderes en ingredientes naturales de limón

Con 70 años de historia, somos una empresa agroindustrial global de origen argentino y el mayor procesador industrial de limón del mundo.

Nuestros productos a partir del limón



Jugos



Cáscaras deshidratadas



Pulpas y puré



Aceites esencias

Innovación de productos

→ **Pectina prebiótica:** Lemon Pecto Fiber 100% natural, sin aditivos

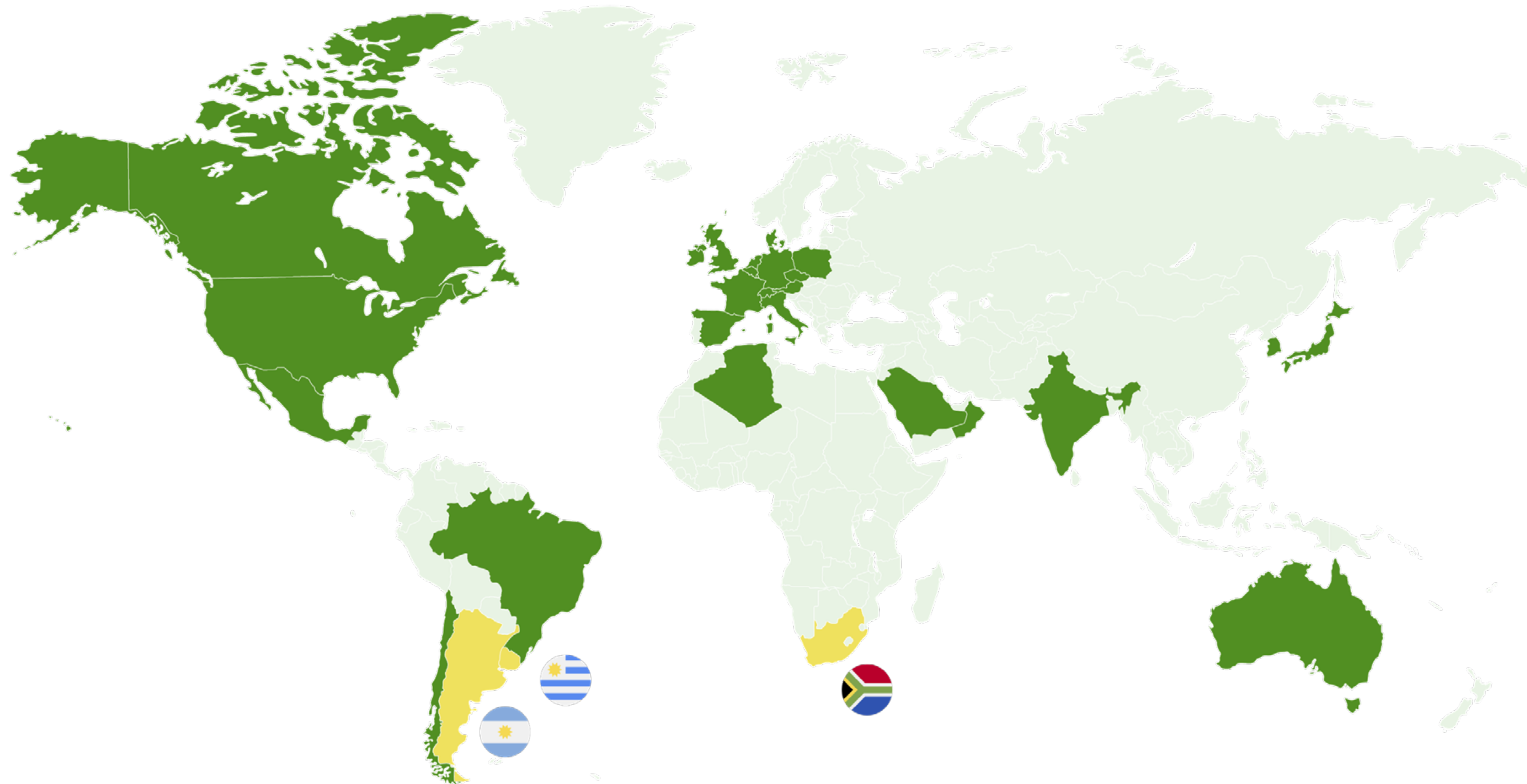
→ Ingredientes orgánicos certificados





Presencia global

Con presencia en Argentina, Uruguay y Sudáfrica, ofrecemos ingredientes naturales 100% limón a compañías líderes de alimentos, bebidas, farmacia y cosmética en más de 30 países de los 5 continentes.



Nuestra red global

Infraestructura y producción

- 3 plantas industriales de última generación
- 420 mil toneladas de capacidad de molienda
- +3.800 hectáreas de condiciones agroecológicas únicas y diferenciales
- +2,2 millones de limoneros
- 16% de procesamiento global del limón

Red comercial y alcance

- +100 clientes en 32 países
- +200 bienes de consumo contienen nuestros ingredientes
- +113 millones de USD en ventas
- +1.000 empresas proveedoras

Nuestro equipo

- +4.400 integrantes en nuestros equipos

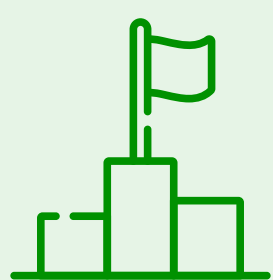
Conocé más de nosotros 



Una historia que nos impulsa

Nacimos en Tucumán, un 22 de diciembre en 1954, y desde entonces construimos un modelo de negocio integrado, con visión de largo plazo y compromiso con nuestras comunidades.

Este recorrido nos posicionó como referentes en la industrialización del limón a nivel mundial, acompañando cada etapa con innovación, alianzas y crecimiento sostenido.



Hitos clave

1954 | Fundación de San Miguel en Famaillá, Tucumán

1997 | Salida a Bolsa de Buenos Aires

2003 | Inicio de operaciones en Uruguay

2008 | Expansión a Sudáfrica

2022 | Transformación estratégica: foco 100% industrial

2024 | 70° aniversario y apertura de nuevas plantas

Celebramos este aniversario reafirmando nuestros valores y propósito: **crear valor desde la naturaleza para nutrir al mundo**, con una mirada responsable, cercana y comprometida con las generaciones futuras.

Seguimos creciendo con la misma convicción que nos trajo hasta acá, con la fuerza de nuestra gente y una visión puesta en los próximos 70 años.

Conocé más sobre nuestra historia en este video 



Las personas que hacen posible estos 70 años

Nuestra historia está hecha por las personas que, con compromiso y pasión, hicieron de San Miguel una empresa líder.

En este aniversario, queremos homenajear a quienes forman parte de este recorrido y construyen nuestro futuro.

Conocé a las personas detrás de los 70 años 





Inauguramos dos nuevas plantas industriales en 2024

→ Ampliamos un 60% nuestra capacidad total de procesamiento



Planta Paysandú, Uruguay

Capacidad proyectada: 100.000 tons.

Inversión total: USD 32 millones

Mirá el video de la inauguración



Planta Coega, Sudáfrica

Capacidad proyectada: 100.000 tons.

Alianza con African Pioneer Group

Conocé la Planta de Sudáfrica



Nuestra planta emblemática: Famaillá, Tucumán

Durante 70 años, esta planta ha sido el corazón operativo de San Miguel. Ha evolucionado junto al negocio, incorporando mejoras tecnológicas, capacidades industriales y proyectos de innovación para atender los más altos estándares internacionales.

Conocé la Planta de Argentina



Gianina Cauhape -Directora Comercial, recibiendo el premio

Premio IFU a la Innovación 2024

En la Cumbre de los Jugos, el Juice Summit 2024 celebrado en Amberes, recibimos el Premio IFU Innovation Award 2024. Nuestro Lemon PectoFiber, fibra multifuncional elaborada a partir de subproductos reutilizados del limón mediante un procesamiento avanzado, fue destacada por sus contribuciones a la industria de jugos de frutas, estableciendo un nuevo estándar en innovación sustentable, versatilidad y beneficios para la salud.



Premio a la Exportación Argentina 2024

Fuimos reconocidos como el **mayor exportador de la industria frutícola**, en el marco de este premio patrocinado por el Ministerio de Economía, Cancillería y Prensa Económica.

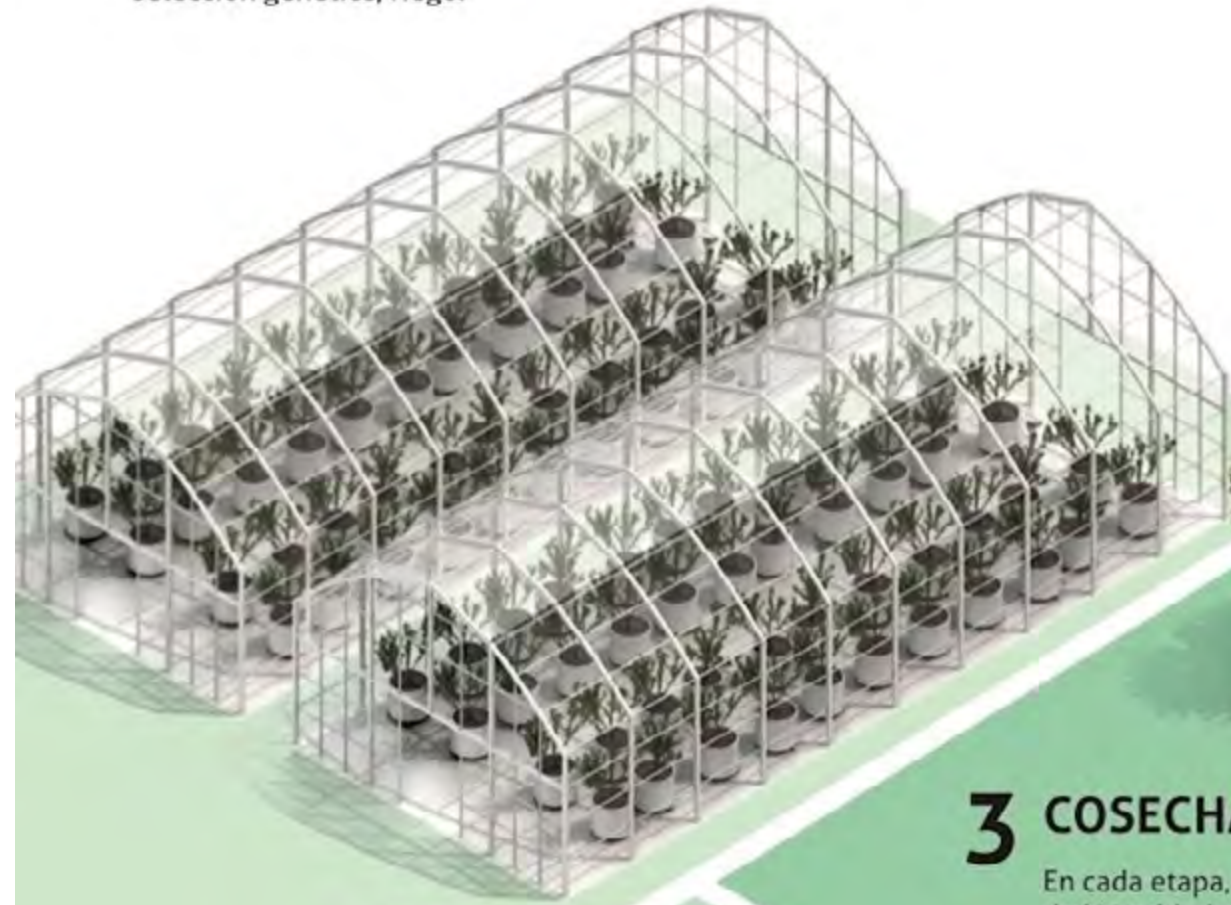


Creamos valor desde la naturaleza

Desde la semilla hasta el cliente final, garantizamos trazabilidad, eficiencia y calidad, con impacto positivo en cada dimensión: social, económica y ambiental.

1 VIVERO

Aquí se producen las plantas que luego son llevadas a las fincas. Reciben diversos cuidados: injertación, selección genética, riego.



2 FINCAS

Tras la adecuada preparación de suelos se procede a la plantación. En las fincas se realiza el tratamiento fitosanitario, la poda, el riego y la nutrición de las plantas, controlando su manejo sustentable hasta que la fruta esté en condiciones de ser cosechada.



3 COSECHA

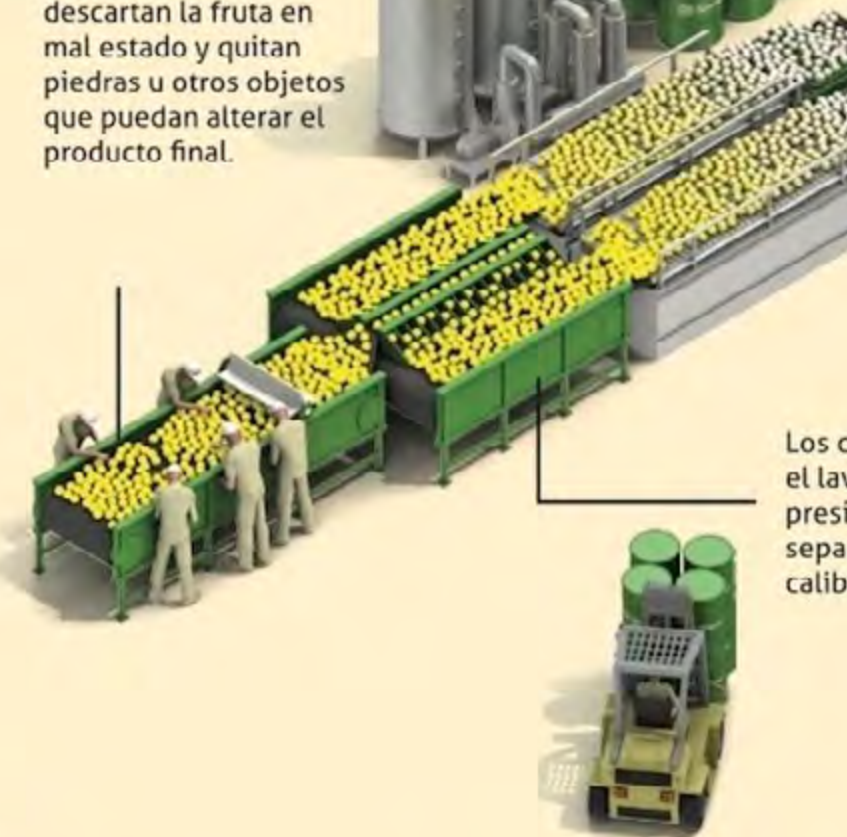
En cada etapa, se dan los procesos de inocuidad necesarios para mantener la calidad de la fruta.



La fruta se extrae con las manos sin ayuda de herramientas y se transporta tanto a granel como en bins.

4 ALIMENTOS PROCESADOS

Los operarios descartan la fruta en mal estado y quitan piedras u otros objetos que puedan alterar el producto final.



Los cítricos pasan por el lavado de alta presión y luego son separados en distintos calibres.



ACEITE

La fruta se envía a las ralladoras, que extraen el aceite.



JUGO PULPA

CÁSCARA

De las máquinas extractoras y sus procesos asociados se obtienen Jugo, Pulpa y Cáscara según las necesidades de cada cliente.

5 LOGÍSTICA

Los productos de San Miguel se envían a 200 clientes en 50 países.



6 CONSUMIDOR

Con su portfolio de ingredientes naturales en productos de consumo masivo, San Miguel está presente en millones de hogares de todo el mundo.





SAVIA: eficiencia integrada en toda nuestra operación



SAVIA es la herramienta transversal que impulsa una gestión sincronizada, eficiente y orientada a la mejora continua en todas nuestras operaciones. Nos permite identificar oportunidades, optimizar recursos y estandarizar procesos clave, promoviendo también el desarrollo de las personas que forman parte de San Miguel.

Su enfoque se basa dos dimensiones complementarias:

- **Gestión:** herramientas para organizar el trabajo de forma integrada.
- **Personas:** compromiso y crecimiento de quienes lo implementan.

Esta articulación nos permite avanzar con una visión compartida y sostenida en el tiempo.

Avances 2024

- Logramos la sustentabilidad del método en finca Montegrande, Luz María y el Vivero de Argentina.
- Avanzamos en su implementación en campo en Uruguay y en el área de RR.HH. global.
- Profundizamos la mejora continua en las operaciones sustentables de Argentina.

Desafíos 2025

- Extender SAVIA a operaciones industriales de Uruguay y fincas del norte uruguayo.
- Certificar el modelo en RR.HH., primera área global en alcanzarlo.
- Certificar operaciones de campo en el sur de Uruguay.
- Alcanzar el 100% de implementación en Argentina con la certificación de las fincas Lules y Salinas.



Sustentabilidad integrada al negocio

Integramos la sustentabilidad en toda nuestra operación, con una mirada que aspira a equilibrar el desempeño en los ámbitos económico, social y ambiental de nuestra compañía.

Nuestro objetivo es que cada etapa de nuestro proceso, genere impactos significativos para nuestros grupos de interés, asegurando la viabilidad del negocio y el desarrollo de las comunidades donde operamos.

Temas estratégicos de sustentabilidad

Nuestra Estrategia de Sustentabilidad se organiza en 6 compromisos a partir de los que identificamos los temas que son relevantes para el negocio y para nuestros grupos de interés. Estos temas guían la planificación, la implementación y la rendición de cuentas de nuestra gestión sustentable.

Para conocer nuestras **etapas del proceso de sustentabilidad** ver **Cap. 8** 

Compromiso de Sustentabilidad	Tema material	Alcance
Actuar con ética y transparencia en la gestión empresarial	Desempeño económico y financiero	Market share, estrategia de largo plazo, solvencia, deuda, rentabilidad
	Ética y transparencia en la gestión empresarial	Política pública, anticorrupción, competencia justa
Colaborar con socios estratégicos para potenciar las oportunidades de negocio	Gestión de la cadena de suministro	Certificaciones, trazabilidad, demanda de ingredientes, evaluación y desarrollo de proveedores
Desarrollar a las personas en sus dimensiones humana y económica	Gestión del personal temporario	Prohibición del trabajo forzoso, libertad de asociación
	Salud y seguridad ocupacional	Sistema de gestión, identificación de riesgos, servicios de salud, formación preventiva
	Diversidad e igualdad de oportunidades	Representación territorial, género, edad, etnia, no discriminación
	Desarrollo y bienestar humano	Atracción y desarrollo de talentos, capacitación, conciliación vida laboral-personal
Interpretar las necesidades de nuestros clientes y lograr satisfacerlas con integridad	Seguridad alimentaria	Inocuidad, certificaciones
	Atención a clientes	Satisfacción, calidad, cumplimiento de tiempos de entrega



Compromiso de Sustentabilidad	Tema material	Alcance
Utilizar consciente y responsablemente los recursos naturales	Uso eficiente del agua	Extracción, consumo, tratamiento de efluentes líquidos y sólidos
	Agricultura sustentable	Diversidad genética, producción orgánica, uso de pesticidas, manejo de suelo, protección de la biodiversidad, certificaciones (enfocado a producción propia)
	Gestión de residuos	Economía circular y disposición adecuada, gestión de efluentes gaseosos
	Adaptación y resiliencia climática	Eficiencia energética, energías renovables, medición de carbono, herramientas de adaptación
Promover el bienestar y el desarrollo social de las comunidades	Educación, desarrollo y salud comunitaria	Hábitos saludables, apoyo a la educación, desarrollo territorial, promoción de la salud



Análisis de doble materialidad

En línea con los principales estándares internacionales (GRI y SASB), aplicamos el enfoque de doble materialidad, que contempla dos perspectivas complementarias:

- 1 el impacto de nuestras operaciones sobre el ambiente, la sociedad y los derechos humanos (materialidad de impacto), y
- 2 cómo esos temas afectan nuestros resultados, riesgos y modelo de negocio (materialidad financiera).

El análisis se desarrolló en tres etapas:

→ IDENTIFICACIÓN

Se relevaron tendencias globales y sectoriales, marcos normativos y aportes internos, para construir una lista inicial de temas ASG.

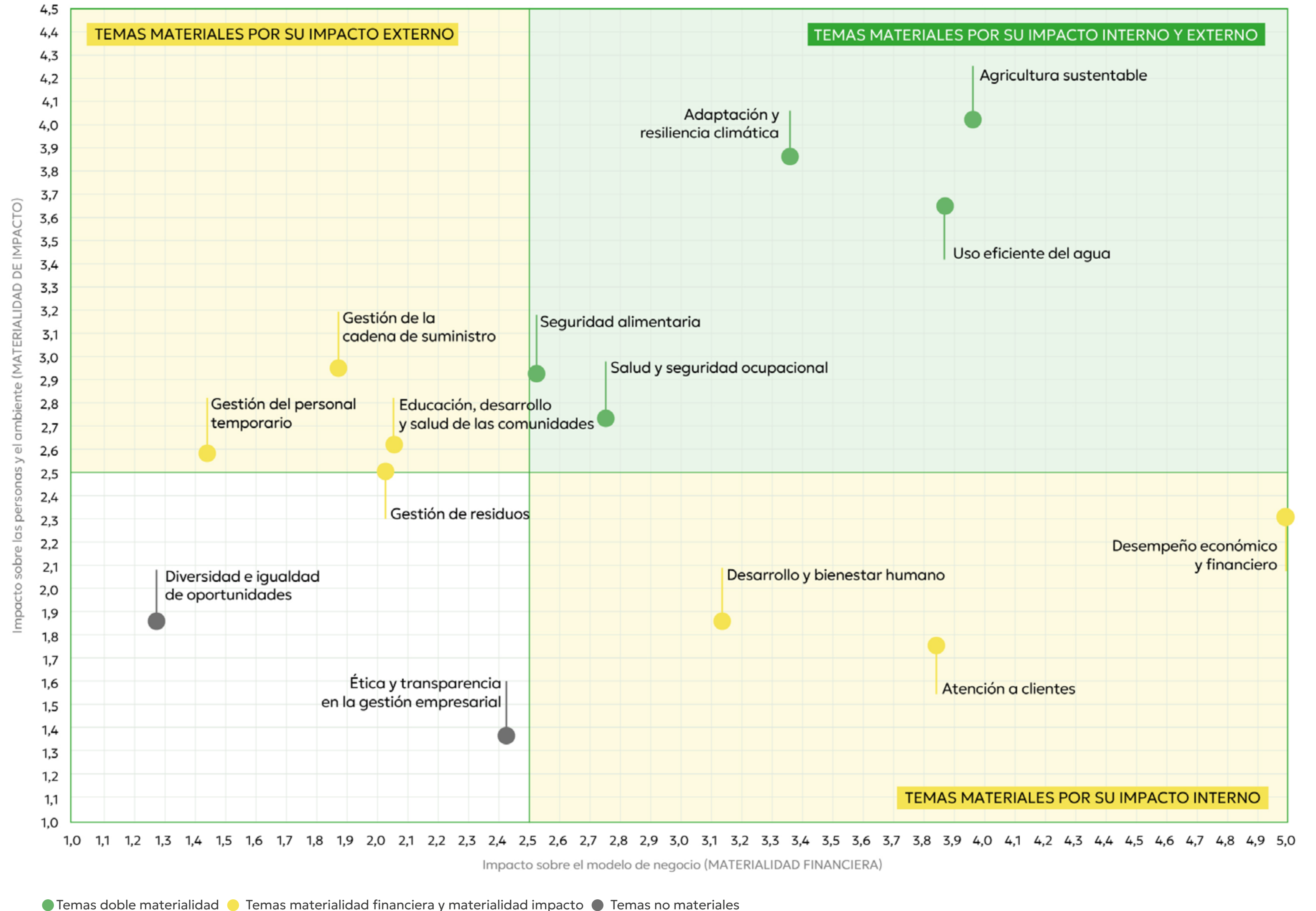
→ CONSULTA

Se realizaron encuestas y entrevistas a grupos de interés clave, incluyendo clientes, colaboradores, proveedores, aliados e instituciones financieras.

→ PRIORIZACIÓN

Se construyó una matriz que integra ambas miradas. La Alta Dirección validó los resultados de este análisis.

Matriz de Doble Materialidad San Miguel 2025





Gobernanza de la sustentabilidad

La estrategia de sustentabilidad cuenta con el respaldo directo del Directorio de San Miguel, a través de un Comité de Sustentabilidad conformado por el CEO y el Director de Recursos Humanos.

Este comité tiene un rol clave en la conducción de la agenda sostenible, con responsabilidades que incluyen:

→ Definir los lineamientos generales de la estrategia de sustentabilidad de la compañía.

→ Revisar las mejores prácticas del sector agroindustrial, así como estándares nacionales e internacionales relevantes.

→ Supervisar el cumplimiento y el progreso del Plan de Sustentabilidad, en articulación con todas las áreas operativas y de soporte.

→ Aprobar este Reporte de Sustentabilidad, como principal herramienta de rendición de cuentas frente a nuestros grupos de interés.

Además, el Comité promueve el involucramiento activo de las distintas áreas en el proceso de evaluación y priorización de temas estratégicos, lo que refuerza el carácter transversal y evolutivo de nuestra gestión sustentable.

Grupos de interés y canales de diálogo

Dialogar con nuestros grupos de interés y promover su participación es esencial para una gestión sustentable, transparente y con sentido de pertenencia. Escuchar sus expectativas y mantener una comunicación fluida nos permite anticipar riesgos, identificar oportunidades y fortalecer nuestra licencia social para operar.

En función de su vínculo con la compañía, identificamos los siguientes grupos clave:

- Clientes
- Colaboradores y sindicatos
- Accionistas
- Empresas proveedoras
- Comunidades
- Instituciones y asociaciones
- Prensa y opinión pública
- Estado y autoridades gubernamentales

Con cada uno de ellos mantenemos canales específicos de diálogo, que incluyen encuentros presenciales, plataformas digitales, instancias formales e informales de intercambio, así como mecanismos de consulta y respuesta. Estos canales se adaptan a la naturaleza de la relación y a los temas de interés compartidos.

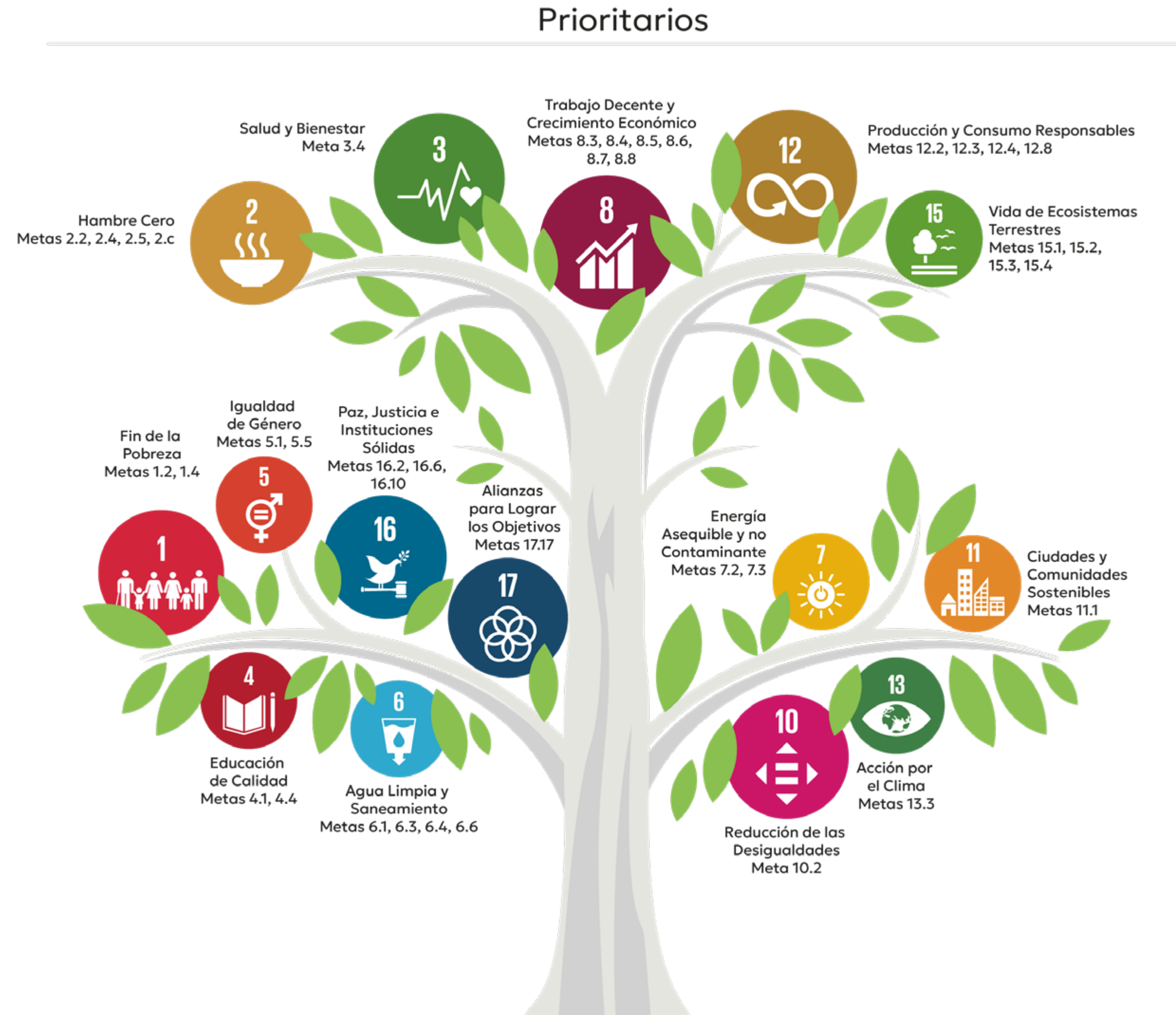
Ver detalle por grupo en **Indicadores de desempeño ESG** 



Contribución a la Agenda 2030

En línea con nuestro compromiso con la Agenda 2030 de Naciones Unidas y el nuevo modelo de negocio centrado en el procesamiento industrial de limones, analizamos cómo los temas definidos en nuestra estrategia de sustentabilidad se alinean con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Desde su lanzamiento en 2015, realizamos este ejercicio de forma periódica para evaluar cómo nuestra estrategia de sustentabilidad contribuye a los ODS. La revisión actual retoma la reorganización de la materialidad realizada en 2023, en la que definimos seis compromisos prioritarios. A partir de ellos, evaluamos su aporte a los ODS, fortaleciendo nuestro camino hacia un desarrollo sostenible desde lo que mejor sabemos hacer: transformar lo natural en impacto positivo.





Alianzas sectoriales

Integramos espacios colaborativos clave para el crecimiento de la industria cítrica y el comercio internacional.

- Asociación Cítrica del Noroeste Argentino
- AIJN- European Fruit Juice Association
- Asociación Tucumana del Citrus
- Bolsas y Mercados Argentinos
- Cámara del Comercio Argentino Sudafricana
- Cámara de Exportadores de la República Argentina
- Cámara de Exportadores de Citrus del Noreste Argentino
- Cámara Empresaria de Medio Ambiente
- Exportadores del Uruguay
- Federación Argentina del Citrus
- Fundación del Tucumán
- Red de Innovación Tucumán
- Unión de Productores y Exportadores Frutihortícolas del Uruguay
- Unión Industrial Tucumán



Asociación Cítrica del Noroeste Argentino



AIJN- European Fruit Juice Association



Asociación Tucumana del Citrus



Bolsas y Mercados Argentinos



Cámara de Exportadores de la República Argentina



Cámara de Exportadores de Citrus del Noreste Argentino



Cámara del Comercio Argentino Sudafricana



Cámara Empresaria de Medio Ambiente



Exportadores del Uruguay



Federación Argentina del Citrus



Fundación del Tucumán



Red de Innovación Tucumán



Unión de Productores y Exportadores Frutihortícolas del Uruguay



Unión Industrial Tucumán

02

Actuamos con **ética y transparencia**

Ética y transparencia en la gestión empresarial

Desempeño económico y financiero



Ética y transparencia en la gestión empresarial

Conducimos nuestro negocio con integridad, priorizando valores como la responsabilidad, la transparencia y el cumplimiento de los compromisos asumidos. Estos principios guían nuestras decisiones y forman la base de una gestión comprometida con la confianza de nuestros grupos de interés.

Gobierno corporativo: liderazgo con integridad

El **Directorio de San Miguel** es responsable de definir y promover la visión, misión y valores de la compañía, supervisar la estrategia del negocio y garantizar el cumplimiento de los más altos estándares de ética e integridad. Sus decisiones se orientan al interés de largo plazo de la organización y de sus accionistas.

→ Aprueba el plan estratégico, considerando factores económicos, sociales, ambientales y de gobernanza.

→ Supervisa la gestión ejecutiva, evalúa riesgos y asegura la implementación de controles internos.

→ Se apoya en comités especializados como el **Comité de Auditoría**, que asegura la transparencia y el respeto por nuestros valores. Este comité:

- Formula y ejecuta un plan anual de auditoría,
- Evalúa anualmente al auditor externo designado por la Asamblea de Accionistas.
- Cuenta con presupuesto propio y autonomía operativa.





Miembros del Directorio*

Gonzalo Tanoira	Presidente	(2022 - actualidad)
Martín Otero Monsegur	Vicepresidente	(2022 - actualidad)
Luis Roque Otero Monsegur	Director	(2002 - actualidad)
Alejandro de Anchorena (h)	Director	(2013 - actualidad)
Cristián López Saubidet	Director	(2008 - actualidad)
Diego Antonio Blasco	Director	(2023 - actualidad)
Arturo Tomás Acevedo	Director	(2019 - actualidad)
Agustín Otero Monsegur	Director	(2009 - actualidad)
Tristán Miguens	Director Suplente	(2020 - actualidad)
María Luisa Otero Monsegur	Director Suplente	(2006 - actualidad)
Mzukisi Stephen Dondolo	Director Suplente	(2024 - actualidad)

*Los miembros del Directorio no desempeñan funciones ejecutivas. Dos de sus integrantes poseen carácter independiente, conforme a los criterios de la Comisión Nacional de Valores. El presente Reporte refleja la estructura vigente durante el ejercicio 2024. A la fecha de su publicación Martín Otero Monsegur fue designado Presidente y Gonzalo Tanoira, Vicepresidente, según acta del Directorio de abril de 2025.

El **Comité Ejecutivo** dirige la gestión estratégica y operativa, supervisando las principales iniciativas y proyectos clave para la compañía.

Miembros del Comité ejecutivo

Agustín Otero Monsegur	Martín Otero Monsegur
Cristián López Saubidet	Gonzalo Tanoira

El **equipo de Management** lidera las diferentes áreas corporativas y es responsable de implementar las decisiones estratégicas definidas por el Comité Ejecutivo y el Directorio. Se reúne periódicamente para hacer seguimiento de la gestión de corto, mediano y largo plazo, y tomar decisiones relevantes que garanticen la eficiencia de la operación.

Equipo de Management

Pablo Plá	CEO
Pablo Ferrari	CFO
Manuel Suarez Altuna	Director de Ingredientes Naturales
Lucía Ussher	Directora de Recursos Humanos
Ernesto Martín Galiana	Director de Ingeniería & Industria
Juan Manuel Elías	Director de Operaciones Agrícolas
Gianina Cahuape	Directora Comercial



Código de Ética y cultura de integridad

Nuestro **Código de Ética** establece los lineamientos que rigen la conducta de todas las personas que forman parte de San Miguel, incluyendo también a empresas proveedoras y clientes. Su objetivo es asegurar que cada decisión y acción refleje los valores de la compañía y se lleve adelante con responsabilidad y respeto.

En 2024

- 100% de las personas ingresantes firmaron el Código de Conducta,
- Capacitamos a colaboradores, miembros del Management y del equipo de Recursos Humanos en sus contenidos,
- Solicitamos su adhesión a contrapartes clave.

El **Comité de Ética**, conformado por el CEO y miembros del Directorio, tiene la misión de velar por su cumplimiento, recepcionar denuncias, preservar la confidencialidad de la información y liderar investigaciones junto con las áreas involucradas.

Para fortalecer la gestión de denuncias, en 2024 implementamos un nuevo sistema externo especializado, que permite canalizar reportes de forma anónima, segura y accesible desde distintos países. Esta iniciativa refuerza nuestro compromiso con la transparencia y la integridad, y contribuye a la prevención y reducción de irregularidades, ineficiencias y actos

Gestión de riesgos: anticipación y respuesta

Desde hace 10 años trabajamos con un **modelo integral de gestión de riesgos**, diseñado para anticipar y mitigar los riesgos globales que puedan afectar la sustentabilidad del negocio. Este modelo se apoya en una plataforma digital que permite monitorear, mapear y mitigar riesgos según su probabilidad de ocurrencia e impacto.

Cada riesgo cuenta con un director ejecutivo responsable, quien identifica los factores que pueden influir en su evolución y asigna responsables de seguimiento. Además, se desarrollan Planes de Continuidad del Negocio, que definen acciones anticipadas para facilitar la toma de decisiones y asegurar la respuesta frente a eventos críticos.

El Comité de Gestión de Riesgo, integrado por el CEO, directores ejecutivos y el gerente de Legales & Compliance, se reúne periódicamente para actualizar la matriz de riesgos, analizar vulnerabilidades y definir medidas preventivas.

Esta gestión se complementa con auditorías internas, controles contables y programas de mejora continua implementados en todas las operaciones.

Canales de denuncias disponibles



Sitio web / E-chat

www.resguarda.com/denuncias.sanmiguel



Teléfonos:

- Argentina: 0-800-122-7374 / 0-800-999-4636
- Uruguay: 000-4052-10128
- Sudáfrica: +1-800-921-2240 (llamada internacional con costo)



Correo electrónico

denuncias.sanmiguel@resguarda.com



Compromiso con los Derechos Humanos

Reconocemos la **universalidad de los Derechos Humanos** y asumimos con convicción su respeto y promoción en todas nuestras operaciones y relaciones, como principio transversal de nuestra gestión.

Como **signatarios del Pacto Global de las Naciones Unidas**, alineamos nuestra estrategia con sus diez principios, que abarcan los derechos humanos, laborales, ambientales y la lucha contra la corrupción. Esta adhesión está alineada con **los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)**, a los que contribuimos a través de nuestras políticas laborales, sociales y ambientales, en coherencia con los principios que guían nuestra gestión responsable.

Este compromiso se refleja tanto en nuestra gestión interna como en nuestras relaciones externas. En el ámbito comercial, se formaliza a través del **Código de Ética para empresas proveedoras**, y mediante auditorías sociales como **GRASP y SMETA**, que permiten evaluar condiciones laborales, prácticas ambientales y aspectos éticos en nuestra cadena de suministro.

Dada la naturaleza de nuestra actividad, concentramos nuestros esfuerzos en garantizar **derechos fundamentales** como:

- Salud, alimentación y acceso al agua
- Trabajo digno y libertad de asociación
- Acceso a la educación y a una vivienda adecuada
- Diversidad, igualdad de oportunidades y erradicación del trabajo infantil
- Preservación del medio ambiente y condiciones de vida seguras

Nuestro enfoque se traduce en acciones concretas:



Decimos **NO al trabajo infantil**



Promovemos el **trabajo digno**



Garantizamos la **libertad de asociación**



Promovemos el **acceso a una vivienda digna**



Cuidamos **la salud**



Fomentamos **la diversidad y el respeto** a las diferencias



Fomentamos el **acceso a la educación**



Preservamos el **medio ambiente**

Estas convicciones se expresan en nuestro accionar con cada uno de nuestros grupos de interés:

Con nuestras personas: fomentamos entornos laborales cooperativos y seguros, promovemos el desarrollo personal y profesional y rechazamos toda forma de trabajo forzoso o discriminación.

Con nuestras empresas proveedoras: impulsamos prácticas comerciales éticas, el respeto a los derechos laborales y la protección ambiental a través de nuestro Código de Ética para Proveedores.

Con nuestros clientes: garantizamos la inocuidad de nuestros productos mediante políticas de calidad, sistemas de gestión certificados y trazabilidad integral.

Con las comunidades: orientamos nuestra inversión social a la salud, la educación y el desarrollo local, en línea con la Declaración Universal de los Derechos Humanos.

Con el entorno natural: aplicamos criterios ambientales estrictos porque creemos que un ambiente saludable es condición para ejercer otros derechos como la salud, la cultura y el desarrollo.



Desempeño económico y financiero

Nuestro enfoque estratégico se centra en lograr un crecimiento sostenible, basado en rentabilidad, eficiencia y reducción de la volatilidad.

Año de consolidación estratégica, transformación financiera y expansión industrial

Durante 2024, dimos pasos firmes hacia un modelo de negocio más rentable, resiliente y alineado con nuestra estrategia de sostenibilidad. A pesar de operar en un entorno desafiante, logramos mejorar significativamente los indicadores financieros, fortalecer la estructura de capital, diversificar nuestras fuentes de financiamiento y avanzar en el desarrollo de infraestructura industrial clave en Argentina, Uruguay y Sudáfrica.

Ventas netas: \$103.614 M (+14% vs. 2023)	EBITDA: \$8.242 M	Pérdida operativa: -\$5.456 M	Pérdida neta: -\$17.756 M
--	-----------------------------	---	-------------------------------------

Resultado integral: -\$4.921 M	Valor económico generado: \$116.081 M	Valor económico distribuido: \$92.521 M
--	---	---

Reafirmando nuestro compromiso con el desarrollo económico y social de las comunidades donde operamos, del valor económico generado, destinamos:

\$8.506 millones a empresas proveedoras	\$28.409 millones a sueldos y cargas sociales	\$2.190 millones a impuestos directos	\$37 millones a pro- gramas e inversio- nes comunitarias
--	--	--	---

Para más información, consultar los Estados Contables [aquí](#)



Estrategia de financiamiento sostenible

Desde 2021, cuando fuimos pioneros en Argentina en emitir Obligaciones Negociables (ON) vinculadas a la sostenibilidad, profundizamos nuestra estrategia de financiamiento sostenible y diversificado. Durante 2024, continuamos ampliando el alcance de estos instrumentos, alineados con los Principios de Bonos Vinculados a la Sostenibilidad.

Emitimos Obligaciones Negociables por un total de **USD 95 millones**, de los cuales **USD 53 millones estuvieron vinculados a la sostenibilidad:**

- Serie X Clase A (julio): USD 25 millones
- Reapertura Serie X Clase A (octubre): USD 28 millones

Esta última fue la quinta emisión de ON, alcanzando un total acumulado de **más de USD 290 millones**, en línea con los Principios de Bonos Vinculados a la Sostenibilidad y estableciendo un compromiso asociado al uso de energías renovables, como parte de nuestro **Plan de Acción por el Clima**.

Además:

- Emitimos ON en dólar MEP por USD 42 millones a través de las Series X Clase B y XI.
- En abril se adjudicaron 773,6 millones de nuevas acciones, totalizando una integración de USD 66,8 millones, que permitió mejorar la estructura de capital con el apoyo del Grupo de Control, inversores institucionales sudafricanos y el mercado.





Alianzas estratégicas y financiamiento internacional

Continuamos consolidando relaciones con entidades financieras internacionales que confían en nuestro plan de transformación:

- Standard Bank (Sudáfrica) otorgó un préstamo de USD 4,9 millones y una línea de capital de trabajo adicional por USD 4,8 millones.
- Formalizamos un acuerdo con Investec Bank para financiar la segunda etapa del proyecto industrial y necesidades 2025.
- Coöperatieve Rabobank U.A. realizó un segundo desembolso de USD 10 millones a San Miguel Uruguay S.A.
- En Uruguay, se ejecutaron desembolsos por USD 7 millones para el desarrollo de la planta de Samifruit.



Desafíos 2025 en financiamiento y gestión del capital

- Refinanciar vencimientos de deuda y ampliar fuentes de financiamiento
- Reducir costos y gastos financieros asociados a los financiamientos
- Incorporar indicadores materiales de sostenibilidad en futuras series de Obligaciones Negociables



03

Interpretamos y satisfacemos a nuestros clientes

Atención a clientes

Seguridad alimentaria



Atención a clientes

Somos socios estratégicos de compañías líderes de alimentos, bebidas, sabores y fragancias de todo el mundo. Construimos vínculos de largo plazo basados en la confianza, el cumplimiento y la capacidad de ofrecer soluciones integrales, desde el campo hasta la logística.

Nuestra experiencia y calidad profesional nos permiten anticipar demandas, interpretar necesidades, adaptarnos a los requerimientos de cada mercado y ofrecer una atención personalizada, centrada en la necesidad de cada cliente y en las expectativas de los consumidores finales.





Cientes, productos y mercados

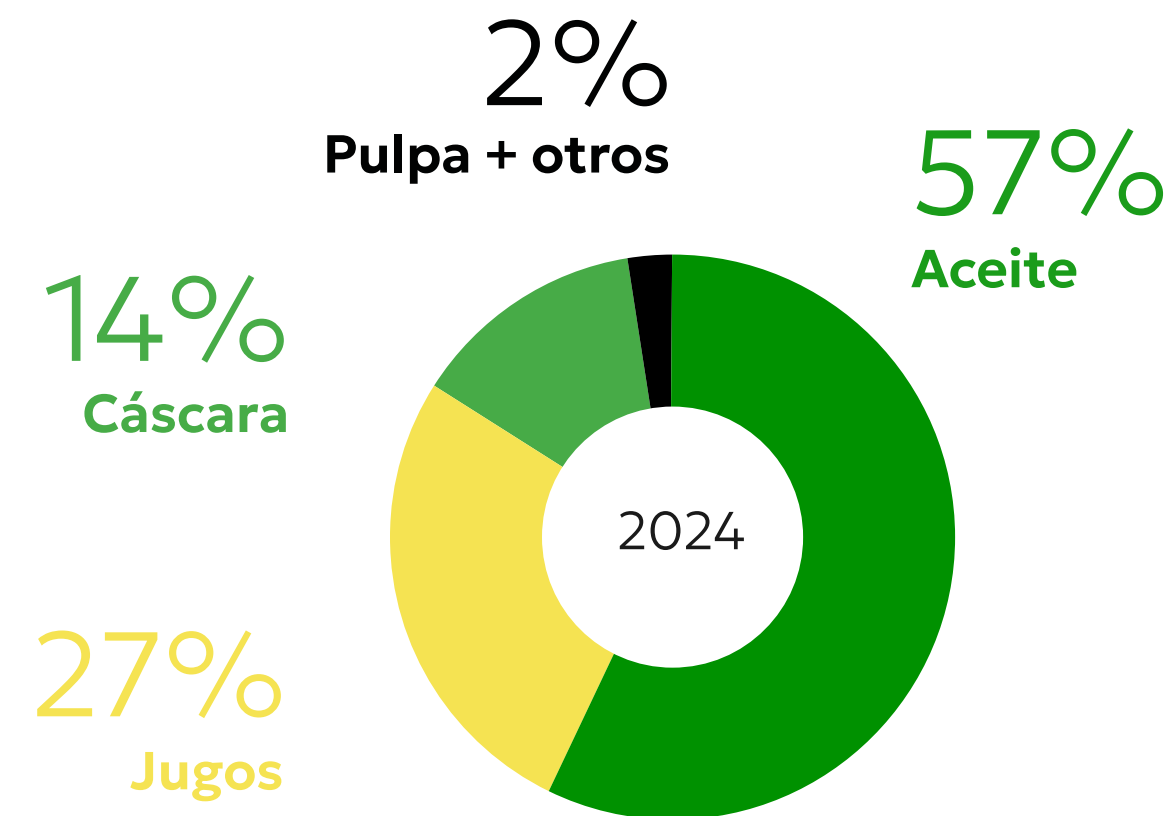
→ Llegamos a **115 clientes en 32 países** con ingredientes naturales derivados del limón, fortaleciendo nuestra red comercial global y desarrollando nuevas cuentas multi-origen desde nuestros centros productivos en Argentina, Uruguay y Sudáfrica.

→ Logramos expandir la cartera de clientes de nuestra planta en Sudáfrica, **superando las expectativas comerciales con un incremento del 60% respecto a nuestro objetivo de ventas anual.**

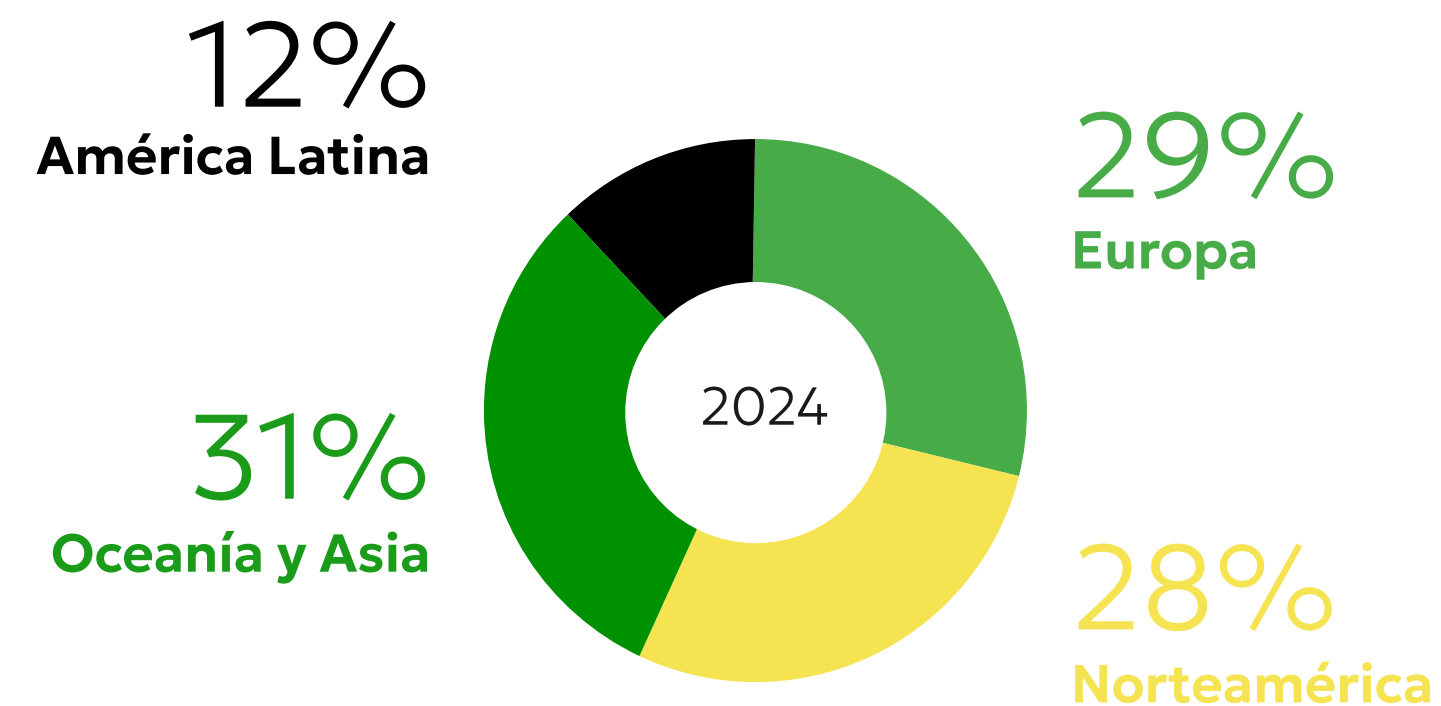
→ En términos de volumen, el **aceite de limón se consolidó como nuestro principal producto exportado**, representando el **57% de las ventas**, seguido por jugos (27%), cáscara (14%) y otros derivados como la pulpa (2%).

→ Dentro del segmento de jugo de limón, **Asia-Oceanía concentró el 31% de las exportaciones**, seguido por **Europa (29%)**, **Norteamérica (28%)** -lo que refleja una fuerte recuperación frente al 2023 (13%)- y **América Latina (12%)**.

Volumen de Ventas por producto (% sobre el total)



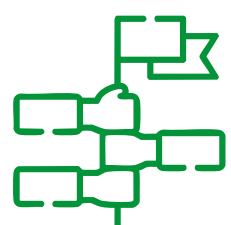
Distribución del jugo de limón por mercado





Satisfacción del cliente

Mantenemos un sistema de evaluación continua a través de la herramienta **Perfect Order**, que analiza el cumplimiento de entregas en tiempo, cantidad y calidad, y es utilizada como insumo clave en reuniones comerciales y visitas.

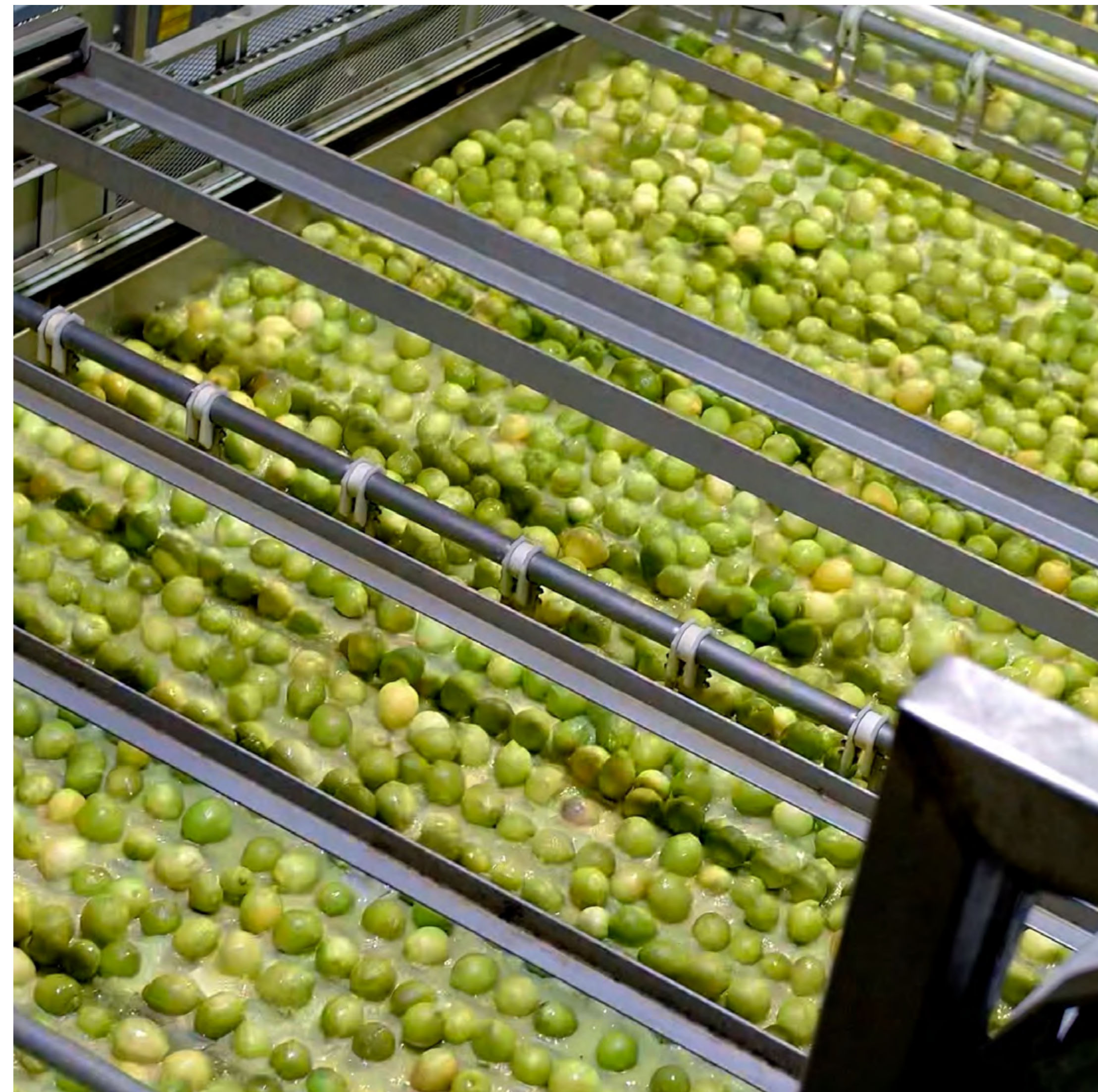


Objetivo 2024: **95%** | Resultado alcanzado: **95,4%**

Soluciones personalizadas e innovación

Nuestro equipo de desarrollo de negocios lidera proyectos a medida que responden a las últimas tendencias del mercado y a requerimientos específicos de nuestros clientes. En 2024:

- Con Lemon Pecto Fiber, nuestra fibra prebiótica 100% proveniente de cáscara de limón y libre de gluten, ampliamos nuestra base de clientes interesados en ingredientes naturales.
- Incorporamos terpenos de limón (compuestos aromáticos naturales) y aceite concentrado a nuestro portafolio, ampliando las opciones de ingredientes naturales y abriendo nuevas oportunidades de desarrollo con valor agregado.
- Ampliamos el uso de Goodpacks, como opción reutilizable de empaque de jugo concentrado, incluyendo por primera vez a Sudáfrica como origen productivo bajo esta modalidad.
- Concretamos la primera venta de productos bioactivos derivados de cáscara, iniciando una nueva línea con potencial de aplicación en la industria de ingredientes.





Presencia en ferias internacionales

Participamos activamente de ferias internacionales que nos permiten identificar tendencias, fortalecer vínculos comerciales y compartir nuestros avances con referentes del sector.



En el Juice Summit (Ámberes) **fuimos galardonados con el Innovation Award 2024** otorgado por IFU (International Fruit and Vegetable Juice Association), **en reconocimiento a nuestro compromiso con la innovación y la excelencia en el sector.**

A lo largo del año, también estuvimos presentes en los siguientes encuentros:



Iniciamos el año en AFFI-CON (American Frozen Food Institute Conference, San Diego), reuniéndonos con clientes clave del mercado estadounidense, previo al comienzo de un nuevo año de molienda.



Participamos en US APPLE (Chicago) junto a los principales compradores del mercado americano.



Fuimos parte de ICBC (Internacional Citrus & Beverage Conference, Florida), la feria más importante del hemisferio norte donde compartimos nuestros avances y visión sobre la industria de cítricos.



Estuvimos presentes en SIAL (Salon International de l'Alimentation, París), con un stand propio que recibió a los principales clientes de jugo durante cinco días de encuentros comerciales.



Cerramos la temporada en IFEAT (International Federation of Essential Oils and Aroma Trades, Bangkok), fortaleciendo nuestra participación en el segmento de aceites esenciales y aromas.



Desafíos 2025

- Seguir ampliando la cartera de clientes en Sudáfrica y nuevas calidades de jugo.
- Ampliar el uso de derivados de cáscara de limón deshidratada.
- Mitigar el impacto de nuevos acuerdos tarifarios en EE.UU.
- Desarrollar ventas de cáscara desde Uruguay.
- Consolidar cuentas multi-origen (Argentina, Uruguay y Sudáfrica).



Seguridad alimentaria

Entregar alimentos seguros, confiables y de calidad es parte esencial de cómo construimos relaciones de largo plazo con nuestros clientes. En San Miguel, la seguridad alimentaria es un compromiso transversal, respaldado por una cultura organizacional que prioriza el cumplimiento normativo, la trazabilidad y la mejora continua.

Contamos con un **Sistema de Gestión de Calidad** que abarca toda la cadena de valor: desde el cultivo hasta el cliente final. Este sistema establece objetivos, indicadores y procesos de verificación que permiten tomar decisiones basadas en evidencia y anticiparnos a riesgos.

El área de **Aseguramiento de Calidad** coordina la implementación de estos lineamientos, capacita a los equipos e impulsa auditorías internas periódicas. Además, realizamos controles de trazabilidad con muestras testigo de cada lote de producto terminado, lo que nos permite evaluar su comportamiento hasta el destino final.



Producción certificada

Contamos con certificaciones que validan el cumplimiento de estándares internacionales en:

- Seguridad alimentaria
- Calidad
- Cuidado del ambiente
- Salud, seguridad y bienestar de los trabajadores
- Condiciones laborales en la cadena de suministro

También seguimos protocolos de producción orgánica y contamos con sellos de carácter religioso.



El **100%** de nuestros sitios productivos cuenta con certificaciones de Inocuidad reconocidas por la Iniciativa Mundial de Seguridad Alimentaria, incluyendo la nueva planta certificada en Sudáfrica durante 2024.

El **100%** de las materias primas provenientes de nuestras fincas está certificado bajo los estándares GLOBAL G.A.P. y GRASP, lo que garantiza buenas prácticas agrícolas, trazabilidad y condiciones sociales responsables desde el origen.

En 2024:

- No se registraron retiros del mercado por razones de inocuidad o calidad.
- Recibimos auditorías no anunciadas y anunciadas en los tres orígenes productivos, todas con no conformidades menores, con planes de acción cerrados al 100%.
- El 100% de nuestros productos fueron evaluados por su impacto en la salud y seguridad de los consumidores.
- El 100% fue comercializado con su correspondiente etiquetado, cumpliendo con la normativa vigente y el Sistema Globalmente Armonizado de Clasificación y Etiquetado de Productos Químicos (SGA), especialmente en aceites esenciales.
- 100% de nuestra producción se realiza con materia prima no genéticamente modificada (no GMO).



Prevención en campo, calidad en destino

La sanidad de las plantas es clave para la seguridad alimentaria. En San Miguel trabajamos con altos estándares en el manejo fitosanitario de nuestros cultivos, aplicando tecnología y monitoreo especializado para prevenir enfermedades, proteger el rendimiento y garantizar materia prima segura.

Conocé los detalles sobre estas estrategias en el **Capítulo 6** 



Desafíos 2025

- Construir un laboratorio de campo en Uruguay para realizar análisis con tecnología avanzada, garantizar la calidad de la materia prima y fortalecer la formación técnica del equipo.
- Implementar KPIs estandarizados para comparar resultados entre nuestros orígenes y facilitar el intercambio de mejores prácticas que mejoren los indicadores de calidad y productividad.



04

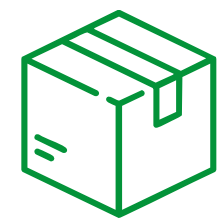
Colaboramos con **socios estratégicos** para potenciarlos

Gestión de la cadena de suministro



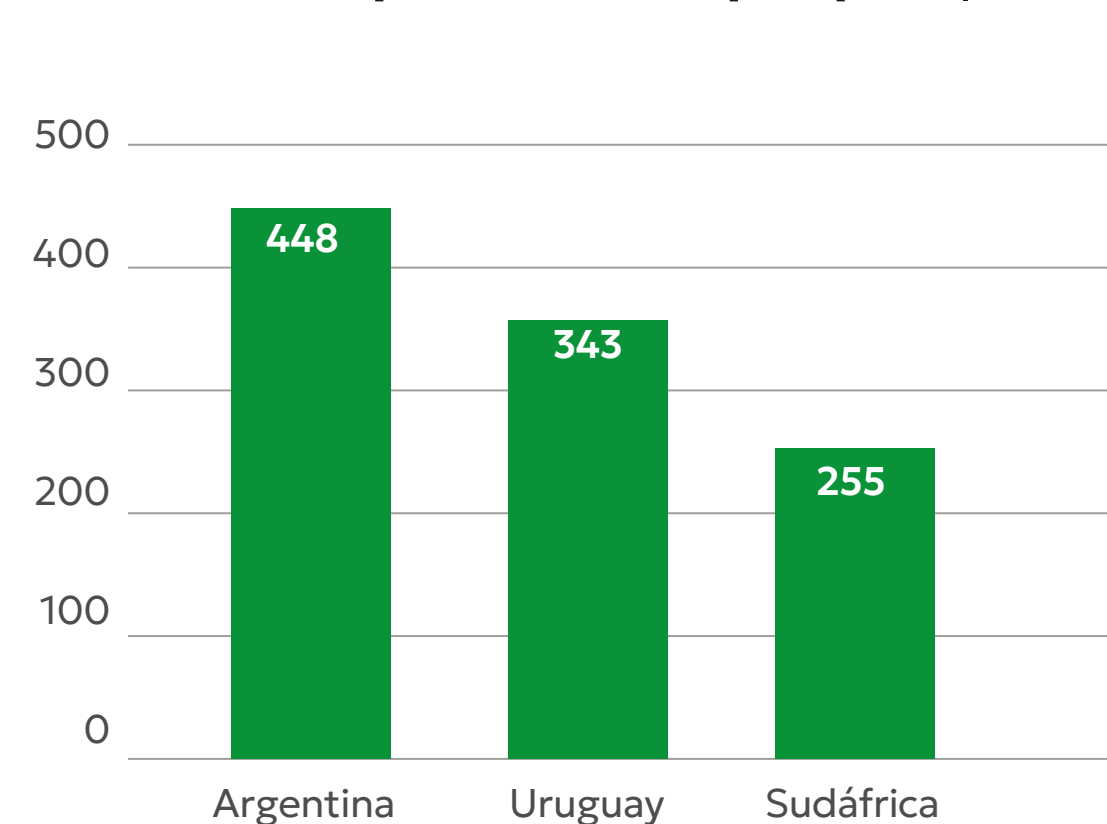
Gestión de la Cadena de Suministro

La dimensión y diversidad de nuestras empresas proveedoras refleja la escala global de nuestras operaciones. Trabajamos con **más de mil empresas** desde nuestros **tres países de origen**, fortaleciendo una cadena de suministro diversa, trazable y sustentable, basada en relaciones de confianza y colaboración a largo plazo.

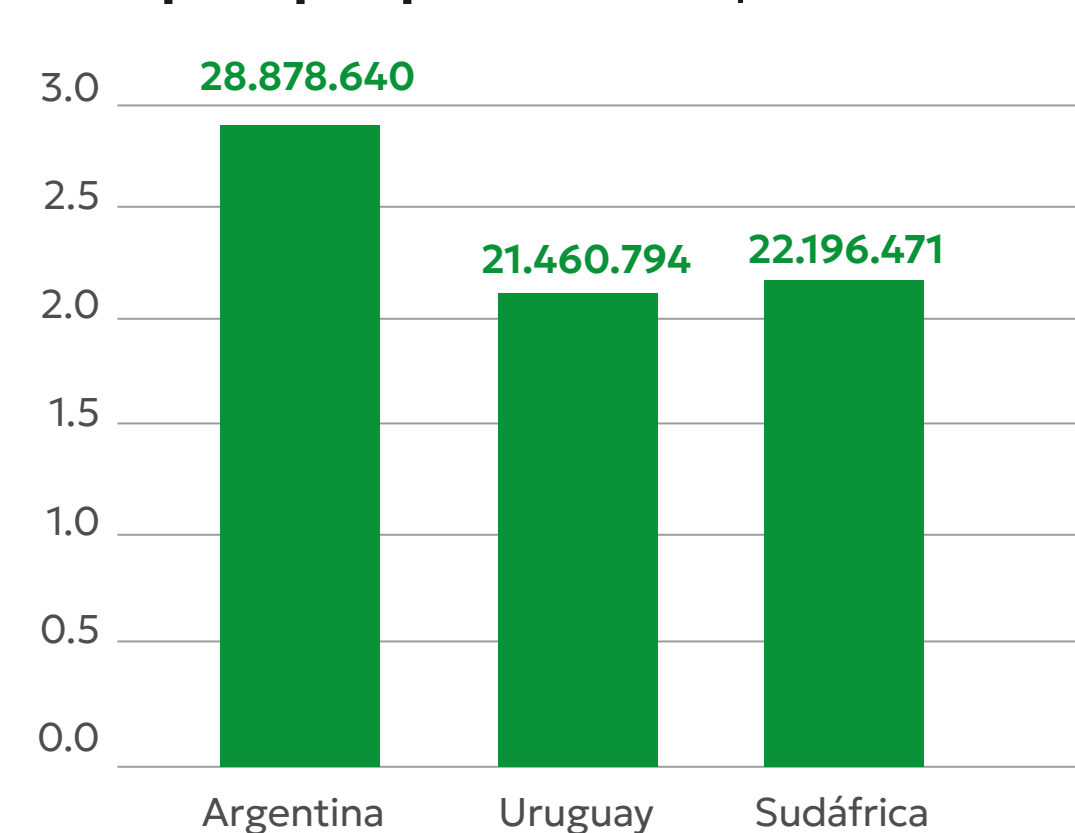


1.046 empresas proveedoras

Cantidad de proveedores por país | 2024



Compras por país en USD | 2024



USD 72.535.905

Compras totales

+56%

Respecto del 2023, impulsadas por la incorporación de Sudáfrica

El **94%** de las empresas proveedoras fueron locales entre los tres países, factor clave para dinamizar las economías regionales y consolidar una cadena de suministro cercana, trazable y eficiente.



Productores estratégicos

La **red de productores estratégicos** que acompaña nuestro modelo operativo es clave para consolidar una provisión confiable, sostenible y alineada con las exigencias de nuestros mercados



50 productores estratégicos asociados a nuestra red



+ de USD 10,7 millones en compras



153.750 toneladas adquiridas, un **50% +** interanual

A lo largo del año, promovimos su fortalecimiento a través de asistencia técnica, formación en calidad, prácticas agrícolas, y acompañamiento constante en terreno. Compartimos regulaciones vigentes, requisitos normativos y herramientas para la mejora continua en cosecha y trazabilidad.





Selección y evaluación de empresas proveedoras

Elegimos a nuestros proveedores bajo criterios de sustentabilidad, tipo de material, complejidad del suministro y relevancia en términos de seguridad alimentaria. Evaluamos su experiencia, antecedentes, certificaciones y, analizamos y probamos muestras.

Nuestro **procedimiento de evaluación, estandarizado en todos los orígenes**, contempla una revisión anual liderada por los equipos de Compras y Aseguramiento de Calidad. Se auditan aspectos como buenas prácticas, control de procesos, programas de inocuidad, cumplimiento de plazos, seguridad e higiene y trazabilidad. **Desde 2024, aplicamos este procedimiento también en Sudáfrica.**

Además, fomentamos una cadena de suministro responsable, promoviendo la adhesión a principios éticos, sociales y ambientales. Nuestro **Código de Ética para Proveedores** establece estándares en materia de cumplimiento legal, condiciones laborales, salud y seguridad, ambiente y derechos humanos. Su adhesión es obligatoria al momento del alta y forma parte integral de los contratos. Entre los aspectos centrales, promueve:

1. El respeto por la legislación local y estándares internacionales en toda la operación.
2. Condiciones de trabajo seguras, trato justo, no discriminación y libertad de asociación.
3. Prohibición del trabajo infantil y forzoso.
4. Gestión ambiental responsable, con foco en reducción de residuos, emisiones y consumo de recursos.
5. Cumplimiento de normativas de calidad e inocuidad, incluyendo etiquetado, trazabilidad y buenas prácticas de manufactura.





Certificaciones y controles preventivos

Certificaciones GLOBAL G.A.P. y GRASP

Continuamos fortaleciendo nuestros estándares de inocuidad y buenas prácticas agrícolas a lo largo de toda la cadena de abastecimiento.

- El 90% de los proveedores de fruta están certificados bajo estos protocolos.
- Seguimos trabajando para extender su adopción al 10% restante.

Avances 2024

- Evaluación integral de proveedores en Sudáfrica

Implementamos el estándar global de aprobación y evaluación de proveedores en nuestra nueva operación en Sudáfrica, ampliando el alcance a empresas proveedores de materias primas, insumos y servicios críticos.

- Controles preventivos con laboratorio propio

Pusimos en funcionamiento un laboratorio de cromatografía en Sudáfrica, una tecnología que permite detectar y cuantificar residuos de agroquímicos y sus metabolitos en los limones antes de su procesamiento industrial. Esta herramienta refuerza el control preventivo en fincas de terceros y garantiza el cumplimiento de los estándares de calidad e inocuidad exigidos para la elaboración de jugo, aceites esenciales, esencias, cáscara y otros derivados.

Durante 2024, alcanzamos una frecuencia de control del 100% de los camiones ingresados, sin registrar desvíos que implicaran rechazos. Este resultado refleja la solidez del enfoque preventivo y la efectividad del trabajo conjunto con nuestros proveedores.

Desarrollo y fortalecimiento de proveedores locales

Acompañamos el crecimiento de proveedores pequeños y locales a través del trabajo conjunto de nuestros equipos de Compras, Calidad, Sustentabilidad y Finanzas. Les brindamos capacitación y acompañamiento técnico para que accedan a certificaciones reconocidas internacionalmente y garanticen la trazabilidad hasta finca y lote de origen.





Innovación para una gestión más eficiente

En búsqueda de mayor eficiencia operativa, en 2024 implementamos mejoras tecnológicas orientadas a digitalizar y automatizar procesos clave:



Digitalización del ingreso y egreso logístico

Avanzamos en la automatización de la gestión de camiones en nuestras plantas de Uruguay y Sudáfrica mediante la instalación de terminales digitales en los accesos. Estas estaciones están equipadas con una aplicación conectada a la balanza, que permite registrar de forma automática el ingreso y salida de fruta, residuos, cáscara húmeda y cargas de larga distancia.

El sistema captura el peso bruto de cada operación y calcula el peso neto, reduciendo significativamente la carga manual de datos y el uso de papel.

Como próximo paso, buscamos implementar la autogestión del sistema por parte de los choferes, a través del uso de pantallas táctiles, para seguir mejorando la trazabilidad y eficiencia en ambas locaciones.



Desafíos 2025

Para seguir fortaleciendo una cadena de suministro ágil, sustentable y de calidad, en 2025 nos proponemos avanzar en los siguientes ejes:

- Ampliar las capacidades de análisis de materia prima, con la construcción de nuevos laboratorios en Sudáfrica y Uruguay, acompañados por el entrenamiento de analistas de calidad y la implementación de un KPI de confiabilidad analítica.
- Impulsar el desarrollo de más proveedores locales en ambos orígenes, promoviendo su profesionalización y acceso a certificaciones reconocidas.
- Expandir el uso del Portal Global de Proveedores, incorporando documentación electrónica para facturación y gestión de pagos.
- Digitalizar la gestión de contratos, eliminando el uso de papel y reduciendo tiempos de traslado y archivo físico.

05

Desarrollamos a las personas

Desarrollo y bienestar humano

Diversidad e igualdad de oportunidades

Gestión del personal temporario

Salud y seguridad ocupacional



Desarrollo y bienestar humano

En San Miguel, las personas están en el centro de nuestra estrategia. Su compromiso y talento son clave para alcanzar nuestros objetivos, construir un entorno de trabajo inclusivo y seguir desarrollando una cultura organizacional sólida y coherente con nuestros valores.



4.426 personas conforman nuestro equipo



219 nuevas incorporaciones durante el año

A lo largo de 2024, avanzamos en iniciativas que fortalecen el bienestar, la experiencia de nuestras personas, el desarrollo profesional y la gestión del talento, con foco en el crecimiento conjunto y sostenible.





Cultura compartida y valores en acción

Nuestra forma de ser y de trabajar se expresa a través del Modelo de Valores y Comportamientos, que guía nuestras decisiones, vínculos y estilos de liderazgo. Está compuesto por cuatro principios fundamentales y uno transversal que nos define como organización: SOMOS PARTE.

Este modelo hace tangible nuestra cultura mediante comportamientos observables, y constituye una referencia común en todas nuestras geografías. Porque más allá de lo que hacemos, es nuestra forma de hacerlo lo que nos define.

Para 2025, proyectamos la implementación de un programa específico para mandos medios y talleres transversales sobre nuestros valores, con el objetivo de profundizar el desarrollo cultural y potenciar el desempeño organizacional en todas las geografías.

Modelo de Valores y Comportamientos

Cumplimos nuestra palabra
Transformo mi compromiso en acción

- Cumpló los acuerdos.
- Hago lo que dije que iba a hacer.
- Soy parte del problema para ser parte de la solución.
- Me comprometo con los resultados.

Construimos relaciones
Actúo con integridad y humildad

- Entiendo y traduzco las necesidades de los clientes.
- Me adapto a los distintos contextos y tomo riesgos.
- Gestiono con transparencia, honestidad y respeto.

Colaboramos siempre
Juntos somos mejores

- Co-construyo con el otro.
- Trabajo en equipo.
- Doy mi 100%.
- Busco diversidad.

Nos apasiona crecer
Busco superarme todos los días

- Me animo a más.
- Busco mejorar siempre.
- Soy un aprendiz activo.



Experiencia integral de nuestras personas

En San Miguel impulsamos una gestión de personas basada en prácticas homogéneas en todas las geografías, adaptadas a las normativas de cada país. Esta estandarización nos permite fortalecer la cultura organizacional, asegurar la equidad en la gestión y acompañar de forma consistente cada etapa del ciclo de vida de nuestras personas.

Modelo integral de experiencia de cada integrante de nuestro equipo

Contamos con un **modelo integral de experiencia de cada persona** que nos permite visibilizar los procesos clave que promovemos desde Recursos Humanos. Este enfoque abarca desde la incorporación y la activación cultural, hasta el desarrollo, la movilidad y el reconocimiento. Cada etapa está vinculada con acciones concretas:





Escuchamos para mejorar: engagement y compromiso

Durante 2024 implementamos la Encuesta de Engagement en alianza con la consultora Gallup, con participación activa de todas las áreas. Este proceso nos permitió diagnosticar fortalezas y oportunidades en la experiencia de nuestras personas, y orientar nuestros próximos pasos basándonos en evidencia.

Los resultados reflejaron un **elevado nivel de alineación con nuestra cultura, estrategia y propósito**, así como una fuerte confianza en el liderazgo para afrontar los desafíos del negocio. A nivel corporativo, se identificaron dos focos clave de mejora: el desarrollo profesional y la gestión del desempeño.

A partir de estos hallazgos, comenzamos a trabajar con líderes y equipos en planes de acción concretos, que se desplegarán a lo largo de 2025.

Para estructurar este abordaje, nos basamos en la Pirámide de Compromiso, que describe cuatro etapas progresivas en el camino hacia el compromiso pleno:



→ **Crecimiento:** generar espacios para aprender, asumir desafíos y evolucionar en el rol.

→ **Trabajo en equipo:** fomentar un sentido de pertenencia y oportunidades de colaboración genuina.

→ **Individual:** clarificar el valor que aporta cada persona y fortalecer su reconocimiento.

→ **Necesidades básicas:** asegurar las condiciones mínimas para que las personas puedan desempeñarse con excelencia.

Este modelo nos orienta en el diseño de entornos donde el compromiso no solo se mide, sino que se construye día a día, con escucha activa, liderazgo cercano y acciones consistentes.



Formación, crecimiento y atracción del talento

Fomentamos una cultura de aprendizaje continuo que impulsa el desarrollo personal y profesional de quienes forman parte de San Miguel. Diseñamos espacios formativos integrales, adaptados a las necesidades de cada locación y rol.

Nos adentramos en el conocimiento del negocio en general y en cada una de sus áreas en particular, con el fin de ofrecer una formación integral y efectiva.

Nuestro modelo de formación se basa en tres ejes interrelacionados:

→ **Liderazgo:** competencias blandas clave para el desempeño del rol.

→ **Conocimiento técnico:** específico del puesto y del negocio.

→ **Método:** herramientas de gestión como SAVIA, rutinas operativas y procesos.



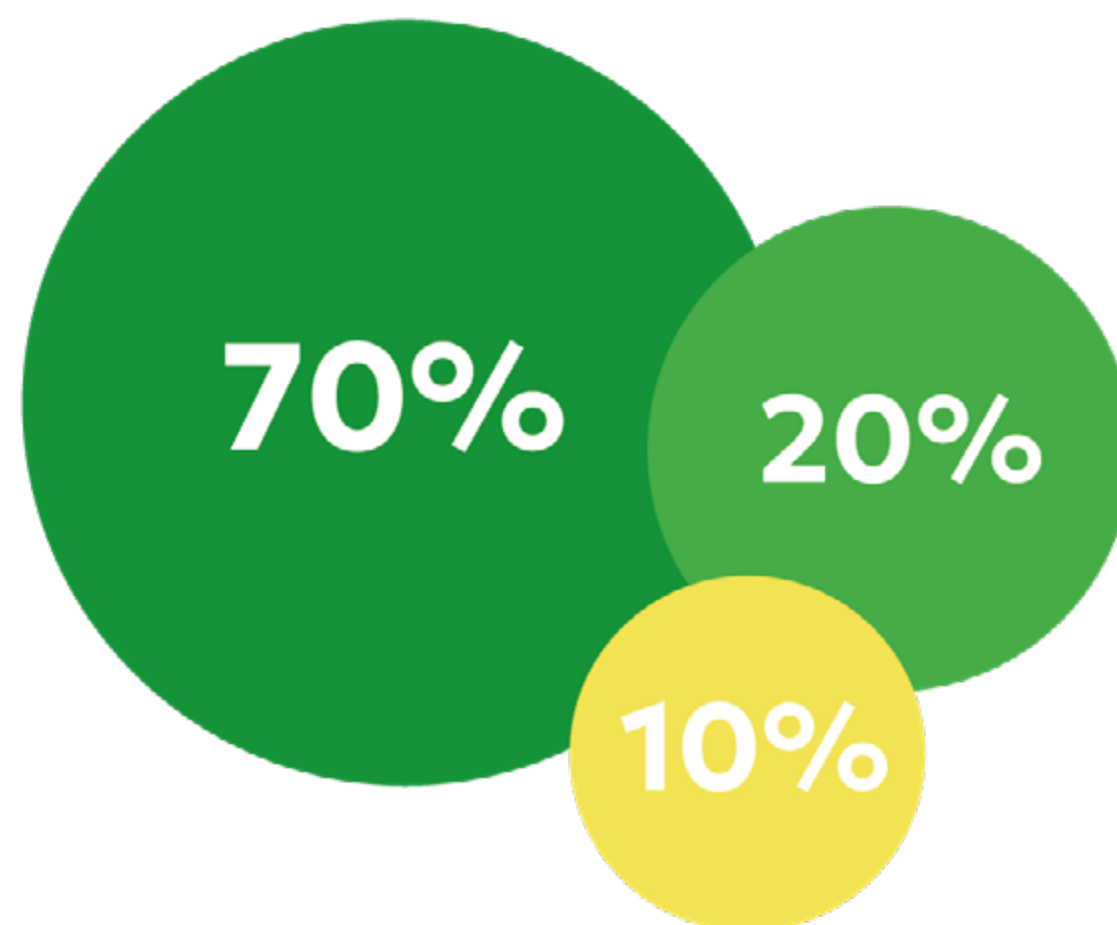


Además, aplicamos el modelo de aprendizaje 70-20-10:

→ **70%** en experiencias laborales y resolución de problemas.

→ **20%** a través de feedback y mentoring.

→ **10%** mediante instancias formales como capacitaciones presenciales, virtuales o e-learning.



Durante 2024, invertimos **USD 58.434** en formación, con un promedio global de **6,3 horas** de capacitación por persona. También implementamos planes anuales de capacitación para todas las áreas operativas bajo SAVIA.

En este marco, acompañamos procesos clave de **expansión operativa** priorizando la formación y adaptación de los nuevos equipos:



En Sudáfrica, dimos inicio a la operación con más de **100 personas capacitadas**, logrando los resultados esperados del negocio y un alto nivel de engagement desde el inicio.



En Uruguay, transitamos el primer año de operación de nuestra planta con equipo propio, **incorporando a más de 160 personas** e implementando un nuevo esquema de turnos, alineado a los objetivos productivos del año.

En cuanto a la **atracción de talento**, priorizamos la promoción interna mediante ofertas abiertas. Para roles de liderazgo, utilizamos planes de sucesión basados en desempeño y evaluaciones de talento. En caso de no encontrar perfiles adecuados internamente, promovemos el envío de referidos y realizamos búsquedas externas según necesidad.

Ver detalle de **inversión y horas de capacitación** por país en indicadores ESG



Evaluación de desempeño y gestión del talento

El sistema GPS contempla tres instancias formales: definición de objetivos (con ejercicios de alineación y cascadeo), revisión intermedia y evaluación anual.

Durante 2024, lanzamos la plataforma HRadvant, que permitió automatizar el seguimiento del proceso y generar reportes completos, alineados con las necesidades de cada equipo. Complementamos este abordaje con dos herramientas clave:

→ **Performance Development Plan (PDP):** para facilitar conversaciones de desarrollo entre líderes y personas.

→ **Talent Review:** aplicando la metodología 9Box e integrando variables como competencias de liderazgo y comportamientos asociados a nuestros valores.

Así, construimos un mapa de talento a nivel global que orienta nuestras decisiones de desarrollo, movilidad interna y compensación.

Ver **datos por país** en indicadores ESG 

Beneficios que acompañan

Promovemos el bienestar de nuestras personas a través de un esquema global de beneficios, con seis categorías clave que se adaptan a la realidad de cada país:



Balance vida personal y laboral



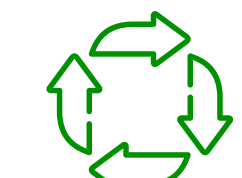
Flexibilidad laboral



Salud y bienestar



Educación



Movilidad



Obsequios

Entre las iniciativas implementadas se destacan: asesoramiento nutricional, licencias extendidas por maternidad y paternidad, becas escolares, esquemas de home office, mediodía libre en cumpleaños, días especiales no laborables y cajas navideñas, entre otros.



Compensación salarial

En San Miguel, promovemos una compensación justa, competitiva y alineada con la responsabilidad de cada puesto. Nuestro enfoque busca garantizar la equidad interna, la competitividad externa y el cumplimiento de las normativas locales en cada país donde operamos.

Contamos con estructuras salariales diferenciadas para personas dentro y fuera de convenio, determinadas por metodologías objetivas como la evaluación de puestos Mercer. Estas estructuras se actualizan regularmente considerando factores como desempeño, retención, capacidad de pago, inflación y comportamiento del mercado laboral.

Además del salario base, ofrecemos remuneración variable a corto y largo plazo, vinculada al cumplimiento de objetivos individuales, funcionales y del negocio. Esta estructura se complementa con beneficios definidos en función del país y el tipo de operación. No se realizan pagos en especie.

Asimismo, el proceso de determinación salarial es liderado por la Dirección de Recursos Humanos, aprobado por el CEO y acompañado por un asesor externo independiente. Se consideran tanto variables internas —como equidad, solapamiento, desempeño y retención— como factores externos —como inflación, contexto de empleabilidad y condiciones del mercado— para asegurar estructuras salariales justas y actualizadas.

Ver indicadores detallados en la sección de indicadores ESG. 

Comunicación interna: una cultura que se construye en red

Fomentamos una comunicación interna transparente, ágil y cercana, que refuerza nuestros valores y fortalece el sentido de pertenencia. Nuestros canales de diálogo contribuyen a un entorno más participativo, donde cada persona se siente informada, valorada y alineada con los objetivos de San Miguel.

- **WhatsApp por país:** noticias, ingresos, campañas clave.
- **SaMi Connect:** encuentros trimestrales para compartir hitos y reconocer logros.
- **Reuniones 100% Sitio:** reuniones mensuales, seguimiento operativo, proyectos en curso y reconocimientos.
- **Reuniones de fin de temporada:** presentación de resultados de la temporada, reconocimiento por desempeño y valores.
- **Carteleras operativas:** información general como novedades de la compañía, organigramas; o específica de las áreas como principales indicadores, entre otros.
- **Medios digitales:** Teams, e-mail, buzón de sugerencias y encuentros específicos por sitio o área.



Diversidad e igualdad de oportunidades

Como empresa global, la diversidad forma parte de nuestra identidad. Promovemos entornos inclusivos donde cada persona puede aportar su singularidad, generando valor desde la diferencia. La integración de distintas culturas y miradas potencia nuestra capacidad para innovar y responder a los desafíos del negocio.

- Fomentamos espacios de trabajos respetuosos de los derechos humanos. Rechazamos cualquier tipo de discriminación y aseguramos igualdad de oportunidades en cada etapa del proceso laboral.
- Ofrecemos experiencias de integración de equipos multiorigen, puestos de trabajo en diferentes países y oportunidades sin distinción de género ni edad. En ningún caso solicitamos información personal que condicione el acceso al empleo.
- Los salarios se definen de acuerdo con las leyes, convenios y mejores prácticas de cada país, sin diferencias por nacionalidad ni estatus migratorio.

En el caso particular de Sudáfrica, nuestro nuevo país de operación, cumplimos con la legislación vigente (Employment Equity Act) y contamos con un Employment Equity Plan que guía nuestras acciones en materia de igualdad de oportunidades. Este plan nos permite establecer metas claras para promover la diversidad y la inclusión en nuestra fuerza laboral sudafricana, asegurando una representación equitativa de grupos históricamente desfavorecidos y fomentando un entorno laboral justo y equitativo.



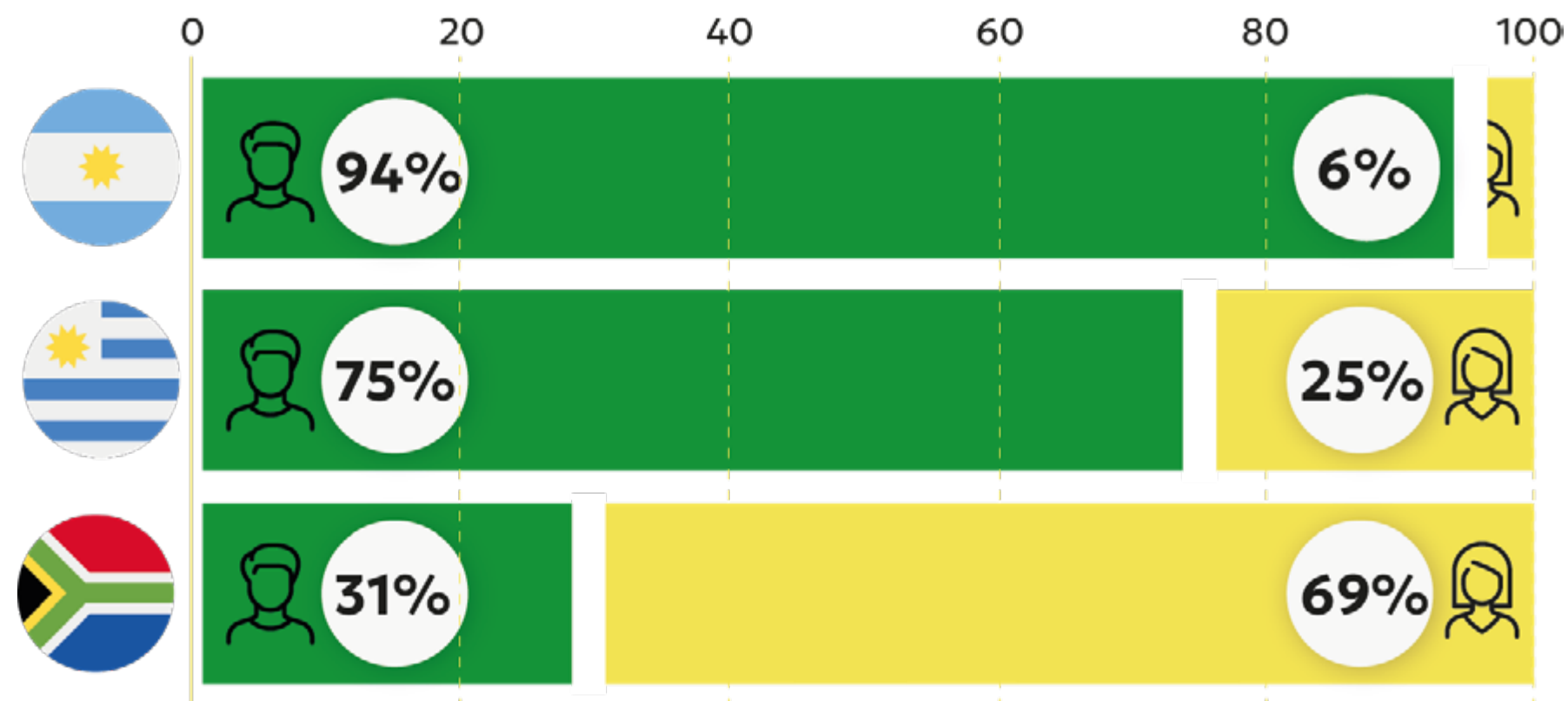


→ Durante 2024, alcanzamos una tasa de **reincorporación del 100 % tras licencias por maternidad y paternidad**: todas las personas que tomaron su licencia regresaron y permanecieron en la compañía al menos un año después.

Distribución por género | Global



Distribución por género | Por país



Promedio global por puesto y género	2024	
	Hombres	Mujeres
CEO y puestos directivos	71%	29%
Gerencias	79%	21%
Jefaturas y Supervisión	74%	26%
Especialista	57%	43%
Administración	62%	38%
Operación	83%	16%

Promedio global por puesto laboral y edad	2024		
	< de 30	entre 30 y 50	> de 50
CEO y puestos directivos	0%	70%	30%
Gerencias	0%	69%	31%
Jefaturas y Supervisión	15%	71%	14%
Especialista	9%	82%	9%
Administración	30%	64%	6%
Operación	27%	59%	14%





Gestión del personal temporario

Durante la temporada de cosecha, reforzamos nuestros equipos con personal temporario, un eslabón fundamental para sostener la operación en los momentos de mayor actividad. La planificación de estos ingresos se basa en proyecciones de demanda-producción, niveles históricos de rotación y necesidades específicas por locación.

Las búsquedas se realizan a través de distintos medios según el contexto local: portales de empleo, afiches y folletos, medios de comunicación locales, redes de contacto y otras herramientas de difusión comunitaria.



2.121 personas se incorporaron como personal temporario durante la temporada de cosecha



1.312



767



42

Promedio anual de personas incorporadas durante la temporada

Ver indicadores ESG con detalle de picos máximos

Contratación responsable

Aplicamos nuestros principios de gestión responsable también en el vínculo con el personal temporario, garantizando condiciones laborales alineadas a la normativa vigente en cada país:

- Todos los trabajadores reciben contratos adecuados al tipo de vinculación, en un idioma comprensible y en línea con las leyes y reglamentos aplicables.
- El proceso de contratación no exige datos personales que condicionen el acceso al empleo, ni retención de documentación.
- No empleamos mano de obra forzada ni trabajo esclavo, evitando la existencia de horas extraordinarias obligatorias y asegurando la libertad de nuestros colaboradores.
- Prohibimos el trabajo infantil. No empleamos a menores de edad, y aseguramos que la contratación de nuevos colaboradores cumpla con los requisitos sobre la edad mínima legal para comenzar a trabajar.



Salud y seguridad ocupacional

En San Miguel, la salud y seguridad de las personas es un compromiso prioritario. Nuestro Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional abarca al 100 % de quienes integran nuestros equipos en todos los países, así como a los trabajadores cuyo trabajo o lugar de trabajo está bajo control de la organización.

Se implementa conforme a las normativas legales locales y a estándares reconocidos, y se basa en nuestro Sistema de Gestión Integral SAVIA, que impulsa una cultura de mejora continua. Este enfoque se complementa con un equipo especializado que establece normas, supervisa su cumplimiento y promueve activamente la prevención y la toma de decisiones informadas en todos los niveles.

Durante 2024, consolidamos importantes avances en esta gestión:

- Digitalizamos la documentación de contratistas a través de la plataforma Infocontrol.
- Evaluamos nuestra cultura de seguridad mediante una encuesta interna.
- Ampliamos el alcance de nuestros indicadores al total de accidentes registrables.
- Automatizamos herramientas de reporte y seguimiento, con alta adopción por parte de los equipos.
- Integramos a nuestra app de seguridad la gestión de indicadores de accidentes e incidentes ambientales.
- Incorporamos desfibriladores externos automáticos (DEA) en nuestras operaciones industriales.



Además, en nuestra nueva operación en Sudáfrica desarrollamos un sistema integral de salud y seguridad que incluyó:

- Elaboración de un plan de salud y seguridad, nuevo manual y programa de inducción.
- Evaluaciones de riesgo para todas las actividades y desarrollo de procedimientos de trabajo seguro para tareas de alto riesgo.
- Capacitación legislativa en extinción de incendios, montacargas, primeros auxilios, manejo de sustancias químicas peligrosas, espacios confinados y representación en salud y seguridad.
- Planes específicos de emergencia y evacuación por amoníaco.
- Redacción de procedimientos que abordan salud y seguridad, medio ambiente, vehículos, ergonomía, manipulación manual, consumo de sustancias y tabaquismo.
- Establecimiento de especificaciones de seguridad para trabajos y servicios, y un plan de auditorías internas.



Gestión integral y participación activa

Sostenemos una gestión integral basada en la anticipación, la participación y el seguimiento continuo de indicadores.

En todas nuestras operaciones, contamos con comités mixtos de Salud y Seguridad en los que participan representantes de la empresa y de las personas trabajadoras. Estos espacios, consolidados en Argentina y recientemente conformados en Uruguay, permiten canalizar inquietudes, promover acciones correctivas y generar consensos para seguir fortaleciendo una cultura preventiva. La frecuencia de las reuniones varía según la operación e incluye encuentros mensuales, quincenales y semanales según la criticidad del sitio.



-50 % de accidentes en Argentina respecto al año anterior

→ 0 fatalidades por accidentes y enfermedades relacionadas con el trabajo en todas las operaciones

Ver tabla completa de indicadores por país en la sección de Indicadores ESG 



Herramientas para la gestión preventiva

Para detectar, gestionar y mitigar riesgos, utilizamos la metodología NTP 330 del Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo de España, que nos permite clasificar riesgos por actividad y establecer prioridades de acción a corto, mediano y largo plazo.

A su vez, implementamos diversas herramientas de gestión:

- Evaluaciones de Riesgo (ER) y Análisis de Riesgos Ocupacionales (ARO) en todos los puestos de trabajo.
- Permisos de Trabajo, obligatorios antes de ejecutar tareas de alto riesgo.
- Evaluaciones Programadas de Seguridad (EPS) y Cierre de Avisos, con foco en la resolución y el aprendizaje.
- ART (Aviso de Riesgo en el Trabajo), una herramienta digital para reportar condiciones inseguras desde celulares, tablets o computadoras, sin carácter sancionatorio.
- Análisis de incidentes y lesiones, con difusión interna de alertas preventivas en todos los sitios.

También desarrollamos una nueva aplicación móvil de uso interno, que amplía y complementa nuestras herramientas digitales existentes.

La APP Avisos de Seguridad permite registrar, consultar y hacer seguimiento de actos y condiciones inseguras, auditorías 5S (orden, limpieza y estandarización del entorno laboral), BPM (Buenas Prácticas de Manufactura), alertas medioambientales, avisos de plagas y mantenimientos.

Cualquier integrante del equipo puede generar un aviso desde su dispositivo, el cual se deriva automáticamente al área responsable para su resolución, promoviendo una gestión ágil, trazable y colaborativa de la prevención.





Capacitación continua

Nuestro Plan Anual de Capacitación se diseña en función de las actividades específicas de cada proceso y las tareas no rutinarias, adaptándose a los perfiles y contextos de cada país y operación.



En Argentina, llevamos a cabo capacitaciones y simulacros de evacuación tanto en la planta industrial como en las fincas, incluyendo formación en primeros auxilios, respuesta ante emergencias por amoníaco, RCP y uso de desfibriladores externos automáticos (DEA).



En Uruguay, capacitamos a 42 integrantes del equipo de la planta de Ingredientes Naturales de distintas áreas para conformar una brigada preparada para actuar ante emergencias.



En Sudáfrica, como parte de la puesta en marcha del sistema de gestión, realizamos simulacros de fuga de amoníaco e incendio, reforzando la preparación ante incidentes críticos.

Además, el plan incluye más de 20 temáticas clave, entre ellas:

→ Seguridad en tareas agrícolas, industriales y de mantenimiento: plantación, desmalezado, poda, soldadura, bins, invernáculos, descopado y control de malezas, entre otras.

→ Uso de equipos de protección y manejo seguro de herramientas, fitosanitarios y tractores: incluye herramientas manuales y eléctricas, fertilizantes, machetes, clavadoras neumáticas, autoelevadores, tractores y productos fitosanitarios.

→ Respuesta ante Emergencias, Primeros auxilios, planes de emergencia, control de incendios y prevención de riesgos específicos: procedimientos específicos para cada tipo de emergencia, evacuaciones, uso de extintores, instrucciones claras para evacuación, confinamiento, medidas frente a ofidismo, quemas controladas y riesgos por herramientas cortantes o fauna, entre otras.

Estas instancias de formación refuerzan la prevención en las tareas cotidianas y fortalecen nuestra cultura de seguridad mediante el conocimiento, la práctica y la concientización colectiva.



Cuidado de la salud

→ Contamos con un servicio médico preventivo que articula campañas de concientización, evaluaciones de ingreso, alcoholimetrías y controles programados, en el marco de nuestro Plan de Vigilancia de la Salud.

Durante 2024, se fortaleció este abordaje en Uruguay con la incorporación de un Servicio Médico in situ en la planta de Ingredientes Naturales, que incluye enfermería disponible las 24 horas, asesoramiento permanente de un médico laboral para el desarrollo y seguimiento del plan, y un Servicio Móvil de Urgencias 24/7.

Además, al igual que en Argentina, se sumó un Desfibrilador Externo Automático (DEA) en la planta de Uruguay y se brindó la capacitación inicial correspondiente al personal.



Desafíos 2025

- Optimizar la gestión de permisos de trabajo mediante una herramienta digital.
- Reducir los accidentes in itinere en todas nuestras operaciones.
- Integración del servicio médico en el análisis de riesgos, investigaciones de accidentes y capacitaciones.
- Fortalecer la Cultura de Seguridad en todos sitios
- Aplicar encuestas o entrevistas para detectar percepciones sobre riesgos y actitudes reales.
- Mantener actualizado el diagnóstico de riesgos ante nuevos procesos, maquinaria o insumos.

06

Utilizamos responsablemente los recursos naturales

Adaptación y resiliencia climática

Uso eficiente del agua

Gestión de residuos

Agricultura sustentable





Adaptación y resiliencia climática

El cambio climático ya no es un riesgo futuro, sino una realidad presente que impacta directamente en la producción agrícola. Fenómenos como sequías prolongadas, eventos extremos y alteraciones en los ciclos estacionales desafían nuestra capacidad de respuesta y planificación. En este contexto, fortalecer la resiliencia de nuestros sistemas productivos es clave para sostener la productividad y proteger los recursos naturales. Desde San Miguel, asumimos un enfoque proactivo que combina adaptación, mitigación e innovación, con el objetivo de reducir nuestra vulnerabilidad climática y potenciar nuevas oportunidades de desarrollo sostenible.

Plan de Acción por el Clima

Como parte de nuestro compromiso con una gestión ambiental responsable, impulsamos un plan de acción climática a 10 años que guía nuestras decisiones estratégicas en Argentina. Esta hoja de ruta, lanzada en 2020, busca reducir nuestra huella de carbono y promover prácticas productivas más sostenibles.

El plan integra tres pilares clave:

- **Uso de energías renovables**, con avances constantes en la contratación de fuentes limpias.
- **Preservación de bosques nativos**, que actúan como sumideros naturales de carbono.
- **Inventario de gases de efecto invernadero**, que nos permite medir, identificar oportunidades de mejora y priorizar inversiones.

Además de su impacto ambiental positivo, esta estrategia genera beneficios económicos a través de la eficiencia operativa y el acceso a financiamiento sostenible. Gracias a este enfoque, fuimos pioneros en la emisión de Obligaciones Negociables vinculadas a la sustentabilidad en Argentina y podemos acceder a préstamos asociados a indicadores de desempeño ambiental.

Estos tres pilares articulan nuestras decisiones ambientales y guían los logros que se presentan a continuación.

7.2 12.2 13.3

Plan a 10 años en Argentina



Energías renovables



Bosques nativos



Inventario gases de efecto invernadero
Protocolo GHG



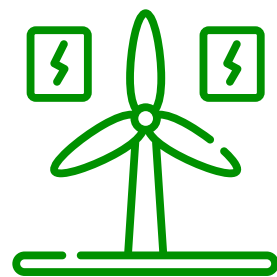
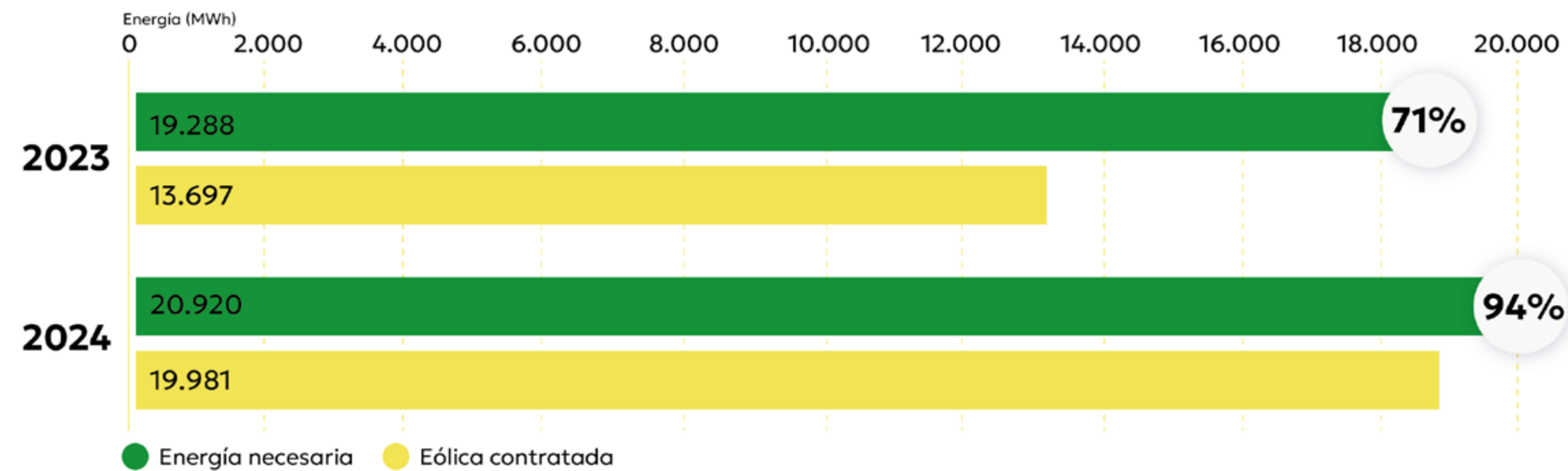
ENERGÍAS RENOVABLES

Durante 2024, logramos importantes avances en el uso de energías renovables en nuestras operaciones de Argentina y Uruguay, contribuyendo a la reducción de emisiones indirectas (alcance 2) y al cumplimiento de los compromisos climáticos asumidos.



Argentina

El consumo de energía eléctrica para nuestras operaciones industriales aumentó un 8% respecto al año anterior. Aun así, casi la totalidad de la energía eléctrica utilizada en nuestras plantas industriales (94,6%) provino de fuentes eólicas contratadas a través de proveedores certificados, lo que representa un incremento del 44% en la energía renovable contratada, respecto a 2023.



94,6% de la energía consumida fue renovable, superando 4,7 veces el objetivo legal exigido a 2025.

Este logro se enmarca en un contexto de eficiencia energética mejorada: la intensidad energética por tonelada de molienda se redujo un 10% en comparación con el año anterior, (de 89 a 80 MWh) lo que representa un retorno a niveles de 2022.



Uruguay

Nuestra operación en Uruguay se abasteció con un 100% de energía eléctrica proveniente de fuentes limpias, alineada con la matriz energética nacional, altamente renovable.

El crecimiento en el consumo estuvo vinculado a la incorporación de nueva capacidad operativa y a la progresiva electrificación de procesos productivos en reemplazo de fuentes fósiles: la energía eléctrica aumentó un 74% interanual, mientras que el uso de GLP, nafta y gas oil disminuyó un 49%, 20% y 11%, respectivamente.

Este cambio estructural favorece la reducción de emisiones indirectas (alcance 2), que se mantuvieron casi nulas, gracias al origen renovable de la electricidad.



Sudáfrica

Durante 2024, nuestra operación en Sudáfrica consumió un total de 1.826.993 kWh, provenientes exclusivamente de la red eléctrica nacional.

Además, se produjeron 43.593 toneladas de vapor, de las cuales el 61% fue vendido a terceros y el resto se utilizó internamente.

La intensidad energética alcanzó los 46,9 kWh por tonelada de limón procesada, dato que establece la línea base para futuras comparaciones de eficiencia energética en este sitio, en su primer año completo de operación.

Para más información, **consultá la sección Indicadores ESG.**



BOSQUES NATIVOS Y BIODIVERSIDAD

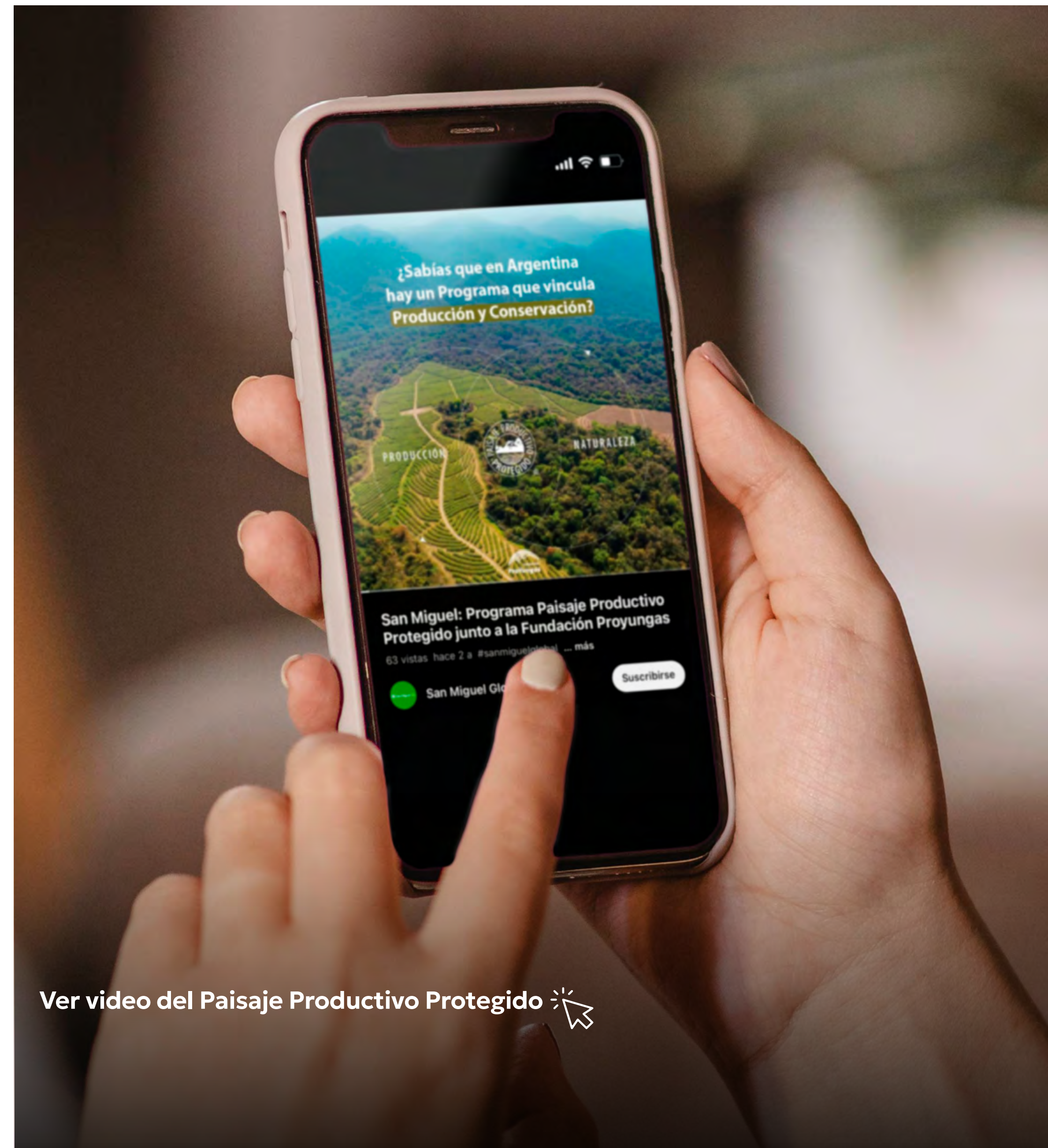
En San Miguel nos comprometemos con la preservación de los ecosistemas nativos y el fortalecimiento de la biodiversidad en los territorios donde operamos. Monitoreamos de forma periódica las unidades ambientales de nuestras propiedades, identificadas como de alto valor ambiental, y construimos alianzas con actores territoriales para integrar producción y conservación.

Formamos parte del Paisaje Productivo Protegido, un modelo de gestión impulsado por Fundación ProYungas que promueve la convivencia entre áreas productivas y bosques nativos, como el que protege la biodiversidad de las Yungas tucumanas. Esta región, de gran diversidad biológica, también cumple funciones clave como la regulación hídrica y la provisión de agua para la provincia.



Argentina

- Preservamos más de **6.300 hectáreas de bosque nativo**, lo que representa el 61 % de la superficie total de nuestras fincas en el país.
- Trabajamos junto a Fundación ProYungas en la implementación de **criterios de conservación** en fincas y planta industrial.
- Gestionamos certificados de **Producción Libre de Deforestación Ilegal**, tanto para nuestras fincas como para productores aliados.
- Participamos activamente en **iniciativas de concientización y conservación** con actividades de educación ambiental y comunicación.



Ver video del Paisaje Productivo Protegido 



Biodiversidad y polinizadores: estudio en Finca Caspinchango

En 2024 obtuvimos los resultados del estudio de Diversidad de polinizadores y recursos florales, realizado junto con Syngenta y el Fondo para la Investigación Científica y Tecnológica (FONCYT - PICT). El trabajo incluyó:

- 3 campañas de muestreo en temporada de floración del limón (septiembre, noviembre y diciembre)
- 3 áreas abiertas y 11 bordes colindantes con el bosque
- 767 individuos polinizadores colectados y determinados por especialistas
- Registro de más de 58 especies de abejas nativas



Este estudio refuerza la importancia de las prácticas de manejo sostenible, que preservan los ecosistemas y fomentan la presencia de polinizadores, fundamentales para la productividad agrícola y la biodiversidad.

Para 2025 llevaremos adelante acciones que den continuidad a las líneas del Programa Paisaje Productivo Protegido y del Paisaje Protegido del Aconquija, y que se vinculan con las actividades propuestas en los proyectos de la Ley de Bosques.

Principales hallazgos



Abundante

Se identificaron 3 especies del género *Bombus* (abejorros), que representan el 60% de las registradas para Tucumán.



No es muy común



Rara



No es muy común

Se encontró una especie poco común del género *Eufriesea*, asociada a la polinización de orquídeas.



Se registraron varias especies de abejas de la familia *Halictidae*, grupo diverso que en su mayoría nidifica en el suelo.



Sudáfrica

Como parte de nuestra expansión en la sede ubicada en la Coega Special Economic Zone (SEZ), en Sudáfrica, implementamos un **programa de búsqueda y rescate de fauna y flora nativa**, en cumplimiento con las normativas ambientales locales y en colaboración con autoridades y especialistas.

Este trabajo fue realizado por la organización Urban Raptor Project, que condujo el relevamiento, captura, rescate y relocalización de especies protegidas o de interés especial antes del inicio de obras en el sitio.

Principales acciones implementadas

- Relevamiento de fauna a pie, con especial atención a reptiles.
- Identificación y remoción manual de especies vegetales para su relocalización segura.
- Cumplimiento de los requisitos legales (permisos TOPS, DEDEA, licencias de captura y bienestar animal).
- Coordinación con el Coega Development Corporation para garantizar el cumplimiento ambiental del desarrollo.

Resultados obtenidos

Fauna protegida rescatada



- 1 tortuga angulada (*Chersina angulata*)
- 1 tortuga leopardo (*Stigmochelys pardalis*)

Ambas fueron relocalizadas el mismo día a una zona verde protegida cercana.

También se registró la presencia de:

- 1 antílope Cape Grysbok (*Raphicerus melanotis*)
- 1 mangosta Cape grey (*Galerella pulverulenta*)

Estos individuos serán reubicados una vez que avance la construcción.

Flora identificada y trasladada



934 plantas de 13 especies diferentes fueron extraídas manualmente y relocalizadas.

Entre ellas, se destacan cinco especies de interés por su estado de conservación, incluyendo:

- *Pachypodium bispinosum* (29 individuos)
- *Euphorbia meloformis* (2)
- *Rhomboophyllum rhomboideum* (475)

Una vez finalizado el rescate, el sitio fue declarado apto para el desarrollo, dejando constancia del cumplimiento de las medidas de protección ambiental requeridas. Las especies extraídas fueron reubicadas en zonas seguras, y parte de la flora fue destinada a espacios institucionales para su conservación.



Especies silvestres de valor ecológico y cultural

En nuestras operaciones también identificamos la presencia de especies silvestres relevantes para la conservación. En Argentina, se destaca la presencia del Loro Hablador (*Amazona aestiva*), una especie clasificada como “Amenazada” por la Categorización de Aves Argentinas (MAyDS y AA, 2017) y como “Vulnerable” por la Lista Roja de la UICN.

En Uruguay, registramos la existencia del Chajá (*Chauna torquata*), especie que, si bien no se encuentra en categoría prioritaria, fue seleccionada como “especie bandera” por su valor simbólico local, su media tasa de reproducción y la presión que enfrenta por prácticas de caza.

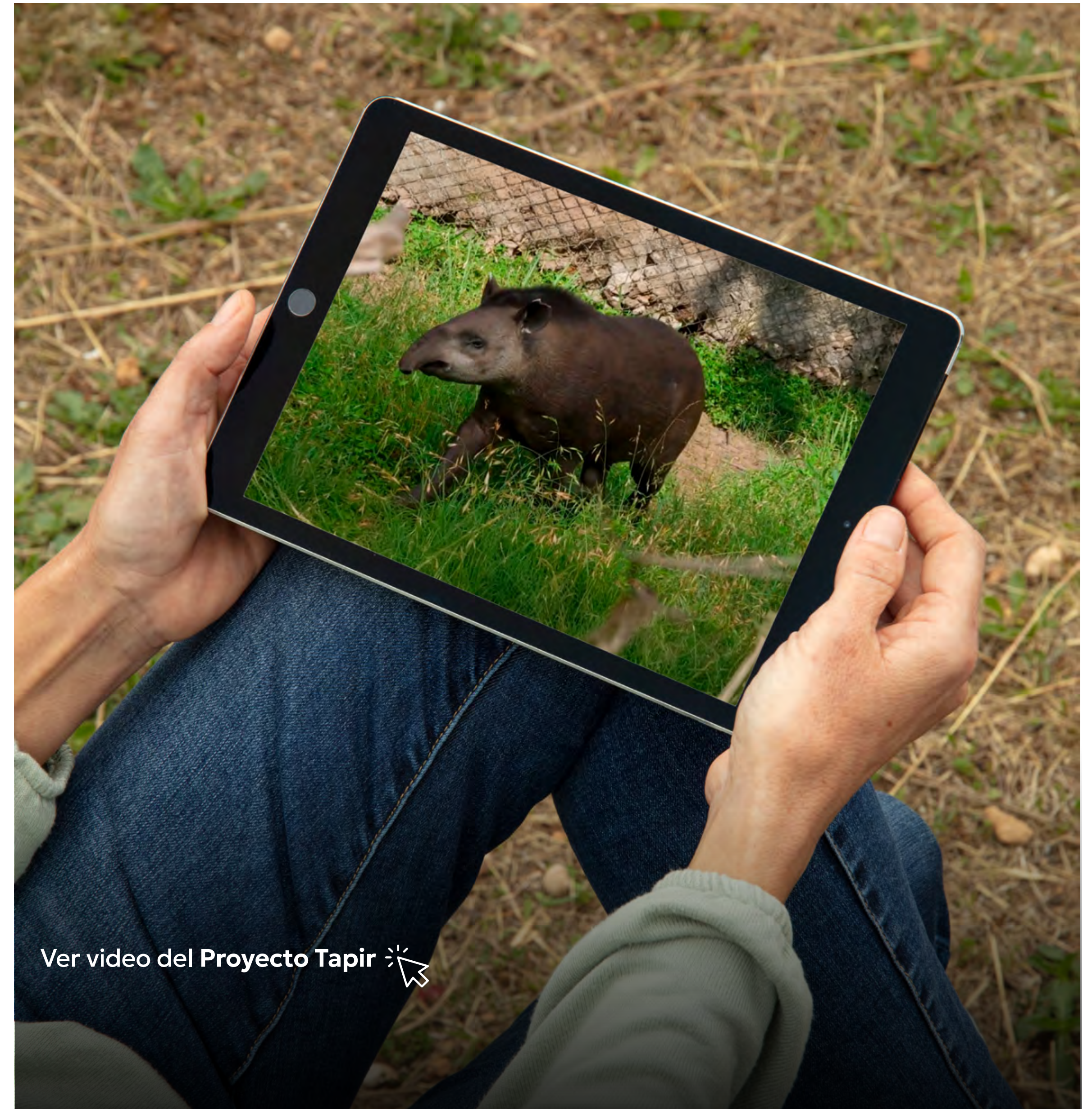
Conciencia ambiental y educación para la conservación

Creemos que los bosques y su biodiversidad son tan importantes como los bienes y servicios que proveen los sistemas productivos. Por eso, trabajamos activamente para que ambos puedan coexistir de forma coherente y sostenible.

En este marco, junto a Fundación ProYungas y la Reserva Horco Molle, llevamos adelante charlas y actividades vinculadas al Proyecto Tapir, una iniciativa orientada a preservar esta especie amenazada mediante acciones de rescate, disminución de la presión de caza, estrategias de conservación de hábitat y reintroducción al medio silvestre.

También formamos parte de iniciativas impulsadas por ProYungas en las Yungas tucumanas, uno de los ecosistemas más diversos de Argentina. Este entorno, que abarca las Sierras del Aconquija, alberga una gran variedad de flora y fauna, y cumple un rol esencial en la regulación hídrica y en la provisión de agua para la provincia de Tucumán.

Conocé más sobre este ecosistema y su valor ambiental 



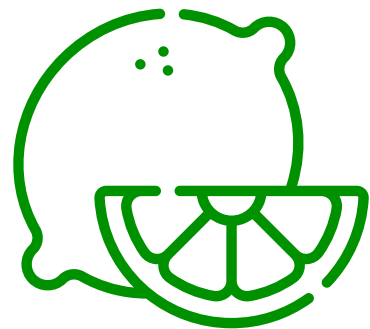
Ver video del Proyecto Tapir 



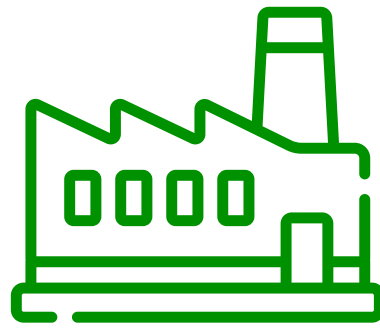
INVENTARIO DE GASES DE EFECTO INVERNADERO



En línea con nuestro Plan de Acción por el Clima, avanzamos en la medición de la Huella de Carbono Organizacional, abarcando las actividades:



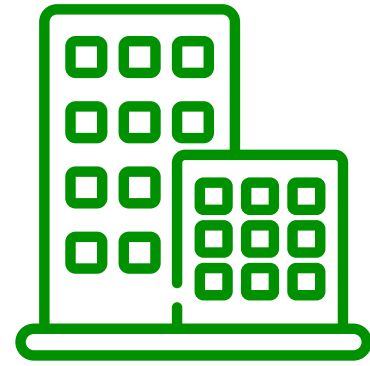
Global
compañía



Planta
Industrial



Fincas



Oficinas

Este inventario constituye nuestra línea base actualizada para próximas acciones de mitigación y reafirma nuestro compromiso con una gestión climática basada en evidencia.

El estudio se realizó conforme a los estándares internacionales ISO 14064:2018 y el Greenhouse Gas Protocol. Los datos correspondientes a 2024 se encuentran en proceso de consolidación, con acompañamiento técnico especializado.

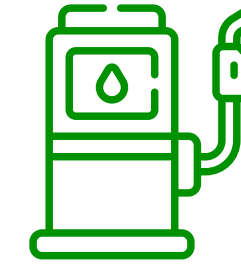
Tipos de emisiones según alcance

Emisiones directas

Alcance 1



Combustión fija



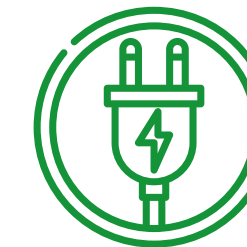
Combustión móvil



Otras emisiones

Emisiones indirectas

Alcance 2



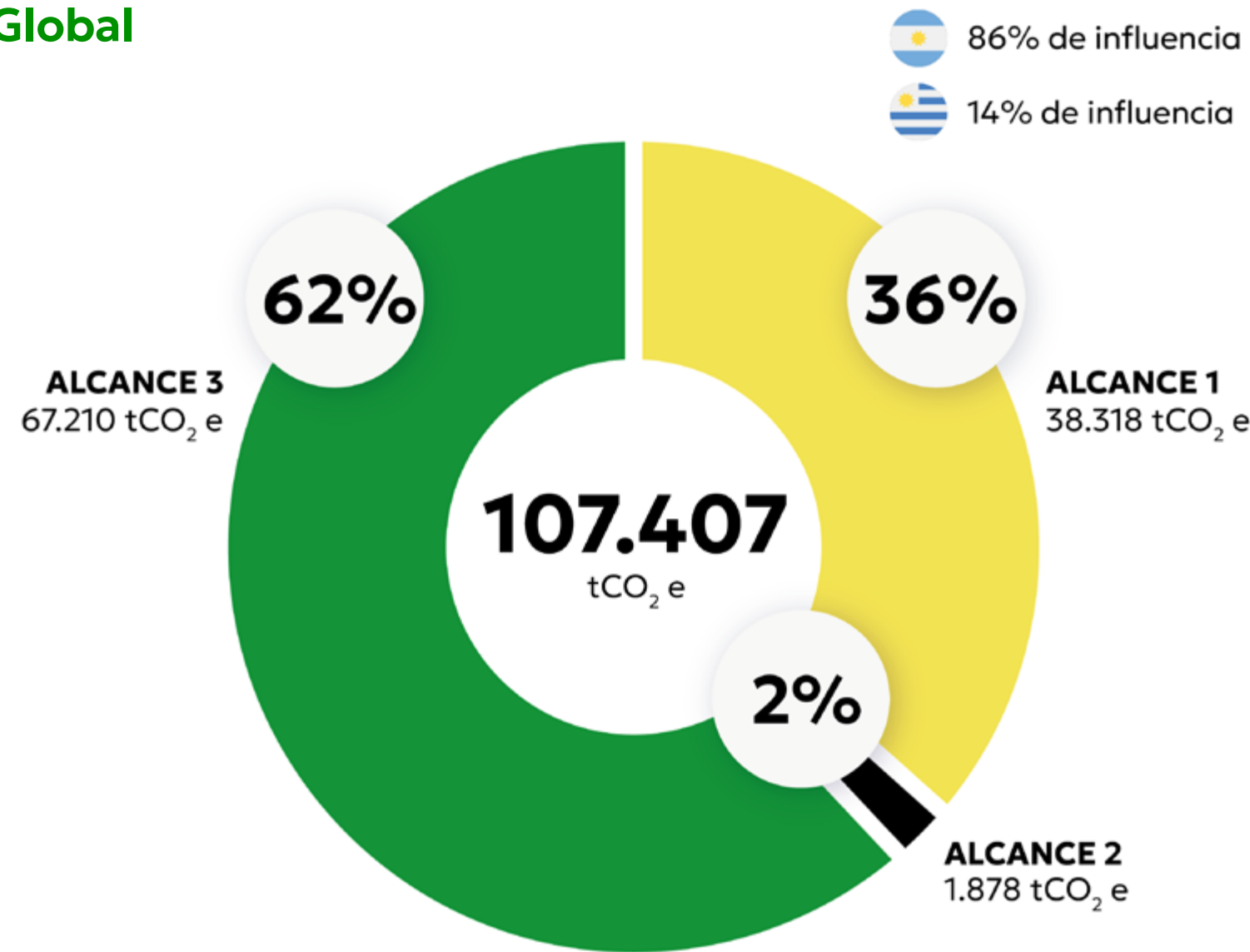
Energía Eléctrica

Alcance 3

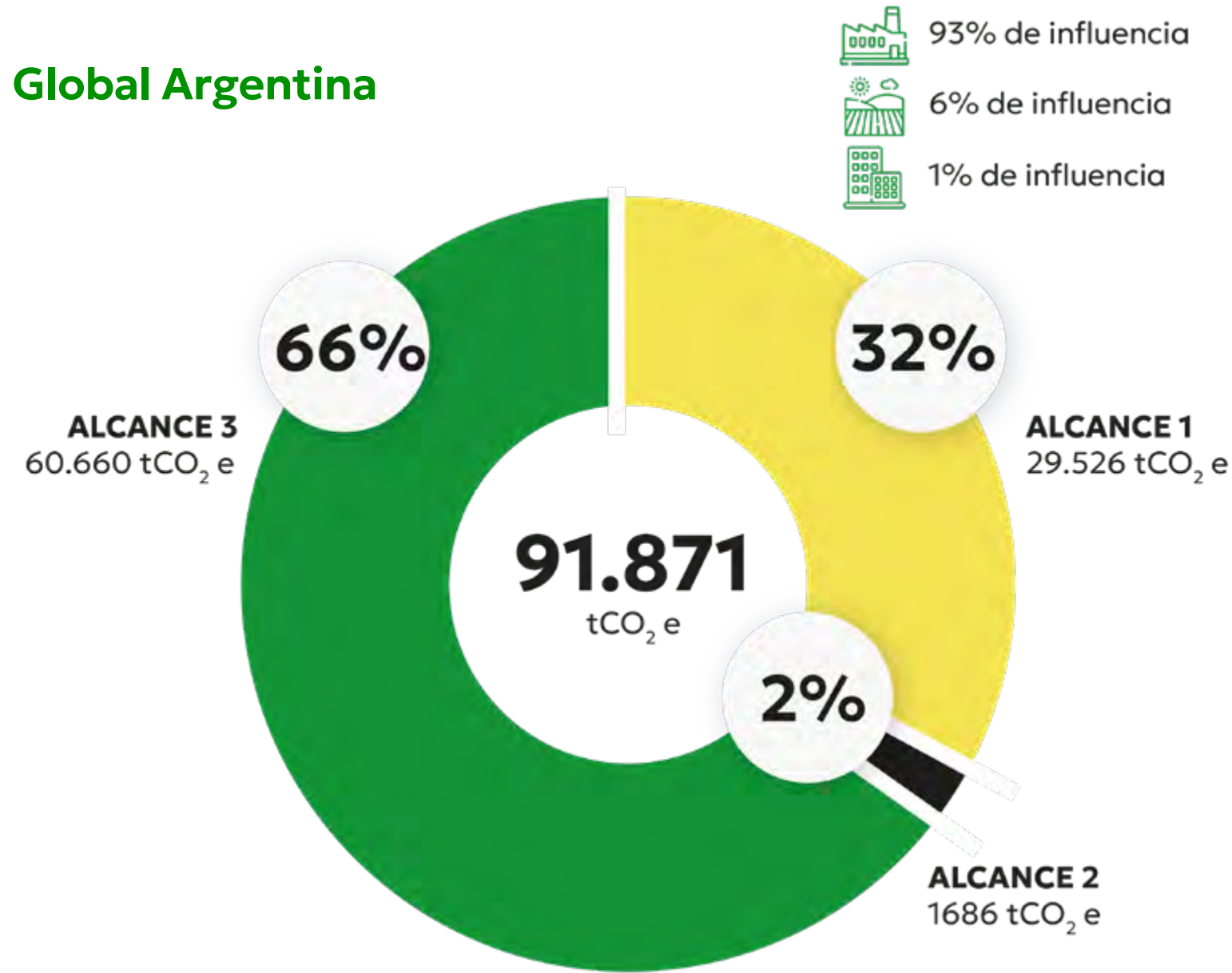
- Bienes y productos comprados
- Bienes de capital
- Emisiones indirectas relacionadas a la energía
- Transporte y distribución aguas arriba
- Residuos generados
- Viajes corporativos
- Viajes in itinere
- Activos arrendados aguas arriba
- Productos intermedios
- Fin de vida



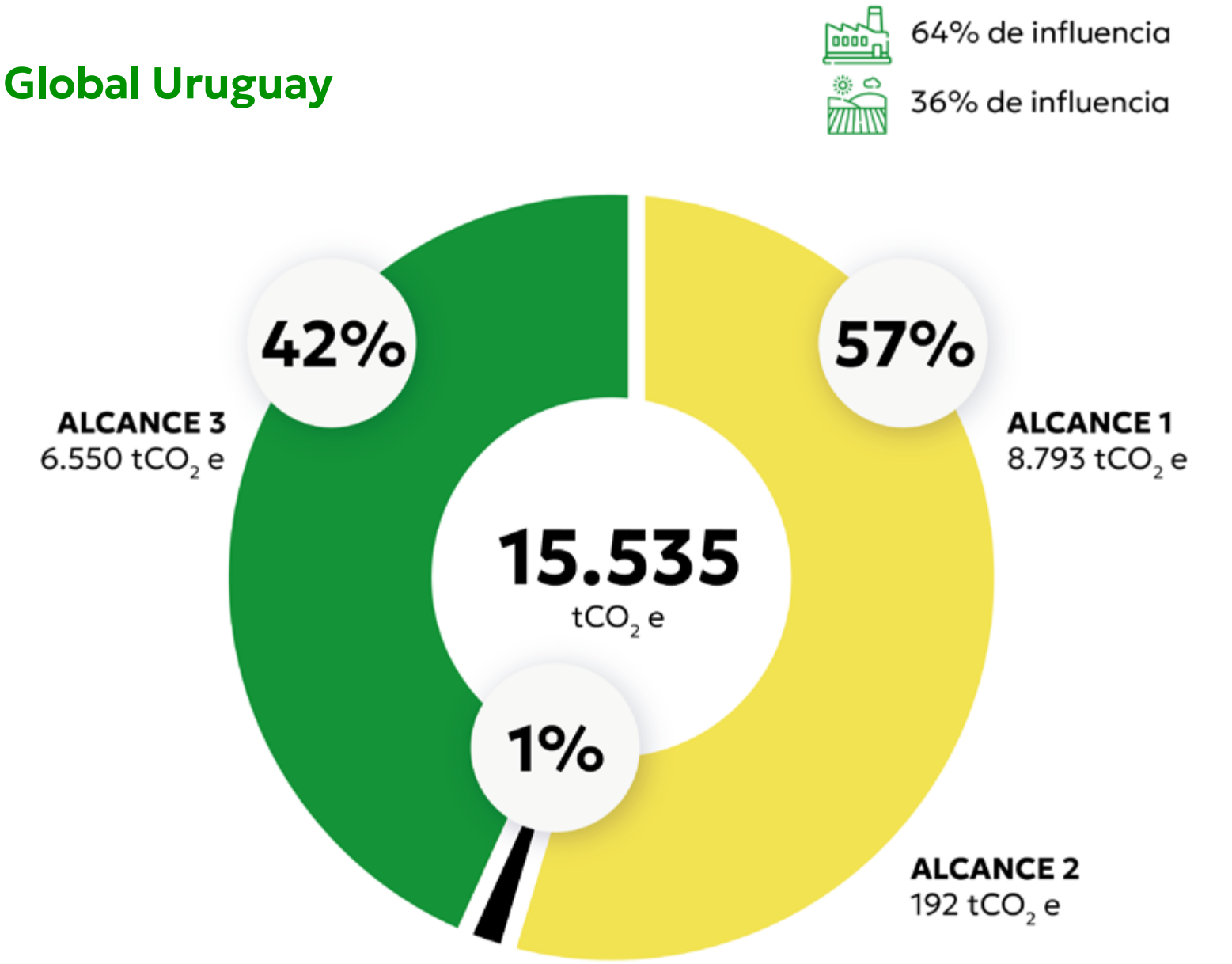
Global



Global Argentina





Global Uruguay



Calculamos una serie de indicadores que relacionan las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) con variables clave de actividad. Estos indicadores nos permiten comparar la eficiencia relativa entre países y unidades de negocio, y seguir avanzando hacia una operación con menor intensidad de emisiones.

Ver todos los datos de Emisiones en Indicadores ESG 

Intensidad de Emisiones GEI- 2023			Total
Emisiones por tonelada de molienda neta (kg CO ₂ e / t)	361	168	322
Emisiones por tonelada de limón procesado (kg CO ₂ e / t)	50	94	66
Emisiones por persona empleada (t CO ₂ e / persona)	206	471	224
Emisiones por superficie cubierta (kg CO ₂ e / m ²)	4.013	2.227	3.608



Transformamos desafíos climáticos en oportunidades

En San Miguel, evaluamos de forma continua los riesgos físicos —como sequías prolongadas o eventos extremos— y los de transición, como regulaciones ambientales o cambios en las preferencias del mercado. Este análisis nos permite anticipar escenarios futuros y adoptar estrategias que no solo mitigan impactos, sino que fortalecen nuestra resiliencia y competitividad.

Durante 2024, implementamos diversas iniciativas en nuestros campos y operaciones para hacer frente a las fluctuaciones climáticas y generar valor a largo plazo:

Impulso a la producción orgánica

- Recertificamos 300 hectáreas en Argentina.
- Logramos 16.899 toneladas de fruta orgánica (+52% vs. 2023) y 1.369 toneladas de jugo orgánico (+70% vs. 2023).
- Redujimos en un 31% el uso de herbicidas sintéticos y fertilizantes de síntesis.

Eficiencia hídrica como respuesta a la sequía

Mantenemos nuestro sistema de medición de humedad del suelo, con el fin de regar solo cuando sea necesario, capitalizando así las lluvias estacionales.

En Argentina, convertimos el sistema de riego de microaspersión a goteo en Finca Las Salinas. Esta mejora permitió:

- 54% menos de consumo de agua (de 521.150 a 238.370 m³/año)
- 53% menos de consumo energético (de 329.550 a 153.385 Kwh/año)
- Menores costos de mantenimiento y mayor seguridad de la producción ante las variaciones climáticas.
- Mayor velocidad de crecimiento por la aplicación pausada de fertilizantes y capacidad de mantener el riego en todo el año.

En Uruguay, instalamos riego en Quinta 33, alcanzando el 85% de cobertura bajo riego y planeamos alcanzar el 100% de cobertura al cierre de 2026. Esta inversión reduce el impacto de las sequías y mejora la productividad por hectárea.

Renovación de lotes con enfoque regenerativo

Plantamos 69 hectáreas nuevas en Argentina y 70 en Uruguay, con una inversión total de 2,9 millones de USD. Esta renovación mejora la capacidad de absorción de carbono y la productividad futura.

Reconversión hacia limón 100% industrial

Continuamos avanzando en la estrategia de cultivar limón exclusivamente para procesamiento, conseguido en Argentina y Uruguay. Esto permite reducir significativamente el uso de agroquímicos, combustibles fósiles y generación de residuos. En 2025 plantaremos 100 hectáreas más en Uruguay, cuya finalización está prevista para 2026.

Uso eficiente de fertilizantes nitrogenados

En Argentina, Uruguay y Sudáfrica, optimizamos las unidades aplicadas por hectárea en lotes adultos, pasando de más de 200 a un rango entre 150 y 180. Esta reducción mejora la eficiencia agronómica y disminuye las emisiones asociadas.

Transición energética en viveros

En Argentina, reemplazamos el grupo electrógeno a gasoil por conexión a red eléctrica, con una inversión de USD 140.000. Con el objetivo de rotar a energía limpia, eliminamos el uso de 20.000 litros de gasoil/año. Mejoramos así la eficiencia energética y las condiciones laborales, eliminando ruidos y emisiones en el entorno de trabajo.



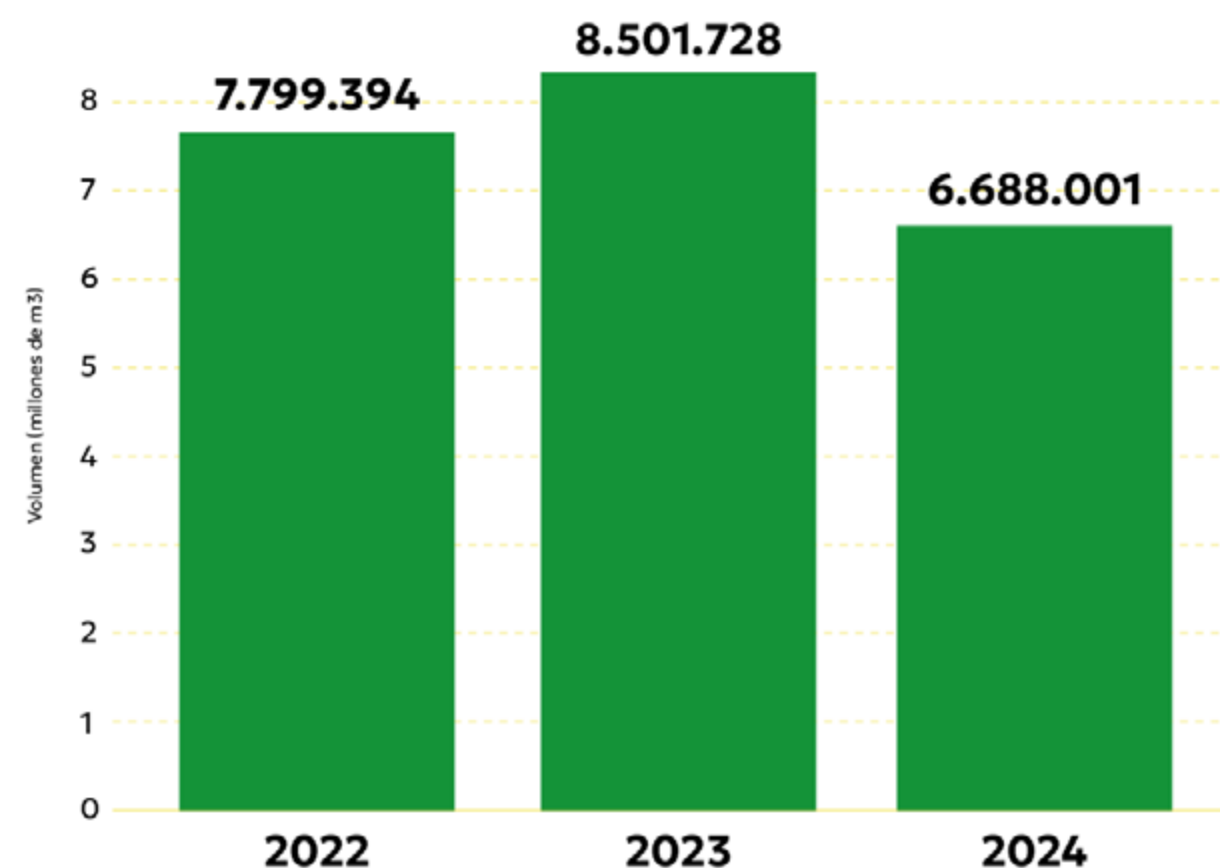
Uso eficiente del agua

El futuro de nuestra actividad depende de una gestión cada vez más eficiente y responsable del agua. En un contexto de creciente variabilidad climática, trabajamos en alianza con expertos, comunidades y gobiernos para comprender los riesgos hídricos y fortalecer nuestra capacidad de adaptación.

Extracción y consumo global de agua

En 2024, el consumo total de agua en todas nuestras operaciones (Argentina, Uruguay y Sudáfrica) fue de 6.688.001 m³, lo que representa una reducción del 21,3% respecto a 2023 y del 8,3%.

Este descenso refleja la consolidación de prácticas de eficiencia en el uso del recurso, a partir de mejoras operativas y de ajustes técnicos, junto con cambios en las condiciones climáticas y productivas.



Estrategia de gestión hídrica

Durante 2024, avanzamos en una **estrategia integral de gestión hídrica**, enfocada en mapear peligros, evaluar la exposición de nuestras operaciones y priorizar acciones según el nivel de riesgo y su materialidad.

Para ello, aplicamos la metodología **Waterplan**, que integra fuentes satelitales, datos públicos, modelado climático y encuestas propias. Esta herramienta permite evaluar riesgos físicos (como escasez, calidad e inundaciones), regulatorios, reputacionales e infraestructurales, y definir planes de acción según la preparación de cada sitio.

Además, **completamos la implementación de la contabilidad del agua** en Argentina, registrando de forma sistemática ingresos, consumos, egresos, reutilización y calidad del recurso. Esta información nos brinda una visión más profunda del perfil hídrico en cada locación y permite avanzar hacia metas de gestión más precisas. Actualmente, nos encontramos trabajando para llegar a Uruguay al mismo estatus en 2026.

En paralelo, iniciamos la definición de **objetivos hídricos contextualizados**, considerando los riesgos específicos de cada cuenca y los desafíos compartidos con otras partes interesadas. Este proceso se encuentra en desarrollo y constituye una prioridad dentro de nuestra estrategia de adaptación al cambio climático.



En 2024, actualizamos los análisis de riesgo en nuestra planta industrial en Argentina, en las fincas de Uruguay y en el sitio de Sudáfrica, manteniendo además un monitoreo continuo mediante indicadores semanales y mensuales.

→ Los primeros resultados muestran un riesgo general medio, siendo la infraestructura hídrica factor de exposición.

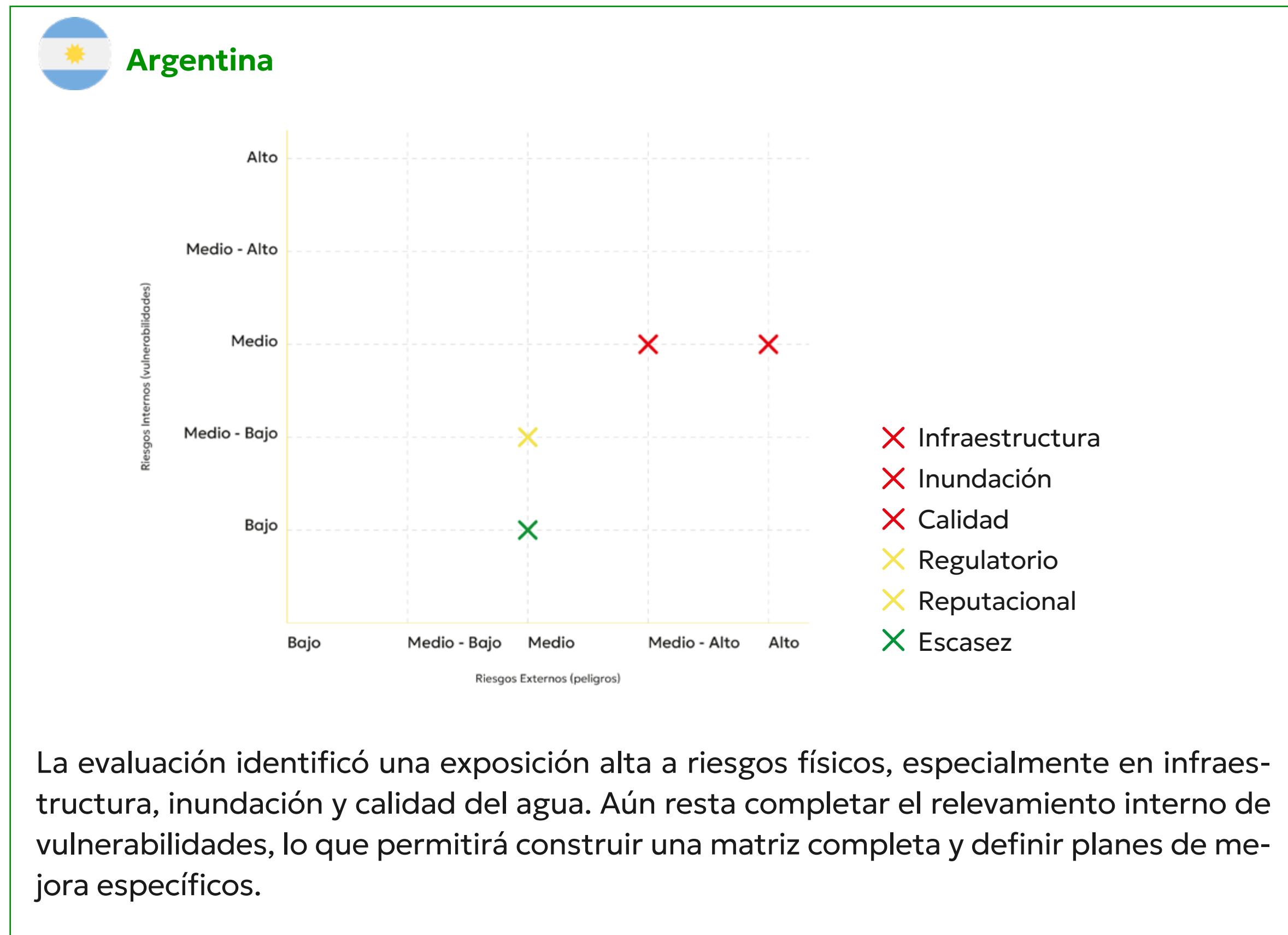
Esta evaluación nos permite orientar planes de mejora específicos por origen productivo.

Nuestros procesos están alineados con nuestro sistema de mejora continua, liderado por **SAVIA**, que impulsa buenas prácticas, eficiencia operativa y reducción de consumo a través de la gestión multiárea.



Evaluación de riesgos hídricos por país

En Argentina (industria) y en las fincas de Uruguay, donde contamos con diagnósticos completos, presentamos los gráficos de priorización de riesgos. En Uruguay (industria) y Sudáfrica, los análisis están en proceso y se prevé su finalización en 2025.



Uruguay

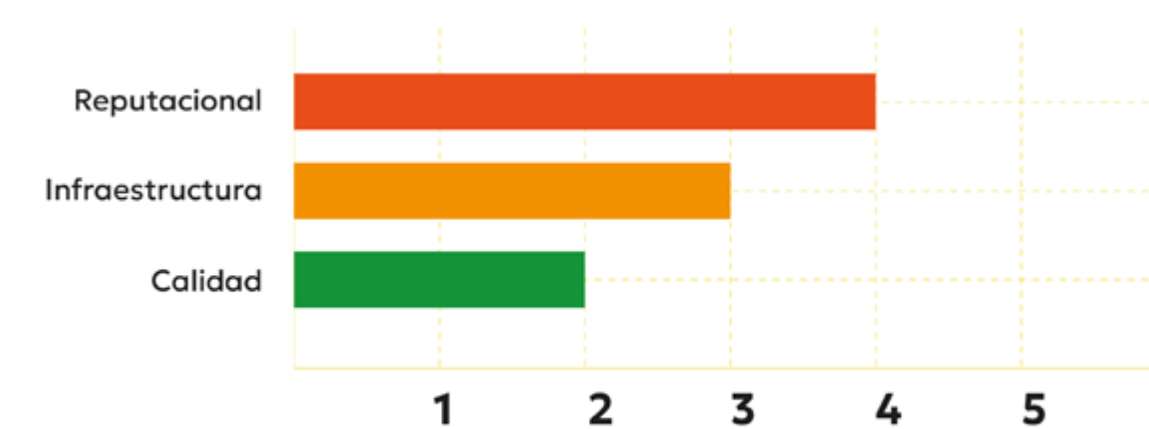
En nuestras fincas de Uruguay, realizamos un análisis completo de riesgos hídricos mediante evaluaciones detalladas por unidad productiva.

La información climática histórica muestra que las precipitaciones en Quintas Sur y Norte se han mantenido en niveles cercanos a los mínimos históricos en los últimos años, lo que refuerza la necesidad de preparación ante escenarios de estrés hídrico.

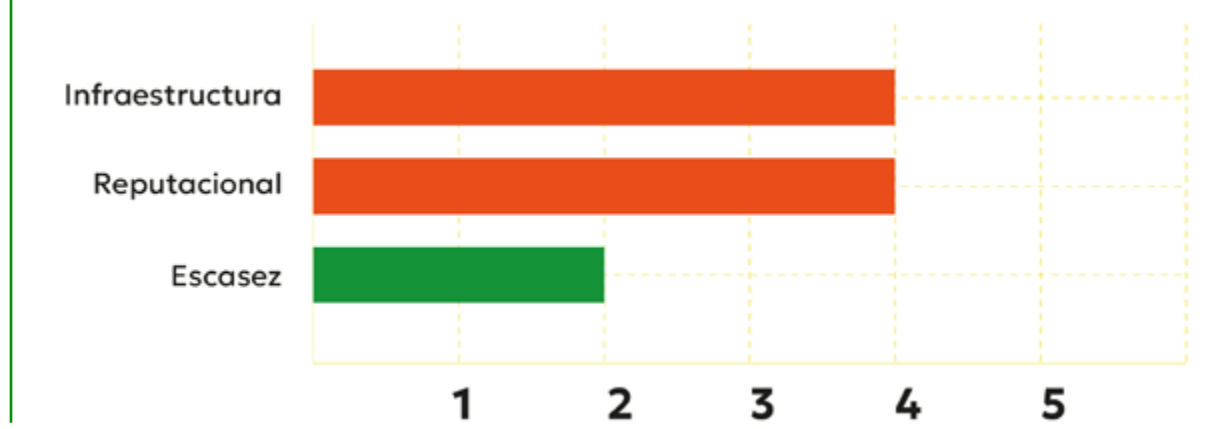
En 2024, también completamos el diagnóstico de vulnerabilidades, lo que permitió construir matrices de riesgo específicas para cada finca.

Evaluación de riesgos hídricos

Quinta Sur (2024)



Quinta Norte (2024)



Nivel de riesgo: 1 = Bajo, 5 = Alto.

Estos resultados facilitan la priorización de acciones por sitio, refuerzan nuestra preparación frente a eventos extremos y fortalecen el vínculo con las comunidades locales.



Manejo del agua por país

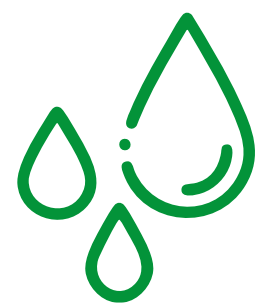


Argentina

En nuestra planta industrial de Famaillá, el agua utilizada en los procesos proviene de tres pozos de captación subterránea. En nuestras fincas, el agua para riego se extrae tanto de fuentes subterráneas como superficiales.

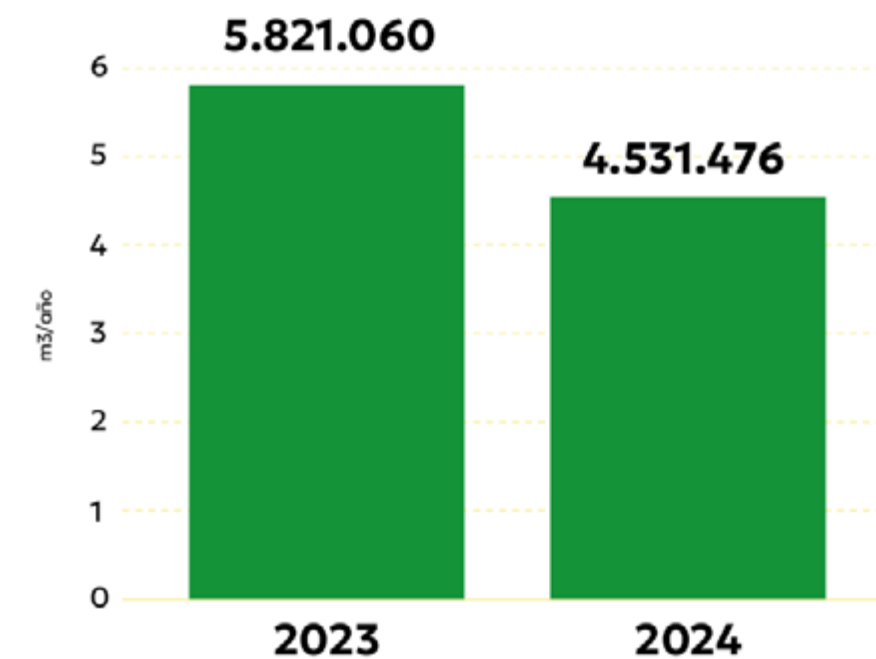
Durante 2024, implementamos diversas iniciativas para reducir el consumo de agua en el complejo industrial, entre ellas:

- Recirculación de agua en circuito cerrado para enfriamiento de jugo
- Optimización del consumo en la planta de tratamiento de agua y limpieza de columnas
- Mejora en la dosificación en el secadero de cáscara
- Reúso del agua condensada en concentradores para el lavado de cáscara
- Procedimientos optimizados para la extracción desde reservorios de almacenamiento de agua



Gracias a estas acciones, **logramos una reducción del 13,5% del consumo de agua por tonelada molida**, superando el objetivo del 10% planteado para la campaña 2024.

Extracción y consumo de agua



El volumen total de agua extraída y consumida fue de **4.531.476 m³**, un 22% menos que en 2023

Indicador Clave de Desempeño (KPI)

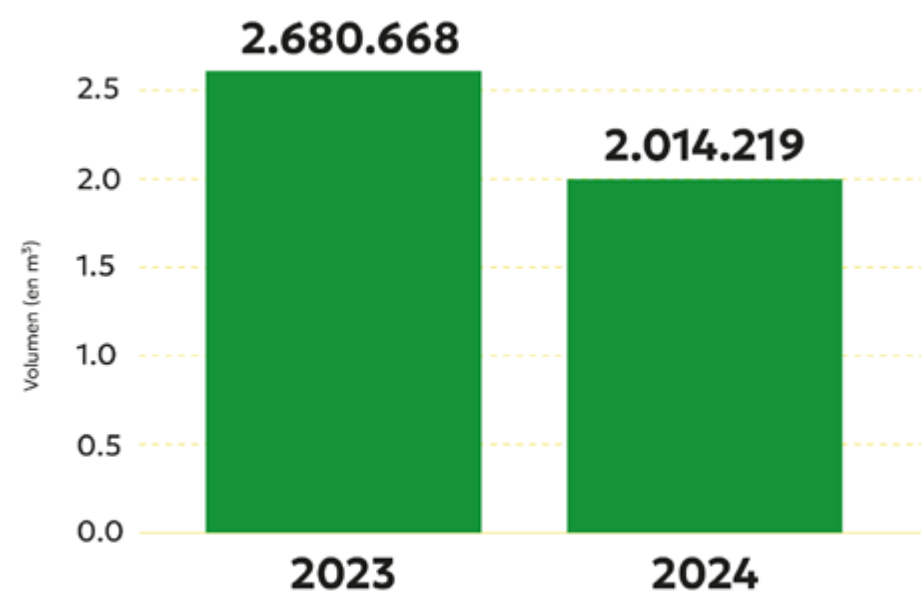
Para 2025, establecimos una meta de reducción del 15% en el consumo de agua (m³/tn molida) respecto a la campaña 2023, que funciona como línea base. Este KPI se construye sobre los datos registrados durante la campaña citrícola y forma parte de nuestro compromiso con una gestión más eficiente del recurso.



En nuestras quintas, el agua de riego proviene de fuentes superficiales (ríos, arroyos, tajamares) y subterráneas. En el establecimiento industrial, se utiliza agua de red y agua de pozo semisurgente.

En 2024, registramos una **reducción del 25% en el consumo total de agua** respecto al año anterior. Esta disminución estuvo influida por factores operativos y climáticos, así como por la recuperación de fuentes superficiales tras la sequía de 2023.

Consumo total de agua en Uruguay (m³/año)



Durante el año, también instalamos un sistema de riego por goteo en Quinta 33, avanzando hacia una cobertura total de este tipo de riego más eficiente en nuestras unidades productivas.



En nuestra operación en Sudáfrica, el agua utilizada proviene exclusivamente de red municipal. Durante 2024, se registró un consumo total de 142.306 m³, correspondiente al suministro brindado por las autoridades locales.

Este es el primer año en el que disponemos de datos consolidados de extracción y consumo de agua en este sitio, por lo que aún no contamos con comparativas interanuales ni indicadores de eficiencia definidos.





Efluentes

Gestionamos nuestros efluentes con tecnología adecuada, monitoreo continuo, infraestructura actualizada y control de calidad, asegurando que los vertidos cumplan con la normativa vigente y se ajusten a las condiciones del cuerpo receptor.



Global

Durante 2024, el volumen total de aguas tratadas vertidas en nuestras operaciones de Argentina, Uruguay y Sudáfrica alcanzó los **1.015.732 m³**, lo que **representa una reducción del 24% respecto al año anterior**.

Este descenso responde principalmente a mejoras en los sistemas de tratamiento y al fortalecimiento del control operativo, particularmente en Argentina, donde además se reutilizan efluentes tratados para riego agrícola.



Argentina

Durante la interzafra 2024, ejecutamos inversiones orientadas a optimizar el sistema de riego con efluentes tratados, con foco en el cumplimiento normativo y en el aumento de la eficiencia del sistema. Las principales acciones incluyeron:

- Inspección interna con cámara (boroscopia) y limpieza de la cañería entre la laguna y el sedimentador.
- Nueva cañería para retorno desde la salida de riego hacia el tanque buffer (tanque de compensación que regula el caudal antes del tratamiento final).
- Elevación del nivel del coronado del tanque de neutralización, lo que permite operar con mayor caudal cuando sea necesario.
- Derivación del líquido de salida del finisher (etapa final de separación de sólidos) hacia el tanque de lodo, evitando su descarga en la fosa 4, lo que mejora el control del proceso y reduce posibles impactos.
- Siembra de sorgo en los predios de riego como cultivo de cobertura para aprovechar los nutrientes presentes en los efluentes.
- Entrega de pulpa como insumo para feedlots de ganado vacuno, promoviendo la valorización de subproductos.
- Automatización de la línea de biogás hacia la antorcha, logrando una modulación más eficiente y evitando picos de presión, en línea con las mejoras del proceso.

Resultados

→ En 2024, se vertieron **719.716 m³** de aguas tratadas a cuerpos de agua superficial, una reducción del 41% respecto a 2023.

→ El efluente generado en el complejo industrial de Fa-
maillá atraviesa tres etapas de tratamiento antes de su vertido:

1. Físico-química

2. Anaeróbica

3. Aeróbica

Esto garantiza una depuración avanzada del efluente antes de su vertido a cuerpos de agua superficiales. Los efluentes utilizados para riego reciben tratamiento físico-químico.

→ **No se vierte efluente sin tratamiento.**



En 2024, avanzamos con la ampliación de la Planta de Tratamiento de Efluentes de nuestra planta de Paysandú, iniciada en 2023, con el objetivo de mejorar su desempeño y la calidad del vertido final.

La obra se encuentra en su fase final y contempla la incorporación de un nuevo reactor aeróbico al sistema de tratamiento biológico, el cual entrará en operación a inicios de la zafra 2025.

Este sistema se complementará con ya existente, que incluye:

1. **Etapa físico-química** (tamices y sistema DAF)
2. **Etapa biológica**, con un reactor anaerobio y tres lagunas naturales

El reactor anaeróbico, de diseño neerlandés, realiza la depuración en ausencia de oxígeno y cuenta con captación de biogás, que se reutiliza para calentar el efluente, optimizando la eficiencia y reduciendo emisiones.

Durante el año también mejoramos la eficiencia de la etapa físico-química, tanto estructural como operativamente.

→ En 2024 se vertieron 209.212 m³ de aguas tratadas a cursos superficiales, un 65% más que en 2023, debido al incremento del caudal tratado tras la expansión del sistema.

→ **No se vuelca efluente sin tratamiento.**



El efluente generado en nuestra operación es tratado mediante procesos físico-químicos que incluyen el acondicionamiento del pH, la eliminación de sólidos finos y gruesos, y la homogeneización del líquido.

Todo el efluente tratado se dispone exclusivamente en el sistema CDC (Closed Drainage Circuit), sin vertido al suelo ni reutilización para riego. Esta modalidad garantiza un manejo seguro y controlado, alineado con la normativa local.

→ Durante 2024, se trataron y dispusieron **86.804 m³ de aguas residuales**, provenientes del suministro de agua de red municipal.

→ **No se vuelca efluente sin tratamiento.**



Gestión de los residuos

Agregamos valor en nuestro proceso productivo a través de prácticas de circularidad que nos permiten minimizar, recuperar, reutilizar o reconvertir los residuos en insumos aprovechables, evitando el desperdicio de alimentos y promoviendo la valorización de subproductos.

Para gestionar los impactos y en el marco de nuestro sistema de gestión ambiental:

- Controlamos la generación de residuos en su origen y aseguramos su trazabilidad.
- Brindamos capacitaciones iniciales al personal ingresante en temporada con foco en reciclado, detección de pérdidas, derrames y medidas preventivas.
- Realizamos un seguimiento sistemático (diario y semanal) de indicadores clave.
- Comunicamos buenas prácticas mediante comunicación interna y campañas de concientización.

Circularidad en la cadena de valor

Visualizamos la circularidad a lo largo de toda la cadena de valor, desde los insumos hasta la disposición final de residuos, fomentando la valorización en cada etapa. A continuación, se detalla cómo fluye la materia a través de nuestras operaciones.

Corriente arriba

Insumos clave en nuestras operaciones: **fruta** proveniente de fincas- insumos **plásticos** para tambores y productos químicos- **cartón** para protección de tambores- **metales** para maquinaria, equipos, instalaciones y tambores nuevos o reparados- **madera** para pallets y tarimas.

Actividades propias

Recepción del **limón** - extracción y envasado de jugos, pulpa, aceite y cáscara. Los subproductos generados en este proceso son utilizados como insumos por otras organizaciones, promoviendo su valorización.

Corriente abajo

Residuos generados en nuestras operaciones industriales:

- **Orgánicos:** limón, pulpa, lodos
- **Plásticos:** bolsas de bacheo
- **Peligrosos:** bidones con restos de productos químicos
- **Chatarra:** componentes y tambores metálicos
- **Madera:** pallets descartables
- **Generales:** tipo domésticos (RSU)

Todos los residuos se disponen, valorizan y/o recuperan a través de proveedores habilitados. Su gestión se realiza con trazabilidad y en articulación con prestadores autorizados, fomentando la economía circular en todo el ciclo productivo.

Nos aseguramos de que todos los proveedores contratados para la disposición de residuos cuenten con las habilitaciones legales como transportistas y operadores, y estén sujetos a fiscalización por parte de las autoridades ambientales mediante el sistema de declaraciones juradas.



Eficiencia y trazabilidad en la gestión de residuos



Argentina

En nuestra planta industrial, implementamos un sistema integral de gestión de residuos con foco en valorización, eficiencia y trazabilidad:

- Realizamos anualmente un relevamiento detallado por área e instalación para fortalecer la segregación en origen.
- Contamos con dos islas ecológicas: una en planta industrial y otra en finca Monte Grande, donde clasificamos, acondicionamos y acopiamos tanto residuos como subproductos de forma diferenciada.
- Aseguramos la trazabilidad de todos los flujos que salen de planta mediante remitos de traslado y disposición, incluyendo residuos, subproductos y donaciones.
- Aplicamos de forma sostenida la metodología 5S, junto con auditorías cruzadas y señalética para la clasificación efectiva.
- Adherimos al programa Campolimpio para la gestión responsable de envases de fitosanitarios.
- Canalizamos donaciones a través de un comité interno, reforzando el vínculo con la comunidad.

Novedad 2024

Completamos un ensayo de compostaje industrial sobre diferentes corrientes orgánicas del proceso de limón, a través de cuatro pilas monitoreadas durante 4 meses.

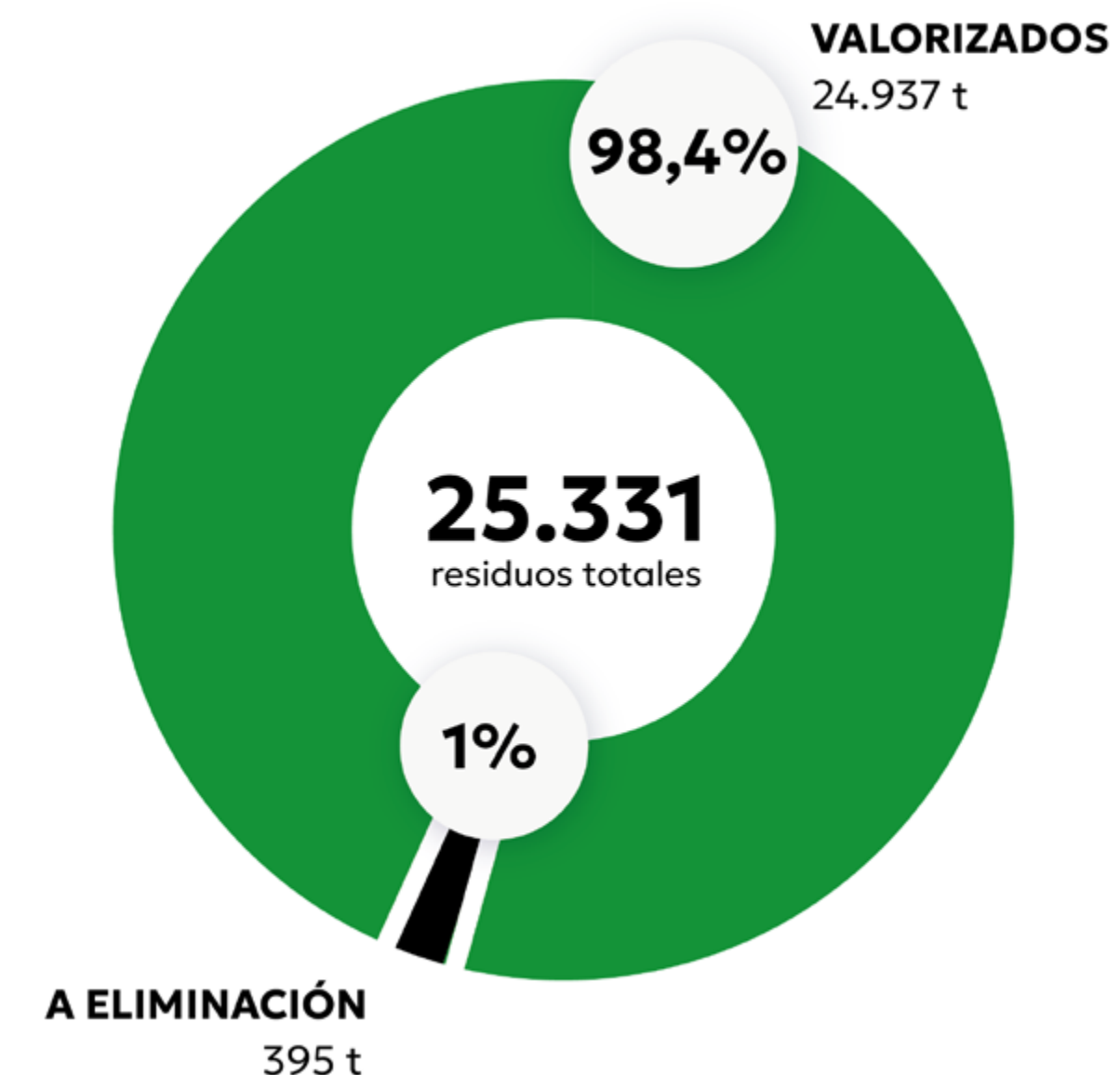
El compost obtenido cumplió con los estándares de Clase A establecidos por la normativa vigente, siendo apto para uso agrícola, jardinería y rehabilitación de suelos. Los análisis se realizaron utilizando equipos calibrados y personal capacitado.



Resultados

- Se generaron 25.331 t de residuos, un **14% menos que en 2023** (29.492 t).
- La relación residuos/tonelada molida mejoró: **de 0,12 a 0,10**.
- **98,4%** de los residuos fueron valorizados (24.937 t).
- Solo el **1,6%** fue destinado a eliminación (395 t).

Resultados de eficiencia	2024	2023
Toneladas de molienda	241.939	240.664
Ton residuos / Ton molienda	0,10	0,12





Uruguay

En 2024, avanzamos con acciones clave para optimizar la gestión de residuos en campo e industria:

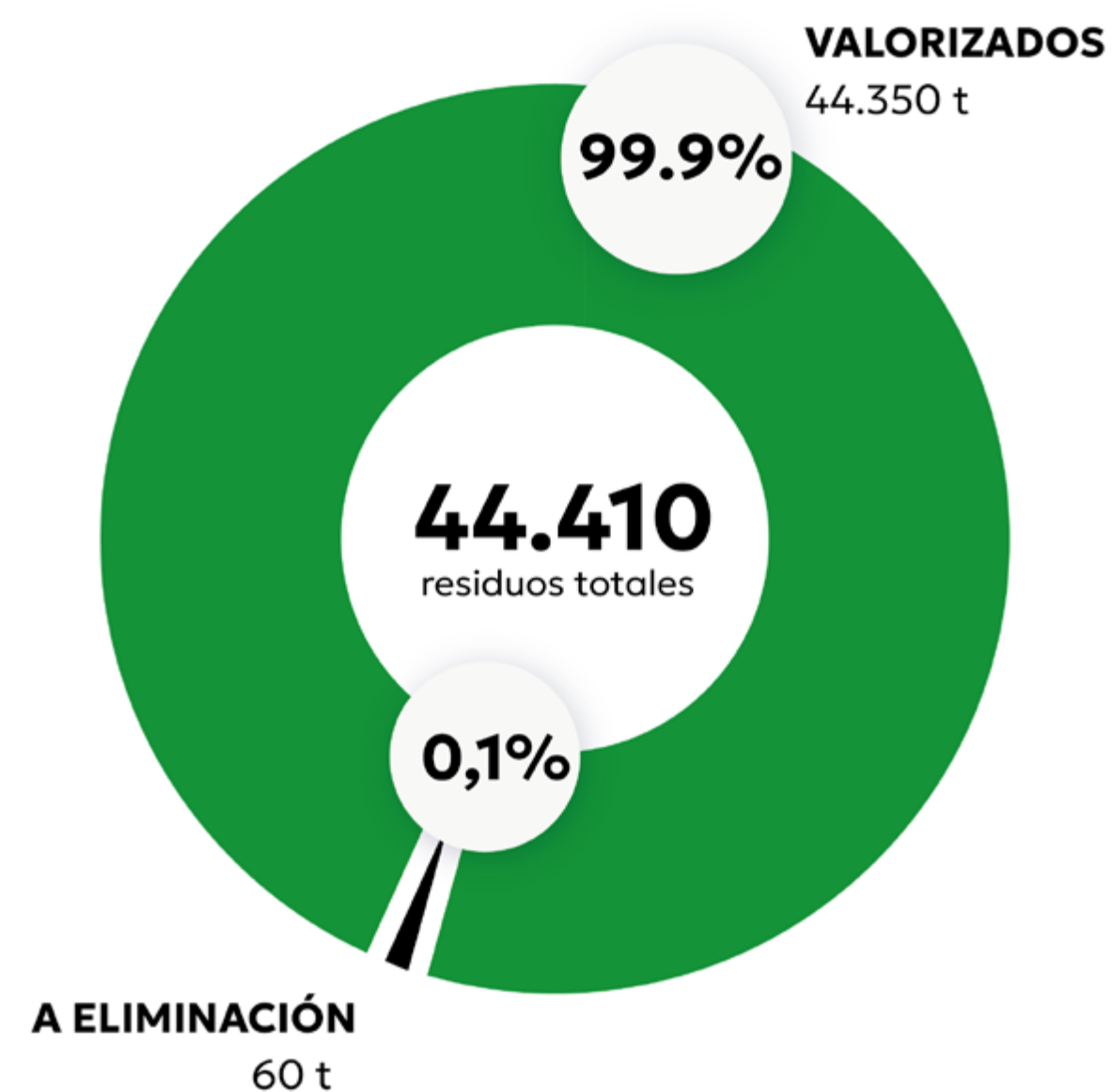
→ Realizamos un relevamiento en nuestras fincas para identificar residuos acumulados (como chatarra, maquinaria en desuso y caños de riego dañados), y elaboramos un plan de acción para su disposición final con proveedores habilitados durante 2025.

→ Revalorizamos uno de los principales residuos industriales, las tierras de diatomea utilizadas en el proceso de filtración, incorporándolas como materia prima para una planta de compostaje nacional, evitando su destrucción.

→ Iniciamos el monitoreo de suelos en los predios donde se aplican lodos tratados como mejoradores agrícolas, en línea con las recomendaciones de la autoridad ambiental. Este seguimiento permite optimizar resultados y brindar retroalimentación técnica al productor.

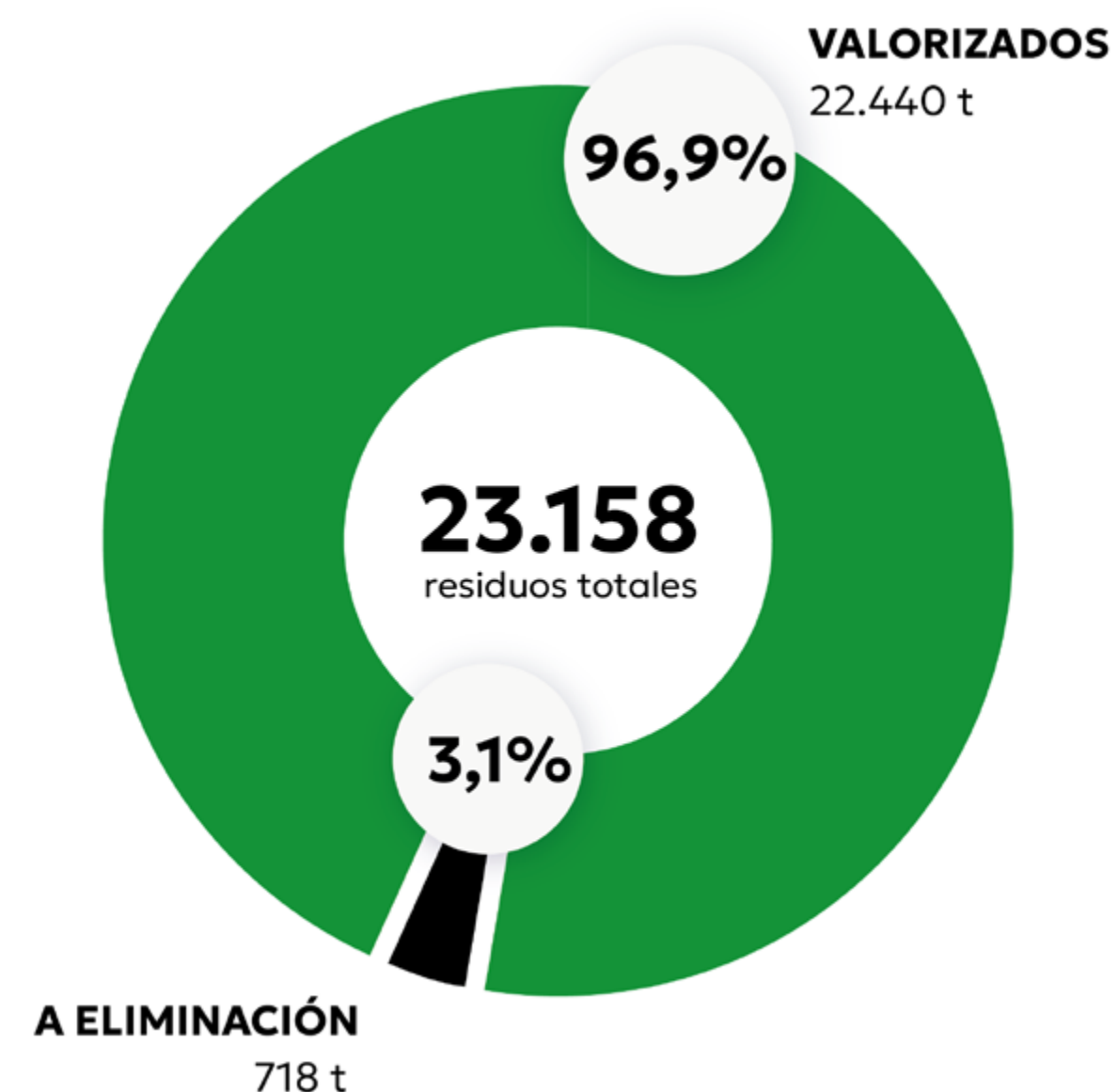
Resultados

- Se generaron 44.410 t de residuos, un **36% menos que en 2023** (69.918 t).
- La tasa de valorización superó el **99%**.
- Por tercer año consecutivo, **no se eliminaron residuos peligrosos**.



Sudáfrica

En 2024, se generaron 23.158 t de residuos en nuestra operación en Sudáfrica, con una tasa de valorización del 97%, centrada en la cáscara húmeda, y sin eliminación de residuos peligrosos.





Innovaciones que reducen residuos y mejoran la eficiencia



Soluciones IT y digitalización de procesos

En 2024, avanzamos en la reducción del uso de papel y la mejora de la trazabilidad operativa mediante herramientas digitales:

HISPATEC: implementamos el registro digital en el 100% del proceso de cosecha en Argentina, utilizando dispositivos portátiles tipo hand held. Esta solución, que ya se utiliza en Uruguay desde 2023, permitió eliminar registros en papel, mejorar la gestión de la mano de obra y reducir costos.

APP SIMA: digitalizamos el ingreso, traslado y consumo de materiales en planta Famaillá y fincas, mejorando el control de inventario y eliminando formularios en papel.

Próximos pasos: implementar un sistema WMS (gestión digital de depósitos) en Argentina para continuar reduciendo el uso de papel en procesos logísticos y extender la digitalización a otros procesos agrícolas en Uruguay.

Cosecha en bolsones (big bags)

Cosechamos 5.000 toneladas de fruta en Argentina utilizando bolsones en lugar de bins plásticos tradicionales. Este cambio permitió:

- Reducir el consumo de plástico y los costos asociados al insumo.
- Eliminar fletes innecesarios entre fincas y el movimiento interno con tractores, reduciendo el uso de combustible.
- Disminuir en un 90% el costo de reparación de envases.

En 2025 proyectamos ampliar esta modalidad a **20.000 toneladas cosechadas en bolsones.**



Agricultura sustentable

En San Miguel trabajamos con un modelo agrícola que busca preservar la salud del suelo, optimizar el uso de insumos y controlar plagas de manera eficiente y responsable, protegiendo la productividad de nuestros cultivos sin comprometer la sostenibilidad ambiental ni la salud de las personas.

A través de nuestro sistema de gestión SAVIA, certificaciones vigentes y un enfoque científico-técnico, consolidamos prácticas agrícolas regenerativas, preventivas y trazables

Conservación y manejo del suelo

- Realizamos análisis físico-químicos trienales para evaluar la fertilidad y planificar correcciones de pH, aportes nutricionales o intervenciones mecánicas.
- Incorporamos cultivos de cobertura al suelo durante la renovación de lotes, para evitar erosión, mejorar la estructura, aumentar la materia orgánica y reducir el uso de agroquímicos al interrumpir el ciclo de plagas.

Monitoreo nutricional y aplicación eficiente

- Evaluamos el contenido foliar de macro y micronutrientes para ajustar la fertilización según necesidad real, optimizando insumos sin comprometer el rendimiento.
- Establecemos estándares para la aplicación precisa de agroquímicos en función del volumen de biomasa por lote, evitando escurrimientos innecesarios hacia el suelo.



Manejo responsable de plagas y enfermedades

Trabajamos en fisiología, patología vegetal y uso racional de fitosanitarios para prevenir y reducir la incidencia de plagas.

Aplicamos tratamientos solo cuando las poblaciones superan el umbral de acción, utilizando productos según su eficacia y menor impacto posible.



Capacitación técnica y especialización del equipo

Contamos con personal altamente calificado y dedicado exclusivamente al monitoreo fitosanitario en campo y laboratorio, asegurando un seguimiento riguroso y profesional de las plagas y enfermedades que afectan al cultivo. Además, cada año re-capacitamos a todo el equipo involucrado en el manejo de productos fitosanitarios —incluyendo capataces, monitores, tractoristas y formuladores— con foco en:

- El ciclo de vida de las plagas y enfermedades presentes en los cítricos.
- Los estándares para la manipulación segura de agroquímicos.
- La formulación adecuada y aplicación responsable de productos.
- La disposición final correcta de envases y materiales asociados.



Argentina

En la provincia de Tucumán, donde se encuentra el 100 % de nuestra producción en Argentina, mantenemos un fuerte compromiso con la prevención del HLB (Huanglongbing), la enfermedad más grave que afecta a los cítricos a nivel mundial. Si bien la región es libre de esta enfermedad, participamos activamente en su monitoreo mediante la red provincial coordinada por la Estación Experimental Agroindustrial Obispo Colombres (EEAOC).

Contamos con 968 trampas distribuidas en nuestras 2.200 hectáreas productivas, destinadas a la detección temprana del insecto vector (*Diaphorina citri*). Además, contribuimos a los esfuerzos conjuntos con organismos como SENASA y AFINOA, participando en monitoreos, jornadas de actualización y capacitaciones.

Durante 2024, reforzamos nuestras acciones de control fitosanitario:

- Implementamos herramientas predictivas basadas en temperatura, humedad y mojado foliar, que nos permitieron anticipar la aparición de enfermedades como *Botritis* y *Colletotrichum* en floración, optimizando las aplicaciones de fungicidas.
- Establecimos un protocolo de calibración de volúmenes de aplicación por lote, en función de la biomasa real, para asegurar que cada planta reciba la dosis justa, reduciendo el escurrimiento de agroquímicos al suelo.
- Afianzamos el uso de azufre, un producto aprobado para agricultura orgánica, en el control del Ácaro de la yema, logrando un desempeño superior al de insecticidas convencionales.



Uruguay

En Uruguay lideramos el control ecológico de plagas a través del uso intensivo de trampas amarillas, una alternativa sin químicos para la captura del insecto psílido.

En línea con nuestro compromiso con la sanidad vegetal, en 2024 iniciamos la construcción de un laboratorio de campo de alta tecnología, destinado a fortalecer el monitoreo del HLB mediante análisis especializados. Esta infraestructura mejorará nuestra capacidad de detección temprana y respuesta oportuna, protegiendo tanto la productividad como la sostenibilidad de nuestros cultivos.

Otros avances clave:

- Implementamos el sistema SAVIA en la Zona Sur, alcanzando el hito 7, y proyectamos su extensión a la Zona Norte en 2025.
- Desarrollamos un plan de tercerización agrícola con el objetivo de migrar de un modelo basado en maquinaria propia a un esquema más eficiente y sostenible, similar al implementado en Argentina. Esta transición nos permitirá optimizar el uso de recursos y avanzar hacia una operación agrícola más eficiente y sostenible hacia fines de 2025.



Desafíos 2025

- Explorar la aplicación de productos con drones, con el objetivo de mejorar la eficiencia de aplicación y reducir impacto ambiental.
- Implementar una app para el seguimiento digital del consumo de productos químicos.
- Acondicionar los invernáculos del vivero en Argentina para mitigar el estrés térmico.



07

Promovemos el **bienestar y desarrollo** de las comunidades

Educación, desarrollo y salud de las comunidades



Educación, desarrollo y salud de las comunidades

En San Miguel, entendemos que el desarrollo sostenible no es posible sin el bienestar de las comunidades donde estamos presentes. Por eso, impulsamos iniciativas que promueven el acceso a la salud, la inclusión educativa, la mejora de las condiciones de vida y el desarrollo de habilidades en las personas, articulando esfuerzos con aliados del sector público, privado y de la sociedad civil.

Nuestros programas comunitarios se enfocan en tres ejes clave que se refuerzan mutuamente:



Salud, como base del desarrollo humano y motor para una vida plena.

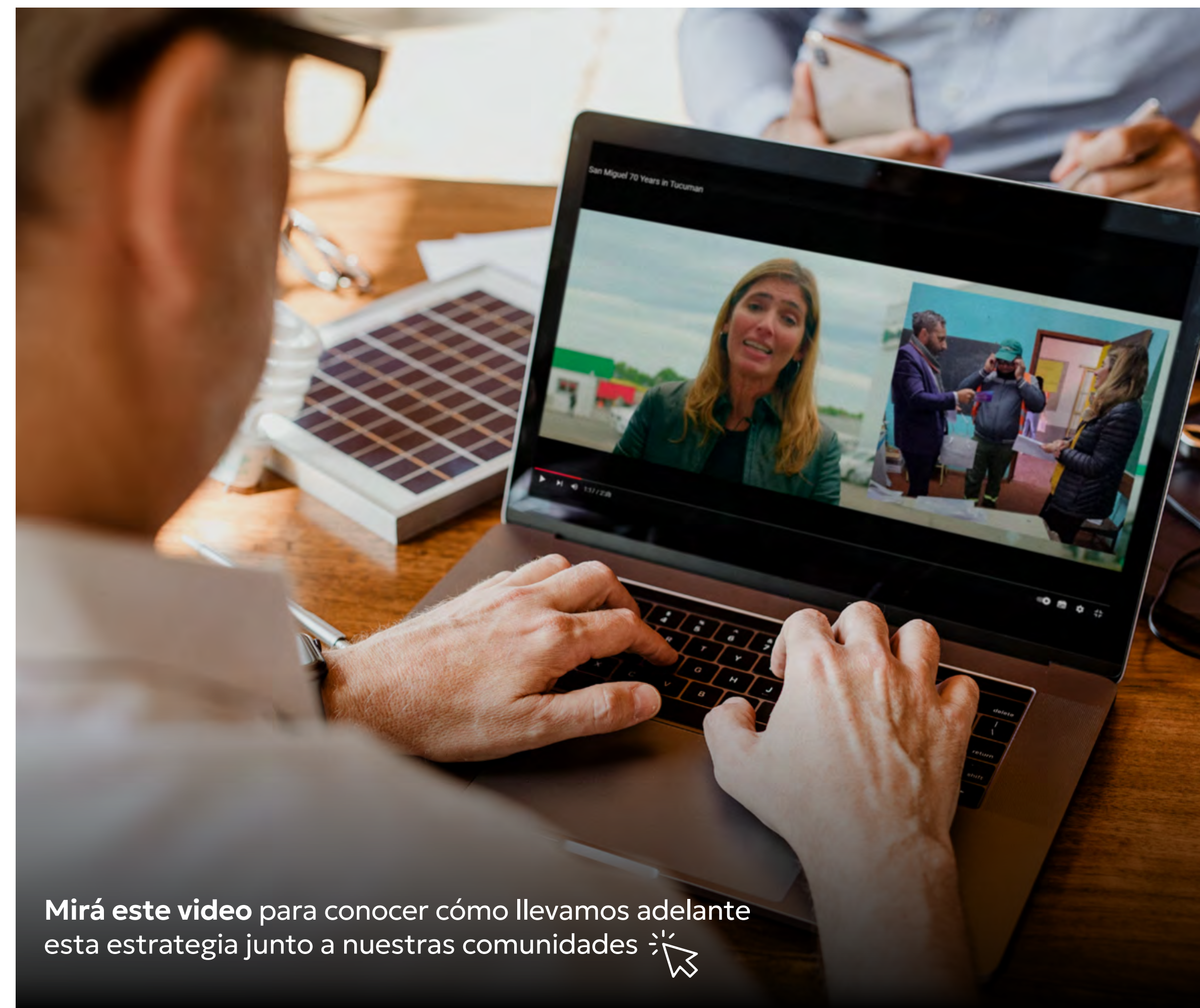


Desarrollo, como camino para mejorar la infraestructura y condiciones de vida.



Educación, como herramienta transformadora hacia una mayor equidad y empleabilidad.

En 2024, consolidamos esta visión con acciones concretas, acompañadas por mecanismos de seguimiento y evaluación. Además, diseñamos nuevas iniciativas que se pondrán en marcha en 2025, reafirmando nuestro compromiso con una gestión socialmente responsable y orientada al impacto.



Mirá este video para conocer cómo llevamos adelante esta estrategia junto a nuestras comunidades 



SALUD

Impulsamos acciones de prevención, atención médica y acceso a una alimentación básica como pilares esenciales para el bienestar de las personas. En este eje, desarrollamos dos programas principales: Promover Salud, orientado a la salud integral de las comunidades, y Cajas Solidarias, destinado a acompañar a los trabajadores temporarios durante los períodos de inactividad.

Promover Salud

Desde 2020, llevamos adelante el programa Promover Salud en alianza con Fundación Boreal, con el objetivo de acercar atención médica integral a comunidades rurales y semi rurales de Tucumán. A través de un colectivo sanitario, brindamos servicios médicos, entregamos insumos esenciales y promovemos hábitos saludables, adaptando las acciones a las necesidades específicas de cada grupo etario.

Estas acciones integrales fueron clave para acercar atención médica a personas que llevaban años sin controles básicos, y para garantizar tratamientos a quienes más lo necesitaban.

Salud bucal: Regalando Sonrisas

Como parte de la campaña Regalando Sonrisas, implementamos un sistema de derivación gratuita de pacientes con patologías odontológicas a centros médicos especializados. Se realizaron tratamientos con seguimiento profesional, talleres educativos y entrega de kits.

- 102 personas derivadas
- 20 limpiezas bucales
- 7 tratamientos simples de caries
- 13 procedimientos complejos
- 9 talleres de salud bucal (250 personas)
- 75 kits odontológicos

Mirá este video para conocer cómo acompañamos a pacientes desde el diagnóstico hasta su tratamiento, con atención de calidad 

Móvil de Salud

Durante 2024 realizamos 9 visitas del colectivo sanitario a comunidades y escuelas, ofreciendo consultas clínicas, ginecológicas, oftalmológicas y odontológicas, junto con acciones de prevención y promoción de la salud.

- 1.173 consultas
 - 399 clínicas
 - 389 odontológicas
 - 335 oftalmológicas
 - 50 ginecológicas
- Campaña de prevención del dengue
 - 104 familias visitadas
 - 310 kits entregados



Mirá este video para conocer cómo funciona el colectivo sanitario y cómo se vivió una de las jornadas en Caspinchango 



Visión y calidad de vida

Como resultado de las consultas oftalmológicas realizadas por el colectivo, entregamos anteojos recetados a personas que requerían corrección visual. En una de las jornadas, realizamos una entrega especial a colaboradores de San Miguel en las Fincas Monte Grande y Caspinchango.



173 lentes entregados gratuitamente

En 2025, nos proponemos realizar una revisión completa de salud visual a los niños ingresantes de las escuelas de nuestras zonas de influencia, incluyendo evaluaciones oftalmológicas con foco en ambliopía, además de controles odontológicos y fonoaudiológicos, con el fin de prevenir posibles obstáculos físicos en el aprendizaje.

Mirá este video para conocer las historias de quienes mejoraron su visión. 





Talleres de Cocina Saludable

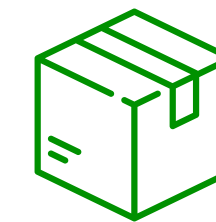
En paralelo a las consultas médicas, continuamos promoviendo hábitos alimentarios saludables a través de talleres prácticos en escuelas y comunidades, como parte del enfoque preventivo del programa. Además de brindar herramientas para una mejor nutrición, los encuentros incluyeron contenidos sobre economía en el hogar, fomentando la planificación de comidas accesibles y nutritivas.

→ 27 talleres de cocina saludable

→ 398 participantes

Cajas Solidarias

Durante los meses de inactividad laboral, los trabajadores temporarios suelen enfrentar desafíos vinculados a la seguridad alimentaria de sus hogares. Para acompañarlos en ese período crítico, desarrollamos el programa Cajas Solidarias, en alianza con la **Fundación Las Gracias de Tucumán**. La iniciativa consiste en la entrega de canastas básicas de alimentos a precio subsidiado. El diseño del programa se basa en diagnósticos precisos sobre la situación de los trabajadores y los períodos más críticos del año, elaborados por la Fundación, lo que permite una intervención oportuna y focalizada.



776 cajas alimentarias entregadas



194 familias beneficiadas



DESARROLLO

Trabajamos para mejorar las condiciones de vida en las comunidades cercanas a nuestras operaciones, promoviendo el acceso a servicios e infraestructura esenciales y entornos más seguros y saludables. En 2024, dimos continuidad a programas iniciados en años anteriores, consolidamos resultados y diseñamos nuevas iniciativas que se implementarán en 2025.

Acceso al agua

Entre 2022 y 2023 llevamos adelante una obra que incluyó la **instalación de 2.000 metros de cañerías y una bomba propulsora**, con el objetivo de garantizar el acceso a agua corriente en nuestras zonas de influencia. Como resultado, 13 familias fueron conectadas a la red de agua en 2023, mejorando significativamente su calidad de vida. Además, esta obra permitió brindar una segunda fuente de abastecimiento a la escuela Batalla de Salta de Caspinchango, ante los problemas frecuentes con su pozo.

En 2024, avanzamos con un nuevo diagnóstico para evaluar el acceso intradomiciliario al agua. A partir de los resultados, diseñamos un programa para que **el 100% de las viviendas de nuestros colaboradores agrícolas** cuenten con instalaciones adecuadas en sus cocinas, a implementarse en 2025.

Tu Hogar es tu Familia

Este programa, desarrollado junto a la Fundación Bemberg, tiene como objetivo **promover mejoras habitacionales en las viviendas de los trabajadores temporales**. En 2024, **logramos intervenir el total de los hogares que presentaban riesgos eléctricos**, garantizando condiciones de mayor seguridad y confort.



18 viviendas mejoradas



78 personas beneficiadas

Instalación de:

- 16 jabalinas con puesta a tierra
- 17 acometidas externas
- 17 disyuntores
- 36 cajas de paso
- 123 centros de iluminación

Este logro permitió alcanzar **una cobertura del 100% en instalaciones eléctricas** seguras en los hogares de nuestros colaboradores agrícolas.

Escuchá a los beneficiarios del programa Tu Hogar es tu Familia.



Una fábrica con propósito comunitario

En 2024, **cedimos en comodato- con compromiso de donación- un terreno a la Fundación Boreal, para la instalación de una fábrica de marcos de anteojos reciclables** en Monte Grande. Esta iniciativa tiene como fin potenciar la entrega gratuita de anteojos por parte del colectivo sanitario, ampliando el impacto del programa Promover Salud. Consideramos que se trata de un proyecto de alto impacto social, ambiental y territorial.

En 2025, lanzaremos campañas de reciclado dentro de la empresa y en la comunidad, para abastecer a la fábrica con material plástico recuperado. Además, tenemos previsto concretar la donación de un terreno para el Club Colonia 1 Monte Grande, como parte de nuestro compromiso con el desarrollo comunitario.



Diagnóstico y mejoras en Uruguay

Previo a la ampliación de nuestra planta industrial en Paysandú, realizamos un **diagnóstico territorial** con el objetivo de obtener una visión integral sobre los actores sociales, los riesgos, oportunidades e impactos potenciales del proyecto. Como parte de este proceso, **mantuvimos instancias de consulta y participación con la comunidad, y elaboramos un plan** de mejora para responder a las principales problemáticas identificadas en el entorno del Barrio Los Olivos.

En paralelo, llevamos adelante una serie de mejoras en nuestras instalaciones para reforzar la seguridad física y facilitar la comunicación con los vecinos:

- Instalación de un buzón en portería y habilitación de canales de contacto directo (teléfono y correo electrónico) para consultas y oportunidades laborales
- Colocación de señalética y cerco perimetral para advertencia de riesgos
- Tratamiento asfáltico en la playa y calles internas para reducir la generación de material particulado durante la circulación de camiones

Estas acciones forman parte de nuestro compromiso con una gestión responsable del crecimiento, basada en el respeto por el entorno y el diálogo con las comunidades locales.



EDUCACIÓN

Promovemos el acceso a la educación, al desarrollo de capacidades y al fortalecimiento del ecosistema emprendedor local como herramientas para ampliar las oportunidades de las personas en nuestras comunidades. En 2024, continuamos acompañando trayectorias educativas y fomentando la inclusión laboral a través de programas de formación, becas, redes de colaboración y espacios comunitarios.

Germinar

Siendo el limón una fruta estacional, en nuestra cadena de valor participan numerosos trabajadores temporarios, actores clave en la producción. Brindar empleo es fundamental para el desarrollo de las comunidades, pero también somos conscientes de las dificultades que enfrentan las familias en los períodos de inactividad.

Con el objetivo de ofrecer herramientas que generen ingresos sostenibles durante esos meses, implementamos el programa Germinar, que promueve el desarrollo de emprendimientos productivos en comunidades rurales cercanas a nuestras fincas. Desde 2016, en alianza con Cooperativa Generar, impulsamos la formación, asistencia técnica y articulación de redes emprendedoras con foco en la autonomía económica y el trabajo asociativo.

En 2024, brindamos apoyo y asistencia técnica para fortalecer redes de comercialización asociada, y acompañamos el inicio de experiencias de producción compartida. En 2024:

- 12 emprendedores activos en el grupo Germinar
- 20 talleres sobre ventas online, comercialización y facturación
- 1 foro de emprendedores para la creación de una marca colectiva
- 1 capacitación abierta organizada por el grupo
- 22 encuentros de tutorías individuales

Actividades destacadas



Emprendedores y representantes de Germinar participaron de la Experiencia Endeavor NOA, realizada en Tucumán, donde San Miguel fue sponsor del evento. La jornada reunió a referentes del ecosistema emprendedor, empresarios y estudiantes de todo el país, con foco en la inspiración, el aprendizaje y la construcción de redes.

Los emprendedores de Germinar organizaron el foro local “Emprender para crecer”, destinado a emprendedores de Famaillá. El encuentro contó con la participación de representantes del Instituto Provincial de Acción Cooperativa y Mutual de Tucumán (IPACyM), el Ente Tucumán Turismo, la Cooperativa Generar, la Municipalidad de Famaillá, y el proyecto MHilo, con el objetivo de promover el crecimiento colectivo y la articulación regional.





Salón de Usos Múltiples (SUM)

Además, continuamos consolidando el SUM de la estación Padilla, recuperado por San Miguel como espacio de formación y producción, como un punto de encuentro comunitario activo y versátil.

Actividades realizadas:

- Venta mensual de 800 litros de leche social “Del tambo a la mesa”
- Punto de acceso Wi-Fi comunitario
- Clases de costura, bordado mexicano y confección de juguetes
- Clases de apoyo escolar
- Chequeos dermatológicos y realización de trámites (ANSES, etc)
- Talleres para obtención del carnet de manipulador de alimentos
- Festejos comunitarios en fechas clave



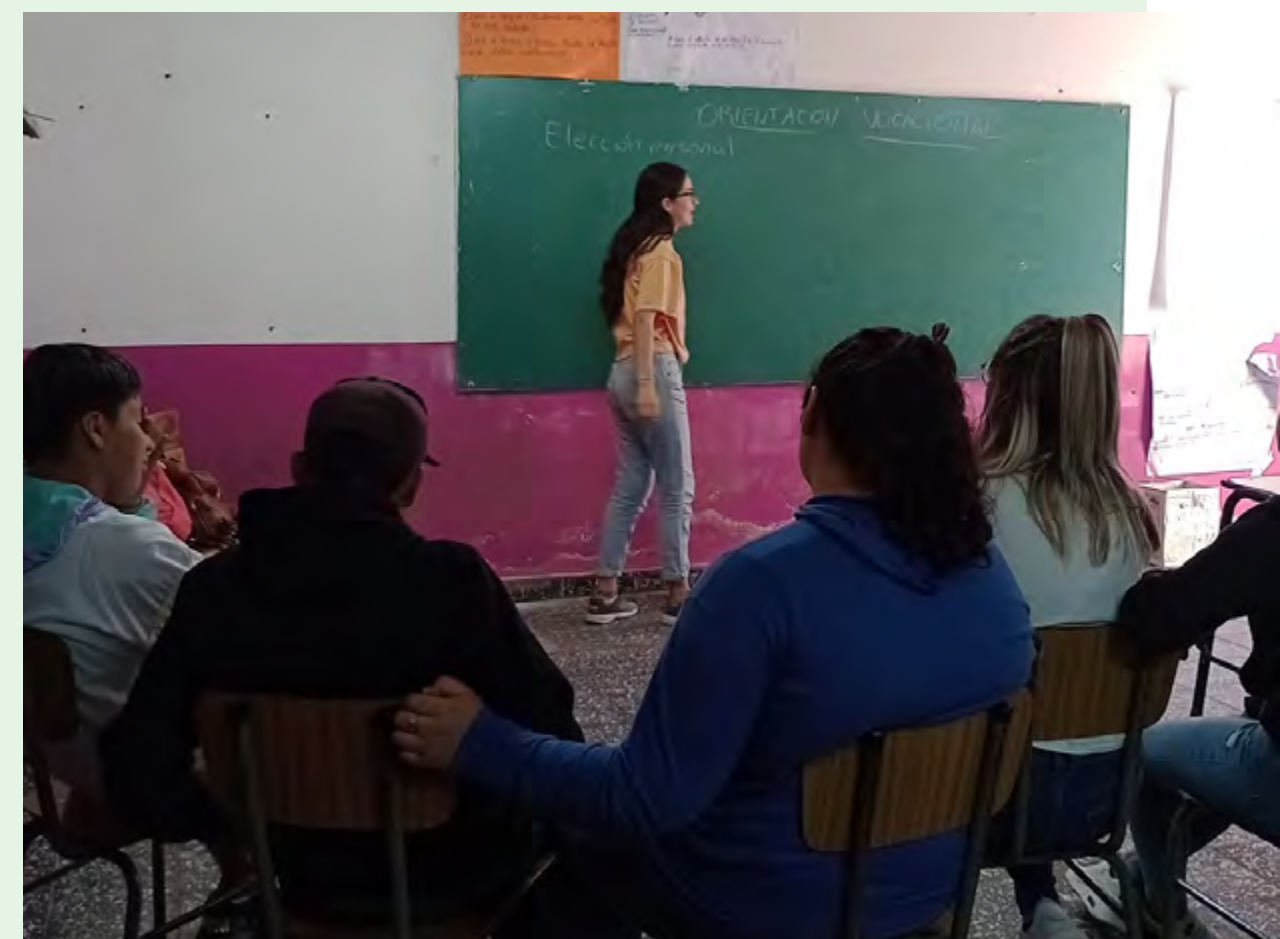
Becas educativas y herramientas para la empleabilidad

En alianza con la Fundación Minkai, brindamos **becas para estudios secundarios y terciarios**, con un enfoque integral que contempla el **acompañamiento académico, el apoyo emocional y espacios de orientación** para estudiantes y sus familias. El programa se consolida año a año como una herramienta clave para evitar el abandono escolar y acompañar la construcción de proyectos educativos y personales.

En los talleres de orientación vocacional, promovemos que cada joven reflexione y planifique su propio camino formativo y laboral, fortaleciendo su autonomía y visión de futuro.

- 12 becas para estudios secundarios
- 2 becas para estudios terciarios/universitarios
- 35 estudiantes participaron en talleres de orientación vocacional y proyectos comunitarios
- 12 docentes capacitados

En 2025, proyectamos reorientar el acompañamiento educativo hacia la alfabetización primaria y la lectura comprensiva, así como reforzar las herramientas para la inserción laboral y la proyección a estudios superiores, ampliando el impacto del programa desde edades más temprana.



100% de continuidad escolar en estudiantes becados

100% de egresos sostenidos durante los últimos 3 años en la Escuela Secundaria de Estación Padilla

Conocé la historia de Jairo— uno de los primeros jóvenes de Famaillá en acceder a una beca de estudios superiores.



Voluntariado Somos Puesto

Somos Puesto es nuestro **programa de mentoría laboral**, desarrollado **con el apoyo de colaboradores de San Miguel** y aliados estratégicos, que brinda herramientas clave para la inserción laboral de jóvenes.

En 2024, cerramos la segunda edición con un taller sobre armado de CV y simulacros de entrevistas. Además de los contenidos técnicos, las participantes fortalecieron habilidades blandas como la comunicación, el liderazgo y el trabajo en equipo. El SUM Estación Padilla fue nuevamente el espacio anfitrión, generando un entorno cuidado, inclusivo y con acompañamiento comunitario.

Conocé más sobre Somos Puesto 

Compromiso con la erradicación del trabajo infantil

Desde 2024, **somos parte de la Red de empresas contra el trabajo infantil**, reafirmando nuestro compromiso con una infancia protegida y con futuro.

Entendemos que el **niño o adolescente que no está en la escuela corre un mayor riesgo de ingresar prematuramente al mercado laboral informal**. Por eso, consideramos que la educación es una estrategia clave para prevenir el trabajo infantil y promover trayectorias de vida autónomas y sostenidas en el tiempo.

Trabajamos activamente para garantizar la educación secundaria de todos los adolescentes de nuestras comunidades. Año a año realizamos un monitoreo de egresos en las escuelas de nuestras zonas de influencia. En 2021, al detectar bajos niveles de finalización en una de ellas, decidimos apostar por el programa de becas en alianza con Fundación Minkai. A cuatro años de su implementación, logramos revertir esa situación, alcanzando un **100% de continuidad educativa en la escuela intervenida**.





Becas Autopista Digital

Junto con Accenture y la Fundación Talentos para la Vida, lanzamos en Tucumán este programa de becas digitales orientado a desarrollar **herramientas para la inserción laboral y la alfabetización digital**. Los cursos fueron destinados a estudiantes, docentes, beneficiarios de programas sociales, voluntarios de las organizaciones aliadas y empleados y familiares de la empresa.

- 16 organizaciones beneficiarias
- 237 personas becadas
- 624 cursos completos
- 1.560 horas cursadas de manera autogestionada

Red de colaboración local

El trabajo con aliados estratégicos y organizaciones del entorno es clave para potenciar nuestro impacto en cada territorio. A lo largo del año, fortalecimos vínculos con las instituciones educativas, organizaciones sociales y entidades gubernamentales que nos acompañan en iniciativas de salud, educación, desarrollo comunitario e inclusión.



08

Información **técnica** del Reporte

Proceso de mejora continua y rendición de cuentas

Indicadores de desempeño ESG

Índice de contenidos GRI & SASB

Alcance y lineamientos del Reporte



Proceso de mejora continua y rendición de cuentas

Cada año, llevamos adelante un proceso transversal de evaluación, escucha activa y rendición de cuentas que involucra a todas las áreas de la compañía. Esta dinámica asegura que nuestra gestión sustentable evolucione en línea con las mejores prácticas globales y las expectativas de nuestros grupos de interés. El proceso se organiza en tres grandes etapas:

Evaluación interna

- Medimos el grado de avance de los objetivos establecidos.
- Analizamos los temas estratégicos en función del entorno económico, social y regulatorio.
- Identificamos oportunidades de mejora.
- Sensibilizamos a los equipos internos sobre tendencias clave en sustentabilidad.

Escucha e integración

- Consultamos y escuchamos a nuestros grupos de interés.
- Incorporamos sus aportes en nuestras políticas, prácticas y planes de acción.

Rendición de cuentas

- Publicamos este Reporte de Sustentabilidad, en el que comunicamos avances, desafíos y aprendizajes.
- Este documento complementa nuestra Comunicación para el Progreso (COP) ante el Pacto Global de Naciones Unidas.

Este proceso es cíclico y evolutivo y se retroalimenta cada año, consolidando una gestión más consciente, responsable y alineada con el propósito de San Miguel.



Indicadores de desempeño ESG

Indicadores Económicos

GRI 2-2

Empresas que forman parte de los estados financieros de San Miguel	2024	2023	2022
S.A. San Miguel Uruguay	100%	100%	100%
San Miguel International Investments	100%	100%	100%
Samifruit Uruguay S.A	100%	100%	100%
Coop. Fruit NL Coöperatief U.A	100%	100%	100%
Novacore S.A.	50%	50%	50%
San Miguel Natural Ingredients (PTY) Ltd.	67%	73%	0%

GRI 2-6

Información financiera (en millones de pesos)	2024	2023	2022
Pérdida neta del ejercicio	-17.756	-14.439	-9.488
Capitalización total *	2.082.915	253.875	133.590
Patrimonio neto	69.353	16.906	11.297
Préstamos No Corrientes	166.204	161.919	32.137
Préstamos Corrientes	124.961	123.059	16.930
Resultado operativo	-5.456	-2.631	-5.672
Resultado integral	-4.921	5.078	-6.956

* Valor de la acción (Mercado) x cantidad de acciones al 31/12 de cada año + préstamos (CP y LP) – Caja – Otros activos financieros.
 Los cambios significativos respecto de un año a otro responden a la evolución del tipo de cambio, por la conversión de moneda funcional (USD) a moneda de presentación (ARS). Para más información consultar las memorias y balances disponibles en <https://www.sanmiguelglobal.com/investors>

Datos por operación en miles de millones de pesos (en miles de millones de pesos)	Argentina			Uruguay			Sudáfrica
	2024	2023	2022	2024	2023	2022	2024
Activos	362,16	328,27	77,89	39,59	3,79	16,99	36,45
Ventas	67,91	21,67	10,31	21,57	0,76	3,5	14,12
Costos	57,09	19,63	11,5	20,25	0,90	3,5	9,32

Los cambios significativos respecto de un año a otro responden a la evolución del tipo de cambio, por la conversión de moneda funcional (USD) a moneda de presentación (ARS). Para más información consultar las memorias y balances disponibles en <https://www.sanmiguelglobal.com/investors>

GRI 201-1

Valor económico directo generado y distribuido (en millones de pesos)	2024	2023	2022
Valor Económico Generado	111.915	23.417	19.388
Ventas Netas	103.614	29.248	13.909
Ingresos por inversiones financieras	8.150	-7.908	3.213
Ingresos por venta de activos	151	2.077	2.266
Valor Económico Distribuido	240.243	102.257	36.066
Pago a proveedores	8.506	4.981	6.974
Sueldos, jornales y cargas sociales	28.409	7.944	4.759
Pago a proveedores de capital	171.271	79.825	23.020
Inversión en bienes de uso y otros activos	27.342	9.117	1.059
Inversión en la comunidad	37	52	7,4
Impuestos	2.190	337	247
Impuesto a las ganancias	0	0	0
Impuestos directos	2.190	337	247
Impuestos tasas y contribuciones	0	0	0
Valor Económico Retenido	-128.328	-78.840	-16.678

Los cambios significativos respecto de un año a otro responden a la evolución del tipo de cambio, por la conversión de moneda funcional (USD) a moneda de presentación (ARS). Para más información consultar las memorias y balances disponibles en <https://www.sanmiguelglobal.com/investors>



GRI 2-6

Clientes atendidos - países alcanzados	2024	2023	2022
Cantidad de clientes	115	148	218
Cantidad de países	32	32	42

GRI 2-6

Volumen de Ventas por producto (% sobre el total)	2024	2023	2022
Aceite	57%	43%	41%
Jugos	27%	34%	38%
Cáscara	14%	21%	19%
Pulpa + otros	2%	2%	2%

GRI 2-6

Ventas de jugo de limón por mercado	2024	2023	2022
Europa	29%	32%	32%
Norteamérica	28%	13%	24%
Oceanía y Asia	31%	34%	30%
América Latina	12%	21%	14%

GRI G4-PR5

Perfect order*	2022	2023	2024
	99,60%	98,10%	95,40%

*Nivel de cumplimiento de las entregas en tiempo, cantidad y calidad requerida por nuestros clientes. Nivel objetivo: 95%/

GRI 2-6

Compras por país en USD				
	Argentina	Uruguay	Sudáfrica	Total
2024	24.091.640	21.460.794	16.196.471	61.748.905
2023	23.981.488	15.602.200	N/A	39.583.688
2022	32.926.615	12.917.664	N/A	45.844.279

GRI 2-6

Compra por país en USD (proveedores + estratégicos)				
	Argentina	Uruguay	Sudáfrica	Total
2024	28.878.640	21.460.794	22.196.471	72.535.905
2023	30.607.636	15.778.180	N/A	46.385.816
2022	37.226.199	12.918.546	N/A	50.144.745

GRI 2-6

Total de Compras por tipo de Negocio en USD			
Negocio	2024	2023	2022
Ingredientes Naturales	26.246.918	17.028.073	15.443.523
Fruta fresca	2.902	439.100	5.436.414
Materiales indirectos	26.756.898	14.164.092	10.827.716
Operaciones agrícolas	8.742.186	7.952.423	13.906.356
TOTAL	61.748.904	39.583.688	45.614.009

GRI 2-6

Compras a Productores Estratégicos en USD por país				
	Argentina	Uruguay	Sudáfrica	Total
2024	4.787.000	0	6.000.000	10.787.000
2023	6.626.148	175.980	N/A	6.802.128
2022	4.299.584	882	N/A	4.300.466

GRI 2-6

Compras a Productores Estratégicos en miles de toneladas por país			
Origen	2022	2023	2024
Argentina	83	101,07	113,06
Uruguay	0,02	1,26	0
Sudáfrica	N/A	N/A	40,15
TOTAL	83,02	102,32	153,75



Indicadores Sociales

GRI 2-29

Comunicación con los grupos de interés	
Grupo de interés	Grupo de interés
Clientes	Auditorías, ferias, visitas a planta, atención comercial, canales institucionales
Colaboradores y sindicatos	Global Meeting, comités, intranet, canales internos, línea ética
Accionistas	Reuniones presupuestarias, micrositio, llamadas de resultados, comunicados
Empresas proveedoras	Portal digital, asesoramiento técnico, compras inclusivas, comunicación directa, canales institucionales
Comunidad	Reuniones comunitarias, diagnóstico previo, grupos de WhatsApp, canales institucionales
Instituciones y asociaciones	Congresos, asociaciones sectoriales, liderazgo en cámaras, acciones conjuntas
Prensa y opinión pública	Reuniones, gacetillas, atención personalizada, canales institucionales
Estado y autoridades del gobierno	Gestiones sectoriales, informes de gestión, plataformas de seguimiento, visitas oficiales

GRI 2-6
GRI 203-2
GRI 204-1

Porcentaje de proveedores locales de Insumos			
Origen	2022	2023	2024
Argentina	93%	95%	96%
Uruguay	96%	96%	94%
Sudáfrica	N/A	N/A	93%

Entendemos por “locales “y “lugar de operaciones significativas” a cada uno de los países en los que opera San Miguel.

GRI 2-6

Cantidad de Proveedores			
Origen	2022	2023	2024
Argentina	525	455	448
Uruguay	238	328	343
Sudáfrica	N/A	N/A	255
TOTAL	763	784	1.046

GRI 2-6
GRI 203-2

Productores Estratégicos por país - Cantidad			
Origen	2022	2023	2024
Argentina	35	37	34
Uruguay	3	1	0
Sudáfrica	N/A	N/A	16
TOTAL	38	38	50

GRI 2-6
GRI 203-2

Proveedores por tipo de insumo por país: Argentina*						
Insumo	2024		2023		2022	
	Cantidad ¹	Compras ³	Cantidad ¹	Compras ³	Cantidad ¹	Compras ³
Materiales productivos	114	13.080.296	109	12.545.049	132	17.182.092
Materiales indirectos	182	2.671.039	162	2.398.700	183	3.329.256
Activos y servicios	175	6.671.876	223	8.159.077	280	11.819.899
Otros ²	140	1.668.429	88	878.662	108	595.367
TOTAL	611	24.091.640	582	23.981.488	703	32.926.614



Proveedores por tipo de insumo por país: Uruguay *						
Insumo	2024		2023		2022	
	Cantidad ¹	Compras ³	Cantidad ¹	Compras ³	Cantidad ¹	Compras ³
Materiales productivos	82	4.895.428	63	4.796.250	52	7.273.835
Materiales indirectos	145	2.442.396	116	2.146.100	85	255.570
Activos y servicios	134	1.859.411	129	1.829.214	68	1.078.354
Otros ²	182	12.263.559	170	6.830.636	143	4.309.905
TOTAL	543	21.460.794	478	15.602.200	348	12.917.664

Proveedores por tipo de insumo por país: Sudáfrica*	2024	
Insumo	Cantidad ¹	Compras ³
Materiales productivos	30	1.226.476
Materiales indirectos	60	495.124
Activos y servicios	90	2.577.394
Otros ²	129	11.897.477
TOTAL	255	16.196.471

¹ Incluye proveedores locales y del exterior.

² Materiales o servicios sin código SAP asociado en nuestro sistema informático, por tratarse de compras eventuales o por única vez.

³ En dólares

*Un mismo proveedor puede proporcionar más de un insumo

GLOBAL - Equipos ¹	2024			2023			2022		
	H	M	Total	H	M	Total	H	M	Total
Por tipo de empleo									
Jornada completa	1.160	323	1.483	1.233	361	1.594	1.290	383	1.673
Tiempo parcial	27	98	125	1	0	1	1	0	1
Total	1.187	421	1.608	1.234	361	1.595	1.291	383	1.674
Por tipo de contrato									
Contrato indefinido o permanente ²	303	114	417	270	107	377	314	87	401
Contrato de duración determinada o temporal ³	884	307	1.191	964	254	1.218	977	296	1.273
Total	1.187	421	1.608	1.234	361	1.595	1.291	383	1.674
Por tipo de contratación									
Propios	1.162	321	1.483	1.234	1.234	1.595	1.291	383	1.674
Tercerizados ⁴	2.767	176	2.943	2.368	2.368	2.406	1.988	210	2.108
Total	3.929	497	4.426	3.602	3.602	4.001	3.279	503	3.782
Puestos que se suman en período de cosecha									
Total⁵	2.121			1.776			2.522		

¹ Persona que tiene una relación laboral con la organización, de acuerdo con la legislación nacional. Los números corresponden a enero - diciembre de cada año reportado.

² Contrato celebrado para trabajar a jornada completa o a media jornada por un periodo de tiempo indeterminado. Considerado total anual a diciembre.

³ Contrato celebrado que finaliza cuando expira un periodo de tiempo predeterminado o cuando se concluye una tarea específica para la que se ha calculado una duración.

⁴ Trabajadores que no son empleados directos de San Miguel.

⁵ Se calcula considerando el pico máximo de personas - Headcount promedio anual.



Tucumán (Argentina)	2024			2023			2022		
	H	M	Total	H	M	Total	H	M	Total
Por tipo de empleo									
Jornada completa	523	99	622	533	112	665	576	100	676
Tiempo parcial	4	0	4	1	0	1	1	0	1
Total	527	99	626	554	112	666	577	100	677
Por tipo de contrato									
Contrato indefinido o permanente	166	45	211	180	48	228	209	43	252
Contrato de duración determinada o temporal	316	54	415	374	64	438	353	72	425
Total	527	99	626	554	112	666	562	115	677
Por tipo de contratación									
Propios	527	99	626	554	112	666	577	100	677
Tercerizados	2.744	78	2.822	2.368	38	2.406	1.988	120	2.108
Total	3.271	177	3.448	2.922	150	3.072	2.565	220	2.785
Puestos que se suman en período de cosecha									
Pico máximo de personas	2.136		2.333			4.323			
Total	1.312		830			1.538			

Uruguay	2024			2023			2022		
	H	M	Total	H	M	Total	H	M	Total
Por tipo de empleo									
Jornada completa	583	196	779	644	225	869	680	258	938
Tiempo parcial	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	583	196	779	644	225	869	680	258	938
Por tipo de contrato									
Contrato indefinido o permanente	85	43	128	54	35	89	57	34	91
Contrato de duración determinada o temporal	498	153	651	590	190	780	623	224	847
Total	583	196	779	644	225	869	680	258	938
Por tipo de contratación									
Propios	583	196	779	644	225	869	680	258	938
Tercerizados	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	583	196	779	644	225	869	680	258	938
Puestos que se suman en período de cosecha									
Pico máximo de personas	1.546		1.847			1.922			
Total	767		946			984			



Sudáfrica	2024		
	H	M	Total
Por tipo de empleo			
Jornada completa	25	7	32
Tiempo parcial	23	98	121
Total	48	105	153
Por tipo de contrato			
Contrato indefinido o permanente	25	7	32
Contrato de duración determinada o temporal	23	98	121
Total	48	105	153
Por tipo de contratación			
Propios	25	7	32
Tercerizados	23	98	121
Total	48	105	153
Puestos que se suman en período de cosecha			
Pico máximo de personas	42		
Total	42		

Buenos Aires (Argentina)	2024			2023			2022		
	H	M	Total	H	M	Total	H	M	Total
Por tipo de empleo									
Jornada completa	29	21	50	36	24	60	34	25	59
Tiempo parcial	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	29	21	50	36	24	60	34	25	59
Por tipo de contrato									
Contrato indefinido o permanente	27	19	46	36	24	60	48	10	58
Contrato de duración determinada o temporal	2	2	4	0	0	0	1	0	1
Total	29	21	50	36	24	60	49	10	59
Por tipo de contratación									
Propios	27	19	46	36	24	60	34	25	59
Tercerizados	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	27	19	46	36	24	60	34	25	59

GRI 2-21

Relación entre la compensación total anual de la persona mejor paga y la compensación media anual para el resto de las personas	2024	2023	2022
Argentina – Tucumán	5,02	4,1	3,75
Argentina-Buenos Aires (Incluye CEO + Puestos Directivos)	4,04	4,02	4,23
Uruguay	2,83	4,63	3,62
Sudáfrica	3,34	N/A	N/A
Global	3,81	4,25	3,87



Relación entre el incremento porcentual de la compensación total de la persona mejor paga y el incremento porcentual promedio de la compensación total anual para el resto de las personas	2024	2023	2022
Argentina – Tucumán	1,14	1,24	1,87
Argentina-Buenos Aires (Incluye CEO + Puestos Directivos)	1,43	1	2,59
Uruguay	1	2,56	4,66
Sudáfrica	0,85	N/A	N/A
Global	1,11	1,6	3,04

GRI 405-2

Tucumán (Argentina)			
Relación salario Hombre/Mujer por categoría laboral	2024	2023	2022
Gerencias	1,52	1,38	1,02
Jefaturas y supervisión	1,05	0,9	1,06
Colaboradores (incluye especialistas, administración y operación)	1,11	1,09	0,92

Uruguay			
Relación salario Hombre/Mujer por categoría laboral	2024	2023	2022
Gerencias	1,16	1	1,16
Jefaturas y supervisión	1,02	1,06	0,07
Colaboradores (incluye especialistas, administración y operación)	1,1	1,22	1,06

Sudáfrica	
Relación salario Hombre/Mujer por categoría laboral	2024
Gerencias	1,75
Jefaturas y supervisión	0,67
Colaboradores (incluye especialistas, administración y operación)	0,81

Buenos Aires			
Relación salario Hombre/Mujer por categoría laboral	2024	2023	2022
Gerencias	1,14	1	1,31
Jefaturas y supervisión	1,02	1,26	1,23
Colaboradores (incluye especialistas, administración y operación)	1,32	1,01	0,91

Metodología de cálculo: se considera la mediana del salario básico hombres sobre la mediana del salario básico mujeres.

El análisis de compensaciones considera al total del personal fuera de convenio, sin exclusiones. Las remuneraciones se ajustan proporcionalmente en caso de jornadas parciales, tomando como referencia unidades equivalentes de tiempo completo.

El cálculo contempla cuatro niveles de análisis:

- Salario base anual (13 sueldos)
- Salario base más remuneración variable a corto plazo
- Salario base más remuneración variable a largo plazo
- Salario base más incentivos más impacto de beneficios (por ejemplo, cobertura médica)

GRI 13.15.3

Los salarios del personal, tanto mujeres como hombres, que no son empleados, pero cuyo trabajo es controlado por la empresa, se rigen por los convenios colectivos en donde se especifican categorías o escalas salariales según la tarea que desarrollan. No existen diferencias salariales si la tarea es realizada por mujeres o varones.



GRI 2-30

Porcentaje de colaboradores bajo convenio colectivo de trabajo	2024	2023	2022
Argentina (Tucumán + Buenos Aires)	66%	71%	73%
Uruguay	93%	98%	98%
Sudáfrica	0%	N/A	N/A

Las personas no cubiertas por acuerdos de negociación colectiva están enmarcadas en la Ley de Contrato de Trabajo. El resto del personal se encuentra encuadrado dentro de los convenios colectivos CCT 244/94 (Industria) y CCT 271/96 (Cosecha) en Argentina. En Uruguay, por el convenio tripartito colectivo rural y el convenio de empaque e industria del Grupo 1, subgrupo 2. En Sudáfrica, todo el personal se encuentra regido por contratos individuales conforme a la legislación laboral local.

GRI 201-3

País	Total Aportes	Total Contribuciones
Argentina	USD 103.571.977,55	USD 178.714.365,10
Uruguay (Industria)	USD 1.591.864,44	USD 591.864,44
Uruguay (Rural)	USD 120.551	

GRI 2-29

Argentina - Aportes y Contribuciones - Porcentajes	
Concepto	Porcentaje
Total Aportes	17%
Jubilación	11%
Obra Social (empleado)	3%
PAMI (empleado)	3%
Total Contribuciones	25,18%
SIPA	10,77%
PAMI (empleador)	1,59%
Fondo Nacional de Empleo	0,94%
Asignaciones Familiares	4,7%
Obra Social (empleador)	6%
LRT	1,18%

Uruguay - Aportes y Contribuciones - Porcentajes		
Concepto	Industria	Campo
Total Aportes	18%	18%
BPS	15%	15%
FRL	0,10%	0,10%
SNIS	3%	3%
Total Contribuciones	13%	6,5%
BPS	7,5%	6,5%
FRL	0,10%	-
SNIS	5%	-

GRI 401-1

Nuevas contrataciones	2024		2023		2022	
	Cantidad	% ⁽¹⁾	Cantidad	% ⁽¹⁾	Cantidad	% ⁽¹⁾
Tucumán (Argentina)						
Total nuevos colaboradores	230	100%	228	100%	252	100%
Total nuevas contrataciones	9	4%	18	8%	10	4%
Por género						
Mujeres	1	11%	9	50%	3	30%
Hombres	8	89%	9	50%	7	70%
Por edad						
Menores de 30 años	5	56%	7	39%	3	30%
Entre 30 y 50 años	4	44%	11	61%	7	70%
Mayor de 50 años	0	0%	0	0%	0	0%
Uruguay						
Total nuevos colaboradores	128	100%	89	100%	78	100%
Total nuevas contrataciones	55	43%	18	14%	6	8%
Por género						
Mujeres	12	22%	8	44%	3	50%
Hombres	43	78%	10	56%	3	50%
Por edad						
Menores de 30 años	15	27%	7	39%	3	50%
Entre 30 y 50 años	27	49%	5	28%	2	33%
Mayor de 50 años	13	24%	6	33%	1	17%



Nuevas contrataciones	2024		2023		2022	
	Cantidad	% ⁽¹⁾	Cantidad	% ⁽¹⁾	Cantidad	% ⁽¹⁾
Sudáfrica						
Total nuevos colaboradores	153	100%	N/A	N/A	N/A	N/A
Total nuevas contrataciones	149	96%	N/A	N/A	N/A	N/A
Por género						
Mujeres	25	17%	N/A	N/A	N/A	N/A
Hombres	122	83%	N/A	N/A	N/A	N/A
Por edad						
Menores de 30 años	37	22,20%	N/A	N/A	N/A	N/A
Entre 30 y 50 años	108	73,40%	N/A	N/A	N/A	N/A
Mayor de 50 años	2	1,40%	N/A	N/A	N/A	N/A
Buenos Aires						
Total nuevos colaboradores	41	100%	60	100%	59	100%
Total nuevas contrataciones	8	20%	7	12%	16	27%
Por género						
Mujeres	3	38%	1	14%	10	63%
Hombres	5	63%	6	86%	6	38%
Por edad						
Menores de 30 años	4	50%	2	29%	4	25%
Entre 30 y 50 años	4	50%	4	57%	10	63%
Mayor de 50 años	0	0%	1	14%	12	13%

(1) Calculado como el ratio entre el total de nuevos ingresos y la cantidad total de empleados tomando como base a los empleados permanentes

GRI 401-1

Rotación	2024		2023		2022	
	Cantidad	% ⁽¹⁾	Cantidad	% ⁽¹⁾	Cantidad	% ⁽¹⁾
Tucumán (Argentina)						
Total colaboradores	230	100%	228	100%	252	100%
Rotación total	21	9%	40	18%	91	36%
Por género						
Mujeres	14	67%	6	15%	12	13%
Hombres	7	33%	34	85%	79	87%
Por edad						
Menores de 30 años	7	33%	0	0%	7	4%
Entre 30 y 50 años	13	59%	20	50%	45	24%
Mayor de 50 años	2	9%	20	50%	39	20%
Rotación voluntaria**	67%	67%	23%		21%	
Rotación involuntaria***	33%	33%	78%		79%	
Uruguay						
Total colaboradores	128	100%	89	100%	91	100%
Rotación total	17	13%	36	32%	6	7%
Por género						
Mujeres	6	35%	12	33%	2	33%
Hombres	11	65%	24	67%	4	67%
Por edad						
Menores de 30 años	2	12%	1	3%	0	0%
Entre 30 y 50 años	11	65%	19	53%	5	83%
Mayor de 50 años	4	24%	16	44%	1	17%
Rotación voluntaria**	10	59%	11%		100%	
Rotación involuntaria***	7	41%	89%		0%	



GRI 401-1

Rotación	2024		2023		2022	
	Cantidad	% ⁽¹⁾	Cantidad	% ⁽¹⁾	Cantidad	% ⁽¹⁾
Sudáfrica						
Total colaboradores	153	100%	N/A	N/A	N/A	N/A
Rotación total	1	0,70%	N/A	N/A	N/A	N/A
Por género						
Mujeres	1	100%	N/A	N/A	N/A	N/A
Hombres	0	0%	N/A	N/A	N/A	N/A
Por edad						
Menores de 30 años	1	100%	N/A	N/A	N/A	N/A
Entre 30 y 50 años	0	0%	N/A	N/A	N/A	N/A
Mayor de 50 años	0	0%	N/A	N/A	N/A	N/A
Rotación voluntaria**	0	0%	N/A		N/A	
Rotación involuntaria***	1	100%	N/A		N/A	
Buenos Aires						
Total colaboradores	41	100%	60	100%	59	100%
Rotación total	7	17%	18	31%	34	58%
Por género						
Mujeres	2	29%	7	39%	13	38%
Hombres	5	71%	11	61%	21	62%
Por edad						
Menores de 30 años	2	29%	2	11%	8	24%
Entre 30 y 50 años	3	43%	15	83%	25	74%
Mayor de 50 años	2	29%	1	6%	1	3%
Rotación voluntaria**	7	100%	78%		68%	
Rotación involuntaria***	0	0%	22%		32%	

*Calculado como la división entre la cantidad de colaboradores permanentes que dejaron la empresa de forma voluntaria e involuntaria y el total de colaboradores permanentes al cierre de cada año*100
 **Colaboradores permanentes que dejaron la empresa de forma voluntaria/total de colaboradores permanentes al cierre del periodo*100
 ***Colaboradores permanentes que dejaron la empresa de forma involuntaria (jubilación, despido o fallecimiento en servicio) /total de colaboradores permanentes al cierre del periodo *100

GRI 401-2

Beneficios SaMI	Argentina		Uruguay	Sudáfrica
	Bs.As.	Tucumán		
Salud y Bienestar				
Cobertura Médica	x	x		x
Asesoramiento Nutricional	x	x	x	
Chequeo Médico anual	x	x		
Colaciones saludables/Frutas	x	x		x
Máquinas expendedoras de café & snacks	x	x	x	
Educación				
Obsequio inicio de clases	x	x	x	
Becas hijos colaboradores		x		
Balance Vida Personal y Laboral				
Maternidad part time/adopción	x	x		
Paternidad/adopción	x	x		
Licencias sin goce de sueldo	x	x	x	x
Compensación viaje de negocios	x	x	x	x
Mediodía de cumpleaños	x	x	x	x
Días no laborables / Fiestas de fin de año	x	x	x	x
Mudanza	x	x	x	x
Celebración de fin de temporada	x	x	x	x



Beneficios SaMI	Argentina		Uruguay	Sudáfrica
	Bs.As.	Tucumán		
Movilidad				
Auto para directores / Combustible en ruta para gerentes	x	x	x	x
Traslado de colaboradores		x		
Obsequios				
Ingreso	x	x	x	x
Nacimiento de hijo	x	x	x	x
Matrimonio	x	x	x	x
Fin de Año	x	x	x	
Cajas Navideñas	x	x	x	
Flexibilidad				
Viernes de verano	x	x	x	x
Home Office	x	x	x	x
Horario flexible	x	x	x	x

GRI 401-3

Permiso Parental 2024	Buenos Aires		Tucumán		Uruguay		Sudáfrica	
	M	H	M	H	M	H	M	H
Cantidad de personas con derecho a permiso parental*	20	30	35	160	43	85	28	125
Cantidad de personas que ejercieron el permiso parental**	2	1	1	1	9	18	0	1
Cantidad de personas que se reincorporaron al trabajo después de que finalizara su licencia	2	1	1	1	9	18	0	1
Cantidad de personas que se reincorporaron al trabajo después de que finalizara su licencia y continuaron siendo parte de la compañía después de un año de finalizada	2	1	1	1	9	18	0	1
Índice de reincorporación al trabajo y de retención de colaboradores que ejercieron la licencia**	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0%	100%

*Refiere a los empleados que están cubiertos por políticas, acuerdos o contratos de la organización que incluyen derechos al permiso parental. Considera sólo empleados permanentes y propios.

**Lic. por paternidad 2 días, Lic. por maternidad 3 meses y Lic. por adopción.

***Tasa de regreso al trabajo = Cifra total de empleados que han regresado al trabajo después del permiso parental/Cifra total de empleados que deben regresar al trabajo después del permiso parental x 100. Considera empleados permanentes y propios.



GRI 403-9 y GRI 403-10

Indicadores de lesiones, enfermedades y ausentismo de colaboradores	2024				2023		
	Tucumán	Buenos Aires	Uruguay	Sudáfrica	Tucumán	Buenos Aires	Uruguay
Tasa de frecuencia de accidentes ⁽¹⁾	3,1	0	31	18	5,3	0	54
Cantidad de muertes por accidente laboral	0	0	0	0	0	0	0
Tasa de muertes por accidente laboral	0	0	0	0	0	0	0
Cantidad de lesiones por accidente laboral	4	0	32	29	6	0	64
Tasa de lesiones relacionadas por accidente laboral ⁽²⁾	1,83	0	16,1	0	13,17	0	25,3
Cantidad de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias para la persona	0	0	1	0	0	0	0
Tasa de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias para la persona ⁽³⁾	0	0	3,6	0	0	0	0
Principales tipos de lesiones por accidente laboral	Heridas y traumatismos	-	Traumatismos, heridas cortantes, torceduras y esguinces	Pequeños cortes	-	Torcedura, salpicadura	Contusiones, torceduras y esguinces
Cantidad de muertes por dolencias y enfermedades laborales	0	0	0	0	0	0	0
Cantidad de casos de dolencias y enfermedades laborales	0	0	0	0	0	0	0
Principales tipos de dolencias y enfermedades laborales	0	0	0	0	0	0	0
Cantidad de horas trabajadas	1.288.000	82.720	1.031.987	1.595.000	1.132.740	93.800	1.175.462
Tasa de día perdidos por accidente ⁽⁴⁾	0,08	0	0,28	0	0,38	0	0,04
Tasa de absentismo ⁽⁵⁾	4,76	0	0,96	3	0,02	0	17,5

(1) Frecuencia = AT x 1.000.000/hs trabajadas. (2) Incidencia = (AT x 1.000) /Dotación Promedio (3) Cantidad de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos) x 1.000.000/hs trabajadas (4) (Días Perdidos x 1.000) / horas trabajadas, según días de trabajo programados. Los días perdidos comienzan a contarse el día después del accidente. (5) Medida de los días reales que pierde un trabajador ausente, expresada como un porcentaje del total de días laborables programados: días perdidos /días laborales *100

Respecto a las personas que no son empleadas, pero cuyo trabajo y/o lugar de trabajo es controlado por la organización, durante 2024, no se registraron muertes, lesiones graves ni enfermedades laborales en este grupo. Solo en Uruguay se reportaron 6 lesiones (traumatismos y cortes), todas sin consecuencias mayores. En el resto de los países no se cuenta con datos consolidados sobre lesiones, enfermedades ni ausentismo, ya que no se dispone de registros sistematizados sobre personas tercerizadas u otras que no son empleadas directas. Estamos trabajando para fortalecer los mecanismos de recopilación de información, a fin de ampliar la trazabilidad y seguimiento de este grupo en próximos reportes.

GRI 404-1

Promedio de horas de formación por persona	2024	2023
Buenos Aires	9,2	2,85
Tucumán	8,91	13,84
Uruguay	1,88	1,02
Sudáfrica	1,05	N/A
Promedio global	6,3	13,05

GRI 404-2

Inversión en Capacitación – Todos los países	2024	2023	2022
Fondos destinados	USD 58.434	USD 78.595	USD 55.000
Facturación San Miguel	USD 113.330.000	USD 99.183.123	USD 106.659.368
Porcentaje invertido	0,05%	0,08	0,05



GRI 404-2

Evaluación de desempeño por categoría laboral y género	2024	2023	2022
Tucumán (Argentina)			
Gerencia	9%	7%	8%
Jefaturas y Supervisión	38%	38%	45%
Colaboradores	53%	56%	47%
Mujeres	32%	31%	29%
Hombres	68%	69%	71%
Uruguay			
Gerencia	6%	8%	12%
Jefaturas y Supervisión	44%	27%	38%
Colaboradores	50%	65%	50%
Mujeres	50%	51%	35%
Hombres	50%	49%	65%
Sudáfrica			
Gerencia	33%	8%	12%
Jefaturas y Supervisión	13%	27%	38%
Colaboradores	53%	65%	50%
Mujeres	44%	51%	35%
Hombres	67%	49%	65%

Participan quienes tienen más de 6 meses de antigüedad en la posición o en la Compañía.
El CEO queda excluido del cálculo.
La categoría "colaboradores" incluye especialistas, administrativos y operarios.

Evaluación de desempeño por categoría laboral y género	2024	2023	2022
Buenos Aires			
Gerencia	44%	41%	38%
Jefaturas y Supervisión	8%	18%	10%
Colaboradores	49%	41%	52%
Mujeres	44%	44%	50%
Hombres	56%	56%	50%

GRI 405-1

Promedio Global Colaboradores por Categoría Laboral y Género	2024		2023		2022	
	H	M	H	M	H	M
CEO y puestos directivos	87%	13%	91%	9%	91%	9%
Gerencias	79%	21%	78%	22%	88%	12%
Jefaturas y Supervisión	74%	26%	60%	40%	77%	23%
Especialista	57%	43%	54%	46%	69%	31%
Administración	62%	38%	56%	44%	62%	38%
Operación	83%	16%	82%	18%	75%	25%
Promedio	73%	27%	70%	30%	77%	23%

Calculado sobre total de colaboradores permanentes



Colaboradores por Categoría Laboral y Género	2024		2023		2022	
	H	M	H	M	H	M
Tucumán (Argentina)						
CEO y puestos directivos	100%	0%	100%	0%	100%	0%
Gerencias	80%	20%	83%	17%	82%	18%
Jefaturas y Supervisión	67%	33%	73%	27%	84%	16%
Especialista	90%	10%	64%	38%	81%	19%
Administración	65%	35%	68%	32%	82%	18%
Operación	91%	9%	87%	13%	83%	17%
Promedio	82%	18%	79%	21%	85%	15%
Uruguay						
CEO y puestos directivos	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Gerencias	100%	0%	83%	17%	100%	0%
Jefaturas y Supervisión	78%	22%	46%	54%	67%	33%
Especialista	47%	53%	64%	38%	44%	56%
Administración	47%	53%	44%	56%	42%	58%
Operación	76%	24%	77%	23%	67%	33%
Promedio	75%	25%	63%	37%	64%	36%
Sudáfrica						
CEO y puestos directivos	100%	0%	N/A	N/A	N/A	N/A
Gerencias	67%	34%	N/A	N/A	N/A	N/A
Jefaturas y Supervisión	75%	25%	N/A	N/A	N/A	N/A
Especialista	50%	50%	N/A	N/A	N/A	N/A
Administración	100%	0%	N/A	N/A	N/A	N/A
Operación	83%	16%	N/A	N/A	N/A	N/A
Promedio	79%	21%	N/A	N/A	N/A	N/A

Colaboradores por Categoría Laboral y Género	2024		2023		2022	
	H	M	H	M	H	M
Buenos Aires (Argentina)						
CEO y puestos directivos	60%	40%	83%	17%	83%	17%
Gerencias	70%	30%	68%	32%	82%	18%
Jefaturas y Supervisión	75%	25%	64%	38%	80%	20%
Especialista	40%	60%	38%	64%	83%	17%
Administración	37%	63%	50%	50%	0%	0%
Operación	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Promedio	56%	44%	63%	37%	82%	18%

Calculado sobre total de colaboradores permanentes

GRI 405-1

Promedio Global Colaboradores por Categoría Laboral y edad	2024			2023			2022		
	< de 30	entre 30 y 50	> de 50	< de 30	entre 30 y 50	> de 50	< de 30	entre 30 y 50	> de 50
CEO y puestos directivos	0%	70%	50%	0%	84%	17%	0%	50%	50%
Gerencias	0%	69%	31%	0%	72%	28%	0%	83%	17%
Jefaturas y Supervisión	15%	71%	14%	11%	73%	28%	5%	71%	24%
Especialista	9%	82%	9%	22%	64%	14%	29%	65%	5%
Administración	30%	64%	6%	29%	64%	7%	9%	70%	22%
Operación	27%	59%	14%	31%	50%	19%	1%	28%	71%
Promedio	13%	70%	17%	16%	68%	17%	7%	61%	32%

Calculado sobre total de colaboradores permanentes



GRI 405-1

Colaboradores por Categoría Laboral y edad	2024			2023			2022		
	< de 30	entre 30 y 50	> de 50	< de 30	entre 30 y 50	> de 50	< de 30	entre 30 y 50	> de 50
Tucumán (Argentina)									
CEO y puestos directivos	0%	50%	50%	0%	100%	0%	0%	40%	60%
Gerencias	0%	100%	0%	0%	83%	17%	0%	90%	9%
Jefaturas y Supervisión	9%	71%	20%	0%	84%	16%	2%	74%	24%
Especialista	0%	90%	10%	4%	92%	4%	17%	72%	10%
Administración	22%	67%	11%	16%	74%	10%	0%	72%	28%
Operación	17%	58%	25%	14%	58%	28%	2%	45%	54%
Promedio	8%	73%	19%	6%	82%	13%	3%	66%	31%
Uruguay									
CEO y puestos directivos	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Gerencias	0%	33%	67%	0%	50%	50%	0%	66%	34%
Jefaturas y Supervisión	33%	61%	6%	23%	54%	23%	11%	52%	37%
Especialista	20%	53%	27%	38%	38%	25%	33%	67%	0%
Administración	42%	53%	5%	33%	56%	11%	17%	67%	16%
Operación	38%	48%	14%	49%	42%	9%	0%	11%	89%
Promedio	26%	50%	24%	29%	48%	24%	12%	53%	35%
Sudáfrica									
CEO y puestos directivos	0%	100%	0%	N/A	0N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Gerencias	0%	66%	34%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Jefaturas y Supervisión	0%	87,5%	12,5%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Especialista	14%	86%	0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Administración	0%	100%	0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Operación	25%	73%	2%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Promedio	7%	85%	8%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Colaboradores por Categoría Laboral y edad	2024			2023			2022		
	< de 30	entre 30 y 50	> de 50	< de 30	entre 30 y 50	> de 50	< de 30	entre 30 y 50	> de 50
Buenos Aires									
CEO y puestos directivos	0%	60%	40%	0%	67%	33%	0%	60%	40%
Gerencias	0%	77%	23%	0%	84%	16%	0%	92%	8%
Jefaturas y Supervisión	16%	67%	17%	9%	82%	9%	3%	88%	10%
Especialista	0%	100%	0%	25%	63%	13%	38%	56%	6%
Administración	43%	50%	7%	38%	63%	0%	0%	0%	0%
Operación	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Promedio	12%	71%	17%	14%	72%	14%	10%	74%	16%

Calculado sobre total de colaboradores permanentes

GRI 405-1

Órgano de gobierno por género	2024		2023		2022	
	H	M	H	M	H	M
Directorio	100%	0%	100%	0%	80%	20%
CEO + Directores Ejecutivos	75%	25%	90%	10%	100%	0%

Órgano de gobierno por edad	2024			2023			2022		
	< de 30	entre 30 y 50	> de 50	< de 30	entre 30 y 50	> de 50	< de 30	entre 30 y 50	> de 50
Directorio	0%	70%	30%	0%	73%	27%	0%	73%	27%
CEO + Directores Ejecutivos	0%	75%	25%	0%	25%	75%	0%	25%	75%



Indicadores Ambientales

Agua y efluentes

GRI 303-3
GRI 303-5

GLOBAL – Extracción y Consumo de AGUA (m³/año)		
Año	Total	Variación %
2022	7.799.394	-68,83
2023	8.501.728	9
2024	6.688.001	-21,33

Argentina - Extracción y consumo de agua por fuente (m³/año)	2024	2023	2022	Variación %
Agua superficial	238.970	384.877	745.850	-37,91
Agua subterránea	4.293.106	5.436.189	5.076.092	-21,03
Total	4.531.476	5.821.060	5.821.942	-22,15

Total de sólidos disueltos >1000mg/l. No extraemos agua marina, producida o de terceros. No operamos en zonas de estrés hídrico.

Uruguay - Extracción y consumo de agua por fuente (m³/año)	2024	2023	2022	Variación %
Agua superficial	1.193.820	225.790	1.185.061	429
Agua subterránea	633.383	1.872.568	780.565	-66
Agua subterránea Novacore	183.040	N/A	N/A	N/A
Agua de terceros* (Novacore)	3.976	5.671	11.826	-30
Agua de zonas con estrés hídrico	N/A	576.639	N/A	N/A
TOTAL	2.014.219	2.680.668	1.977.452	-25

Total de sólidos disueltos ≤1000mg/l. * Agua de Obras Sanitarias del Estado (OSE). No extraemos agua marina ni producida

Sudáfrica – Extracción y consumo de agua por fuente (m³/año)	2024
Agua de terceros*	142.305,80

*Agua Municipal

GRI 303-4

GLOBAL – Vertido de aguas por destino (m³)	
Año	Total
2022	1.251.774
2023	1.337.172
2024	1.015.732
Variación %	-24,04

Argentina - Vertido de aguas por destino (m³)	
Año	En agua superficial
2022	1.142.257
2023	1.210.679
2024	719.716
Variación %	-41

Uruguay - Vertido de aguas por destino (m³)			
Año	En agua superficial	Agua de terceros	Total
2022	104.897	4.620	109.517
2023	126.475	N/A	126.475
2024	209.212	N/A	209.212
Variación %	65%	0	65%

Total de sólidos disueltos ≤ 1000mg/l



Argentina - Vertido de aguas por destino (m ³)	
Año	Agua de terceros
2024	86.804

Total de sólidos disueltos >1000mg/l
 Tratamiento fisicoquímico: acondicionamiento del pH del efluente y eliminación de sólidos finos y gruesos. Homogeneización y ajuste del efluente.

Energía

GRI 302-1
 GRI 302-3
 GRI 302-4

Argentina - Consumo de Energía				
Fuente	2022	2023	2024	Variación %
Energía Eléctrica (MWh)	20.577	21.030	19.405	-8
Glp (Kg)	39.137	32.320	38.941	20
Nafta (Litros)	37.251	21.499	11.562	-46
Gas Oil (Litros)	19.528	22.361	34.356	54
Gas Natural (Nm ³)	13.846.692	13.786.968	13.971.535	1

Argentina - Eficiencia energética MW/T Molienda			
2022	2023	2024	Variación %
81,5	89	80	-10

Argentina - Consumo de GAS NATURAL/T Molienda - (Nm ³ /tn)			
2022	2023	2024	Variación %
58	58	58	0

Argentina - Fuentes eólicas de energía (MWh)			
Fuente	2023	2024	Variación %
Energía necesaria	19.288	20.920	8
Energía eólica contratada	13.697	19.681	44
Porcentaje de energía renovable consumida	71%	94%	32

Uruguay - Consumo De Energía				
	Energía Eléctrica (KWh)	GLP (Kg)	Nafta (L)	Gas Oil (L)
2022	2.468.594	18.780	12.437	393.765
2023	2.996.083	60.457	10.947	291.450
2024	5.212.138	30.978	8.810	260.108
Variación %	74	-49	-20	-11

Sudáfrica - Energía consumida (KWh)	2024
Energía de Red	1.826.992,75

Sudáfrica- Producción Propia de Vapor (Tons)	2024
Vendido a terceros	26.559
Utilizado internamente	17.034
TOTAL	43.593

Sudáfrica- Eficiencia energética	2024
Energía consumida	1.826.992,75
Limón procesado	38.941
Ratio (kWh/ton)	46,9



Emisiones

GRI 305-1
GRI 305-2
GRI 305-3

Emisiones de GEI- Global (ton CO ₂)	2023
Alcance 1	38.318
Alcance 2	1.878
Alcance 3	67.210
Total	107.407

Influencia Global - Emisiones GEI por país	2023
Argentina	86%
Uruguay	14%

Influencia Global - Emisiones GEI por alcance	2023
Alcance 1	36%
Alcance 2	2%
Alcance 3	62%

Emisiones de GEI por país (ton CO ₂)	2023	
	Argentina	Uruguay
Alcance 1	29.526	8.793
Alcance 2	1.686	192
Alcance 3	60.660	6.550
Total	91.871	15.535

Influencia - Emisiones de GEI por país y alcance	2023	
	Argentina	Uruguay
Alcance 1	32%	57%
Alcance 2	2%	1%
Alcance 3	66%	42%

Influencia - Emisiones de GEI por unidad de negocio y país (ton CO ₂)	2023				
	Argentina			Uruguay	
	Planta Industrial	Fincas	Oficina	Planta Industrial	Fincas
	93%	6%	1%	64%	36%

Emisiones de GEI por unidad de negocio y país (ton CO ₂)	2023				
	Argentina			Uruguay	
	Planta Industrial	Fincas	Oficina	Planta Industrial	Fincas
Alcance 1	28.428	1.098	0	7.297	1.496
Alcance 2	1.285	401	0,1	135	57
Alcance 3	56.003	3.761	896,1	2.501	4.049
Total	85.716	5.260	896,2	9.932	5.603



Influencia - Emisiones de GEI por unidad de negocio y país (ton CO ₂)	2023				
	Argentina			Uruguay	
	Planta Industrial	Fincas	Oficina Bs.As.	Planta Industrial	Fincas
Alcance 1	33%	21%	0%	74%	27%
Alcance 2	2%	8%	0,01%	1%	1%
Alcance 3	65%	71%	99,99%	25%	72%

Intensidad de Emisiones GEI - 2023			
Indicador y unidad de medida	Argentina	Uruguay	Total
Emisiones por tonelada de molienda neta (kg CO ₂ e / t)	361	168	322
Emisiones por tonelada de limón procesado (kg CO ₂ e / t)	50	94	66
Emisiones por persona empleada (t CO ₂ e / persona)	206	471	471
Emisiones por superficie cubierta (kg CO ₂ e / m ²)	4.013	2.227	3.608

Residuos

GRI 306-3

	Global		
	Residuos generados	Residuos no destinados a eliminación (valorizados)	Residuos destinados a eliminación
2022	55.771	53.996	776
2023	99.410	98.771	640
2024	92.899	91.727	1.173
Variación %	-7	-7	83



Argentina									
Composición de los residuos (tn)	2024			2023			2022		
	Generados	Valorizados	A eliminación	Generados	Valorizados	A eliminación	Generados	Valorizados	A eliminación
Residuos domésticos	150	0	150	180	0	180	271	0	271
Residuos Orgánicos (hojas y limones desechados, resto de comida)	2.413	2.413	0	2.127	2.127	0	2.404	2.404	0
Lodos de 1ra Etapa (Orgánicos)	2.085	2.085	0	5.246	5.246	0	2.901	2.901	0
Lodos de 3ra Etapa (Orgánicos)	6.494	6.494	0	3.464	3.464	0	4.315	4.315	0
Mezcla 1ra y 3ra Etapa (Orgánicos)	725	725	0	4.743	4.743	0	4.585	4.585	0
Pulpa Efluentes (Orgánicos)	10.079	10.079	0	10.630	10.630	0	8.742	8.742	0
Pulpa Jugos Especiales (Orgánicos)	2.955	2.955	0	2.775	2.775	0	2.116	2.116	0
Plástico	51	51	0	67	67	0	59	59	0
Cartón	31	31	0	24	24	0	34	34	0
Chatarra	91	91	0	33	33	0	56	56	0
Madera	14	14	0	22	22	0	26	26	0
Residuos Peligrosos	245	0	245	182	0	182	272	0	272
Residuos totales	25.331	24.937	395	29.492	29.130	362	25.781	25.238	543

Argentina – Resultados de eficiencia		
	2024	2023
Ton/molienda	241.939	240.664
Ton residuos/Ton molienda	0,10	0,12



Uruguay									
Composición de los residuos (tn)	2024			2023			2022		
	Generados	Valorizados	A eliminación	Generados	Valorizados	A eliminación	Generados	Valorizados	A eliminación
Residuos domésticos	20	0	20	258	0	258	205	0	205
Plástico limpio	0	0	0	4	4	0	3	3	0
Papel y cartón limpio	1	1	0	1,66	1,66	0	0	0	0
Cáscara húmeda de fábrica, restos de fruta	35.304	35.304	0	33.577	33.577	0	27.006	27.006	0
Pulpa de efluentes	1.106	1.106	0	1.305	1.305	0	1.000	1.000	0
Chatarra ferrosa	9,1	9,1	0	29.050	29.050	0	3	3	0
Cenizas de caldera	40	0	40	19,56	0	19,56	28	0	28
Aceites (L)	1.000	1.000	0	0,5	0,5	0	0	0	0
Descarte de fruta	2.661	2.661	0	86	86	0	1.682	1.682	0
Papel/ cartón/nylon	1.006	1.006	0	1,66	1,66	0	3	3	0
Envases Químicos no retornables (kg)	3.263	3.263	0	5.615	5.615	0	0,18	0,18	0
Residuos totales	44.410	44.350	60	69.918	69.641	278	29.990	28.757	233

La fuente de obtención de datos para residuos domésticos, papel/cartón/nylon y envases químicos no retornables fueron remitos de San Miguel, Campo Limpio e Intendencia Municipal.

Sudáfrica			
Composición de los residuos (tn)	2024		
	Generados	Valorizados	A eliminación
Orgánicos	692,89	0	692,89
Generales	25,07	0	25,07
Cáscara húmeda	22.440,16	22.440,16	0
Peligrosos	0	0	0
Residuos totales	23.158	22.440,16	718



GRI 306-4

Residuos valorizados (no destinados a eliminación)(ton)	Argentina		
	2024	2023	2022
	Fuera de las instalaciones	Fuera de las instalaciones	Fuera de las instalaciones
Residuos peligrosos			
Preparación para la reutilización	0	0	0
Reciclado	0	0	0
Otras operaciones de valoración	0	0	0
Residuos no peligrosos			
Preparación para la reutilización	24.750	28.985	15.610
Reciclado	187	145	176
Otras operaciones de valoración	0	0	0
Total	24.937	29.130	25.238

Residuos valorizados (no destinados a eliminación)(ton)	Uruguay		
	2024	2023	2022
	Fuera de las instalaciones	Fuera de las instalaciones	Fuera de las instalaciones
Residuos peligrosos			
Preparación para la reutilización	0	0	0
Reciclado	1	0,5	9
Otras operaciones de valoración	0	0	0
Residuos no peligrosos			
Preparación para la reutilización	0	0	0
Reciclado	2016,1	5.621	0
Otras operaciones de valoración	42.334	33.663	28.748
Total	44.350	39.285	28.757

Sudáfrica

Residuos valorizados (no destinados a eliminación)(ton)	2024
	Fuera de las instalaciones
Residuos peligrosos	
Preparación para la reutilización	0
Reciclado	0
Otras operaciones de valoración	0
Residuos no peligrosos	
Preparación para la reutilización	0
Reciclado	0
Otras operaciones de valoración	22.440,16
Total	22.440,16

GRI 306-5

Residuos destinados a eliminación (en toneladas)	Argentina		
	2024	2023	2022
	Fuera de las instalaciones	Fuera de las instalaciones	Fuera de las instalaciones
Residuos peligrosos			
Incineración (con recuperación energética)	0	0	0
Incineración (sin recuperación energética)	245	182	272
Traslado a un vertedero	0	0	0
Otras operaciones de eliminación	0	0	0
Residuos no peligrosos			
Incineración (con recuperación energética)	0	0	0
Incineración (sin recuperación energética)	0	0	0
Traslado a un vertedero	0	0	0
Otras operaciones de eliminación	150	180	271
Total residuos destinados a eliminación	395	362	543



Residuos destinados a eliminación (en toneladas)	Uruguay		
	2024	2023	2022
	Fuera de las instalaciones	Fuera de las instalaciones	Fuera de las instalaciones
Residuos peligrosos			
Incineración (con recuperación energética)	0	0	0
Incineración (sin recuperación energética)	0	0	0
Traslado a un vertedero	0	0	0
Otras operaciones de eliminación	0	0	0
Residuos peligrosos			
Incineración (con recuperación energética)	0	0	0
Incineración (sin recuperación energética)	40	0	28
Traslado a un vertedero	20	0	205
Otras operaciones de eliminación	0	278	0
Total residuos destinados a eliminación	60	278	233

Residuos destinados a eliminación (en toneladas)	Sudáfrica
	2024
	Fuera de las instalaciones
Residuos peligrosos	
Incineración (con recuperación energética)	0
Incineración (sin recuperación energética)	0
Traslado a un vertedero	0
Otras operaciones de eliminación	0
Residuos peligrosos	
Incineración (con recuperación energética)	0
Incineración (sin recuperación energética)	0
Traslado a un vertedero	25,07
Otras operaciones de eliminación	692,89
Total residuos destinados a eliminación	717,96



Índice de Contenidos GRI

Declaración de uso → San Miguel ha elaborado este informe conforme a los Estándares GRI para el período comprendido entre enero y diciembre de 2024.

GRI 1 utilizado → GRI 1: Fundamentos 2021

Estándares sectoriales GRI aplicables → Suplemento sectorial de agricultura, acuicultura y sectores pesqueros (GRI 13)

Contenido	Nº de página - Nota	Omisión		
		Requerimientos omitidos	Motivo	Explicación
GRI 2: Contenidos Generales 2021				
1. La organización y sus prácticas de elaboración de reportes de sustentabilidad				
2-1 Detalles de la organización	5-11, Nota 1			
2-2 Entidades incluidas en el reporte de sustentabilidad de la organización	135			
2-3 Período reportado, frecuencia y punto de contacto	135-136			
2-4 Rectificación de la información	Nota 2			
2-5 Verificación externa	135			
2. Actividades y colaboradores				
2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones del negocio	5-6, 28, 35			
2-7 Empleados	41, 50, 97-99			
2-8 Trabajadores que no son empleados	51, 97-99			
3. Gobernanza				
2-9 Estructura y composición del gobierno	19-20, Nota 3			
2-10 Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	Nota 4			
2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno	20			
2-12 Función del máximo órgano de gobierno en supervisar los impactos de la gestión	19-21, Nota 5			
2-13 Delegación de la responsabilidad de la gestión de impactos	12, 15, 20			
2-14 Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de reportes de sustentabilidad	15			
2-15 Conflictos de interés	21, Nota 6			
2-16 Comunicación de inquietudes críticas	Nota 7			
2-17 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	15			
2-19 Políticas de remuneración	48, Nota 8			
2-20 Proceso para determinar la remuneración	48			
2-21 Ratio de compensación total anual	99-10			



Contenido	N° de página - Nota	Omisión		
		Requerimientos omitidos	Motivo	Explicación
GRI 2: Contenidos Generales 2021				
4. Estrategia, políticas y prácticas				
2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	3			
2-23 Compromisos normativos	19, 21-22, 37			
2-24 Incorporación de compromisos normativos	21-22, 37			
2-25 Proceso para remediar impactos negativos	21-22			
2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear preocupaciones éticas	19, 21			
2-27 Cumplimiento con leyes y regulaciones	Nota 9			
2-28 Afiliación a asociaciones	17			
5. Participación de los grupos de interés				
2-29 Enfoque de la participación de los grupos de interés	15, 96			
2-30 Acuerdos de negociación colectiva	101			
GRI 3: TEMAS MATERIALES 2021				
3-1 Proceso para determinar temas materiales	12-16, 93			
3-2 Listado de los temas materiales	12, 14			

Estándar GRI	Contenidos	N° de página - Nota	Omisión			
			Requerimientos omitidos	Motivo	Explicación	Referencia del Suplemento sectorial
Desempeño económico y financiero						
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión del tema material	12-16, 23, 93				
GRI 201: Desempeño económico 2016	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	23, 94				13.22.2
	201-3 Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	101, Nota 10				
	201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno	Nota 11				



Estándar GRI	Contenidos	Nº de página - Nota	Omisión			
			Requerimientos omitidos	Motivo	Explicación	Referencia del Suplemento sectorial
Ética y transparencia en la gestión empresarial						
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión del tema material	12-16, 19, 93				13.24.1 13.26.1 13.25.1
GRI 205: Anticorrupción 2016	205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	19-21				13.26.2
	205-2 Políticas y procedimientos de comunicación y capacitación sobre la lucha contra la corrupción	21				16.26.3
	205-3 Casos confirmados de corrupción y medidas adoptadas	Nota 12				13.26.4
GRI 206: Competencia desleal	206-1 Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal, las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	Nota 13				13.25.2
Gestión de la cadena de suministro						
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión del tema material	12-16, 35, 93				13.4.1 13.20.1 13.22.1 13.23.1
GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016	203-1 Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	36, 38-39				13.22.3
	203-2 Impactos económicos indirectos significativos	35-36, 38, 94-97				13.22.4
GRI 204: Prácticas de abastecimiento 2016	204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	35, 95-96				
GRI 13 Trazabilidad de la cadena de suministro	Nivel de trazabilidad implementado para cada producto abastecido	31-32				13.23.2
	Porcentaje del volumen abastecido certificado conforme a estándares internacionales reconocidos, que permiten dar trazabilidad a los productos	32, 38				13.23.3
	Proyectos de mejora para certificar a los proveedores conforme a estándares internacionales reconocidos, que permitan realizar el seguimiento de los productos	36, 38				13.23.4



Estándar GRI	Contenidos	Nº de página - Nota	Omisión			
			Requerimientos omitidos	Motivo	Explicación	Referencia del Suplemento sectorial
Gestión de la cadena de suministro						
GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2016	308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	36-38				
	308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	Nota 14				
GRI 13: Conversión de ecosistemas naturales	Porcentaje de volumen adquirido determinado como libre de deforestación o conversión y cuyo origen no se conoce hasta el punto de no poder determinar si es libre de deforestación o conversión	37, 60				13.4.3
	Tamaño en hectáreas, ubicación y tipo de ecosistemas naturales convertidos por proveedores o en las ubicaciones de abastecimiento	37, 60				13.4.5
GRI 414: Evaluación social de los proveedores 2016	414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	32-38				
	414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	Nota 15				
GRI 408: Trabajo infantil 2016	408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	22, 37, 51, Nota 16				13.17.2
Atención y satisfacción de clientes						
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión del tema material	12-16, 27, 93				
Atención al consumidor	G4 PR5 Resultados de las encuestas para medir la satisfacción de los clientes y evaluar su atención	29				
Seguridad alimentaria						
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión del tema material	12-16, 31, 93				13.10.1
GRI 416: Salud y seguridad de los clientes 2016	416-1 Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	32				13.10.2



Estándar GRI	Contenidos	Nº de página - Nota	Omisión			
			Requerimientos omitidos	Motivo	Explicación	Referencia del Suplemento sectorial
Seguridad alimentaria						
GRI 416: Salud y seguridad de los clientes 2016	416-2 Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	Nota 17				13.10.3
GRI 13: Inocuidad de los alimentos	Porcentaje del volumen de producción de sitios certificados conforme a estándares sobre inocuidad de los alimentos de reconocimiento internacional, y enumerar dichos estándares	32				13.10.4
	Cantidad de retiros del mercado emitidos por motivos de inocuidad de los alimentos y el volumen total de productos retirados	32				13.10.5
GRI 417: Marketing y etiquetado 2016	417-1 Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	32				
	417-2 Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	Nota 18				
	417-3 Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing	Nota 19				
Salud y Seguridad ocupacional						
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión del tema material	12-16, 52, 93				13.19.1
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-1 Sistema de gestión de seguridad y salud laboral	52, Nota 20				13.19.2
	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes.	54				13.19.3
	403-3 Servicios de salud ocupacional	52-53, 56				13.19.4
	403-4 Participación de los trabajadores, consulta y comunicación sobre salud y seguridad laboral.	53				13.19.5
	403-5 Formación de trabajadores en seguridad y salud laboral.	55				13.19.6
	403-6 Promoción de la salud de los trabajadores	56				13.19.7



Estándar GRI	Contenidos	Nº de página - Nota	Omisión			
			Requerimientos omitidos	Motivo	Explicación	Referencia del Suplemento sectorial
Salud y Seguridad ocupacional						
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-7 Prevención y mitigación de los impactos en salud y seguridad ocupacional directamente vinculados por relaciones comerciales	52-53				13.19.8
	403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	52				13.19.9
	403-9 Lesiones relacionadas con el trabajo.	53, 105				13.19.10
	403-10 Enfermedades profesionales relacionadas con el trabajo	53, 105				13.19.11
Gestión del personal temporario						
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión del tema material	12-16, 51, 93				13.16.1 13.17.1 13.20.1 13.18.1 13.21.1
GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva 2016	407-1 Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	22, 51, 37, Nota 21				13.18.2
GRI 409: Trabajo forzoso u obligatorio 2016	409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	22, 51, 37, Nota 22				13.16.2
GRI 13: Ingreso y salario vitales	Porcentaje de empleados y trabajadores que no son empleados y cuyos trabajos están cubiertos por acuerdos de negociación colectiva que tienen términos relacionados con los niveles salariales y frecuencia de pago de salarios	101				13.21.2
Desarrollo y bienestar humano						
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión del tema material	12-16, 41, 93, Nota 23				13.20.1
GRI 404: Formación y educación 2016	404-1 Media de horas de formación al año por empleado	105				
	404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	43-46, Nota 24				



Estándar GRI	Contenidos	Nº de página - Nota	Omisión			
			Requerimientos omitidos	Motivo	Explicación	Referencia del Suplemento sectorial
Desarrollo y bienestar humano						
GRI 404: Formación y educación 2016	404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	47, 106				
GRI 401: Empleo 2016	401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	41, 101-102				
	401-2 Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	47, 104				
	401-3 Permiso parental	50, 104				
GRI 402: Relaciones trabajador-empresa 2016	402-1 Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	Nota 25				
Diversidad e igualdad de oportunidades						
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión del tema material	12-16, 93				13.15.1
GRI 405: Diversidad e Igualdad de Oportunidades 2016	405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	108				13.15.2
	405-2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	100				13.15.3
GRI 406: No discriminación 2016	406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	Nota 26				13.15.4
GRI 13: No discriminación e igualdad de oportunidades	Diferencias en los términos de empleo y enfoque en materia de remuneración en función de la nacionalidad y condición migrante de los trabajadores, por ubicación de las operaciones.	51				13.15.5
Uso eficiente del agua						
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión del tema material	12-16, 67, 93				13.7.1
GRI 303: Agua y efluentes 2018	303-1 Interacciones con el agua como recurso compartido	67-70, Nota 27				13.7.2
	303-2 Gestión de los impactos relacionados con la descarga de agua.	71-73, Nota 28				13.7.3



Estándar GRI	Contenidos	Nº de página - Nota	Omisión			
			Requerimientos omitidos	Motivo	Explicación	Referencia del Suplemento sectorial
Uso eficiente del agua						
GRI 303: Agua y efluentes 2018	303-3 Extracción de agua	67, 109				13.7.4
	303-4 Descarga de agua	71, 109-110				13.7.5
	303-5 Consumo de agua	67, 109				13.7.6
Gestión de residuos						
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión del tema material	12-16, 74, 93				13.8.1
GRI 306: Residuos 2020	306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	74				13.8.2
	306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	75-77				13.8.3
	306-3 Residuos generados	75-76, 111-116				13.8.4
	306-4 Residuos no destinados a eliminación	75-76, 111-116				13.8.5
	306-5 Residuos destinados a eliminación	75-76, 111-116				13.8.6
Adaptación y resiliencia climática						
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión del tema material	12-16, 58, 93				13.1.1 13.2.1
GRI 305: Emisiones 2016	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	65, 111				13.1.2
	305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	65, 111				13.1.3
	305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	65, 111				13.1.4
	305-4 Intensidad de las emisiones de GEI	65, 112				13.1.5
	305-5 Reducción de las emisiones de GEI	65, 112				13.1.6
	305-6 Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO)	65, 112				13.1.7
	305-7 Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire	65, 112				13.1.8
GRI 201: Desempeño Económico 2016	201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	66				13.2.2



Estándar GRI	Contenidos	Nº de página - Nota	Omisión			
			Requerimientos omitidos	Motivo	Explicación	Referencia del Suplemento sectorial
Adaptación y resiliencia climática						
GRI 302: Energía 2016	302-1 Consumo energético dentro de la organización	59-110				
	302-3 Intensidad energética	59-110				
	302-4 Reducción del consumo energético	59-110				
	302-5 Reducciones de los requisitos energéticos de los productos y servicios	59-110				
Agricultura sustentable						
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión del tema material	12-16, 60, 78, 93, Nota 29				13.3.1 13.4.1 13.5.1 13.6.1 13.9.1
GRI 13:Uso de plaguicidas	Información sobre el volumen y la intensidad de los pesticidas usados	78-80, Nota 30				13.6.2
GRI 304: Biodiversidad 2016	304-1 Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	60				13.3.2
	304-2 Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	60-63				13.3.3
	304-3 Hábitats protegidos o restaurados	60-63				13.3.4
	304-4 Especies que aparecen en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones	63				13.3.5
GRI 13 Conversión de ecosistemas naturales	Porcentaje del volumen de producción proveniente de terrenos pertenecientes a la organización libres de deforestación o conversión	60				13.4.2
	Cantidad de hectáreas, ubicación y tipo de ecosistemas naturales convertidos en terrenos pertenecientes a la organización	60				13.4.4



Estándar GRI	Contenidos	Nº de página - Nota	Omisión			
			Requerimientos omitidos	Motivo	Explicación	Referencia del Suplemento sectorial
Educación, desarrollo y salud de las comunidades						
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión del tema material	12-16, 82, 93				13.12.1
GRI 413: Comunidades Locales 2016	413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	Nota 31				13.12.2
	413-2 Operaciones con impactos negativos significativos – reales o potenciales– en las comunidades locales	87				13.12.3
GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016	203-1 Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	83-91				
Alimentos saludables y accesibles	Programas que promueven estilos de vida saludables, prevención de enfermedades crónicas, acceso a comida saludable, nutritiva y accesible; mejoramiento del bienestar de la comunidad	83-85				

ASUNTOS DEL SUPLEMENTO SECTORIAL DE AGRICULTURA NO MATERIALES

Asunto	Explicación
GRI 13.11 Salud y bienestar animal	No se transportan, alojan, manipulan ni procesan animales en ningún proceso de nuestra operación ni la de proveedores.
GRI 13.13 Derechos sobre la tierra y los recursos	Dada la ubicación de nuestras operaciones y la inexistencia de reclamos por propiedad de tierra, esta temática no es material.
GRI 13.14 Derechos de los pueblos indígenas	Dada la ubicación de nuestras operaciones y la inexistencia de reclamos por propiedad de tierra, esta temática no es material.

*Las celdas en gris indican que las omisiones no están permitidas para ese estándar o que no se dispone de un número de referencia del estándar sectorial GRI.



Índice SASB

PRODUCTOS AGRÍCOLAS VERSION 2023-12

Tabla 1. Temas de divulgación sobre sostenibilidad y parámetros de contabilidad

Tema	Parámetro	Código	Página / Respuesta
Emisión de gases de efecto invernadero	Emisiones mundiales brutas de alcance 1	FB-AG-110a.1	65,111
	Análisis de la estrategia o plan a largo y corto plazo para gestionar las emisiones de alcance 1, objetivos de reducción de emisiones y análisis de los resultados en relación con esos objetivos	FB-AG-110a.2	58, 64-65
	Combustible de la flota consumido, porcentaje renovable	FB-AG-110a.3	No aplica
Gestión de la energía	(1) Energía operativa consumida, (2) porcentaje de electricidad de la red, (3) porcentaje de renovables	FB-AG-130a.1	59, 110
Gestión del agua	(1) Total de agua extraída, (2) total de agua consumida, porcentaje de cada una en regiones con un estrés hídrico inicial alto o extremadamente alto	FB-AG-140a.1	109
	Descripción de los riesgos de la gestión del agua y análisis de las estrategias y las prácticas para mitigarlos	FB-AG-140a.2	67-70
	Número de incidentes de no conformidad relacionados con permisos, estándares y reglamentos de cantidad o calidad del agua	FB-AG-140a.3	No se registraron
Seguridad alimentaria	Auditoría de la Iniciativa Mundial de Seguridad Alimentaria (GFSI): (1) tasa de no conformidad (2) tasa de acciones correctivas correspondientes para casos de no conformidad a) importantes y b) leves	FB-AG-250a.1	32
	Porcentaje de productos agrícolas procedentes de proveedores certificados por un programa de certificación de seguridad alimentaria reconocido por la Iniciativa Mundial de Seguridad Alimentaria (GFSI)	FB-AG-250a.2	38
	(1) Número de retiradas emitidas y (2) cantidad total de productos alimentarios retirados	FB-AG-250a.3	32



Tema	Parámetro	Código	Página / Respuesta
Salud y seguridad de la fuerza laboral	1) Tasa total de incidentes registrables (TRIR), (2) tasa de mortalidad y (3) tasa de frecuencia de cuasi accidentes (NMFR) para: (a) empleados directos y (b) empleados temporales y migrantes	FB-AG-320a.1	106
Impactos ambientales y sociales de la cadena de suministro de ingredientes	Porcentaje de productos agrícolas obtenidos que están certificados según una norma ambiental o social de un tercero, y porcentajes por norma	FB-AG-430a.1	32,38
	Auditoría de la responsabilidad social y ambiental de los proveedores: (1) tasa de no conformidad y (2) tasa de acciones correctivas correspondientes para casos de no conformidad a) importantes y b) leves	FB-AG-430a.2	Notas 14, 15, 16, 21, 22
	Análisis de la estrategia para gestionar los riesgos ambientales y sociales resultantes de los cultivos por contrato y del aprovisionamiento de productos básicos.	FB-AG-430a.3	37-38
Gestión de los OGM	Análisis de las estrategias para gestionar el uso de organismos modificados genéticamente (OMG)	FB-AG-430b.1	32
Suministro de ingredientes	Identificación de los cultivos principales y descripción de los riesgos y oportunidades que presenta el cambio climático	FB-AG-250a.2	66
	Porcentaje de productos agrícolas procedentes de regiones con un estrés hídrico inicial alto o extremadamente alto	FB-AG-440a.2	Nota 32

Tabla 2. Parámetros de actividad		
Parámetro de actividad	Código	Página / Respuesta
Producción por cultivo principal	FB-AG-000.A	6
Número de instalaciones de procesamiento	FB-AG-000.B	6
Superficie total de terreno en producción activa	FB-AG-000.C	6
Coste de los productos agrícolas de origen externo	FB-AG-000.D	95



Notas

Nota 1

GRI 2-1

La sede principal de San Miguel se encuentra en Buenos Aires, Argentina. Su forma jurídica es: S.A. San Miguel Agrícola, Ganadera, Industrial, Comercial, Inmobiliaria y Financiera.

Nota 2

GRI 2-4

No se han realizado re expresiones significativas de la información de reportes anteriores. En los casos en los cuales la re expresión de la información afectó la comparabilidad interanual de la información presentada, se detalla su modificación en una nota.

Nota 3

GRI 2-9

Los directores no independientes son propuestos por el Grupo de Control y ejercen sus funciones en beneficio del interés social conforme a las Leyes de Sociedades Comerciales y Mercado de Capitales. Otros cargos significativos ejercidos por los Directores de la Sociedad que no revisten el carácter de independiente, oportunamente informados a la Comisión Nacional de Valores son los siguientes: Luis Roque Otero Monsegur- Presidente en las sociedades “Santa Irene Agro S.A.” y “Ganagrín SAAG”; Cristian López Saubidet- Director titular en las sociedades “Patagonia Gold S.A.”, “MB Holding S.A.”, “Minera Minamalu S.A.”, “Cheyenne S.A.”, “Huemules S.A.”, “Agropecuaria Cantomi S.A.”, “Minera Aquilene S.A.”, “Lelequey Exploraciones S.A.”, “Cerro Cazador S.A.” y “Tricar Inversora SA”; Diego Antonio Blasco- Director titular en la sociedad “Transportadora de Gas del Norte S.A.”; Arturo Tomás Acevedo- Presidente en las sociedades “Acindar Industria Argentina de Aceros S.A.” y “El Vencejo S.A.”; Agustín Otero Monsegur- Gerente en la sociedad “Frutales S.R.L.” y director titular en las

sociedades “Ganagrín SAAG” y “Santa Irene Agro S.A.”; Tristán Miguens- Director titular de las sociedades “Agropecuaria Cantomi S.A.”, “Delta del Plata S.A.”, “MB Holding S.A.”, Director suplente en “Patagonia Gold S.A.”, y socio-gerente en “Cuyin Manzano S.R.L.”; María Luisa Otero Monsegur- Gerente en “Frutales S.R.L.” y directora titular en “Ganagrín SAAG” y “Santa Irene Agro S.A.”.

Nota 4

GRI 2-10

La selección de los miembros del Directorio se realiza conforme a la Ley 19.550, Ley 26.831, Normas de la CNV (texto ordenado 2013), el Reglamento de listados de ByMA y demás normativa aplicable, considerando criterios de independencia y diversidad.

Nota 5

GRI 2-12

Las consultas de los grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales son elevadas al Directorio, en cuyo ámbito se analizan y resuelven. Según su naturaleza, pueden derivados al Comité Ejecutivo, al Comité de Sustentabilidad, al Comité de Risk Management o a las gerencias respectivas. Todos ellos reportan periódicamente al Directorio, quien se expide en relación con los temas tratados.

Nota 6

GRI 2-15

i) A la fecha, no se han celebrado contratos con directores. En caso de ser necesario, deberán responder al objeto social y concertarse en condiciones de mercado, debiendo ser aprobados por el Directorio o la Comisión Fiscalizadora si no cumplen estos requisitos. (ii) En toda deliberación del Directorio o del órgano de gobierno, los directores y/o accionistas tienen el



deber de informar cualquier situación de conflicto de interés. (iii) Los directores no pueden ejercer actividades en competencia con la Sociedad, salvo autorización expresa de la Asamblea de Accionistas. (iv) Los beneficiarios finales de la Sociedad han sido informados a la autoridad de control, al igual que los cargos ejercidos por los miembros del Directorio, de la Comisión Fiscalizadora, gerentes de primera línea y sus familiares directos. (v) Los conflictos de interés son gestionados conforme a los procesos establecidos en el Código de Ética. La prevención está vinculada con su difusión entre colaboradores, proveedores y clientes. El Código de Ética establece que: las decisiones deben basarse en criterios profesionales, evitando el uso de jerarquía o influencia para beneficio personal; las actividades laborales externas de los colaboradores no deben interferir con sus responsabilidades en la empresa y con los intereses de San Miguel; está prohibido recibir pagos o prestar servicios a clientes, proveedores o competidores, ningún colaborador puede supervisar a otro con quien tenga una relación comercial, familiar o sentimental, debiendo informar dicho vínculo a Recursos Humanos y a su jefe directo.

Nota 7

GRI 2-16

Durante el período reportado no se transmitieron preocupaciones de relevancia al órgano de gobierno. Las preocupaciones críticas que surgen son elevadas al Directorio a través del Comité Ejecutivo, y son gestionadas según el reglamento del Comité de Auditoría, que define el alcance de la información a brindar y los mecanismos de resolución.

Nota 8

GRI 2-19

La Asamblea Ordinaria de Accionistas determina los honorarios de los directores en función del desempeño técnico-administrativo y de los miembros de la comisión fiscalizadora, conforme a la Ley 19.550. La remuneración de los altos ejecutivos se encuentra alineada con la

política de compensaciones de la compañía, que busca asegurar competitividad externa y equidad interna. Las bonificaciones de contratación o los pagos de incentivos de contratación no aplican. Las políticas sobre indemnizaciones por rescisión del contrato y plazos de aviso no difieren entre directivos, altos ejecutivos y colaboradores. Las políticas respecto a los reembolsos no aplican.

Nota 9

GRI 2-27

No se registraron multas ni sanciones por incumplimiento de leyes y regulaciones en los ámbitos social y económico.

Nota 10

GRI 201-3

Cumplimos con los requerimientos legales de cada país en materia de aportes y contribuciones. No tenemos planes de pensión especiales ni fondos de retiro adicionales. Solo aplica el Beneficio de Retiro Previo (BRP) para personas que adhirieron antes de 2023. En línea con una práctica del mercado laboral de Sudáfrica, en dicho país contamos con un sistema de aportes para el seguro de retiro.

Nota 11

GRI 201-4

No se recibieron ayudas financieras significativas de gobiernos en ninguno de los países en donde opera San Miguel. El Gobierno argentino, representado por ANSES, está presente en la estructura accionaria en un 12,5%; no habiendo participación de otros Gobiernos en nuestras otras operaciones.



Nota 12

GRI 205-3

No se registraron denuncias por corrupción en ninguna de las operaciones.

Nota 13

GRI 206-1

No se registraron demandas por competencia desleal, prácticas monopolísticas o contra la libre competencia.

Nota 14

GRI 308-2

No se identificaron proveedores con impactos negativos significativos sobre el medioambiente.

Nota 15

GRI 414-2

No se identificaron proveedores con impactos sociales negativos.

Nota 16

GRI 408-1

No se registraron operaciones ni proveedores con riesgo potencial de incidentes de explotación infantil.

Nota 17

GRI 416-2

No se registraron incumplimientos de la normativa vinculada a los impactos de nuestros productos en la salud y seguridad de consumidores.

Nota 18

GRI 417-2

No se detectaron infracciones a regulaciones ni a códigos voluntarios sobre información o etiquetado de productos.

Nota 19

GRI 417-3

No se registraron incumplimientos de la normativa ni de códigos voluntarios relativos a comunicaciones de marketing o publicidad.

Nota 20

GRI 403-1

El sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional se ha implementado, en Argentina, en base a las Buenas Prácticas de Gestión en materia de Higiene, Seguridad y Salud Ocupacional y a las leyes: 19.587 - Reglamentación de la Ley de Higiene y Seguridad en el Trabajo, Decreto 351/79 y Decreto 617/97 - Reglamento de Higiene y Seguridad para la Actividad Agraria. En Uruguay, de acuerdo con las siguientes leyes: Ley 5032- Prevención de accidentes de trabajo, Ley 16074- Seguro de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales, Ley 15296- Incendios y siniestros, Ley 18099- Derechos de trabajadores ante procesos de descentralización (empresas contratadas), Ley 19196- Responsabilidad



empresarial, Ley 19313- Normas para la actividad del trabajo nocturno, Ley 19927- Manipulación manual de cargas, Decreto 406/88- Prevención de accidentes de trabajo (industria y comercio), Decreto 474/009- Modificativo del 406/88 pasillos e iluminación, Decreto 474/010- Reglamentación del convenio internacional de trabajo N°184 sobre seguridad y salud en la agricultura, Decreto 143/012- Modificativo 406/88 80Db, Decreto 07/018- Modificativo 406/88 medida de seguridad a partir de los 2m de altura, Decreto 651/990 - Tarjeta sanitaria básica obligatoria, Decreto 330/009- Reglamentación sobre adquisición y uso de desfibriladores externos automáticos (IDEA), Decreto 307/009- Riesgos con agentes químicos, Decreto 53/014- Exposición a campos magnéticos, Decreto 210/011- Listado de enfermedades profesionales, Decreto 127/014- Servicios de seguridad y salud ocupacional, Decreto 291/007- Comisión de seguridad Decreto 15/016- Modificativo de decreto 291/007 sobre bipartitas de seguridad, Decreto 260/013- Habilitación de bomberos, Decreto 260/013- Modificativo del mismo decreto, Decreto 128/016- Prevención de consumo e ingreso bajo efectos de alcohol y otras drogas en el trabajo, Decreto 150/016- Habilitación de bomberos (modificativo de artículos), Decreto 234/015- Decreto reglamentario del trabajo nocturno, Decreto 560/003- Transporte de mercancías peligrosas, Decreto 323/021- Reglamentación límite de carga manual a 25kg, Ordenanza 145/009- Controles y análisis médicos (riesgos físico-químicos), Norma UNIT 680/83-Técnicas de seguridad aplicadas a las máquinas, Norma UNIT 38/48- Identificación de cañerías en servicios, Norma UNIT 3864-1- Símbolos gráficos, colores de seguridad, señales de seguridad.

Nota 21

GRI 407-1

No se registraron operaciones ni proveedores con riesgo potencial en los que la libertad de asociación y el derecho a acogerse a convenios colectivos pueden infringirse o estar amenazados.

Nota 22

GRI 409-1

No se registraron operaciones ni proveedores con riesgo de ser origen de episodios de trabajo forzoso u obligatorio.

Nota 23

GRI 13.20.1

Las políticas de contratación están disponibles en formato digital a través de un SharePoint, accesible para todas las personas con acceso a PC. En Argentina, si bien no es requisito legal contar con contrato escrito, la relación laboral se formaliza mediante el alta en la AFIP. Las personas fuera de convenio reciben una carta oferta de ingreso. En Uruguay, las personas contratadas de forma sazonal cuentan con contrato de temporada, mientras que el personal permanente tiene contrato indefinido. En Sudáfrica, las personas empleadas firman contratos individuales conforme a la legislación laboral local, ya que no se opera bajo convenios colectivos.

Nota 24

GRI 404-2

Durante 2024, no se implementaron programas de outplacement o de ayuda a la transición para facilitar la empleabilidad continuada o el cierre de carrera por jubilación o despido.

Nota 25

GRI 402-1

El período mínimo de preaviso ante cambios operacionales significativos está determinado



por cada convenio colectivo. En Argentina, es de un mes si la antigüedad es menor o igual a cinco años, y de dos meses si supera ese período. Antes del inicio de la cosecha, se publica un aviso en el diario provincial con un mes de anticipación. En Uruguay, se realizan reuniones quincenales con sindicatos para anticipar cambios operativos. En Sudáfrica, al convocar personal de temporada, se estima la duración de la temporada y se revisa mensualmente, anticipando posibles modificaciones.

Nota 26

GRI 406-1

No se identificaron casos de discriminación por motivos de raza, color, género, religión, opinión política, nacionalidad, origen social u otras causas que impliquen a grupos de interés internos o externos en todas las operaciones.

Nota 27

GRI 303-1

En Argentina, el uso y vertido de agua se rige por la Resolución N.º 13 de la Secretaría de Estado y Medio Ambiente (SEMA), según el Expediente N.º 506/630-EE-2012. El agua utilizada en los procesos industriales se trata en la Planta de Tratamiento de Efluentes (PTE) antes de su vertido al arroyo Alberdi-La Cruz. En Uruguay, el efluente tratado en la planta de Paysandú se vuelca al arroyo La Curtiembre. En 2019, realizamos un Estudio de Impacto Ambiental (EIA) que evalúa los efectos actuales y potenciales de nuestras operaciones sobre los cuerpos de agua. Adicionalmente, solicitamos y obtuvimos una Autorización Ambiental Especial (AAE) ante las modificaciones realizadas en la planta productiva y en la PTE. Esta autorización estableció valores transitorios de vertido hasta la finalización de la ampliación de la planta. El informe ambiental recomendó reforzar el monitoreo y seguimiento de procesos productivos desde la perspectiva del uso eficiente del agua, identificando riesgos potenciales y oportuni-

dades para optimizar el consumo y preservar el recurso hídrico.

Nota 28

GRI 303-2

En Argentina, el vertido de efluente tratado se rige por la Resolución N.º 30 de la Secretaría de Estado y Medio Ambiente (SEMA), que establece parámetros de calidad específicos. En Uruguay, además del cumplimiento con la normativa local, se aplican criterios de referencia de la International Finance Corporation (IFC) para una variedad de efluentes, según sus características. Estos estándares, más exigentes que los nacionales, forman parte del plan de monitoreo interno, que incluye controles sobre los parámetros definidos por IFC. La calidad de los vertidos se ajusta a los requisitos establecidos para los cuerpos receptores, considerando sus perfiles hidrológicos, con el objetivo de minimizar el impacto ambiental y asegurar la sostenibilidad del recurso.

Nota 29

GRI 13.6.1

El manejo fitosanitario estándar para el control de plagas se reduce a los siguientes activos:

→ Fungicidas

Óxido Cuproso: fungicida preventivo utilizado en todas nuestras plantaciones para el control de melanosis, mancha negra y cancrisis. Actualmente desarrollamos ensayos de calidad y momento de aplicación con el objetivo de reducir las dosis requeridas.

Estrobirulinas (Piraclostrobin, Azoxistrobin, Trifloxistrobin): se aplican una vez al año en lotes específicos, de acuerdo al monitoreo de plagas, para el control de melanosis, Botritis o Colletotrichum cuando se detecta una mayor incidencia de estas enfermedades.

→ Acaricidas



Azufre: producto autorizado en producción orgánica, empleado para el control del Ácaro de la yema, una de las principales plagas que afectan el rendimiento del limón. Presenta efecto acaricida y fungicida, con mejores resultados que insecticidas convencionales.

→ Insecticidas

Abamectina: insecticida de bajo impacto ecológico utilizado contra trips y minador de la hoja, cuando los niveles poblacionales superan el umbral de control.

Aceite Mineral: actúa como insecticida de efecto mecánico, empleado en el control de cochinillas.

Piriproxifen: insecticida de síntesis, se utiliza únicamente ante situaciones puntuales de escape de cochinillas.

Acetamiprid: insecticida sistémico, aplicado exclusivamente en plantaciones nuevas donde la presión del minador de la hoja es mayor debido a la frecuencia de brotaciones.

Nota 30

GRI 13.6.2

La clasificación de los productos fitosanitarios utilizados se realiza según los criterios de la Organización Mundial de la Salud (OMS). Durante 2024, no utilizamos productos considerados extremadamente ni altamente peligrosos. A continuación, se detallan los productos aplicados por categoría:

Nivel de peligro según OMS	Productos utilizados
Extremadamente o altamente peligrosos	Ninguno
Moderadamente peligrosos	Óxido Cuproso, Pyraclostrobin, Abamectina, Acetamiprid
Ligeramente peligrosos	Azoxistrobin, Azufre, Piriproxifen
Normalmente no presentan peligro agudo	Trifloxistrobin, Aceite Mineral

Nota 31

GRI 413-1

En 2024, el 67% de nuestras operaciones (2 de 3) contaron con programas dirigidos a las comunidades locales. En Tucumán, implementamos 9 programas activos vinculados a salud, educación, desarrollo económico y acceso a servicios. En Uruguay, realizamos 3 acciones de vinculación público-privada y 2 programas propios para atender problemáticas identificadas en el diagnóstico comunitario del Barrio Los Olivos en Paysandú. En Sudáfrica, no se identifican comunidades cercanas, ya que la planta está ubicada en un parque industrial de más de 10.000 hectáreas. Por esta razón, no aplica la implementación de programas comunitarios en este sitio.

Nota 32

SASB AG-440a.2

Los productos agrícolas procesados por San Miguel en 2024 provienen de regiones con riesgo bajo o medio de estrés hídrico. Continuamos monitoreando estos riesgos y desarrollando objetivos hídricos contextualizados por cuenca.

NOTA GENERAL

La definición utilizada a lo largo del presente Reporte al referirnos al término “locales” e “instalaciones o ubicaciones con operaciones significativas” alcanza a la totalidad de locaciones de San Miguel en todos los países. De haber casos en los que no se respete esta definición, se brindará una aclaración con el alcance correspondiente.



Alcance y lineamientos del reporte

El 14º Reporte de Sustentabilidad de San Miguel abarca todas las operaciones de S.A San Miguel A.G.I.C.I.F (Argentina), S.A. San Miguel Uruguay (Uruguay), San Miguel International Investments S.A. (Uruguay) y Samifruit Uruguay S.A. (Uruguay) correspondientes al ejercicio económico comprendido entre el 1º de enero y el 31 de diciembre de 2024.

Nuestro principal objetivo al rendir cuentas es dar a conocer los avances que realizamos en cada tema material identificado, comprometiéndonos a publicar anualmente nuestro desempeño para potenciar el desarrollo sustentable de los países donde estamos presentes.

Tanto este Reporte como la gestión de sustentabilidad se basan en los siguientes lineamientos:

- Estándares GRI (**Global Reporting Initiative**)
- Suplemento sectorial GRI 13: Agricultura, Acuicultura y Sectores Pesqueros 2022
- 10 Principios del Pacto Global de Naciones Unidas
- Estándares SASB- Sustainability Accounting Standards Board - Productos agrícolas 2023
- Objetivos de Desarrollo Sostenible (**ODS**) y Metas 2030 de Naciones Unidas. Herramienta SDG Compass -Guide 2015 (**Pacto Global de Naciones Unidas, GRI, WBCSD**)
- Norma Internacional ISO 26000 de Responsabilidad Social

Ciclo de elaboración de informes: anual

Verificación externa: Los datos financieros fueron verificados externamente, no así los no financieros.

Fecha de publicación: Agosto 2024

Coordinación general

Dirección de Recursos Humanos y Sustentabilidad en colaboración con la Gerencia General y los equipos de Finanzas, Tecnología, Supply Chain, Comercial y Operaciones, Control de Gestión, Contabilidad, Comercial, Compras, Calidad, Operaciones de Campo, Operación de Industria, Innovación y Procesos, RRHH, Ambiente, Seguridad y Salud, Legales, RSE y RRII.

Facilitadores externos

Punto ESG | www.puntoesg.com

Diseño

Thesia | www.thesia.com.ar



Esperamos sus opiniones, sugerencias, dudas o cualquier comentario vinculado con la gestión presentada en este Reporte

hello@sanmiguelglobal.com

www.sanmiguelglobal.com

 @SanMiguelGlobal

 @SanMiguelGlobal

 @SanMiguelGlobal

 @SanMiguelGlobal

 @Sanmiguelglobal

SEDE CENTRAL

Cazadores de Coquimbo 2860, Torre 2 - Piso 1
(C.P 1605) Vicente López - Buenos Aires - Argentina
Tel.: +54 11 4721 8300

ARGENTINA-PLANTA DE PROCESAMIENTO INDUSTRIAL

Ruta 301, km 33
(C.P. 4132) Famaillá, Tucumán.
Tel.: +54 3863 462500

URUGUAY

Paysandú 941, Piso 2, Oficina 21
(C.P. 1100) Montevideo
Tel.: +5982 903 - 1303

URUGUAY-PLANTA DE PROCESAMIENTO INDUSTRIAL

Calle 80 "N"- 31 N* 1064
(C.P. 60000) Paysandú, Uruguay
Tel.: +59 82 903 1303

SUDÁFRICA-PLANTA DE PROCESAMIENTO INDUSTRIAL

35 Intsimbi Road
Coega
Gqeberha
Eastern Cape (6001)
Tel.: +27 41 5178300